

**IMPORTANT NOTICE DATED: 18/03/2021
NOTICE OF AMENDMENTS TO THE TERMS AND CONDITIONS
GOVERNING CIMB CLICKS**

Dear Valued Customers,

Please be informed of the revised CIMB Clicks Internet Banking Agreement terms as set out in the below table. The amendments shall take effect and be binding with effect from 8 April 2021.

A tabulation of the revised/amended clauses are as follows:

CIMB CLICKS INTERNET BANKING AGREEMENT TERMS AND CONDITIONS:

Existing Clause	Revised Clause
<i>English:</i> Definitions "TAC on SMS" refers to the mode of sending the TAC to your mobile number as registered in CIMB Bank's records, via short message service (SMS). <i>Bahasa Malaysia:</i> Definisi "TAC pada SMS" merujuk kepada cara menghantar TAC kepada nombor telefon mudah alih anda yang didaftarkan dalam rekod CIMB Bank, melalui perkhidmatan pesanan ringkas (SMS).	<i>English:</i> Definitions "TAC on SMS" refers to the mode of sending the TAC to your mobile number as registered in CIMB Bank's and/or CIMB Islamic Bank's records, via short message service (SMS). <i>Bahasa Malaysia:</i> Definisi "TAC pada SMS" merujuk kepada cara menghantar TAC kepada nombor telefon mudah alih anda yang didaftarkan dalam rekod CIMB Bank dan/atau CIMB Islamic Bank, melalui perkhidmatan pesanan ringkas (SMS).
<i>English:</i> 2.2 You may also be required to provide CIMB Bank with certain customer information as CIMB Bank may deem necessary to effectively provide the Banking Services. Such information may include, amongst other things, your name, address, date of birth, contact number, e-mail address and answers to security questions. This information will be retained by CIMB Bank or CIMB Islamic Bank and may be used for marketing our respective financial services and for profiling purposes and may be disclosed to other parties or persons in accordance with the provisions of Clause 12 of this Agreement. <i>Bahasa Malaysia:</i> 2.2 Anda juga mungkin dikehendaki untuk memberikan maklumat pelanggan tertentu kepada CIMB Bank sebagaimana yang dianggap perlu oleh CIMB Bank untuk menyediakan Perkhidmatan	<i>English:</i> 2.2 You may also be required to provide CIMB Bank with certain customer information as CIMB Bank may deem necessary to effectively provide the Banking Services. Such information may include, amongst other things, your name, address, date of birth, contact number (including mobile telecommunication number), e-mail address and answers to security questions. This information will be retained by CIMB Bank or CIMB Islamic Bank and may be used for marketing our respective financial services and for profiling purposes and may be disclosed to other parties or persons in accordance with the provisions of Clause 12 of this Agreement. You must promptly update the CIMB Bank or CIMB Islamic Bank, as the case may be, in the event of any change in such information. <i>Bahasa Malaysia:</i> 2.2 Anda juga mungkin dikehendaki untuk memberikan maklumat pelanggan tertentu kepada CIMB Bank sebagaimana yang dianggap perlu oleh CIMB Bank untuk menyediakan Perkhidmatan Perbankan dengan

