

**IMPORTANT NOTICE DATED: 14/07/2021**

**NOTICE OF AMENDMENTS TO TERMS AND CONDITIONS IN CIMB CLICKS FOREIGN TELEGRAPHIC TRANSFER**

We wish to inform you that the Terms and Conditions Governing CIMB Bank Berhad / CIMB Islamic Bank Berhad's Foreign Telegraphic Transfer services in CIMB Clicks will be amended as set out in the below table and shall take effect and be binding with effect from 21/08/2021. A tabulation of the amended clauses are as follows:

<b>Clause No</b>	<b>Current Clause</b>	<b>Clause No</b>	<b>Amended Clause</b>
	CIMB Bank Berhad / CIMB Islamic Bank Berhad (hereinafter referred to as "the Bank")		Removed
	CIMB Clicks – FTT (Declaration)		Removed
	I hereby declare the following:		Removed
1	I hereby declare that I have read and understood the <u>terms</u> and conditions governing the service as set out herein and agree to comply with and be bound by the provisions of the said terms and conditions and any amendments to the same which the Bank may subsequently introduce.	1	Removed
2	I hereby declare and confirm that all the information provided by me herein is true and correct and in compliance with the Bank Negara Malaysia Foreign Exchange Notices made pursuant to the Financial Services Act 2013 and Islamic Financial Services Act 2013.	2	Removed
3	Without prejudice to the Bank's other rights of disclosure of information, I hereby agree and authorize the Bank to disclose any information about or with regard to my affairs and/or banking accounts to the receiving bank, any correspondent, agent, sub-agent or any other agency acting in relation to the Bank's execution of my instructions; to Bank Negara Malaysia or to any other party as authorized by law.	3	Removed
4	I hereby declare that if I am a resident, I shall only remit in foreign currency to another resident solely for education or employment overseas and if to my immediate family members (i.e. spouse, parents, siblings, children) for any purpose of payment.	4	Removed

5	I hereby declare that if I am a resident, with domestic borrowing in any financial institution in Malaysia, I shall only remit, transfer, or deal in foreign currency (with Ringgit conversion) for investment purpose, to myself or to another non-resident, of up to RM1 million equivalent in aggregate per calendar year.	5	Removed
6	I shall be fully responsible for any inaccurate, untrue or incomplete information provided by me herein and agree to indemnify the Bank against any and/or all loss, costs, expenses, damages, claims, demands, actions and/or proceedings, which may arise in consequence of the Bank's execution of my instructions.	6	Removed
7	I shall retain and submit the supporting documents evidencing my foreign exchange transaction for verification as part of the customer due diligence process upon request by the Bank. I understand that if I fail to furnish the supporting documents within [14] days, the Bank may reject, decline, suspend, block and/or withhold any transaction or accounts.	7	Removed
	CIMB Clicks – FTT (TnC)		CIMB Clicks Foreign Telegraphic Transfer Terms and Conditions
			<p>The Applicant shall be subject to the following terms and conditions in relation to CIMB Foreign Telegraphic Transfer.</p> <p><b>“Foreign Telegraphic Transfer”</b> means an electronic method of transferring funds utilized primarily for overseas wire transactions.</p> <p><b>“Bank”</b> means CIMB Bank Berhad [197201001799 (13491-P)] or CIMB Islamic Bank Berhad [200401032872 (671380-H)], as the case may be, being the licensed financial institution offering the Foreign Telegraphic Transfer.</p> <p><b>“Applicant”</b> means the customer who elects to use CIMB Foreign Telegraphic Transfer service.</p>
1	On behalf of the applicant, the Bank shall be at liberty to appoint any correspondent, agent, sub-agent or other agency in issuing its Banker's Draft, Banker's Cheque and in effecting its Telegraphic Transfer or Interbank Giro in relation to this application.	1	On behalf of the Applicant, the Bank shall be at liberty to appoint or instruct its correspondent, agent, sub-agent, another bank, a clearing house, a payment, clearing or settlement system or other payment intermediary (each a <b>“payment intermediary”</b> ) in relation to the execution of the Foreign Telegraphic Transfer. Each

