CIMB BANK

CIMB Bank Berhad 197201001799 (13491-P)

IMPORTANT NOTICE DATED: 25/05/2021
NOTICE OF AMENDMENTS TO THE TERMS AND CONDITIONS GOVERNING CIMB CLICKS

Dear Valued Customers,

Please be informed that the functions and features of CIMB Eva App have been migrated to CIMB Clicks App, and CIMB Eva App will be decommissioned with effect on 1 July 2021. Moving forward, CIMB Clicks App is the main mobile app platform for CIMB customers to perform banking activities.

Please also be informed that in line with the decommissioning of CIMB Eva App, the CIMB Clicks Internet Banking Agreement terms have been amended accordingly to delete references to ‘CIMB Eva App’ together with other ancillary amendments. The revised clauses are as set out in the below table. The amendments shall take effect and be binding with effect from 1 July 2021.

A tabulation of the revised/amended clauses are as follows:

CIMB CLICKS INTERNET BANKING AGREEMENT TERMS AND CONDITIONS:

Existing Clause	Revised Clause
English: Definitions "CIMB Clicks" means the Banking Services which may be accessed by you at www.cimbclicks.com.my via the Internet or any other electronic medium approved by CIMB Bank in accordance with this Agreement. For the purposes of the Terms and Conditions, a reference to CIMB Clicks includes a reference to the Banking Services which may be accessed by you via the CIMB Clicks App and/or CIMB Eva App, as the case may be. *Bahasa Malaysia:* Definisi "CIMB Clicks" bermaksud Perkhidmatan Perbankan yang boleh diakses oleh anda di www.cimbclicks.com.my melalui Internet atau mana-mana perantara elektronik lain yang diluluskan oleh CIMB Bank selaras dengan Perjanjian ini. Bagi tujuan Terma-terma dan Syarat-syarat, rujukan kepada CIMB Clicks termasuk rujukan kepada Perkhidmatan Perbankan yang boleh diakses oleh anda melalui Aplikasi CIMB Clicks dan/atau Aplikasi CIMB Eva, mengikut keadaan.	*English:* Definitions "CIMB Clicks" means the Banking Services which may be accessed by you at www.cimbclicks.com.my via the Internet or any other electronic medium approved by CIMB Bank in accordance with this Agreement. For the purposes of the Terms and Conditions, a reference to CIMB Clicks includes a reference to the Banking Services which may be accessed by you via the CIMB Clicks App. *Bahasa Malaysia:* Definisi "CIMB Clicks" bermaksud Perkhidmatan Perbankan yang boleh diakses oleh anda di www.cimbclicks.com.my melalui Internet atau mana-mana perantara elektronik lain yang diluluskan oleh CIMB Bank selaras dengan Perjanjian ini. Bagi tujuan Terma-terma dan Syarat-syarat, rujukan kepada CIMB Clicks termasuk rujukan kepada Perkhidmatan Perbankan yang boleh diakses oleh anda melalui Aplikasi CIMB Clicks
English: "CIMB EVA App" means the mobile application which may be downloaded and accessed by you via iOS or Android mobile devices to receive CIMB Messenger Service (if activated by you) and/or perform selected Banking Services as determined by CIMB Bank from time to time in the form of a chat interface.	