Perbankan dengan berkesan. Maklumat tersebut mungkin termasuk, antara lain, nama, alamat, tarikh lahir, nombor hubungan, alamat e-mel anda dan jawapan kepada soalan keselamatan. Maklumat ini akan disimpan oleh CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank dan boleh digunakan untuk memasarkan perkhidmatan kewangan kami dan bagi tujuan pemprofilan dan mungkin didedahkan kepada pihak atau orang lain selaras dengan peruntukan Fasal 12 Perjanjian ini.	berkesan. Maklumat tersebut mungkin termasuk, antara lain, nama, alamat, tarikh lahir, nombor hubungan (termasuk nombor telekomunikasi mudah alih), alamat e-mel anda dan jawapan kepada soalan keselamatan. Maklumat ini akan disimpan oleh CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank dan boleh digunakan untuk memasarkan perkhidmatan kewangan kami dan bagi tujuan pemprofilan dan mungkin didedahkan kepada pihak atau orang lain selaras dengan peruntukan Fasal 12 Perjanjian ini. Anda hendaklah dengan segera memaklumkan CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank, jika berlaku apa-apa perubahan pada maklumat.
<i>English:</i> 5.2.1 observe all security measures as may be prescribed by CIMB Bank or CIMB Islamic Bank in relation to your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode and CIMB Clicks User ID; <i>Bahasa Malaysia:</i> 5.2.1 mematuhi semua langkah keselamatan yang mungkin ditetapkan oleh CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank berkaitan dengan CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan dan ID Pengguna CIMB Clicks anda;	<i>English:</i> 5.2.1 observe all security measures as may be prescribed by CIMB Bank or CIMB Islamic Bank in relation to your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode and CIMB Clicks User ID. You are required to adhere to the Dos and Don'ts in relation to the protection and safeguarding of your: (i) personal information, (ii) internet banking/CIMB Clicks details, (iii) CIMB Card Pin, and to protect your computer/mobile devices and your online information by taking the recommended measures as set out at https://www.cimb.com.my/en/personal/help-support/security-and-fraud/security-and-fraud-awareness.html ; <i>Bahasa Malaysia:</i> 5.2.1 mematuhi semua langkah keselamatan yang mungkin ditetapkan oleh CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank berkaitan dengan CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan dan ID Pengguna CIMB Clicks anda. Anda dikehendaki mematuhi perkara yang patut dilakukan dan tidak patut dilakukan berkaitan dengan perlindungan dan keselamatan anda: (i) maklumat peribadi, (ii) butir-butir perbankan internet/CIMB Clicks, (iii) Pin Kad CIMB, dan untuk melindungi komputer/ peranti mudah alih anda dan maklumat dalam talian anda dengan mengambil langkah-langkah yang disyorkan seperti yang dinyatakan di https://www.cimb.com.my/en/personal/help-support/security-and-fraud/security-and-fraud-awareness.html ;
<i>English:</i> 5.4 If you discover or have reasonable grounds to believe that your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode and CIMB User ID, your computer and/or your mobile devices has/have been compromised in any way (including any loss, theft, remote takeover or interception of the TAC or SecureTACTM and/or any other device used to generate and/or receive the TAC or SecureTACTM, including your mobile telecommunication device) and/or you have received any statement, data or information which	<i>English:</i> 5.4 If you discover or have reasonable grounds to believe that your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode and CIMB User ID, your computer and/or your mobile devices has/have been compromised in any way (including any loss, theft, remote takeover or interception of the TAC or SecureTACTM and/or any other device used to generate and/or receive the TAC or SecureTACTM, including your mobile telecommunication device) and/or you have received any statement, data or information sent to you by CIMB Bank and/or CIMB Islamic Bank (by push notification via CIMB Messenger Service, by SMS or

either indicates that an unauthorized transaction has taken place, or is otherwise not intended for you, you must immediately notify CIMB Bank via telephone at its Customer Resolution Unit specified in Clause 14.1. For the avoidance of doubt, all telephone calls made to CIMB Bank's Customer Resolution Unit will be logged and recorded by CIMB Bank. <i>Bahasa Malaysia:</i> 5.4 Jika anda mendapati atau mempunyai alasan yang munasabah untuk mempercayai bahawa CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan dan ID Pengguna CIMB Clicks anda, komputer anda dan/atau peranti mudah alih anda telah terjejas dalam apa-apa cara (termasuk sebarang kehilangan, kecurian, pengambilalihan jauh (remote takeover) atau pemintasan TAC atau SecureTACTM dan/atau mana-mana peranti lain yang digunakan untuk menjana dan/atau menerima TAC atau SecureTACTM, termasuk peranti telekomunikasi mudah alih anda) dan/atau anda telah menerima apa-apa kenyataan, data atau maklumat yang sama ada menunjukkan bahawa transaksi tanpa kebenaran telah berlaku atau sebaliknya tidak dimaksudkan untuk anda, anda hendaklah dengan serta-merta memaklumkan CIMB Bank melalui telefon di Unit Resolusi Pelanggan yang dinyatakan dalam Fasal 14.1. Untuk mengelakkan keraguan, semua panggilan telefon yang dibuat ke Unit Resolusi Pelanggan CIMB Bank akan dicatat dan dirakamkan oleh CIMB Bank.	other modes of communication) which either indicates that an unauthorized transaction has taken place, or is otherwise not intended for you, you must immediately notify CIMB Bank via telephone at its Customer Resolution Unit specified in Clause 14.1. For the avoidance of doubt, all telephone calls made to CIMB Bank's Customer Resolution Unit will be logged and recorded by CIMB Bank. <i>Bahasa Malaysia:</i> 5.4 Jika anda mendapati atau mempunyai alasan yang munasabah untuk mempercayai bahawa CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan dan ID Pengguna CIMB Clicks anda, komputer anda dan/atau peranti mudah alih anda telah terjejas dalam apa-apa cara (termasuk sebarang kehilangan, kecurian, pengambilalihan jauh (remote takeover) atau pemintasan TAC atau SecureTACTM dan/atau mana-mana peranti lain yang digunakan untuk menjana dan/atau menerima TAC atau SecureTACTM, termasuk peranti telekomunikasi mudah alih anda) dan/atau anda telah menerima apa-apa kenyataan, data atau maklumat yang dihantar oleh CIMB Bank dan/atau CIMB Islamic Bank kepada anda (melalui pemberitahuan pacuan (push notification) yang melalui Perkhidmatan CIMB Messenger, melalui perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) atau bentuk komunikasi lain) yang sama ada menunjukkan bahawa transaksi tanpa kebenaran telah berlaku atau sebaliknya tidak dimaksudkan untuk anda, anda hendaklah dengan serta-merta memaklumkan CIMB Bank melalui telefon di Unit Resolusi Pelanggan yang dinyatakan dalam Fasal 14.1. Untuk mengelakkan keraguan, semua panggilan telefon yang dibuat ke Unit Resolusi Pelanggan CIMB Bank akan dicatat dan dirakamkan oleh CIMB Bank.
<i>English:</i> 5.5 Until CIMB Bank or CIMB Islamic Bank is satisfied that (i) you have fulfilled your obligations under Clauses 5.1 to 5.4 above and (ii) your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode and/or CIMB Clicks User ID has been compromised, you remain liable for all transactions that arise due to such compromise up to the point in time when notification is made or should have been made. For the avoidance of doubt, the point in time when notification should be made is immediately upon you discovering or having reasonable grounds to believe that your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode and/or CIMB Clicks User ID have/has been compromised in any way. If you fail to notify the Bank at such point in time, you will, in addition to being liable for all transactions conducted up to such point in time, be liable for the actual loss which occurs after such point in time, until CIMB Bank or CIMB Islamic Bank receives and records actual notification made by you, subject to Clause 5.8 below.	<i>English:</i> 5.5 Until CIMB Bank or CIMB Islamic Bank is satisfied that (i) you have fulfilled your obligations under Clauses 5.1 to 5.4 above and (ii) your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode and/or CIMB Clicks User ID has been compromised, you remain liable for all transactions that arise due to such compromise up to the point in time when notification is made or should have been made. For the avoidance of doubt, the point in time when notification should be made is immediately upon you discovering or having reasonable grounds to believe that your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode and/or CIMB Clicks User ID, computer and/or mobile devices have/has been compromised in any way (including any loss, theft, remote takeover or interception of the TAC or SecureTACTM and/or any other device used to generate and/or receive the TAC or SecureTACTM, including your mobile telecommunication device). If you fail to notify the Bank at such point in time, you will, in addition to being liable for all transactions conducted up to such point in time, be liable for the actual loss which occurs after such point in time, until CIMB Bank or CIMB Islamic Bank receives and records actual notification made by you, subject to Clause