			payment intermediary may rely on the Applicant's remittance instructions as if directed to it.
		2	Without prejudice to the Bank's other rights of disclosure of information as contained in the terms and conditions of the Applicant's account held with the Bank, the Applicant acknowledges the Bank reserves the right to transmit information pertaining to the transaction and consents to the Bank disclosing the Applicant's details and/or information pertaining to the transaction to (i) the receiving beneficiary bank, (ii) any payment intermediary, (iii) the beneficiary(s), (iv) to Bank Negara Malaysia in accordance with Foreign Exchange Notice made pursuant to the Financial Services Act 2013/Islamic Financial Services Act 2013 and the Central Bank of Malaysia Act 2009, and (v) to any authorities or other party as authorized by law
2	In executing the above, the Bank or any of its appointed correspondents or agents shall, in no case, be liable for any mutilation, interruption, omission, errors, delays or misinterpretation of the data or particulars of the remittance when received through wire, cable, telex or mail or through any other means. The Bank may send any message relative to this transfer in explicit language code or cipher as it deems fit. For Interbank Giro instructions, the beneficiary's account number will be the point of reference between the Originating Bank and the Receiving Bank.	3	The Bank or any of its appointed payment intermediary shall not be liable for any mutilation, interruption, omission, errors, delays or misinterpretation of the data or particulars of the remittance when received through wire, cable, telex or mail or through any other means unless due to their gross negligence or willful default. Bank will be the point of reference between the originating Bank and the receiving beneficiary bank.
		4	The Bank shall not be liable to the Applicant for any loss that the Applicant may incur or otherwise suffer, however arising or described and whatever the legal basis of the liability in connection with Bank's provision of the Foreign Telegraphic Transfer, unless the loss was caused by fraud, gross negligence or wilful default on the Bank's part. The Bank shall not be liable for any indirect or consequential loss or loss of profit whether or not they were foreseeable.
		5	The Foreign Telegraphic Transfer will be subject to pass-through charges from payment intermediaries. If the

			instruction(s) for Foreign Telegraphic Transfer is made via CIMB Clicks (online), the Applicant will bear the charges by deducting the charges from the amount to be transferred.
3	The Bank reserves the right to transmit information pertaining to this transaction to the beneficiary solely based on the e-mail address or any other means of communication as furnished by the applicant, and shall not be held responsible for the disclosure of such information to the wrong parties. The Bank will not be responsible for any interruption, omission, errors, delays or misinterpretation of the information in advising the beneficiary.	6	The Bank reserves the right to transmit information pertaining to this transaction to the beneficiary solely based on the e-mail address or any other means of communication as furnished by the applicant, and shall not be held responsible for the disclosure of such information to the wrong parties. The Bank will not be responsible for any interruption, omission, errors, delays or misinterpretation of the information in advising the beneficiary.
6	Third party collection must be dully authorized in writing by the applicant/account holder.		Removed
4	A request for a replacement or cancellation of the Banker's Draft, Banker's Cheque, Telegraphic Transfer or Interbank Giro by the applicant, and the replacement or refund by the Bank as a result of this request, shall be made only at the Bank's sole option and be subject to the compliance of such Terms and Conditions as may from time to time, be required by the Bank. The Bank is entitled to reimbursement for the expenses so incurred by itself and its correspondents or agents. All service charges collected are not refundable.	7	Upon Applicant's written request, the Bank shall use reasonable efforts to cancel or stop the Foreign Telegraphic Transfer provided the Foreign Telegraphic Transfer has not been executed and subject to the Applicant's compliance of such prevailing conditions required by the Bank. A cancellation or other return of funds may involve a reverse currency conversion, and the Applicant shall bear any related loss, charges, costs and expenses of any kind resulting from such currency conversion.
		8	The Bank is entitled to reimbursement and/or to immediately debit the Applicant's account stated in the online remittance application form, for any expenses incurred by itself and any payment intermediaries. All service charges collected are not refundable.
5	Applications for same day value are subject to cut-off times related to the geographical location of the destination.	9	Any application received prior to the applicable cut-off time for the geographical location of the destination of the remittance will be processed on the same working day. In the event that the Bank receives the application after the applicable cut-off time which is made available on the Bank's website, Bank shall seek to execute the remittance on the next working day. The remittance may take longer than one working day to execute. The Bank shall not be liable or

