CIMB BANK

CIMB Bank Berhad (13491-P)

IMPORTANT NOTICE DATED: 5/07/2021
NOTICE OF AMENDMENTS TO THE TERMS AND CONDITIONS GOVERNING CIMB CLICKS

Dear Valued Customers,

Please be informed that DuitNow QR Payment will be made available via CIMB Click App.

In line with the above, please be informed of the revised CIMB Clicks Internet Banking Agreement terms as set out in the below table. The amendments shall take effect and be binding with effect from 26 July 2021.

A tabulation of the revised/amended clauses are as follows:

CIMB CLICKS INTERNET BANKING AGREEMENT TERMS AND CONDITIONS:

Existing Clause	**Revised Clause**
English: Definitions "DuitNow QR" means a service which facilitates industry-wide ubiquitous payments or credit transfers by means of scanning QR codes which comply with DuitNow QR standards. *Bahasa Malaysia:* Definisi "DuitNow QR" bermaksud perkhidmatan yang membolehkan pembayaran atau pemindahan kredit dilakukan secara berleluasa di seluruh industri dengan cara mengimbas kod QR yang mematuhi piawaian DuitNow QR.	*English:* Definitions " DuitNow QR" means a service which facilitates industry-wide ubiquitous payments or credit transfers up to amount(s) determined by CIMB Bank and made known at this Website by means of scanning QR codes which comply with DuitNow QR standards. You may proceed with DuitNow QR using fingerprint authentication or Touch ID (if your mobile device supports the fingerprint authentication function) or Face ID (if your mobile device using the iOS system supports the facial recognition function), without the need to enter Passcode, if you have activated the Biometric Authentication.. *Bahasa Malaysia:* Definisi DuitNow QR" bermaksud perkhidmatan yang fasiliti pembayaran di mana-mana di seluruh industri atau pemindahan kredit sehingga jumlah yang ditentukan oleh CIMB Bank dan diberitahu di Laman web ini dengan cara mengimbas kod QR yang mematuhi piawaian DuitNow QR. Anda boleh meneruskan DuitNow QR menggunakan pengesahan cap jari atau Touch ID (jika peranti mudah alih anda menyokong fungsi pengesahan cap jari) atau Face ID (jika peranti mudah alih anda yang menggunakan sistem iOS menyokong fungsi pengecaman wajah), tanpa perlu memasukkan Kod Laluan, jika anda telah mengaktifkan Pengesahan Biometrik
English: Definitions 7.1 Subject to these Terms and Conditions and any other terms and conditions as may be relevant to a particular Banking Service, and subject to you having and maintaining the relevant Accounts pertaining to any transactions made through CIMB Clicks, CIMB Bank and CIMB Islamic Bank offers you the following Banking Services (as applicable):-	*English:* Definitions 7.1 Subject to these Terms and Conditions and any other terms and conditions as may be relevant to a particular Banking Service, and subject to you having and maintaining the relevant Accounts pertaining to any transactions made through CIMB Clicks, CIMB Bank and/or CIMB Islamic Bank, as the case may be, makes available to you the following Banking Services (as

 Bahasa Malaysia: Definisi *7.1 Tertakluk kepada Terma-terma dan Syarat-syarat ini dan mana-mana terma dan syarat lain berkenaan dengan Perkhidmatan Perbankan khusus, dan dengan syarat anda mempunyai dan memegang Akaun-akaun relevan berkaitan dengan transaksi yang dibuat melalui CIMB Clicks, CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank menawarkan Perkhidmatan Perbankan berikut kepada anda (yang mana berkenaan):-*	applicable):- *Bahasa Malaysia:* Definisi *7.1 Tertakluk kepada Terma-terma dan Syarat-syarat ini dan mana-mana terma dan syarat lain berkenaan dengan Perkhidmatan Perbankan khusus, dan dengan syarat anda mempunyai dan memegang Akaun-akaun relevan berkaitan dengan transaksi yang dibuat melalui CIMB Clicks, CIMB Bank dan/atau CIMB Islamic Bank menawarkan Perkhidmatan Perbankan berikut kepada anda (yang mana berkenaan):-*
English: Definitions 7.1.15 PayNet Related Services (IBFT, DuitNow to Account, DuitNow to Mobile/ID, Jompay, IBG, FPX); *Bahasa Malaysia:* Definisi 7.1.15 Perkhidmatan Berkaitan Paynet (IBFT, DuitNow ke Akaun, DuitNow ke Nombor Telefon Mudah Alih/ID, Jompay, IBG. FPX);	*English:* Definitions 7.1.15 PayNet Related Services (IBFT, DuitNow to Account, DuitNow to Mobile/ID, DuitNow QR, JomPAY, IBG, FPX); *Bahasa Malaysia:* Definisi 7.1.15 Perkhidmatan Berkaitan Paynet (IBFT, DuitNow ke Akaun, DuitNow ke Nombor Telefon Mudah Alih/ID, DuitNow QR Jompay, IBG. FPX);
English: Definitions 9. Transfer And Payments (Including fund transfer, bill payment, JomPAY, DuitNow to Account, DuitNow to Mobile/ID, eIPO and prepaid reloads) *Bahasa Malaysia:* Definisi *9. Pemindahan Dan Pembayaran (Termasuk pemindahan dana, pembayaran bil, JomPAY, DuitNow ke Akaun, DuitNow ke Nombor Telefon Mudah Alih/ID, eIPO dan tambah nilai prabayar)*	*English:* Definitions 9. Transfer And Payments (Including fund transfer, bill payment, JomPAY, DuitNow to Account, DuitNow to Mobile/ID, DuitNow QR, eIPO and prepaid reloads) *Bahasa Malaysia:* Definisi *9. Pemindahan Dan Pembayaran (Termasuk pemindahan dana, pembayaran bil, JomPAY, DuitNow ke Akaun, DuitNow ke Nombor Telefon Mudah Alih/ID,* DuitNow QR, *eIPO dan tambah nilai prabayar)*

