

**IMPORTANT NOTICE DATED: 03/05/2021
NOTICE OF AMENDMENTS TO THE TERMS AND CONDITIONS
GOVERNING CIMB CLICKS**

Dear Valued Customers,

Please be informed of the revised CIMB Clicks Internet Banking Agreement terms as set out in the below table. The amendments shall take effect and be binding with effect from 24 May 2021.

A tabulation of the revised/amended clauses are as follows:

CIMB CLICKS INTERNET BANKING AGREEMENT TERMS AND CONDITIONS:

Existing Clause	Revised Clause
<p><i>English:</i></p> <p>Definitions</p> <p>"CIMB Clicks App" means the mobile application which may be downloaded and accessed by you via iOS or Android mobile devices to receive the CIMB Messenger Service (if activated by you) and/or to perform selected Banking Services as determined by CIMB Bank from time to time.</p> <p><i>Bahasa Malaysia:</i></p> <p>Definisi</p> <p>"Aplikasi CIMB Clicks" bermaksud aplikasi mudah alih yang boleh dimuat turun dan diakses oleh anda melalui peranti mudah alih iOS atau Android untuk menerima Perkhidmatan CIMB Messenger (jika diaktifkan oleh anda) dan/atau untuk melaksanakan Perkhidmatan Perbankan terpilih sebagaimana yang ditentukan oleh CIMB Bank dari semasa ke semasa.</p>	<p><i>English:</i></p> <p>Definitions</p> <p>"CIMB Clicks App" means the mobile application which may be downloaded and accessed by you via iOS or Android mobile devices to receive the CIMB Messenger Service and/or to perform selected Banking Services as determined by CIMB Bank from time to time.</p> <p><i>Bahasa Malaysia:</i></p> <p>Definisi</p> <p>"Aplikasi CIMB Clicks" bermaksud aplikasi mudah alih yang boleh dimuat turun dan diakses oleh anda melalui peranti mudah alih iOS atau Android untuk menerima Perkhidmatan CIMB Messenger dan/atau untuk melaksanakan Perkhidmatan Perbankan terpilih sebagaimana yang ditentukan oleh CIMB Bank dari semasa ke semasa.</p>
<p><i>English:</i></p> <p>"Face ID(s)" means the facial recognition feature saved on your mobile device using the iOS operating system which supports facial recognition authentication function and may be used in place of your CIMB Clicks User ID to access your CIMB Clicks App to perform Quick Balance or any other selected Banking Services as may be determined by CIMB Bank from time to time.</p> <p><i>Bahasa Malaysia:</i></p> <p>"ID Wajah" bermaksud ciri pengecaman wajah yang disimpan dalam peranti mudah alih anda menggunakan sistem operasi iOS yang menyokong ciri pengesanan pengecaman wajah dan yang boleh digunakan untuk menggantikan ID Pengguna CIMB</p>	<p><i>English:</i></p> <p>"Face ID(s)" means the facial recognition feature saved on your mobile device using the iOS operating system which supports facial recognition authentication function and may be used in place of your CIMB Clicks User ID and Internet Banking Password to access your CIMB Clicks App to perform Quick Access.</p> <p><i>Bahasa Malaysia:</i></p> <p>"ID Wajah" bermaksud ciri pengecaman wajah yang disimpan dalam peranti mudah alih anda menggunakan sistem operasi iOS yang menyokong ciri pengesanan pengecaman wajah dan yang boleh digunakan untuk menggantikan ID Pengguna CIMB Clicks dan Kata</p>

<p>Clicks anda untuk mengakses Aplikasi CIMB Clicks anda untuk melaksanakan semakan 'Baki Pantas' atau mana-mana Perkhidmatan Perbankan terpilih lain sebagaimana yang ditentukan oleh CIMB Bank dari semasa ke semasa.</p>	<p>Laluan Perbankan Internet anda untuk mengakses Aplikasi CIMB Clicks anda untuk melaksanakan 'Akses Pantas'.</p>
<p><i>English:</i></p> <p>"Fingerprint" means the fingerprint imprints saved on your Primary Device (where this supports the fingerprint authentication function) which may be used in place of your CIMB Clicks User ID to access your CIMB Clicks App to perform Quick Balance checks or access other select Banking Services as determined by CIMB Bank from time to time.</p> <p><i>Bahasa Malaysia:</i></p> <p>"Cap Jari" bermaksud teraan cap jari yang disimpan dalam Peranti Utama anda (jika peranti ini menyokong fungsi pengesahan cap jari) yang boleh digunakan untuk menggantikan ID Pengguna CIMB Clicks anda untuk mengakses Aplikasi CIMB Clicks anda untuk melaksanakan semakan 'Baki Pantas' atau mengakses Perkhidmatan Perbankan terpilih lain sebagaimana yang ditentukan oleh CIMB Bank dari semasa ke semasa.</p>	<p><i>English:</i></p> <p>"Fingerprint" means the fingerprint imprints saved on your Primary Device (where this supports the fingerprint authentication function) which may be used in place of your CIMB Clicks User ID and Internet Banking Password to access your CIMB Clicks App to perform Quick Access.</p> <p><i>Bahasa Malaysia:</i></p> <p>"Cap Jari" bermaksud teraan cap jari yang disimpan dalam Peranti Utama anda (jika peranti ini menyokong fungsi pengesahan cap jari) yang boleh digunakan untuk menggantikan ID Pengguna CIMB Clicks dan Kata Laluan Perbankan Internet anda untuk mengakses Aplikasi CIMB Clicks anda untuk melaksanakan 'Akses Pantas'.</p>
	<p><i>English:</i></p> <p>"Quick Access" refers to the "Quick Balance" and "Quick Payment" services.</p> <p><i>Bahasa Malaysia:</i></p> <p>"Akses Pantas" merujuk kepada semakan "Baki Pantas" dan perkhidmatan "Pembayaran Pantas".</p>
<p><i>English:</i></p> <p>"Quick Balance" means the account inquiry service on CIMB Clicks App that is accessible by you using the CIMB Clicks User ID, Fingerprint Authentication or Touch ID (if your mobile device supports the fingerprint authentication function) or Face ID (if your mobile device using the iOS operating system supports the facial recognition function).</p> <p><i>Bahasa Malaysia:</i></p> <p>"Baki Pantas" bermaksud perkhidmatan pertanyaan akaun pada Aplikasi CIMB Clicks yang boleh diakses</p>	<p><i>English:</i></p> <p>"Quick Balance" means the account inquiry service on CIMB Clicks App that is accessible by you using fingerprint authentication or Touch ID (if your mobile device supports the fingerprint authentication function) or Face ID (if your mobile device using the iOS operating system supports the facial recognition function), if you have activated the Biometric Authentication.</p> <p><i>Bahasa Malaysia:</i></p> <p>"Baki Pantas" bermaksud perkhidmatan pertanyaan akaun pada Aplikasi CIMB Clicks yang boleh diakses</p>