Bahasa Malaysia: "Aplikasi CIMB EVA" bermaksud aplikasi mudah alih yang boleh dimuat turun dan diakses oleh anda melalui peranti mudah alih iOS atau Android untuk menerima Perkhidmatan CIMB Messenger (jika diaktifkan oleh anda) dan/atau untuk melaksanakan Perkhidmatan Perbankan terpilih sebagaimana yang ditentukan oleh CIMB Bank dari semasa ke semasa dalam bentuk antara muka sembang.	
English: "CIMB Messenger Service" refers to the alert and notification service made available on the CIMB Clicks App and the CIMB Eva App *Bahasa Malaysia:* "Perkhidmatan CIMB Messenger" merujuk kepada perkhidmatan makluman dan pemberitahuan yang disediakan di Aplikasi CIMB Clicks dan Aplikasi CIMB Eva.	*English:* "CIMB Messenger Service" refers to the alert and notification service made available on the CIMB Clicks App. *Bahasa Malaysia:* "Perkhidmatan CIMB Messenger" merujuk kepada perkhidmatan makluman dan pemberitahuan yang disediakan di Aplikasi CIMB Clicks.
English: Primary Device" means the last mobile device on which you activated the CIMB Clicks App or CIMB Eva App (as applicable), if you have activated CIMB Clicks App or CIMB Eva App on multiple mobile devices. If you only install the CIMB Clicks App or CIMB Eva App on one mobile device, then that mobile device will be the Primary Device. *Bahasa Malaysia:* "Peranti Utama" bermaksud peranti mudah alih terakhir di mana anda mengaktifkan Aplikasi CIMB Clicks atau Aplikasi CIMB Eva (jika berkenaan), jika anda telah mengaktifkan Aplikasi CIMB Clicks atau Aplikasi CIMB Eva pada pelbagai peranti mudah alih. Jika anda hanya memasang Aplikasi CIMB Clicks atau Aplikasi CIMB Eva pada satu peranti mudah alih, maka peranti mudah alih tersebut akan menjadi Peranti Utama.	*English:* "Primary Device" means the last mobile device on which you activated the CIMB Clicks App, if you have activated CIMB Clicks App on multiple mobile devices. If you only install the CIMB Clicks App on one mobile device, then that mobile device will be the Primary Device. *Bahasa Malaysia:* "Peranti Utama" bermaksud peranti mudah alih terakhir di mana anda mengaktifkan Aplikasi CIMB Clicks, jika anda telah mengaktifkan Aplikasi CIMB Clicks pada pelbagai peranti mudah alih. Jika anda hanya memasang Aplikasi CIMB Clicks pada satu peranti mudah alih, maka peranti mudah alih tersebut akan menjadi Peranti Utama.
English: "Push Notifications" means notifications and other types of messages that may be sent to your Primary Device even if your Primary Device is locked, in standby mode, or the CIMB Clicks App or CIMB Eva App is not running	*English:* "Push Notifications" means notifications and other types of messages that may be sent to your Primary Device even if your Primary Device is locked, in standby mode, or the CIMB Clicks App is not running.