English: Definitions 9.9 If your Biometric Authentication in the CIMB Clicks App is activated, you will be able to perform Quick Payment in the CIMB Clicks App up to any amount(s) determined by CIMB Bank and made known at this Website. *Bahasa Malaysia:* Definisi 9.9 Jika anda mengaktifkan kefungsian Pengesahan Biometrik di dalam Aplikasi CIMB Clicks, anda boleh melaksanakan Pemindahan dan Pembayaran tertentu dalam Aplikasi CIMB Clicks sehingga suatu jumlah yang ditentukan oleh CIMB Bank dan dimaklumkan di "Laman Web" ini.	*English:* Definitions 9.9 If your Biometric Authentication in the CIMB Clicks App is activated, you will be able to perform Quick Payment and DuitNow QR in the CIMB Clicks App up to any amount(s) as determined by CIMB Bank and made known at this Website. *Bahasa Malaysia:* Definisi 9.9 Jika anda mengaktifkan kefungsian Pengesahan Biometrik di dalam Aplikasi CIMB Clicks, anda boleh melaksanakan Pemindahan,Pembayaran dan DuitNow QR dalam Aplikasi CIMB Clicks sehingga suatu jumlah yang ditentukan oleh CIMB Bank dan dimaklumkan di "Laman Web" ini
English: Definitions *12.4 For purposes of JomPAY, DuitNow to Account, DuitNow to Mobile/ID and DuitNow QR services or transactions, you acknowledge and agree that any information relating to you, your affairs, your account, and details relating to your JomPAY, DuitNow to Account, DuitNow to Mobile/ID and DuitNow QR transactions and/or your Instructions in relation to JomPAY and/or DuitNow to Account and/or DuitNow to Mobile/ID and/or DuitNow QR, may be (i) disclosed to PayNet for its processing, storing, and archival and (ii) disclosed to CIMB Bank or CIMB Islamic Bank's affiliates, service providers and other participating JomPAY, DuitNow to Account, DuitNow to Mobile/ID and DuitNow QR participants and third parties offering the JomPAY, DuitNow to Account, DuitNow to Mobile/ID and DuitNow QR services and their respective customers.* *Bahasa Malaysia:* Definisi *12.4 Bagi tujuan perkhidmatan atau transaksi JomPAY, DuitNow ke Akaun, DuitNow ke Nombor Telefon Mudah Alih/ID dan DuitNow QR, anda mengakui dan bersetuju bahawa apa-apa maklumat berkaitan dengan anda, urusan anda, akaun anda, dan butir-butir berkaitan dengan transaksi JomPAY, DuitNow ke Akaun, DuitNow ke Nombor Telefon Mudah Alih/ID dan DuitNow QR dan/atau Arahan anda berkaitan dengan JomPAY dan/atau DuitNow ke Akaun, DuitNow ke Nombor Telefon Mudah Alih/ID dan/atau DuitNow QR mungkin (i) didedahkan*	*English:* Definitions 12.4 For purposes of JomPAY, DuitNow to Account, DuitNow to Mobile/ID and DuitNow QR services or transactions, you acknowledge and agree that any information relating to you, your affairs, your account, and details relating to your JomPAY, DuitNow to Account, DuitNow to Mobile/ID and DuitNow QR transactions and/or your Instructions in relation to JomPAY and/or DuitNow to Account and/or DuitNow to Mobile/ID and/or DuitNow QR, may be (i) disclosed to PayNet for its processing, storing, and archival and (ii) disclosed to CIMB Bank or CIMB Islamic Bank's affiliates, service providers and other participating JomPAY, DuitNow to Account, DuitNow to Mobile/ID and DuitNow QR participants and third parties offering the JomPAY, DuitNow to Account, DuitNow to Mobile/ID and DuitNow QR services and their respective customers. *Bahasa Malaysia:* Definisi *12.4 Bagi tujuan perkhidmatan atau transaksi JomPAY, DuitNow ke Akaun, DuitNow ke Nombor Telefon Mudah Alih/ID dan DuitNow QR, anda mengakui dan bersetuju bahawa apa-apa maklumat berkaitan dengan anda, urusan anda, akaun anda, dan butir-butir berkaitan dengan transaksi JomPAY, DuitNow ke Akaun, DuitNow ke Nombor Telefon Mudah Alih/ID dan DuitNow QR dan/atau Arahan anda berkaitan dengan JomPAY dan/atau DuitNow ke Akaun, DuitNow ke Nombor Telefon Mudah Alih/ID dan/atau DuitNow QR*