<p>oleh anda dengan menggunakan ID Pengguna CIMB Clicks, Pengesahan Cap Jari atau ID Sentuhan (jika peranti mudah alih anda menyokong fungsi pengesahan cap jari) atau ID Wajah (jika peranti mudah alih anda menggunakan sistem operasi iOS yang menyokong fungsi pengecaman wajah).</p>	<p>oleh anda dengan menggunakan Pengesahan Cap Jari atau ID Sentuhan (jika peranti mudah alih anda menyokong fungsi pengesahan cap jari) atau ID Wajah (jika peranti mudah alih anda menggunakan sistem operasi iOS yang menyokong fungsi pengecaman wajah), jika anda telah mengaktifkan Pengesahan Biometrik.</p>
	<p><i>English:</i></p> <p>“Quick Payment” means the service to allow you to perform transactions up to amount(s) determined by CIMB Bank and made known at this Website, using fingerprint authentication or Touch ID (if your mobile device supports the fingerprint authentication function) or Face ID (if your mobile device using the iOS system supports the facial recognition function), if you have activated the Biometric Authentication.</p> <p><i>Bahasa Malaysia:</i></p> <p>“Pembayaran Pantas” bermaksud perkhidmatan yang membolehkan anda melaksanakan transaksi sehingga jumlah yang ditentukan oleh CIMB Bank dan dimaklumkan di Laman Web ini, menggunakan Pengesahan Cap Jari atau ID Sentuhan (jika peranti mudah alih anda menyokong fungsi pengesahan cap jari) atau ID Wajah (jika peranti mudah alih anda menggunakan sistem operasi iOS yang menyokong fungsi pengecaman wajah), jika anda telah mengaktifkan Pengesahan Biometrik.</p>
<p><i>English:</i></p> <p>"Touch ID(s)" means the touch ID imprint(s) saved on your mobile device which uses the iOS operating system and supports the fingerprint authentication function, and which may be used in place of your CIMB Clicks User ID to access your CIMB Clicks App to perform Quick Balance or any other selected Banking Services as may be determined by CIMB Bank from time to time.</p> <p><i>Bahasa Malaysia:</i></p> <p>"ID Sentuhan" bermaksud teraan ID sentuhan yang disimpan dalam peranti mudah alih anda yang menggunakan sistem operasi iOS dan menyokong ciri pengesahan cap jari, dan boleh digunakan untuk menggantikan ID Pengguna CIMB Clicks anda untuk mengakses Aplikasi CIMB Clicks anda untuk melaksanakan semakan 'Baki Pantas' atau mana-mana Perkhidmatan Perbankan terpilih lain sebagaimana yang ditentukan oleh CIMB Bank dari semasa ke semasa.</p>	<p><i>English:</i></p> <p>"Touch ID(s)" means the touch ID imprint(s) saved on your mobile device which uses the iOS operating system and supports the fingerprint authentication function, and which may be used in place of your CIMB Clicks User ID and Internet Banking Password to access your CIMB Clicks App to perform Quick Access.</p> <p><i>Bahasa Malaysia:</i></p> <p>"ID Sentuhan" bermaksud teraan ID sentuhan yang disimpan dalam peranti mudah alih anda yang menggunakan sistem operasi iOS dan menyokong ciri pengesahan cap jari, dan boleh digunakan untuk menggantikan ID Pengguna CIMB Clicks dan Kata Laluan Perbankan Internet anda untuk mengakses Aplikasi CIMB Clicks anda untuk melaksanakan 'Akses Pantas'.</p>

	<p><i>English:</i></p> <p>1.5 In the event enrollment for CIMB Clicks is via your CIMB debit card which is linked to a joint Account, you warrant and represent that you have obtained the consent and authorization from all the other joint account holder(s) for you to enroll for CIMB Clicks and to be bound by these Terms and Conditions.</p> <p><i>Bahasa Malaysia:</i></p> <p>1.5 Sekiranya pendaftaran untuk CIMB Clicks dilakukan melalui kad debit CIMB anda yang dipautkan ke Akaun bersama, anda menjamin dan menyatakan bahawa anda telah mendapat persetujuan dan kebenaran dari semua pemegang akaun bersama lain untuk anda mendaftar untuk CIMB Clicks dan terikat dengan Terma-terma dan Syarat-syarat ini.</p>
<p><i>English:</i></p> <p>3B. Procedure for first time setup of CIMB Clicks App and subsequent log on to CIMB Clicks App:</p> <p>ii) Upon successful verification of your CIMB Clicks User ID and Internet Banking Password, you will be prompted to activate:- i). your CIMB debit card (optional) ii) the CIMB Messenger Service (mandatory), iii) Biometric Authentication (only available for select supported mobile devices) (optional), iv) Quick Balance (optional) and iv) SecureTACTM (mandatory).</p> <p>iii) Next, you will be required to request a TAC, which will be sent to your mobile via TAC on SMS. To complete the first time setup successfully, you need to enter the TAC that you have requested.</p> <p>v) After you have successfully set up the CIMB Clicks App, if you wish to perform selected Banking Services through the CIMB Clicks App, you will be required to key in your CIMB Clicks User ID and Internet Banking Password and select a Banking Service from the "I Want To" drop down list each time you log on to the CIMB Clicks App</p>	<p><i>English:</i></p> <p>3B. Procedure for first time setup of CIMB Clicks App and subsequent log on to CIMB Clicks App:</p> <p>ii) Upon successful verification of your CIMB Clicks User ID and Internet Banking Password, you will be prompted to activate:- a) the CIMB Messenger Service (mandatory), b) Biometric Authentication (only available for select supported mobile devices) (optional), c) Quick Payment (optional) and d) SecureTACTM (mandatory).</p> <p>iii) Next, you will be required to request a TAC, which will be sent to your mobile via TAC on SMS. To complete the setup successfully, you need to enter the TAC that you have requested.</p> <p>v) After you have successfully set up the CIMB Clicks App, if you wish to perform selected Banking Services through the CIMB Clicks App, you will be required to key in your Internet Banking Password unless to perform Quick Access and Biometric Authentication on your mobile device is activated.</p> <p>vii) If you wish to log in to the CIMB Clicks App using Biometric Authentication to perform Quick Access, you will be required to "Login using Touch ID" on your iOS device or "Login using my Fingerprint" on your Android device, by scanning your Biometric Data on your mobile device each time you log on to the CIMB Click App.</p> <p>viii) In the event you have not log on to CIMB Clicks App for 30 calendar days, upon launching the CIMB Clicks App, you will be required to repeat steps (i), (ii) and (iii) above in relation to first time setup of CIMB Clicks App starting from the input of your CIMB Clicks User ID and Internet Banking Password.</p>