			held responsible if the Bank is unable to carry out its obligations because of any failure of any mechanical or electronic device, data processing system, transmission line, electrical failure, industrial dispute, and any act beyond the Bank's control or any other event which is in the nature of a force majeure. The Applicant shall bear the risk of any delay and losses relating to such an event.
7	Confirmation of transaction shall be on the Remittance Application Form or on a separate Transaction Slip which will be sent to the applicant upon transaction being effected.	10	The confirmation of transaction made by the Applicant shall be on online remittance application form or on the separate transaction slip which will be sent to the Applicant upon transaction being effective.
		11	The Applicant acknowledges and agrees to indemnify the Bank on demand against any and all loss, costs, expenses, damages, claims, demands, actions and/or proceedings, which may arise in connection with the Foreign Telegraphic Transfer, except to the extent, with respect to Bank, the losses resulted from fraud, gross negligence or wilful misconduct on the part of Bank.
9	Without prejudice to any other provision herein, the Applicant shall be liable for any goods and services tax payable in connection with or arising out of the banking services and the Terms or any services in connection therewith.	12	The Applicant shall be liable for Sales and Services Tax and/ or any taxes payable in connection with or arising out of the Foreign Telegraphic Transfer and these terms and conditions or any services in connection therewith.
11	The Bank and/or its agent(s) are entitled to act in accordance with the laws, regulations or directives of authorities operating in various jurisdictions which relate to the prevention of money laundering, terrorist financing and/or imposition of sanctions on any persons or entities (and/or the beneficiaries) to whom financial and/or other services are provided (irrespective of whether the said laws, regulations and/or directives have any legal and binding effect on the Bank and/or its agent(s)). The Bank and/or its agent(s) may in its absolute discretion take any action which it considers appropriate in the light of all such laws, regulations or directives. Such action may include but is not limited to (i) the interception and investigation of any payment messages and other information or instructions sent to or by the applicant or on its behalf via the Bank's systems or its agent(s)' systems; and (ii) making further	13	Bank, payment intermediaries and receiving beneficiary bank are entitled to act in accordance with the laws, regulations, directives and orders (each " <b>a regulation</b> ") of various governmental, quasi-governmental and self-regulatory authorities operating in various jurisdictions (each " <b>an authority</b> ") and also to the respective policies and procedures (each " <b>a policy</b> ") adopted by Bank, payment intermediaries and receiving beneficiary bank relating to, without limitation: anti-money laundering; counter-terrorism financing; security, diplomatic, trade, financial, economic and other embargoes and sanctions; court orders; investigations; taxes; transaction review and monitoring; and reporting requirements.. The Bank, payment intermediary and receiving beneficiary bank may take any action which it