kepada Paynet untuk diproses, disimpan dan diarkib dan (ii) didedahkan kepada ahli gabungan dan penyedia perkhidmatan CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank dan peserta JomPAY, DuitNow ke Akaun, DuitNow ke Nombor Telefon Mudah Alih/ID dan DuitNow QR yang turut serta dan pihak ketiga yang menawarkan perkhidmatan JomPAY, DuitNow ke Akaun, DuitNow ke Nombor Telefon Mudah Alih/ID dan DuitNow QR dan pelanggan mereka masing-masing.	*mungkin (i) didedahkan kepada Paynet untuk diproses, disimpan dan diarkib dan (ii) didedahkan kepada ahli gabungan dan penyedia perkhidmatan CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank dan peserta JomPAY, DuitNow ke Akaun, DuitNow ke Nombor Telefon Mudah Alih/ID dan DuitNow QR yang turut serta dan pihak ketiga yang menawarkan perkhidmatan JomPAY, DuitNow ke Akaun, DuitNow ke Nombor Telefon Mudah Alih/ID dan DuitNow QR dan pelanggan mereka masing-masing.*
English: Definitions : 17.1 CIMB Bank will use all reasonable efforts to ensure the operation and provision of CIMB Clicks and the Banking Services. You agree and acknowledge however that CIMB Bank and CIMB Islamic Bank does not make any warranties or representations of any kind (whether express or implied) with respect to CIMB Clicks and the Banking Services provided and/ or from any information, content, materials, products (including software) or other services included in or otherwise made available to you through the Internet or any other electronic medium approved by CIMB Bank. Subject to Clause 6.8 and Clause 17.5, CIMB Bank and CIMB Islamic Bank will not be responsible or liable for any Loss whether arising in tort, contract, indemnity or otherwise, in relation to CIMB Clicks and the Banking Services and your performance of obligations under these Terms and Conditions whether suffered by you or any other person unless such Losses which, subject to Clause 6.8, are caused by the gross negligence or wilful default of CIMB Bank or CIMB Islamic Bank. *Bahasa Malaysia:* Definisi 17.1 CIMB Bank akan mengambil semua usaha yang munasabah untuk memastikan operasi dan penyediaan CIMB Clicks dan Perkhidmatan Perbankan. Walau bagaimanapun, anda bersetuju dan mengakui bahawa CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank tidak membuat apa-apa waranti atau representasi tidak kira jenisnya (sama ada nyata atau tersirat) berkenaan dengan CIMB Clicks dan Perkhidmatan Perbankan yang disediakan dan/atau sebarang maklumat, kandungan, bahan, produk (termasuk perisian) atau perkhidmatan lain yang dirangkum dalam atau sebaliknya disediakan kepada anda melalui Internet atau mana-mana perantara elektronik lain yang diluluskan oleh CIMB Bank. Tertakluk kepada Fasal 6.8 dan Fasal 17.5, CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa Kerugian sama ada berbangkit dalam tort, kontrak, tanggung rugi, atau sebaliknya, berkaitan dengan CIMB Clicks dan	*English:* Definitions 17.1 CIMB Bank will use all reasonable efforts to ensure the operation and provision of CIMB Clicks and the Banking Services. You agree and acknowledge however that CIMB Bank and CIMB Islamic Bank does not make any warranties or representations of any kind (whether express or implied) with respect to CIMB Clicks and the Banking Services provided and/ or from any information, content, materials, products (including software) or other services included in or otherwise made available to you through the Internet or any other electronic medium approved by CIMB Bank. Subject to Clause 17.5, CIMB Bank and CIMB Islamic Bank will not be responsible or liable for any Loss whether arising in tort, contract, indemnity or otherwise, in relation to CIMB Clicks and the Banking Services and your performance of obligations under these Terms and Conditions whether suffered by you or any other person unless such Losses are caused by the gross negligence or wilful default of CIMB Bank or CIMB Islamic Bank. *Bahasa Malaysia:* Definisi 17.1 CIMB Bank akan mengambil semua usaha yang munasabah untuk memastikan operasi dan penyediaan CIMB Clicks dan Perkhidmatan Perbankan. Walau bagaimanapun, anda bersetuju dan mengakui bahawa CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank tidak membuat apa-apa waranti atau representasi tidak kira jenisnya (sama ada nyata atau tersirat) berkenaan dengan CIMB Clicks dan Perkhidmatan Perbankan yang disediakan dan/atau sebarang maklumat, kandungan, bahan, produk (termasuk perisian) atau perkhidmatan lain yang dirangkum dalam atau sebaliknya disediakan kepada anda melalui Internet atau mana-mana perantara elektronik lain yang diluluskan oleh CIMB Bank. Tertakluk kepada Fasal 6.8 dan Fasal 17.5, CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa Kerugian sama ada berbangkit dalam tort, kontrak, tanggung rugi, atau sebaliknya, berkaitan dengan CIMB Clicks dan Perkhidmatan Perbankan dan pelaksanaan kewajipan oleh anda di bawah Terma-