<p><i>Bahasa Malaysia:</i></p> <p>3B. Prosedur untuk mengkonfigurasi Aplikasi CIMB Clicks buat kali pertama dan log masuk selepas itu ke dalam Aplikasi CIMB Clicks:</p> <p>ii) Selepas ID Pengguna CIMB Clicks dan Kata Laluan Perbankan Internet anda berjaya ditentusahkan, anda akan diminta supaya mengaktifkan: - i). Kad Debit CIMB (pilihan), ii). Perkhidmatan CIMB Messenger (wajib), iii) Pengesahan Biometrik (hanya tersedia untuk peranti mudah alih tertentu yang disokong) (tidak wajib), iv) Baki Pantas (tidak wajib), dan v) SecureTACTM (wajib).</p> <p>iii) Seterusnya, anda dikehendaki untuk meminta TAC, yang akan dihantar kepada telefon mudah alih anda melalui TAC pada SMS. Untuk melengkapkan konfigurasi kali pertama dengan jayanya, anda perlu memasukkan TAC yang telah anda minta.</p> <p>v) Setelah anda berjaya mengkonfigurasi Aplikasi CIMB Clicks, jika anda ingin melaksanakan Perkhidmatan Perbankan terpilih melalui Aplikasi CIMB Clicks, anda dikehendaki memasukkan ID Pengguna CIMB Clicks dan Kata Laluan Perbankan Internet anda dan pilih Perkhidmatan Perbankan daripada senarai ke bawah "I Want To" setiap kali anda log masuk ke dalam Aplikasi CIMB Clicks.</p>	<p><i>Bahasa Malaysia:</i></p> <p>3B. Prosedur untuk mengkonfigurasi Aplikasi CIMB Clicks buat kali pertama dan log masuk selepas itu ke dalam Aplikasi CIMB Clicks:</p> <p>ii) Selepas ID Pengguna CIMB Clicks dan Kata Laluan Perbankan Internet anda berjaya ditentusahkan, anda akan diminta supaya mengaktifkan: - a) Perkhidmatan CIMB Messenger (wajib), b) Pengesahan Biometrik (hanya tersedia untuk peranti mudah alih tertentu yang disokong) (tidak wajib), c) Pembayaran Pantas (tidak wajib), dan d) SecureTACTM (wajib).</p> <p>iii) Seterusnya, anda dikehendaki untuk meminta TAC, yang akan dihantar kepada telefon mudah alih anda melalui TAC pada SMS. Untuk melengkapkan konfigurasi dengan jayanya, anda perlu memasukkan TAC yang telah anda minta.</p> <p>v) Setelah anda berjaya mengkonfigurasi Aplikasi CIMB Clicks, jika anda ingin melaksanakan Perkhidmatan Perbankan terpilih melalui Aplikasi CIMB Clicks, anda dikehendaki memasukkan Kata Laluan Perbankan Internet anda kecuali melaksanakan Akses Pantas dan Pengesahan Biometrik pada peranti mudah alih anda diaktifkan.</p> <p>vii) Jika anda ingin log masuk ke dalam Aplikasi CIMB Clicks menggunakan Pengesahan Biometrik untuk melaksanakan Akses Pantas, anda dikehendaki menekan "Login using Touch ID" pada peranti iOS anda atau "Login using my Fingerprint" pada peranti Android anda dan imbas Data Biometrik anda pada peranti mudah alih anda setiap kali anda log masuk ke dalam Aplikasi CIMB Clicks.</p> <p>viii) Sekiranya anda tidak log masuk ke Aplikasi CIMB Clicks selama 30 hari kalendar, setelah melancarkan Aplikasi CIMB Clicks, anda akan diminta untuk mengulangi langkah (i), (ii), (iii) di atas berkaitan dengan mengkonfigurasi (set up) Aplikasi CIMB Clicks buat kali pertama bermula dari memasukkan ID Pengguna CIMB Clicks dan Kata Laluan Perbankan Internet anda.</p>
<p><i>English:</i></p> <p>5. Responsibility For CIMB Card Pin, CRN, CIMB Clicks Password, SecureTACTM, TAC, Passcode And CIMB Clicks User ID</p> <p>5.1 You agree and acknowledge that you must at all times keep your CIMB Card Pin, CRN, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode and CIMB Clicks User ID confidential and will not share or disclose your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, TAC, SecureTACTM, Passcode and CIMB Clicks User ID to any person, including any officers of CIMB Bank or CIMB Islamic Bank. You are under a duty to exercise utmost care, diligence and caution to safeguard your mobile device from loss, theft or fraudulent use of your mobile device to prevent any unauthorised use of your TAC or SecureTACTM sent to your mobile device.</p>	<p><i>English:</i></p> <p>5. Responsibility For CIMB Card Pin, CRN, CIMB Clicks Password, SecureTACTM, TAC, Passcode And CIMB Clicks User ID and Biometric Data</p> <p>5.1 You agree and acknowledge that you must at all times keep your CIMB Card Pin, CRN, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode, CIMB Clicks User ID and Biometric Data confidential and will not share or disclose your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, TAC, SecureTACTM, Passcode, CIMB Clicks User ID and Biometric Data to any person, including any officers of CIMB Bank or CIMB Islamic Bank. You are under a duty to exercise utmost care, diligence and caution to safeguard your mobile device from loss, theft or fraudulent use of your mobile device to prevent any unauthorised use of your TAC or SecureTACTM sent to your mobile device.</p>

5.2.1 observe all security measures as may be prescribed by CIMB Bank or CIMB Islamic Bank in relation to your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode and CIMB Clicks User ID. You are required to adhere to the Dos and Don'ts in relation to the protection and safeguarding of your: (i) personal information, (ii) internet banking/CIMB Clicks details, (iii) CIMB Card Pin, and to protect your computer/ mobile devices and your online information by taking the recommended measures as set out at <https://www.cimb.com.my/en/personal/help-support/security-and-fraud/security-and-fraud-awareness.html> ;

5.2.2 take all reasonable precautions necessary to ensure that no other persons have or will be granted access to your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode and CIMB Clicks User ID. Such precautions may include, among others, immediately memorising your CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode and CIMB Clicks User ID and destroying any envelope or document on which it is stated (if any);

5.3 You agree that you will, at all times, be responsible for all access and/or use of CIMB Clicks made via your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode, CIMB Clicks User ID and Biometric Authentication whether it was in fact made by you or by any other persons purporting to be you. You further consent and agree that your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode and/or CIMB Clicks User ID will serve as a means of verifying your identity to CIMB Bank and CIMB Islamic Bank for purposes of the transactions contemplated under CIMB Clicks. In this regard, you authorise CIMB Bank and CIMB Islamic Bank to accept, follow and act upon your instructions when verifying your identity through your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode and/or CIMB Clicks User ID. CIMB Bank and CIMB Islamic Bank will not be liable for acting upon such instructions in good faith. You will be solely responsible for the security and care of the computers or mobile devices used to generate and/or receive the TAC or SecureTACTM.

5.4 If you discover or have reasonable grounds to believe that your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode and CIMB User ID, your computer and/or your mobile devices has/have been compromised in any way (including any loss, theft, remote takeover or interception of the TAC or SecureTACTM and/or any other device used to generate and/or receive the TAC or SecureTACTM, including your mobile telecommunication device) and/or you have received any statement, data or information sent to you by CIMB Bank and/or CIMB Islamic Bank (by push notification via CIMB Messenger Service, by SMS or other modes of communication) which either indicates that an unauthorized transaction has taken place, or is otherwise not intended for you, you must immediately

5.2.1 observe all security measures as may be prescribed by CIMB Bank or CIMB Islamic Bank in relation to your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode, CIMB Clicks User ID and Biometric Data. You are required to adhere to the Dos and Don'ts in relation to the protection and safeguarding of your: (i) personal information, (ii) internet banking/CIMB Clicks details, (iii) CIMB Card Pin, and to protect your computer/ mobile devices and your online information by taking the recommended measures as set out at <https://www.cimb.com.my/en/personal/help-support/security-and-fraud/security-and-fraud-awareness.html> ;

5.2.2 take all reasonable precautions necessary to ensure that no other persons have or will be granted access to your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode, CIMB Clicks User ID and Biometric Data. Such precautions may include, among others, immediately memorising your CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode and CIMB Clicks User ID and destroying any envelope or document on which it is stated (if any);

5.3 You agree that you will, at all times, be responsible for all access and/or use of CIMB Clicks made via your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode, CIMB Clicks User ID and Biometric Data whether it was in fact made by you or by any other persons purporting to be you. You further consent and agree that your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode, CIMB Clicks User ID and/or Biometric Data will serve as a means of verifying your identity to CIMB Bank and CIMB Islamic Bank for purposes of the transactions contemplated under CIMB Clicks. In this regard, you authorise CIMB Bank and CIMB Islamic Bank to accept, follow and act upon your instructions when verifying your identity through your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode, CIMB Clicks User ID and/or Biometric Data. CIMB Bank and CIMB Islamic Bank will not be liable for acting upon such instructions in good faith. You will be solely responsible for the security and care of the computers or mobile devices used to generate and/or receive the TAC or SecureTACTM.