<p>enquiries from the applicant and/or any other persons or sources for verification as to whether the imposition of sanctions on any named entities or persons is actually or indeed applicable or referable to the applicant, payee, beneficiaries and/or any other persons connected to or involved in the relevant transaction effected via the Bank. In taking any action pursuant to the provisions herein contained, it is agreed that neither the Bank nor its agent shall be liable for any loss or damage (whether direct, indirect, special or consequential), loss of business or profits, or loss or damage of any nature suffered by the applicant and/or any other party arising out of (i) any delay or failure by the Bank and/or its agent(s) in performing any of its duties under the provisions herein ; or (ii) any action taken by the Bank pursuant to the provisions herein deemed as appropriate by the Bank (save and except where the same is caused or due to the Bank's wilful default or gross neglect). The Bank and/or its agent(s) reserves the right to reject, decline, suspend and/or withhold any transaction or funds at any point in time for the purpose of or in connection with the compliance of any laws, regulations or directives of authorities in any jurisdictions relating to the prevention of money laundering, terrorist financing and/or imposition of sanctions on any persons or entities. The applicant agrees not to hold the Bank and/or its agent(s) liable for any loss or damage (whether direct, indirect, special or consequential), loss of business or profits, or loss or damage of any nature suffered by the applicant and/or any other party arising out of the said rejection, decline, suspension and/or withholding, PURPOSE OF PAYMENT</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. For goods, please specify type of goods.</li> <li>2. For services and investment income, please specify whether they relate to:             <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Merchanting trade;</li> <li>ii. Freight (please specify mode of transport, whether by air / sea / other modes);</li> <li>iii. Insurance Premium/Takaful Contribution or Insurance/Takaful Claim (whether for goods or others, please specify);</li> <li>iv. Personal travel (whether for business and official /</li> </ol> </li> </ol>	<p>considers appropriate in the light of all such regulations and policies including: (i) the interception and investigation of any payment messages and other information or instructions sent to or by the Applicant or on its behalf via the Bank systems or the payment intermediary systems; (ii) making further enquiries with the Applicant and/or the payee, recipient(s) and/or any other persons connected to or involved in the relevant Foreign Telegraphic Transfer; (iii) rejection, decline, suspension and/or withholding the Foreign Telegraphic Transfer and funds; (iv) restrain, deduct, impound and/or turn over to an authority, the Applicant's funds in respect of the Foreign Telegraphic Transfer; (v) report the Foreign Telegraphic Transfer, its details and those of the Applicant to one or more authorities; and (vi) take or forbear from taking any other action. In taking any action as aforesaid, the Applicant agrees that Bank, payment intermediaries and the receiving beneficiary bank shall not be liable for any loss or damage and the Applicant shall bear the risk of any delay and losses relating to any and all such actions or forbearance from action. The Bank, payment intermediaries and the receiving beneficiary bank may not be at liberty to disclose the reason and shall have no obligation to disclose the reason for such actions or forbearance from action immediately or at any time.</p>
---	---

	<p>pilgrimage and religious observances / medical);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>v. Passenger fares (please specify whether by air / sea / other modes);</li> <li>vi. Education (tuition &amp; maintenance);</li> <li>vii. Profit &amp; dividend (whether to related company / non-related company);</li> <li>viii. Interest/Profit on loan/financing obligations (whether to related company / non-related company);</li> <li>ix. Other interest/profit (whether interest/profit on deposits / bonds/sukuk and notes / money market);</li> <li>x. Other services transactions (please specify)</li> </ul> <p>3. For transfer, please specify details.</p> <p>4. For capital transaction, please specify whether they relate to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Loan/Financing extended (whether on loans/financing / trade credit / others to related company / non-related company);</li> <li>ii. Loan/financing repayment (whether on loans/financing / trade credit / others to related company / non-related company);</li> <li>iii. Loan/financing prepayment (whether on loans/financing / trade credit / others to related company / non-related company);</li> <li>iv. Equity investment abroad (whether existing entity / new entity to related company / non-related company);</li> <li>v. Portfolio investment (whether stock and shares / bonds/sukuk and notes / money market / government securities);</li> <li>vi. Purchase of real estate (whether in Malaysia / abroad);</li> <li>vii. Placement of deposits with financial institutions abroad;</li> </ul>		
--	--	--	--