Bahasa Malaysia: "Pemberitahuan Pacuan (Push Notifications)" bermaksud pemberitahuan dan jenis mesej lain yang boleh dihantar ke Peranti Utama anda meskipun Peranti Utama anda dikunci, dalam keadaan tunggu sedia, atau Aplikasi CIMB Clicks atau Aplikasi CIMB Eva tidak dibuka.	*Bahasa Malaysia:* "Pemberitahuan Pacuan (Push Notifications)" bermaksud pemberitahuan dan jenis mesej lain yang boleh dihantar ke Peranti Utama anda meskipun Peranti Utama anda dikunci, dalam keadaan tunggu sedia, atau Aplikasi CIMB Clicks tidak dibuka.
English: **3A. Procedure for First Time Setup of CIMB Eva App and subsequent log on to CIMB Eva App:** i) After you have downloaded and installed the CIMB Eva App, you will be required to perform a first time setup, which will require you to key in your CIMB Clicks User ID and Internet Banking Password. ii) Upon successfully providing and verifying your CIMB Clicks User ID and Internet Banking Password, you will be sent a TAC via TAC on SMS that you will be required to key in. iii) After completion of the requisite steps detailed on screen and entry of the TAC sent via TAC on SMS, you would have completed the first time setup for your CIMB Eva App and will begin to receive alerts and notifications that are accessible in the 'Notifications' module of the CIMB Eva App. iv) After you have successfully set up the CIMB Eva App, you will be required to key in your CIMB Clicks User ID and Internet Banking Password each time you log on to the CIMB Eva App. v) You are allowed to set up the CIMB Eva App on more than one mobile device for one CIMB Clicks User ID at any one time, subject to any limit determined by CIMB Bank from time to time, as to the number of mobile devices allowed. *Bahasa Malaysia:* **3A. Prosedur untuk mengkonfigurasi (set up) Aplikasi CIMB Eva buat kali pertama dan log masuk selepas itu ke dalam Aplikasi CIMB Eva:** i) Setelah anda memuat turun dan memasang Aplikasi CIMB Eva, anda dikehendaki melakukan konfigurasi kali pertama yang memerlukan anda memasukkan ID Pengguna CIMB Clicks dan Kata Laluan Perbankan Internet anda. ii) Setelah anda berjaya memberikan dan menentusahkan ID Pengguna CIMB Clicks dan Kata Laluan Perbankan Internet anda, TAC akan dihantar kepada anda melalui TAC pada SMS yang and perlu masukkan. iii) Setelah selesai melaksanakan langkah-langkah yang diperlukan yang dihuraikan pada skrin dan memasukkan TAC yang dihantar melalui TAC pada SMS, anda akan selesai melaksanakan konfigurasi kali pertama untuk Aplikasi CIMB Eva anda dan akan mula menerima makluman dan pemberitahuan yang boleh diakses dalam modul 'Pemberitahuan' pada Aplikasi CIMB Eva. iv) Setelah anda berjaya mengkonfigurasi Aplikasi CIMB Eva, anda dikehendaki memasukkan ID Pengguna CIMB Clicks dan Kata Laluan Perbankan Internet anda setiap kali anda log masuk ke dalam	