5.4 If you discover or have reasonable grounds to believe that your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode, CIMB User ID, Biometric Data and/or your computer and/or your mobile devices has/have been compromised in any way (including any loss, theft, remote takeover or interception of the TAC or SecureTACTM and/or any other device used to generate and/or receive the TAC or SecureTACTM, including your mobile telecommunication device) and/or you have received any statement, data or information sent to you by CIMB Bank and/or CIMB Islamic Bank (by push notification via CIMB Messenger Service, by SMS or other modes of communication) which either indicates that an unauthorized transaction has taken place, or is otherwise not intended for you, you must immediately notify CIMB Bank via telephone at its Customer

<p>notify CIMB Bank via telephone at its Customer Resolution Unit specified in Clause 14.1. For the avoidance of doubt, all telephone calls made to CIMB Bank's Customer Resolution Unit will be logged and recorded by CIMB Bank.</p> <p>5.5 Until CIMB Bank or CIMB Islamic Bank is satisfied that (i) you have fulfilled your obligations under Clauses 5.1 to 5.4 above and (ii) your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode and/or CIMB Clicks User ID has been compromised, you remain liable for all transactions that arise due to such compromise up to the point in time when notification is made or should have been made. For the avoidance of doubt, the point in time when notification should be made is immediately upon you discovering or having reasonable grounds to believe that your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode and/or CIMB Clicks User ID, computer and/or mobile devices have/has been compromised in any way (including any loss, theft, remote takeover or interception of the TAC or SecureTACTM and/or any other device used to generate and/or receive the TAC or SecureTACTM, including your mobile telecommunication device). If you fail to notify the Bank at such point in time, you will, in addition to being liable for all transactions conducted up to such point in time, be liable for the actual loss which occurs after such point in time, until CIMB Bank or CIMB Islamic Bank receives and records actual notification made by you, subject to Clause 5.8 below.</p> <p>5.7 Where any unauthorised use of your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode, CIMB Clicks User ID, your computer or your mobile device is due to your own action or any fraud, disclosure, abuse or misuse, which is deliberate, you will be liable for such use even if you make a notification pursuant to Clause 5.4 above.</p> <p>5.10 By enabling Biometric Authentication to access CIMB Clicks App instead of using your CIMB Clicks User ID, you agree and acknowledge that the Biometric Data registered on your mobile devices will be used to access the CIMB Clicks App.</p> <p>5.13 You are advised to take necessary precautions to safeguard your mobile devices and to not save any other Biometric Data except your own on your mobile devices. You understand that upon the successful registration and enablement of Biometric Authentication on the CIMB Clicks App, any Biometric Data stored on your mobile devices can be used to access your CIMB Clicks App and may be used to authorise logins and transactions through the CIMB Clicks App and the Banking Services.</p> <p>5.14 Except to the extent that any law prohibits CIMB Bank from excluding or limiting our liability, CIMB Bank will not be liable for any loss you incur or incurred in connection with the use or attempted use of the Biometric Data login, your instructions, or any unauthorised transactions through or in connection with the use of Biometric Authentication to access the CIMB Clicks App and the Banking Services, as a result of your failure to comply with your obligations</p>	<p>Resolution Unit specified in Clause 14.1. For the avoidance of doubt, all telephone calls made to CIMB Bank's Customer Resolution Unit will be logged and recorded by CIMB Bank.</p> <p>5.5 Until CIMB Bank or CIMB Islamic Bank is satisfied that (i) you have fulfilled your obligations under Clauses 5.1 to 5.4 above and (ii) your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode, CIMB Clicks User ID and/or Biometric Data has been compromised, you remain liable for all transactions that arise due to such compromise up to the point in time when notification is made or should have been made. For the avoidance of doubt, the point in time when notification should be made is immediately upon you discovering or having reasonable grounds to believe that your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode, CIMB Clicks User ID, Biometric Data and/or computer and/or mobile devices have/has been compromised in any way (including any loss, theft, remote takeover or interception of the TAC or SecureTACTM and/or any other device used to generate and/or receive the TAC or SecureTACTM, including your mobile telecommunication device). If you fail to notify the Bank at such point in time, you will, in addition to being liable for all transactions conducted up to such point in time, be liable for the actual loss which occurs after such point in time, until CIMB Bank or CIMB Islamic Bank receives and records actual notification made by you, subject to Clause 5.8 below.</p> <p>5.7 Where any unauthorised use of your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode, CIMB Clicks User ID, Biometric Data, your computer or your mobile device is due to your own action or any fraud, disclosure, abuse or misuse, which is deliberate, you will be liable for such use even if you make a notification pursuant to Clause 5.4 above.</p> <p>5.10 By activating Biometric Authentication to access CIMB Clicks App instead of using your CIMB Clicks User ID and Internet Banking Password, you agree and acknowledge that the Biometric Data registered on your mobile devices will be used to verify your identity and enable your login to the CIMB Clicks App.</p> <p>5.13 You are advised to take necessary precautions to safeguard your mobile devices and to not save any other Biometric Data except your own on your mobile devices. You understand that where Biometric Authentication is activated on the CIMB Clicks App, your Biometric Data stored on your mobile devices can be used to access and authorise logins to CIMB Clicks App to perform Quick Access.</p> <p>5.14 Except to the extent that any law prohibits CIMB Bank from excluding or limiting our liability, CIMB Bank will not be liable for any loss you incur or incurred in connection with the use or attempted use of the Biometric Data login, your instructions, or any unauthorised transactions through or in connection with the use of Biometric Authentication to access the CIMB Clicks App to perform of Quick Access, as a result of your failure to comply with your obligations under these Terms and Conditions. You must indemnify CIMB Bank for any loss and damage which CIMB may incur or</p>
---	--

under these Terms and Conditions. You must indemnify CIMB Bank for any loss and damage which CIMB Bank may incur or suffer in connection with or as a result of any improper use of your Biometric Data on the CIMB Clicks App and the Banking Services except to the extent due to CIMB Bank's gross negligence and or wilful default.

Bahasa Malaysia:

5. Tanggungjawab Untuk Pin Kad CIMB, CRN, Kata Laluan CIMB Clicks, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan Dan ID Pengguna CIMB Clicks

5.1 Anda bersetuju dan mengakui bahawa anda akan sentiasa merahsiakan Pin Kad CIMB, CRN, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan dan ID Pengguna CIMB Clicks anda dan tidak akan berkongsi atau mendedahkan CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, TAC, SecureTACTM, Kod Laluan dan ID Pengguna CIMB Clicks anda kepada mana-mana orang, termasuk mana-mana pegawai CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank. Anda mempunyai kewajipan untuk melaksanakan sikap berjaga-jaga, ketekunan dan sikap berwaspada dengan bersungguh-sungguh untuk melindungi peranti mudah alih anda daripada kehilangan, kecurian atau penggunaannya dalam cara yang menipu untuk mengelakkan TAC atau SecureTACTM anda yang dihantar ke peranti mudah alih anda digunakan tanpa kebenaran.

5.2.1 mematuhi semua langkah keselamatan yang mungkin ditetapkan oleh CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank berkaitan dengan CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan dan ID Pengguna CIMB Clicks anda. Anda dikehendaki mematuhi perkara yang patut dilakukan dan tidak patut dilakukan berkaitan dengan perlindungan dan keselamatan anda: (i) maklumat peribadi, (ii) butir-butir perbankan internet/CIMB Clicks, (iii) Pin Kad CIMB, dan untuk melindungi komputer/ peranti mudah alih anda dan maklumat dalam talian anda dengan mengambil langkah-langkah yang disyorkan seperti yang dinyatakan di <https://www.cimb.com.my/en/personal/help-support/security-and-fraud/security-and-fraud-awarness.html>;

5.2.2 mengambil semua langkah berjaga-jaga yang munasabah yang diperlukan untuk memastikan bahawa orang lain tidak mempunyai atau tidak akan diberikan akses kepada CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB Clicks anda. Langkah berjaga-jaga tersebut mungkin termasuk antara lainnya, dengan serta-merta menghafal Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan dan ID Pengguna CIMB Clicks anda dan memusnahkan apa-apa sampul atau dokumen yang mengandungnya (jika ada);

5.3 Anda bersetuju bahawa anda akan, pada setiap

suffer in connection with or as a result of any improper use of your Biometric Data to login in to CIMB Clicks App to perform Quick Access except to the extent due to CIMB Bank's gross negligence and or wilful default.

Bahasa Malaysia:

5. Tanggungjawab Untuk Pin Kad CIMB, CRN, Kata Laluan CIMB Clicks, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan Dan ID Pengguna CIMB Clicks dan Data Biometrik

5.1 Anda bersetuju dan mengakui bahawa anda akan sentiasa merahsiakan Pin Kad CIMB, CRN, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB Clicks dan Data Biometrik anda dan tidak akan berkongsi atau mendedahkan CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, TAC, SecureTACTM, Kod Laluan dan ID Pengguna CIMB Clicks dan Data Biometrik anda kepada mana-mana orang, termasuk mana-mana pegawai CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank. Anda mempunyai kewajipan untuk melaksanakan sikap berjaga-jaga, ketekunan dan sikap berwaspada dengan bersungguh-sungguh untuk melindungi peranti mudah alih anda daripada kehilangan, kecurian atau penggunaannya dalam cara yang menipu untuk mengelakkan TAC atau SecureTACTM anda yang dihantar ke peranti mudah alih anda digunakan tanpa kebenaran.