<i>Bahasa Malaysia:</i> 5.5 Sehingga CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank berpuas hati bahawa (i) anda telah memenuhi kewajipan anda di bawah Fasal 5.1 hingga 5.4 di atas dan (ii) CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan dan/atau ID Pengguna CIMB Clicks anda telah terjejas, anda akan terus bertanggungjawab terhadap semua transaksi yang berbangkit disebabkan penjejasan tersebut sehingga masa apabila pemberitahuan dibuat atau sepatutnya dibuat. Untuk mengelakkan keraguan, masa apabila pemberitahuan sepatutnya dibuat adalah dengan serta-merta apabila anda mendapati atau mempunyai alasan yang munasabah untuk mempercayai bahawa CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan dan/atau ID Pengguna CIMB Clicks anda telah terjejas dalam apa cara jua. Jika anda gagal memaklumkan Bank pada masa tersebut, anda hendaklah, di samping bertanggungjawab terhadap semua transaksi yang dilaksanakan sehingga masa tersebut, turut bertanggungjawab atas kerugian sebenar yang berlaku selepas masa tersebut, sehingga CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank menerima dan merekodkan pemberitahuan sebenar yang dibuat oleh anda, tertakluk kepada Fasal 5.8 di bawah.	5.8 below. <i>Bahasa Malaysia:</i> 5.5 Sehingga CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank berpuas hati bahawa (i) anda telah memenuhi kewajipan anda di bawah Fasal 5.1 hingga 5.4 di atas dan (ii) CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan dan/atau ID Pengguna CIMB Clicks anda telah terjejas, anda akan terus bertanggungjawab terhadap semua transaksi yang berbangkit disebabkan penjejasan tersebut sehingga masa apabila pemberitahuan dibuat atau sepatutnya dibuat. Untuk mengelakkan keraguan, masa apabila pemberitahuan sepatutnya dibuat adalah dengan serta-merta apabila anda mendapati atau mempunyai alasan yang munasabah untuk mempercayai bahawa CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan dan/atau ID Pengguna CIMB Clicks, komputer dan/atau peranti mudah alih anda telah terjejas dalam apa cara jua (termasuk sebarang kehilangan, kecurian, pengambilalihan jauh (remote takeover) atau pemintasan TAC atau SecureTACTM dan/atau mana-mana peranti lain yang digunakan untuk menjana dan/atau menerima TAC atau SecureTACTM, termasuk peranti telekomunikasi mudah alih anda). Jika anda gagal memaklumkan Bank pada masa tersebut, anda hendaklah, di samping bertanggungjawab terhadap semua transaksi yang dilaksanakan sehingga masa tersebut, turut bertanggungjawab atas kerugian sebenar yang berlaku selepas masa tersebut, sehingga CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank menerima dan merekodkan pemberitahuan sebenar yang dibuat oleh anda, tertakluk kepada Fasal 5.8 di bawah.
<i>English:</i> 13.9 You must use the utmost care, diligence and caution to prevent the loss, theft or fraudulent use of your mobile device and to prevent the disclosure of the TAC on SMS or SecureTACTM sent to you to any person. You agree to observe all reasonable measures to notify CIMB Bank's Customer Resolution Unit immediately of any change in your registered mobile number; theft or loss of your mobile device and/or disclosure of your TAC on SMS or SecureTACTM, which is sent to you to any person. You must indemnify and hold CIMB Bank and CIMB Islamic Bank harmless against any liability for loss, damage, costs and expenses (legal or otherwise) arising from any breach of such duty. <i>Bahasa Malaysia:</i> 13.9 Anda hendaklah berusaha sedaya upaya untuk mengamalkan sikap berjaga-jaga, ketekunan dan langkah berwaspada untuk mencegah kehilangan peranti mudah alih anda, kecurian peranti mudah alih anda atau penggunaan peranti mudah alih anda dalam cara yang menipu dan untuk mengelakkan	<i>English:</i> 13.9 You must use the utmost care, diligence and caution to prevent the loss, theft or fraudulent use of your mobile device (including your mobile telecommunication device) and to prevent the disclosure of the TAC on SMS or SecureTACTM sent to you to any person. You agree to observe all reasonable measures to notify CIMB Bank's Customer Resolution Unit immediately of any change in your mobile number as registered in CIMB Bank's and/or CIMB Islamic Bank's records; theft or loss of your mobile device (including your mobile telecommunication device) and/or disclosure of your TAC on SMS or SecureTACTM, which is sent to you to any person. You must indemnify and hold CIMB Bank and CIMB Islamic Bank harmless against any liability for loss, damage, costs and expenses (legal or otherwise) arising from any breach of such duty. <i>Bahasa Malaysia:</i> 13.9 Anda hendaklah berusaha sedaya upaya untuk mengamalkan sikap berjaga-jaga, ketekunan dan langkah berwaspada untuk mencegah kehilangan peranti mudah alih anda (termasuk peranti telekomunikasi mudah alih anda), kecurian peranti mudah alih anda atau penggunaan peranti mudah alih anda dalam cara yang