Aplikasi CIMB Eva. v) Anda dibenarkan mengkonfigurasi Aplikasi CIMB Eva di dalam lebih daripada satu peranti mudah alih untuk satu ID Pengguna CIMB Clicks pada setiap satu masa, bergantung kepada apa-apa had yang ditetapkan oleh CIMB Bank dari semasa ke semasa, tentang bilangan peranti mudah alih yang dibenarkan.	
English: **3B. Procedure for first time setup of CIMB Clicks App and subsequent log on to CIMB Clicks App:** i) After you have downloaded and installed the CIMB Clicks App, you will be required to key in your CIMB Clicks User ID and Internet Banking Password. *Bahasa Malaysia:* **3B. Prosedur untuk mengkonfigurasi Aplikasi CIMB Clicks buat kali pertama dan log masuk selepas itu ke dalam Aplikasi CIMB Clicks:** i) Selepas anda memuat turun dan memasang Aplikasi CIMB Clicks, anda dikehendaki memasukkan ID Pengguna CIMB Clicks dan Kata Laluan Perbankan Internet anda.	*English:* **3A. Procedure for first time setup of CIMB Clicks App and subsequent log on to CIMB Clicks App:** i) After you have downloaded and installed the CIMB Clicks App, you will be required to key in your CIMB Clicks User ID and Internet Banking Password. *Bahasa Malaysia:* **3A. Prosedur untuk mengkonfigurasi Aplikasi CIMB Clicks buat kali pertama dan log masuk selepas itu ke dalam Aplikasi CIMB Clicks:** i) Selepas anda memuat turun dan memasang Aplikasi CIMB Clicks, anda dikehendaki memasukkan ID Pengguna CIMB Clicks dan Kata Laluan Perbankan Internet anda.
English: 4.3 CIMB Clicks is provided on an "as is" and "as available" basis (which includes all faults present in CIMB Clicks). CIMB Bank disclaims all warranties (express and implied), including, but not limited to, any warranties of merchantability, quality of information, quiet enjoyment, non-infringement, title or fitness for a particular purpose. CIMB Bank does not warrant that CIMB Clicks will be error free, uninterrupted, free from malware (including spyware, adware, viruses, worms, and other malicious code) or will function to meet your requirements. CIMB Bank does not warrant that CIMB Clicks will work with your operating system or with any other software installed on your computers or mobile devices and disclaims any liability arising out of your inability to install the CIMB Clicks App and CIMB Eva App and/or your inability to access and/or to fully access the Banking Services through such applications. *Bahasa Malaysia:* 4.3 CIMB Clicks disediakan atas dasar "seadanya," dan "seperti yang tersedia" (yang termasuk semua kepincangan yang wujud dalam CIMB Clicks). CIMB Bank menafikan semua waranti (nyata dan tersirat), termasuk, tetapi tidak terhad kepada, apa-apa waranti tentang kebolehdagangan, kualiti maklumat, kenikmatan aman sentosa, tiada pelanggaran, hakmilik atau kesesuaian untuk tujuan tertentu. CIMB Bank tidak memberi waranti bahawa CIMB Clicks adalah bebas dari kesilapan, tidak mengalami gangguan, bebas dari perisian hasad (termasuk perisian intip, perisian iklan, virus, cecacing komputer, dan kod hasad lain), atau akan berfungsi untuk memenuhi keperluan anda. CIMB Bank tidak memberi waranti bahawa CIMB	*English:* 4.3 CIMB Clicks is provided on an "as is" and "as available" basis (which includes all faults present in CIMB Clicks). CIMB Bank disclaims all warranties (express and implied), including, but not limited to, any warranties of merchantability, quality of information, quiet enjoyment, non-infringement, title or fitness for a particular purpose. CIMB Bank does not warrant that CIMB Clicks will be error free, uninterrupted, free from malware (including spyware, adware, viruses, worms, and other malicious code) or will function to meet your requirements. CIMB Bank does not warrant that CIMB Clicks will work with your operating system or with any other software installed on your computers or mobile devices and disclaims any liability arising out of your inability to install the CIMB Clicks App and/or your inability to access and/or to fully access the Banking Services through such applications. *Bahasa Malaysia:* 4.3 CIMB Clicks disediakan atas dasar "seadanya," dan "seperti yang tersedia" (yang termasuk semua kepincangan yang wujud dalam CIMB Clicks). CIMB Bank menafikan semua waranti (nyata dan tersirat), termasuk, tetapi tidak terhad kepada, apa-apa waranti tentang kebolehdagangan, kualiti maklumat, kenikmatan aman sentosa, tiada pelanggaran, hakmilik atau kesesuaian untuk tujuan tertentu. CIMB Bank tidak memberi waranti bahawa CIMB Clicks adalah bebas dari kesilapan, tidak mengalami gangguan, bebas dari perisian hasad (termasuk perisian intip, perisian iklan, virus, cecacing komputer, dan kod hasad lain), atau akan berfungsi untuk memenuhi keperluan anda. CIMB Bank tidak memberi waranti bahawa CIMB Clicks akan

Clicks akan berfungsi dengan sistem operasi anda atau dengan mana-mana perisian lain yang dipasang pada komputer atau peranti mudah alih anda dan menafikan sebarang liabiliti berbangkit daripada ketidakupayaan anda untuk memasang Aplikasi CIMB Clicks dan Aplikasi CIMB Eva dan/atau ketidakupayaan anda untuk mengakses dan/atau mengakses sepenuhnya Perkhidmatan Perbankan melalui aplikasi tersebut.	berfungsi dengan sistem operasi anda atau dengan mana-mana perisian lain yang dipasang pada komputer atau peranti mudah alih anda dan menafikan sebarang liabiliti berbangkit daripada ketidakupayaan anda untuk memasang Aplikasi CIMB Clicks dan/atau ketidakupayaan anda untuk mengakses dan/atau mengakses sepenuhnya Perkhidmatan Perbankan melalui aplikasi tersebut.

The revised Terms and Conditions Governing CIMB Clicks can be accessed via the hyperlinks below:

English | Bahasa Malaysia
For further clarification, you may contact our Consumer Contact Centre at +603 6204 7788.

The Management
CIMB Bank Berhad