5.2.1 mematuhi semua langkah keselamatan yang mungkin ditetapkan oleh CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank berkaitan dengan CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB Clicks dan Data Biometrik anda. Anda dikehendaki mematuhi perkara yang patut dilakukan dan tidak patut dilakukan berkaitan dengan perlindungan dan keselamatan anda: (i) maklumat peribadi, (ii) butir-butir perbankan internet/CIMB Clicks, (iii) Pin Kad CIMB, dan untuk melindungi komputer/ peranti mudah alih anda dan maklumat dalam talian anda dengan mengambil langkah-langkah yang disyorkan seperti yang dinyatakan di <https://www.cimb.com.my/en/personal/help-support/security-and-fraud/security-and-fraud-awarness.html>;

5.2.2 mengambil semua langkah berjaga-jaga yang munasabah yang diperlukan untuk memastikan bahawa orang lain tidak mempunyai atau tidak akan diberikan akses kepada CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB Clicks dan Data Biometrik anda. Langkah berjaga-jaga tersebut mungkin termasuk antara lainnya, dengan serta-merta menghafal Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan dan ID Pengguna CIMB Clicks anda dan memusnahkan apa-apa sampul atau dokumen yang mengandungnya (jika ada);

5.3 Anda bersetuju bahawa anda akan, pada setiap

masa, bertanggungjawab terhadap semua akses dan/atau penggunaan CIMB Clicks yang dibuat melalui CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB Clicks dan Pengesahan Biometrik anda sama ada sebenarnya dibuat oleh anda atau oleh mana-mana orang lain yang menyamar sebagai anda. Anda seterusnya membenarkan dan bersetuju bahawa CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan dan/atau ID Pengguna CIMB Clicks anda akan berfungsi sebagai cara untuk menentusahkan identiti anda kepada CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank bagi tujuan transaksi yang dirancang di bawah CIMB Clicks. Dalam hal ini, anda memberi kuasa kepada CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank untuk menerima, mematuhi serta mengambil tindakan berdasarkan arahan anda apabila menentusahkan identiti anda melalui CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan dan/atau ID Pengguna CIMB Clicks anda. CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab apabila mengambil tindakan berdasarkan arahan tersebut dengan niat baik. Anda semata-mata bertanggungjawab terhadap keselamatan dan penjagaan komputer atau peranti mudah alih yang digunakan untuk menjana dan/atau menerima TAC atau SecureTACTM.

5.4 Jika anda mendapati atau mempunyai alasan yang munasabah untuk mempercayai bahawa CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan dan ID Pengguna CIMB Clicks anda, komputer anda dan/atau peranti mudah alih anda telah terjejas dalam apa-apa cara (termasuk sebarang kehilangan, kecurian, pengambilalihan jauh (remote takeover) atau pemintasan TAC atau SecureTACTM dan/atau mana-mana peranti lain yang digunakan untuk menjana dan/atau menerima TAC atau SecureTACTM, termasuk peranti telekomunikasi mudah alih anda) dan/atau anda telah menerima apa-apa kenyataan, data atau maklumat yang dihantar oleh CIMB Bank dan/atau CIMB Islamic Bank kepada anda (melalui pemberitahuan pacuan (push notification) yang melalui Perkhidmatan CIMB Messenger, melalui perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) atau bentuk komunikasi lain) yang sama ada menunjukkan bahawa transaksi tanpa kebenaran telah berlaku atau sebaliknya tidak dimaksudkan untuk anda, anda hendaklah dengan serta-merta memaklumkan CIMB Bank melalui telefon di Unit Resolusi Pelanggan yang dinyatakan dalam Fasal 14.1. Untuk mengelakkan keraguan, semua panggilan telefon yang dibuat ke Unit Resolusi Pelanggan CIMB Bank akan dicatat dan dirakamkan oleh CIMB Bank.

5.5 Sehingga CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank berpuas hati bahawa (i) anda telah memenuhi kewajipan anda di bawah Fasal 5.1 hingga 5.4 di atas dan (ii) CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan dan/atau ID Pengguna CIMB Clicks anda telah terjejas, anda akan terus bertanggungjawab terhadap semua transaksi yang berbangkit disebabkan penjejasan tersebut sehingga masa apabila pemberitahuan dibuat atau sepatutnya dibuat. Untuk mengelakkan

masa, bertanggungjawab terhadap semua akses dan/atau penggunaan CIMB Clicks yang dibuat melalui CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB Clicks dan Pengesahan Biometrik anda sama ada sebenarnya dibuat oleh anda atau oleh mana-mana orang lain yang menyamar sebagai anda. Anda seterusnya membenarkan dan bersetuju bahawa CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB Clicks dan/atau Data Biometrik anda akan berfungsi sebagai cara untuk menentusahkan identiti anda kepada CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank bagi tujuan transaksi yang dirancang di bawah CIMB Clicks. Dalam hal ini, anda memberi kuasa kepada CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank untuk menerima, mematuhi serta mengambil tindakan berdasarkan arahan anda apabila menentusahkan identiti anda melalui CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan ID Pengguna CIMB Clicks dan/atau Data Biometrik anda. CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab apabila mengambil tindakan berdasarkan arahan tersebut dengan niat baik. Anda semata-mata bertanggungjawab terhadap keselamatan dan penjagaan komputer atau peranti mudah alih yang digunakan untuk menjana dan/atau menerima TAC atau SecureTACTM.

5.4 Jika anda mendapati atau mempunyai alasan yang munasabah untuk mempercayai bahawa CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB Clicks, Data Biometrik dan/atau komputer anda dan/atau peranti mudah alih anda telah terjejas dalam apa-apa cara (termasuk sebarang kehilangan, kecurian, pengambilalihan jauh (remote takeover) atau pemintasan TAC atau SecureTACTM dan/atau mana-mana peranti lain yang digunakan untuk menjana dan/atau menerima TAC atau SecureTACTM, termasuk peranti telekomunikasi mudah alih anda) dan/atau anda telah menerima apa-apa kenyataan, data atau maklumat yang dihantar oleh CIMB Bank dan/atau CIMB Islamic Bank kepada anda (melalui pemberitahuan pacuan (push notification) yang melalui Perkhidmatan CIMB Messenger, melalui perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) atau bentuk komunikasi lain) yang sama ada menunjukkan bahawa transaksi tanpa kebenaran telah berlaku atau sebaliknya tidak dimaksudkan untuk anda, anda hendaklah dengan serta-merta memaklumkan CIMB Bank melalui telefon di Unit Resolusi Pelanggan yang dinyatakan dalam Fasal 14.1. Untuk mengelakkan keraguan, semua panggilan telefon yang dibuat ke Unit Resolusi Pelanggan CIMB Bank akan dicatat dan dirakamkan oleh CIMB Bank.