Perkhidmatan Perbankan dan pelaksanaan kewajipan oleh anda di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat ini, sama ada yang dialami oleh anda atau mana-mana orang lain kecuali Kerugian yang, tertakluk kepada Fasal 6.8, adalah disebabkan oleh kecuaian melampau atau keingkaran yang disengajakan oleh CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank.	terma dan Syarat-syarat ini, sama ada yang dialami oleh anda atau mana-mana orang lain kecuali Kerugian disebabkan oleh kecuaian melampau atau keingkaran yang disengajakan oleh CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank.
English: Definitions 17.2 Without limiting the generality of Clause 17.1 above, CIMB Bank or CIMB Islamic Bank will not be liable for any Instructions or failure to complete or execute any Instructions and/or for Loss caused by or arising from one or more of the following events or matters however caused or incurring:- *Bahasa Malaysia:* Definisi 17.2 Tanpa mengehadkan keluasan Fasal 17.1 di atas, CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang Arahan atau kegagalan untuk menyempurnakan atau melaksanakan sebarang Arahan dan/atau Kerugian yang disebabkan oleh atau berbangkit daripada satu atau lebih peristiwa atau perkara berikut, yang walau bagaimanapun pun jua berbangkit atau ditanggung:-	English: Definitions 17.2 Without limiting the generality of Clause 17.1 above, CIMB Bank and CIMB Islamic Bank will not be liable for any Instructions or failure to complete or execute any Instructions and/or for Loss caused by or arising from one or more of the following events or matters however caused or incurring:- Bahasa Malaysia: Definisi 17.2 Tanpa mengehadkan keluasan Fasal 17.1 di atas, CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang Arahan atau kegagalan untuk menyempurnakan atau melaksanakan sebarang Arahan dan/atau Kerugian yang disebabkan oleh atau berbangkit daripada satu atau lebih peristiwa atau perkara berikut, yang walau bagaimanapun pun jua berbangkit atau ditanggung:-
	English: Definitions **(New Clause – Eclusion of Liability)**17.2.27 CIMB Bank and/or CIMB Islamic Bank's compliance with PayNet's prevailing guidelines and terms in relation to PayNet related services (IBFT, DuitNow to Account, DuitNow to Mobile /ID, DuitNow QR, JomPAY, IBG, FPX). Bahasa Malaysia: Definisi (Klausa Baru - Pengecualian Tanggungjawab) 17.2.27 Pematuhan CIMB Bank dan / atau CIMB Islamic Bank terhadap garis panduan dan syarat-syarat PayNet yang berkaitan dengan perkhidmatan berkaitan PayNet (IBFT, DuitNow to Account, DuitNow to Mobile / ID, DuitNow QR, JomPAY, IBG, FPX).

The revised Terms and Conditions Governing CIMB Clicks can be accessed via the hyperlinks below:
English | Bahasa Malaysia

For further clarification, you may contact our Consumer Contact Centre at **+603 6204 7788.**

The Management
CIMB Bank Berhad