	<p>viii. Purchase or liquidation of foreign-owned business in Malaysia;</p> <p>ix. Other services models (please specify).</p>		
		14	<p>The Applicant is solely responsible to ensure that all information, supporting documents and/ or purpose of payment related to Foreign Telegraphic Transfer provided to the Bank are current, accurate and complete. The Applicant shall provide to the Bank immediately upon request on any information, supporting documents and/ or purpose of payment related to the Foreign Telegraphic Transfer. If the Applicant fails in providing or has provided the information, supporting documents and/ or purpose of payment that is not current, incorrect and incomplete to the Bank, the Bank reserves the right to reject, decline, suspend and/or withhold the transaction or funds related to the application and the Bank shall not be responsible to the Applicant for any loss and damage suffered or incurred in consequences of such failure.</p>
		15	<p>The Applicants must read and understand the Bank Negara Malaysia (BNM) Foreign Exchange Notice made pursuant to the Financial Services Act 2013 and Islamic Financial Services Act 2013 at BNM website at <a href="http://www.bnm.gov.my">http://www.bnm.gov.my</a> and to ensure all information provided by the Applicant and activities performed by the Applicant using the account(s) maintained with the Bank is in compliance with BNM Foreign Exchange Notice at all times.</p>
8	<p>Terms and conditions are subject to changes or amendment from time to time by the Bank.</p>	16	<p>These terms and conditions are subject to changes from time to time by the Bank by giving at least twenty-one (21) days' prior notice. Notice shall be communicated by posting a notice in the Bank's website stating such changes and its effective date of change.</p>
		17	<p>These terms and conditions are subject to and construed in accordance with the laws of Malaysia and the rules, regulations and guidelines of Bank Negara Malaysia and other relevant regulatory bodies to which Bank is subject.</p>



10	For any enquiry pertaining to Electronic Fund Transfers, please call our Consumer Call Centre at Tel No: +603 6204 7788 or write to: Customer Resolution Unit P.O. Box 10338, GPO Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan / <a href="mailto:cru@cimb.com">cru@cimb.com</a>	18	For any enquiries on Foreign Telegraphic Transfer, the Applicant may visit the Bank's website at <a href="https://www.cimb.com.my">https://www.cimb.com.my</a> . For feedback and/ or complaints related to Foreign Telegraphic Transfer, the Applicant may contact CIMB's Customer Resolution Unit bearing the following address, telephone and email address (or bearing such other address, telephone and email address which the Bank may change by notification to the Applicant): CIMB Bank Berhad/ CIMB Islamic Bank Berhad, Customer Resolution Unit (CRU), P.O. Box 10338, GPO Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan/ Tel: 603 6204 7788/ Email: <a href="mailto:cru@cimb.com">cru@cimb.com</a> .
----	--	----	--

**BM Translation**

Fasal no	Fasal semasa	Fasal no	Fasal yang dipinda
	CIMB Bank Berhad / CIMB Islamic Bank Berhad (selepas ini dirujuk sebagai "Bank")		Dipadamkan
	CIMB Clicks – Pemindahan Telegraf Luar Negara (Akuan)		Dipadamkan
	Saya dengan ini mengakui yang berikutnya:		Dipadamkan
1	Saya dengan ini mengakui bahawa saya telah membaca dan memahami terma-terma dan syarat-syarat yang mengawal perkhidmatan yang dinyatakan di sini dan bersetuju untuk mematuhi dan terikat dengan peruntukan-peruntukan terma-terma dan syarat-syarat tersebut dan apa-apa pindaan ke atasnya yang akan diperkenalkan oleh Bank pada masa akan datang.	1	Dipadamkan
2	Saya dengan ini mengakui dan mengesahkan bahawa semua maklumat yang diberikan oleh saya di sini adalah benar dan tepat dan mematuhi Notis Pertukaran Wang Asing Bank Negara Malaysia yang berdasarkan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.	2	Dipadamkan
3	Tanpa prejudis terhadap hak pendedahan maklumat Bank yang lain, saya dengan ini bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan apa-apa maklumat mengenai atau tentang urusan dan/atau akaun bank saya kepada bank penerima, mana-mana	3	Dipadamkan