5.5 Sehingga CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank berpuas hati bahawa (i) anda telah memenuhi kewajipan anda di bawah Fasal 5.1 hingga 5.4 di atas dan (ii) CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB Clicks dan/atau Data Biometrik anda telah terjejas, anda akan terus bertanggungjawab terhadap semua transaksi yang berbangkit disebabkan penjejasan tersebut sehingga masa apabila pemberitahuan dibuat atau sepatutnya dibuat. Untuk mengelakkan keraguan, masa apabila pemberitahuan

keraguan, masa apabila pemberitahuan sepatutnya dibuat adalah dengan serta-merta apabila anda mendapati atau mempunyai alasan yang munasabah untuk mempercayai bahawa CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan dan/atau ID Pengguna CIMB Clicks, komputer dan/atau peranti mudah alih anda telah terjejas dalam apa cara jua (termasuk sebarang kehilangan, kecurian, pengambilalihan jauh (remote takeover) atau pemintasan TAC atau SecureTACTM dan/atau mana-mana peranti lain yang digunakan untuk menjana dan/atau menerima TAC atau SecureTACTM, termasuk peranti telekomunikasi mudah alih anda). Jika anda gagal memaklumkan Bank pada masa tersebut, anda hendaklah, di samping bertanggungjawab terhadap semua transaksi yang dilaksanakan sehingga masa tersebut, turut bertanggungjawab atas kerugian sebenar yang berlaku selepas masa tersebut, sehingga CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank menerima dan merekodkan pemberitahuan sebenar yang dibuat oleh anda, tertakluk kepada Fasal 5.8 di bawah.

5.7 Jika penggunaan tanpa kebenaran CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB Clicks anda, komputer anda atau peranti mudah alih anda adalah disebabkan oleh tindakan anda sendiri atau sebarang penipuan, pendedahan atau penyalahgunaan yang disengajakan, anda bertanggungjawab terhadap penggunaan sedemikian meskipun jika anda membuat pemberitahuan selaras dengan Fasal 5.4 di atas.

5.10 Dengan membolehkan Pengesahan Biometrik untuk mengakses Aplikasi CIMB Clicks sebagai ganti penggunaan ID Pengguna CIMB Clicks anda, anda bersetuju dan mengakui bahawa Data Biometrik yang didaftarkan pada peranti mudah alih anda akan digunakan untuk mengakses Aplikasi CIMB Clicks.

5.13 Anda dinasihatkan supaya mengambil langkah berjaga-jaga yang perlu untuk melindungi peranti mudah alih anda dan tidak menyimpan sebarang Data Biometrik lain kecuali Data Biometrik anda sendiri pada peranti mudah alih anda. Anda memahami bahawa apabila Pengesahan Biometrik berjaya didaftarkan dan berfungsi pada Aplikasi CIMB Clicks, sebarang Data Biometrik yang disimpan pada peranti mudah alih anda boleh digunakan untuk mengakses Aplikasi CIMB Clicks anda dan boleh digunakan untuk membenarkan log masuk dan transaksi melalui Aplikasi CIMB Clicks dan Perkhidmatan Perbankan.

5.14 Kecuali sejauh mana sebarang undang-undang melarang CIMB Bank daripada mengecualikan atau membataskan liabiliti kami, CIMB Bank tidak akan bertanggungjawab atas apa-apa kerugian yang ditanggung atau telah ditanggung oleh anda berkaitan dengan penggunaan atau percubaan untuk menggunakan log masuk Data Biometrik, arahan anda, atau apa-apa transaksi tanpa kebenaran melalui atau berkaitan dengan penggunaan Pengesahan Biometrik untuk mengakses Aplikasi CIMB Clicks dan Perkhidmatan Perbankan, akibat kegagalan anda untuk mematuhi kewajipan anda di

sepertutnya dibuat adalah dengan serta-merta apabila anda mendapati atau mempunyai alasan yang munasabah untuk mempercayai bahawa CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB Clicks, Data Biometrik dan/atau komputer dan/atau peranti mudah alih anda telah terjejas dalam apa cara jua (termasuk sebarang kehilangan, kecurian, pengambilalihan jauh (remote takeover) atau pemintasan TAC atau SecureTACTM dan/atau mana-mana peranti lain yang digunakan untuk menjana dan/atau menerima TAC atau SecureTACTM, termasuk peranti telekomunikasi mudah alih anda). Jika anda gagal memaklumkan Bank pada masa tersebut, anda hendaklah, di samping bertanggungjawab terhadap semua transaksi yang dilaksanakan sehingga masa tersebut, turut bertanggungjawab atas kerugian sebenar yang berlaku selepas masa tersebut, sehingga CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank menerima dan merekodkan pemberitahuan sebenar yang dibuat oleh anda, tertakluk kepada Fasal 5.8 di bawah.

5.7 Jika penggunaan tanpa kebenaran CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB Clicks, Data Biometrik anda, komputer anda atau peranti mudah alih anda adalah disebabkan oleh tindakan anda sendiri atau sebarang penipuan, pendedahan atau penyalahgunaan yang disengajakan, anda bertanggungjawab terhadap penggunaan sedemikian meskipun jika anda membuat pemberitahuan selaras dengan Fasal 5.4 di atas.

5.10 Dengan mengaktifkan Pengesahan Biometrik untuk mengakses Aplikasi CIMB Clicks sebagai ganti penggunaan ID Pengguna CIMB Clicks dan Kata Laluan Perbankan Internet anda, anda bersetuju dan mengakui bahawa Data Biometrik yang didaftarkan pada peranti mudah alih anda akan digunakan untuk mengesahkan identity anda dan mengakses Aplikasi CIMB Clicks.

5.13 Anda dinasihatkan supaya mengambil langkah berjaga-jaga yang perlu untuk melindungi peranti mudah alih anda dan tidak menyimpan sebarang Data Biometrik lain kecuali Data Biometrik anda sendiri pada peranti mudah alih anda. Anda memahami bahawa apabila Pengesahan Biometrik berjaya didaftarkan dan berfungsi pada Aplikasi CIMB Clicks, sebarang Data Biometrik yang disimpan pada peranti mudah alih anda boleh digunakan untuk mengakses dan boleh digunakan untuk membenarkan log masuk Aplikasi CIMB Clicks anda untuk melaksanakan transaksi melalui Akses Pantas.

5.14 Kecuali sejauh mana sebarang undang-undang melarang CIMB Bank daripada mengecualikan atau membataskan liabiliti kami, CIMB Bank tidak akan bertanggungjawab atas apa-apa kerugian yang ditanggung atau telah ditanggung oleh anda berkaitan dengan penggunaan atau percubaan untuk menggunakan log masuk Data Biometrik, arahan anda, atau apa-apa transaksi tanpa kebenaran melalui atau berkaitan dengan penggunaan Pengesahan Biometrik untuk mengakses Aplikasi CIMB untuk melaksanakan Akses Pantas, akibat kegagalan anda untuk mematuhi kewajipan anda di bawah Terma-terma dan Syarat-

