

IMPORTANT NOTICE DATED: 27/04/2021
NOTICE OF AMENDMENTS TO THE TERMS AND CONDITIONS
GOVERNING CIMB CLICKS

Dear Valued Customers,

Please be informed of the revised CIMB Clicks Internet Banking Agreement terms as set out in the below table. The amendments shall take effect and be binding with effect from 18 May 2021.

A tabulation of the revised/amended clauses are as follows:

CIMB CLICKS INTERNET BANKING AGREEMENT TERMS AND CONDITIONS:

Existing Clause	Revised Clause
<i>English:</i> Definitions "DuitNow" means a service established by PayNet, which allows customers to initiate and receive instant credit transfers using a recipient's account number or DuitNow ID. - <i>Bahasa Malaysia:</i> Definisi "DuitNow" bermaksud perkhidmatan yang diwujudkan oleh PayNet, yang membolehkan pelanggan memulakan dan menerima pemindahan kredit serta-merta dengan menggunakan nombor akaun atau ID DuitNow penerima. -	<i>English:</i> Definitions "DuitNow to Account" means a service established by PayNet, which allows customers to initiate and receive instant credit transfers using a recipient's account number. "DuitNow to Mobile/ID" means a service established by PayNet, which allows customers to initiate and receive instant credit transfers using a recipient's DuitNow ID. <i>Bahasa Malaysia:</i> Definisi "DuitNow ke Akaun" bermaksud perkhidmatan yang diwujudkan oleh PayNet, yang membolehkan pelanggan memulakan dan menerima pemindahan kredit serta-merta dengan menggunakan nombor akaun penerima. "DuitNow ke Nombor Telefon Mudah Alih/ID" bermaksud perkhidmatan yang diwujudkan oleh PayNet, yang membolehkan pelanggan memulakan dan menerima pemindahan kredit serta-merta dengan menggunakan ID DuitNow penerima.
<i>English:</i> 7.1.15 Paynet Related Services (IBFT, DuitNow, Jompay, IBG. FPX); <i>Bahasa Malaysia:</i> 7.1.15 Perkhidmatan Berkaitan Paynet (IBFT, DuitNow, Jompay, IBG. FPX);	<i>English:</i> 7.1.15 PayNet Related Services (IBFT, DuitNow to Account, DuitNow to Mobile/ID, Jompay, IBG, FPX); <i>Bahasa Malaysia:</i> 7.1.15 Perkhidmatan Berkaitan Paynet (IBFT, DuitNow ke Akaun, DuitNow ke Nombor Telefon Mudah Alih/ID, Jompay, IBG. FPX);

<i>English:</i> Clause 9 Title 9. Transfer And Payments (Including fund transfer, bill payment, JomPAY, DuitNow, eIPO and prepaid reloads) <i>Bahasa Malaysia:</i> Tajuk Clause 9 9. Pemindahan Dan Pembayaran (Termasuk pemindahan dana, pembayaran bil, JomPAY, DuitNow, eIPO dan tambah nilai prabayar)	<i>English:</i> Clause 9 Title 9. Transfer And Payments (Including fund transfer, bill payment, JomPAY, DuitNow to Account, DuitNow to Mobile/ID, eIPO and prepaid reloads) <i>Bahasa Malaysia:</i> Tajuk Clause 9 9. Pemindahan Dan Pembayaran (Termasuk pemindahan dana, pembayaran bil, JomPAY, DuitNow ke Akaun, DuitNow ke Nombor Telefon Mudah Alih/ID, eIPO dan tambah nilai prabayar)
<i>English:</i> 12.4 For purposes of JomPAY, DuitNow and DuitNow QR services or transactions, you acknowledge and agree that any information relating to you, your affairs, your account, and details relating to your JomPAY, DuitNow and DuitNow QR transactions and/or your Instructions in relation to JomPAY and/or DuitNow and/or DuitNow QR, may be (i) disclosed to PayNet for its processing, storing, and archival and (ii) disclosed to CIMB Bank or CIMB Islamic Bank's affiliates, service providers and other participating JomPAY, DuitNow and DuitNow QR participants and third parties offering the JomPAY, DuitNow and DuitNow QR services and their respective customers. <i>Bahasa Malaysia:</i> 12.4 Bagi tujuan perkhidmatan atau transaksi JomPAY, DuitNow dan DuitNow QR, anda mengakui dan bersetuju bahawa apa-apa maklumat berkaitan dengan anda, urusan anda, akaun anda, dan butir-butir berkaitan dengan transaksi JomPAY, DuitNow dan DuitNow QR dan/atau Arahan anda berkaitan dengan JomPAY dan/atau DuitNow dan/atau DuitNow QR mungkin (i) didedahkan kepada Paynet untuk diproses, disimpan dan diarkib dan (ii) didedahkan kepada ahli gabungan dan penyedia perkhidmatan CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank dan peserta JomPAY, DuitNow dan DuitNow QR yang turut serta dan pihak ketiga yang menawarkan perkhidmatan JomPAY, DuitNow dan DuitNow QR dan pelanggan mereka masing-masing.	<i>English:</i> 12.4 For purposes of JomPAY, DuitNow to Account, DuitNow to Mobile/ID and DuitNow QR services or transactions, you acknowledge and agree that any information relating to you, your affairs, your account, and details relating to your JomPAY, DuitNow to Account, DuitNow to Mobile/ID and DuitNow QR transactions and/or your Instructions in relation to JomPAY and/or DuitNow to Account and/or DuitNow to Mobile/ID and/or DuitNow QR, may be (i) disclosed to PayNet for its processing, storing, and archival and (ii) disclosed to CIMB Bank or CIMB Islamic Bank's affiliates, service providers and other participating JomPAY, DuitNow to Account, DuitNow to Mobile/ID and DuitNow QR participants and third parties offering the JomPAY, DuitNow to Account, DuitNow to Mobile/ID and DuitNow QR services and their respective customers. <i>Bahasa Malaysia:</i> 12.4 Bagi tujuan perkhidmatan atau transaksi JomPAY, DuitNow ke Akaun, DuitNow ke Nombor Telefon Mudah Alih/ID dan DuitNow QR, anda mengakui dan bersetuju bahawa apa-apa maklumat berkaitan dengan anda, urusan anda, akaun anda, dan butir-butir berkaitan dengan transaksi JomPAY, DuitNow ke Akaun, DuitNow ke Nombor Telefon Mudah Alih/ID dan DuitNow QR dan/atau Arahan anda berkaitan dengan JomPAY dan/atau DuitNow ke Akaun, DuitNow ke Nombor Telefon Mudah Alih/ID dan/atau DuitNow QR mungkin (i) didedahkan kepada Paynet untuk diproses, disimpan dan diarkib dan (ii) didedahkan kepada ahli gabungan dan penyedia perkhidmatan CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank dan peserta JomPAY, DuitNow ke Akaun, DuitNow ke Nombor Telefon Mudah Alih/ID dan DuitNow QR yang turut serta dan pihak ketiga yang menawarkan perkhidmatan JomPAY, DuitNow ke Akaun, DuitNow ke Nombor Telefon Mudah Alih/ID dan DuitNow QR dan pelanggan mereka masing-masing.

The revised Terms and Conditions Governing CIMB Clicks can be accessed via the hyperlinks below:

English | Bahasa Malaysia



CIMB Bank Berhad (13491-P)

For further clarification, you may contact our Consumer Contact Centre at **+603 6204 7788**.

The Management
CIMB Bank Berhad