	koresponden, ejen, sub-ejen atau mana-mana agensi lain yang bertindak selaras dengan pelaksanaan Bank atas arahan saya; kepada Bank Negara Malaysia atau kepada mana-mana pihak lain yang diberi kuasa mengikut undang-undang.		
4	Saya dengan ini mengakui bahawa jika saya adalah pemastautin, saya akan meremitkan mata wang asing kepada pemastautin lain hanya untuk tujuan pendidikan atau pekerjaan luar negara dan jika kepada ahli keluarga terdekat saya (iaitu suami isteri, ibu bapa, adik-beradik, anak-anak) untuk apa-apa tujuan pembayaran.	4	Dipadamkan
5	Saya dengan ini mengakui bahawa jika saya adalah pemastautin, dan mempunyai pinjamandi mana-mana institusi kewangan di Malaysia, saya hanya akan meremit, memindah, atau mengurus dalam mata wang asing (dengan pertukaran Ringgit) untuk tujuan pelaburan, pindahan kepada diri sendiri atau kepada bukan pemastautin yang lain, sehingga bersamaan RM 1 juta secara agregat setiap tahun kalendar.	5	Dipadamkan
6	Saya akan bertanggungjawab sepenuhnya bagi sebarang ketidaktepatan, ketidakbenaran atau ketidaklengkapan maklumat yang diberikan oleh saya di sini dan bersetuju untuk menanggung kerugian Bank terhadap sebarang dan/atau semua kehilangan, kos, perbelanjaan, kerugian, pampasan, tuntutan, tindakan dan/atau prosiding, yang berkemungkinan berbangkit daripada pelaksanaan arahan saya oleh Bank.	6	Dipadamkan
7	Saya akan menyimpan dan menyerahkan dokumen sokongan yang membuktikan transaksi pertukaran wang asing saya untuk pengesahan sebagai sebahagian daripada proses usaha wajar pelanggan atas permintaan Bank. Saya memahami bahawa jika saya gagal memberikan dokumen sokongan dalam masa empat belas [14] hari, Bank boleh menggagalkan, menolak, menggantung, menghalang dan/atau menahan apa-apa transaksi atau akaun.	7	Dipadamkan
	CIMB Clicks – Pemandahan Telegraf Asing (Terma & Syarat)		CIMB Clicks – Pemandahan Telegrafik Luar Negara (Terma & Syarat)
			Pemohon adalah tertakluk pada terma dan syarat berikut berhubung dengan Pemandahan Telegrafik Luar Negara CIMB.

			<p><b>“Pemindahan Telegrafik Luar Negara”</b> bermaksud suatu kaedah elektronik untuk memindahkan dana yang digunakan terutamanya untuk transaksi kawat ke luar negara.</p> <p><b>“Bank”</b> bermaksud CIMB Bank Berhad [197201001799 (13491-P)] atau CIMB Islamic Bank Berhad [200401032872 (671380-H)], mengikut mana yang berkenaan, yang merupakan institusi kewangan berlesen yang menawarkan Pemindahan Telegrafik Luar Negara.</p> <p><b>“Pemohon”</b> bermaksud pelanggan yang memilih untuk menggunakan perkhidmatan Pemindahan Telegrafik Luar Negara CIMB.</p>
1	Bagi pihak pemohon, Bank hendaklah mempunyai kebebasan untuk melantik mana-mana koresponden, ejen, sub-ejen atau agensi lain bagi mengeluarkan Draf Jurubank, Cek Jurubank dan melaksanakan Pemindahan Telegraf atau Giro Antara Bank yang berkenaan dengan permohonan ini.	1	Bagi pihak Pemohon, Bank boleh melantik atau mengarahkan penghubungnya, ejennya, sub-ejennya, bank lain, pusat penjelasan, sistem pembayaran, penjelasan atau penyelesaian atau perantara pembayaran lain (setiap satunya, <b>“perantara pembayaran”</b> ) berhubung dengan pelaksanaan Pemindahan Telegrafik Luar Negara. Setiap perantara pembayaran boleh bergantung pada arahan kiriman wang Pemohon seolah-olah diarahkan kepadanya.
		2	Tanpa menjejaskan hak lain Bank untuk menzahirkan maklumat seperti yang terkandung dalam terma dan syarat akaun Pemohon yang dipegang dengan Bank, Pemohon mengakui bahawa Bank berhak menghantar maklumat yang berkaitan dengan transaksi dan bersetuju bahawa Bank boleh menzahirkan butiran dan/atau maklumat Pemohon berkaitan dengan transaksi kepada (i) bank benefisiari penerima, (ii) mana-mana perantara pembayaran, (iii) benefisiari, (iv) Bank Negara Malaysia mengikut Notis Pertukaran Asing yang dibuat menurut Akta Perkhidmatan Kewangan 2013/Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan Akta Bank Negara Malaysia 2009, dan (v) mana-mana pihak berkuasa atau pihak lain sebagaimana yang dibenarkan di sisi undang-undang.