<p>bawah Terma-terma dan Syarat-syarat ini. Anda hendaklah menanggung rugi CIMB Bank terhadap semua kerugian dan kerosakan yang mungkin dialami atau ditanggung oleh CIMB Bank berkaitan dengan atau diakibatkan oleh apa-apa penggunaan tidak wajar terhadap Data Biometrik anda pada Aplikasi CIMB Clicks dan Perkhidmatan Perbankan kecuali setakat mana disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran yang disengajakan oleh CIMB Bank.</p>	<p>syarat ini. Anda hendaklah menanggung rugi CIMB Bank terhadap semua kerugian dan kerosakan yang mungkin dialami atau ditanggung oleh CIMB Bank berkaitan dengan atau diakibatkan oleh apa-apa penggunaan tidak wajar terhadap Data Biometrik anda pada Aplikasi CIMB Clicks untuk melaksanakan Akses Pantas kecuali setakat mana disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran yang disengajakan oleh CIMB Bank.</p>
<p><i>English:</i></p> <p>6.1 You will, at all times, be responsible for all Instructions (including but not limited to withdrawals, transfers or to otherwise deal with your Accounts) transmitted to CIMB Bank or CIMB Islamic Bank via your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode and CIMB Clicks User ID regardless of whether they were made by you or someone purporting to be you. You agree and acknowledge that subject to CIMB Bank having received notification from you pursuant to Clause 5.4, CIMB Bank or CIMB Islamic Bank will be entitled to rely on and treat any Instructions made, submitted or effected pursuant to the use of your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode and CIMB Clicks User ID as having been made, submitted and effected by you.</p> <p>6.2 All Instructions transmitted to and/or received by CIMB Bank or CIMB Islamic Bank through your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode and CIMB Clicks User ID will be deemed as regular and genuine Instructions made by you. For the avoidance of doubt, CIMB Bank or CIMB Islamic Bank is under no obligation to verify such Instructions with you to determine their authenticity but CIMB Bank or CIMB Islamic Bank may do so for its own purposes.</p> <p>6.3 Subject to Clause 6.5, all Instructions transmitted via your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode and CIMB Clicks User ID will be irrevocable and binding on you upon transmission.</p> <p><i>Bahasa Malaysia:</i></p> <p>6.1 Anda hendaklah, pada setiap masa, bertanggungjawab atas semua Arahan (termasuk tetapi tidak terhad kepada pengeluaran, pemindahan atau sebaliknya untuk berurusan dengan Akaun anda) yang dihantar kepada CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank melalui CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan dan ID Pengguna CIMB Clicks anda tidak kiralah sama ada Arahan tersebut sebenarnya dibuat oleh anda atau oleh mana-mana orang lain yang menyamar sebagai anda. Anda bersetuju dan mengakui bahawa dengan syarat CIMB Bank telah menerima pemberitahuan daripada anda selaras</p>	<p><i>English:</i></p> <p>6.1 You will, at all times, be responsible for all Instructions (including but not limited to withdrawals, transfers or to otherwise deal with your Accounts) transmitted to CIMB Bank or CIMB Islamic Bank via your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode, CIMB Clicks User ID and Biometric Data regardless of whether they were made by you or someone purporting to be you. You agree and acknowledge that subject to CIMB Bank having received notification from you pursuant to Clause 5.4, CIMB Bank or CIMB Islamic Bank will be entitled to rely on and treat any Instructions made, submitted or effected pursuant to the use of your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode, CIMB Clicks User ID and Biometric Data as having been made, submitted and effected by you.</p> <p>6.2 All Instructions transmitted to and/or received by CIMB Bank or CIMB Islamic Bank through your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode, CIMB Clicks User ID and Biometric Data will be deemed as regular and genuine Instructions made by you. For the avoidance of doubt, CIMB Bank or CIMB Islamic Bank is under no obligation to verify such Instructions with you to determine their authenticity but CIMB Bank or CIMB Islamic Bank may do so for its own purposes.</p> <p>6.3 Subject to Clause 6.5, all Instructions transmitted via your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, SecureTACTM, TAC, Passcode, CIMB Clicks User ID and Biometric Data will be irrevocable and binding on you upon transmission.</p> <p><i>Bahasa Malaysia:</i></p> <p>6.1 Anda hendaklah, pada setiap masa, bertanggungjawab atas semua Arahan (termasuk tetapi tidak terhad kepada pengeluaran, pemindahan atau sebaliknya untuk berurusan dengan Akaun anda) yang dihantar kepada CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank melalui CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB Clicks dan Data Biometrik anda tidak kiralah sama ada Arahan tersebut sebenarnya dibuat oleh anda atau oleh mana-mana orang lain yang menyamar sebagai anda. Anda bersetuju dan mengakui bahawa dengan syarat CIMB Bank telah menerima pemberitahuan daripada anda selaras dengan Fasal</p>

<p>dengan Fasal 5.4, CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank berhak untuk bergantung kepada dan menganggap semua Arahan yang dibuat, diserahkan atau dilaksanakan selaras dengan penggunaan CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan dan ID Pengguna CIMB Clicks anda sebagai telah dibuat, diserahkan dan dilaksanakan oleh anda.</p> <p>6.2 Semua Arahan yang dihantar kepada dan/atau diterima oleh CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank melalui CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan dan ID Pengguna CIMB Clicks anda akan dianggap sebagai Arahan yang teratur dan sah yang dibuat oleh anda. Untuk mengelakkan keraguan, CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank tidak mempunyai kewajiban untuk menentusahkan Arahan tersebut dengan anda untuk menentukan kesahihannya tetapi CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank boleh berbuat demikian untuk tujuannya sendiri.</p> <p>6.3 Tertakluk kepada Fasal 6.5, semua Arahan yang dihantar melalui CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan dan ID Pengguna CIMB Clicks anda adalah tidak boleh batal dan mengikat anda apabila dihantar.</p>	<p>5.4, CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank berhak untuk bergantung kepada dan menganggap semua Arahan yang dibuat, diserahkan atau dilaksanakan selaras dengan penggunaan CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB Clicks dan Data Biometrik anda sebagai telah dibuat, diserahkan dan dilaksanakan oleh anda.</p> <p>6.2 Semua Arahan yang dihantar kepada dan/atau diterima oleh CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank melalui CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB Clicks dan Data Biometrik anda akan dianggap sebagai Arahan yang teratur dan sah yang dibuat oleh anda. Untuk mengelakkan keraguan, CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank tidak mempunyai kewajiban untuk menentusahkan Arahan tersebut dengan anda untuk menentukan kesahihannya tetapi CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank boleh berbuat demikian untuk tujuannya sendiri.</p> <p>6.3 Tertakluk kepada Fasal 6.5, semua Arahan yang dihantar melalui CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTACTM, TAC, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB Clicks dan Data Biometrik anda adalah tidak boleh batal dan mengikat anda apabila dihantar.</p>
<p><i>English:</i></p> <p>7.1.19 any other new Banking Services as may be offered by CIMB Bank, CIMB Islamic Bank, or its subsidiaries, affiliates or other third parties from time to time.</p> <p>*You are responsible to monitor your goal(s) progress under Goals & Savings and to notify CIMB Bank in the event of any inaccuracy to allow CIMB Bank reasonable opportunity to rectify the same. The goal(s) created will be automatically deactivated in the event the monthly auto contribution is not successful for the relevant number of consecutive months as determined by CIMB Bank and made known at CIMB Clicks website. In the event your goal(s) target is not achieved on the selected end date, CIMB Bank reserves the right to deactivate your goal(s).</p> <p><i>Bahasa Malaysia:</i></p> <p>7.1.19 mana-mana Perkhidmatan Perbankan baharu lain yang mungkin ditawarkan oleh CIMB Bank, CIMB Islamic Bank atau anak syarikat, ahli gabungan atau pihak ketiga lain dari semasa ke semasa.</p> <p>*Pengguna bertanggungjawab untuk memantau hasil "Goals" di bawah "Goals & Savings" dan memaklumkan kepada CIMB Bank sekiranya berlaku ketidatepatan supaya CIMB Bank mendapat peluang yang munasabah untuk membetulkannya. "Goals" yang diciptakan akan dinyahaktifkan secara automatic sekiranya sumbangan automatik bulanan tidak berjaya untuk jumlah bulan berturut-turut yang ditentukan oleh CIMB Bank dan dimaklumkan di laman web CIMB Clicks. Sekiranya sasaran "Goals" anda tidak tercapai pada tarikh akhir yang ditentukan,</p>	<p><i>English:</i></p> <p>7.1.19 any other new Banking Services as may be offered by CIMB Bank, CIMB Islamic Bank, or its subsidiaries, affiliates or other third parties from time to time.</p> <p>*You are responsible to monitor your goal(s) progress under Goals & Savings and to notify CIMB Bank in the event of any inaccuracy to allow CIMB Bank reasonable opportunity to rectify the same. The goal(s) created will be automatically deactivated in the event the monthly auto contribution is not successful for the relevant number of consecutive months as determined by CIMB Bank and made known at this Website. In the event your goal(s) target is not achieved on the selected end date, CIMB Bank reserves the right to deactivate your goal(s).</p> <p><i>Bahasa Malaysia:</i></p> <p>7.1.19 mana-mana Perkhidmatan Perbankan baharu lain yang mungkin ditawarkan oleh CIMB Bank, CIMB Islamic Bank atau anak syarikat, ahli gabungan atau pihak ketiga lain dari semasa ke semasa.</p> <p>*Pengguna bertanggungjawab untuk memantau hasil "Goals" di bawah "Goals & Savings" dan memaklumkan kepada CIMB Bank sekiranya berlaku ketidatepatan supaya CIMB Bank mendapat peluang yang munasabah untuk membetulkannya. "Goals" yang diciptakan akan dinyahaktifkan secara automatic sekiranya sumbangan automatik bulanan tidak berjaya untuk jumlah bulan berturut-turut yang ditentukan oleh CIMB Bank dan dimaklumkan di "Laman Web" ini. Sekiranya sasaran "Goals" anda tidak tercapai pada tarikh akhir yang ditentukan, Bank CIMB berhad untuk</p>