TAC pada SMS atau SecureTACTM yang dihantar kepada anda didedahkan kepada mana-mana orang. Anda bersetuju untuk mematuhi semua langkah yang munasabah untuk memaklumkan Unit Resolusi Pelanggan CIMB Bank dengan segera tentang apa-apa perubahan pada nombor telefon berdaftar anda, sekiranya berlaku kecurian atau kehilangan peranti mudah alih anda dan/atau pendedahan TAC pada SMS atau SecureTACTM yang dihantar kepada anda, kepada mana-mana orang. Anda hendaklah menanggung rugi dan memastikan CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank tidak dipertanggungjawabkan terhadap apa-apa liabiliti untuk kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan (undang-undang atau sebaliknya) yang berbangkit daripada pelanggaran tanggungjawab tersebut.	menipu dan untuk mengelakkan TAC pada SMS atau SecureTACTM yang dihantar kepada anda didedahkan kepada mana-mana orang. Anda bersetuju untuk mematuhi semua langkah yang munasabah untuk memaklumkan Unit Resolusi Pelanggan CIMB Bank dengan segera tentang apa-apa perubahan pada nombor telefon anda yang didaftarkan dalam rekod CIMB Bank dan/atau CIMB Islamic Bank, sekiranya berlaku kecurian atau kehilangan peranti mudah alih anda (termasuk peranti telekomunikasi mudah alih anda) dan/atau pendedahan TAC pada SMS atau SecureTACTM yang dihantar kepada anda, kepada mana-mana orang. Anda hendaklah menanggung rugi dan memastikan CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank tidak dipertanggungjawabkan terhadap apa-apa liabiliti untuk kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan (undang-undang atau sebaliknya) yang berbangkit daripada pelanggaran tanggungjawab tersebut.
--	---

The revised Terms and Conditions Governing CIMB Clicks can be accessed via the hyperlinks below:

English | Bahasa Malaysia

For further clarification, you may contact our Consumer Contact Centre at **+603 6204 7788**.

The Management
CIMB Bank Berhad