Bank CIMB berhad untuk menyahaktifkan "Goals" anda.	menyahaktifkan "Goals" anda.
<p><i>English:</i></p> <p>9.9 If you have enabled Biometric Authentication in the CIMB Clicks App, you will be able to perform selected Transfers and Payments in the CIMB Clicks App up to an amount determined by CIMB Bank.</p> <p><i>Bahasa Malaysia:</i></p> <p>9.9 Jika anda mengaktifkan kefungsi-an Pengesahan Biometrik di dalam Aplikasi CIMB Clicks, anda boleh melaksanakan Pemindahan dan Pembayaran tertentu dalam Aplikasi CIMB Clicks sehingga suatu jumlah yang ditentukan oleh CIMB Bank.</p>	<p><i>English:</i></p> <p>9.9 If your Biometric Authentication in the CIMB Clicks App is activated, you will be able to perform Quick Payment in the CIMB Clicks App up to any amount(s) determined by CIMB Bank and made known at this Website.</p> <p><i>Bahasa Malaysia:</i></p> <p>9.9 Jika anda mengaktifkan kefungsi-an Pengesahan Biometrik di dalam Aplikasi CIMB Clicks, anda boleh melaksanakan Pemindahan dan Pembayaran tertentu dalam Aplikasi CIMB Clicks sehingga suatu jumlah yang ditentukan oleh CIMB Bank dan dimaklumkan di "Laman Web" ini.</p>
<p><i>English:</i></p> <p>17.2.1 any malfunction, defect in and/or breakdown, disruption or failure of any telecommunications, computer, terminal, server or other device or system whether or not owned, operated or maintained by you, CIMB Bank or any other person, including but not limited to the failure of any such equipment or system to accept, recognise or process any CIMB Card Pin, Internet Banking Password, TAC, SecureTACTM, Passcode and CIMB Clicks User ID or Instruction;</p> <p>17.2.8 any loss, theft or unauthorised use of your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, TAC, SecureTACTM, Passcode, CIMB Clicks User ID and or mobile device due to your failure to observe your obligations under these Terms and Conditions;</p> <p>17.2.10 any purported access to and use of CIMB Clicks and/or the Banking Services, your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, TAC, SecureTACTM, Passcode and CIMB Clicks User ID, as well as any other software or hardware provided by CIMB Bank to you, if any;</p> <p><i>Bahasa Malaysia:</i></p> <p>17.2.1 sebarang kepincangan, kecacatan dan/atau kerosakan, gangguan atau kegagalan apa-apa telekomunikasi, komputer, terminal, pelayan atau peranti atau sistem lain sama ada dimiliki, dikendalikan atau disenggara oleh anda, CIMB Bank atau mana-mana orang lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada kegagalan sebarang peralatan atau sistem untuk menerima, mengiktiraf atau memproses mana-mana Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, TAC, SecureTACTM, Kod Laluan dan ID Pengguna CIMB Clicks atau Arahan;</p>	<p><i>English:</i></p> <p>17.2.1 any malfunction, defect in and/or breakdown, disruption or failure of any telecommunications, computer, terminal, server or other device or system whether or not owned, operated or maintained by you, CIMB Bank or any other person, including but not limited to the failure of any such equipment or system to accept, recognise or process any CIMB Card Pin, Internet Banking Password, TAC, SecureTACTM, Passcode, CIMB Clicks User ID, Biometric Data and/or Instruction;</p> <p>17.2.8 any loss, theft or unauthorised use of your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, TAC, SecureTACTM, Passcode, CIMB Clicks User ID, Biometric Data and or mobile device due to your failure to observe your obligations under these Terms and Conditions;</p> <p>17.2.10 any purported access to and use of CIMB Clicks and/or the Banking Services, your CRN, CIMB Card Pin, Internet Banking Password, TAC, SecureTACTM, Passcode, CIMB Clicks User ID and Biometric Data as well as any other software or hardware provided by CIMB Bank to you, if any;</p> <p><i>Bahasa Malaysia:</i></p> <p>17.2.1 sebarang kepincangan, kecacatan dan/atau kerosakan, gangguan atau kegagalan apa-apa telekomunikasi, komputer, terminal, pelayan atau peranti atau sistem lain sama ada dimiliki, dikendalikan atau disenggara oleh anda, CIMB Bank atau mana-mana orang lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada kegagalan sebarang peralatan atau sistem untuk menerima, mengiktiraf atau memproses mana-mana Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, TAC, SecureTACTM, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB Clicks, Data Biometrik dan/atau Arahan;</p>

<p>17.2.8 apa-apa kehilangan atau kecurian CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, TAC, SecureTACTM, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB Clicks dan atau peranti mudah alih atau penggunaan yang sama tanpa kebenaran disebabkan oleh kegagalan anda untuk mematuhi kewajipan anda di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat ini;</p> <p>17.2.10 sebarang akses dan penggunaan yang dikatakan terhadap CIMB Clicks dan/atau Perkhidmatan Perbankan, CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, TAC, SecureTACTM, Kod Laluan dan ID Pengguna CIMB Clicks anda, serta sebarang perisian atau perkakasan lain yang disediakan oleh CIMB Bank kepada anda, jika ada;</p>	<p>17.2.8 apa-apa kehilangan atau kecurian CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, TAC, SecureTACTM, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB Clicks, Data Biometrik dan atau peranti mudah alih atau penggunaan yang sama tanpa kebenaran disebabkan oleh kegagalan anda untuk mematuhi kewajipan anda di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat ini;</p> <p>17.2.10 sebarang akses dan penggunaan yang dikatakan terhadap CIMB Clicks dan/atau Perkhidmatan Perbankan, CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, TAC, SecureTACTM, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB Clicks dan Data Biometrik anda, serta sebarang perisian atau perkakasan lain yang disediakan oleh CIMB Bank kepada anda, jika ada;</p>
<p><i>English:</i></p> <p>19.1.5 by display on the screen upon access to the CIMB Clicks website and/or CIMB Clicks App;</p> <p>19.2.4 if by display (whether at CIMB Bank's or CIMB Islamic Bank's premises or on the CIMB Clicks website), upon such display.</p> <p><i>Bahasa Malaysia:</i></p> <p>19.1.5 dengan memaparkannya pada skrin apabila mengakses laman web CIMB Clicks dan/atau Aplikasi CIMB Clicks;</p> <p>19.2.4 jika melalui paparan (sama ada di premis CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank atau di laman web CIMB Clicks) apabila dipaparkan.</p>	<p><i>English:</i></p> <p>19.1.5 by display on the screen upon access to this Website and/or CIMB Clicks App;</p> <p>19.2.4 if by display (whether at CIMB Bank's or CIMB Islamic Bank's premises or on this Website), upon such display.</p> <p><i>Bahasa Malaysia:</i></p> <p>19.1.5 dengan memaparkannya pada skrin apabila mengakses Laman Web ini dan/atau Aplikasi CIMB Clicks;</p> <p>19.2.4 jika melalui paparan (sama ada di premis CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank atau di Laman Web ini) apabila dipaparkan.</p>

The revised Terms and Conditions Governing CIMB Clicks can be accessed via the hyperlinks below:

English | Bahasa Malaysia

For further clarification, you may contact our Consumer Contact Centre at **+603 6204 7788**.

The Management
CIMB Bank Berhad