2	<p>Dalam melaksanakan perkara di atas, Bank atau mana-mana koresponden dan ejen yang dilantiknya tidak akan, dalam apa-apa situasi, bertanggungjawab bagi sebarang kecacatan, gangguan, ketinggalan, kesilapan, kelewatan atau kesalahtafsiran maklumat atau butir-butir pengiriman semasa diterima melalui wayar, kabel, teleks atau mel atau melalui apa-apa cara lain. Bank boleh menghantar apa-apa mesej berkenaan dengan pemindahan ini dalam kod bahasa atau apa apa jenis penulisan yang dianggap sesuai. Bagi arahan Giro Antara Bank, nombor akaun benefisiari akan menjadi titik rujukan antara Bank Asal dan Bank Penerima.</p>	3	<p>Bank atau mana-mana perantara pembayaran yang dilantik olehnya tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerosakan, gangguan, peninggalan, kesilapan, kelewatan atau salah tafsir data atau butiran kiriman wang apabila diterima melalui kawat, kabel, teleks atau mel atau melalui apa-apa cara lain kecuali jika disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengajanya. Bank akan merupakan titik rujukan antara Bank asal dan bank benefisiari penerima.</p>
		4	<p>Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pemohon terhadap sebarang kerugian yang mungkin ditanggung atau selainnya dialami oleh Pemohon, walau bagaimanapun yang timbul atau diperihalkan dan apa-apa asas undang-undang sekalipun bagi liabiliti yang berkaitan dengan penyediaan Pemindahan Telegrafik Luar Negara oleh Bank, melainkan jika kerugian itu disebabkan oleh penipuan, kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja oleh pihak Bank. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian tidak langsung atau kerugian turutan atau kehilangan keuntungan, sama ada ia boleh diramalkan atau tidak.</p>
		5	<p>Pemindahan Telegrafik Luar Negara akan tertakluk pada semua caj yang dikenakan oleh perantara pembayaran ("<i>pass-through charges</i>"). Jika arahan untuk Pemindahan Telegrafik dibuat melalui CIMB Clicks (secara dalam talian), Pemohon akan menanggung caj dengan memotong caj daripada jumlah yang akan dipindahkan.</p>
3	<p>Bank mempunyai hak untuk menghantar maklumat tentang transaksi ini kepada benefisiari semata-mata berdasarkan alamat e-mel atau apa-apa cara komunikasi lain seperti yang diberikan oleh pemohon, dan tidak akan bertanggungjawab atas pendedahan maklumat ini kepada pihak yang salah. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa gangguan, ketinggalan, kesilapan, kelewatan atau kesalahtafsiran maklumat dalam menasihati benefisiari.</p>	6	<p>Bank mempunyai hak untuk menghantar maklumat tentang transaksi ini kepada benefisiari semata-mata berdasarkan alamat e-mel atau apa-apa cara komunikasi lain seperti yang diberikan oleh pemohon, dan tidak akan bertanggungjawab atas pendedahan maklumat ini kepada pihak yang salah. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa gangguan, ketinggalan, kesilapan, kelewatan atau</p>

			kesalahtafsiran maklumat dalam menasihati benefisiari.
6	Pungutan pihak ketiga mestilah diberi kuasa sewajarnya secara bertulis oleh pemohon/pemegang akaun.		Dipadamkan
4	Apa-apa permohonan bagi penggantian atau pembatalan Draf Jurubank, Cek Jurubank, Pemindahan Telegraf atau Giro Antara Bank oleh pemohon, dan penggantian atau pembayaran balik oleh Bank akibat daripada permohonan ini, hanya akan dilaksanakan atas pilihan tunggal Bank dan tertakluk kepada pematuhan Terma-Terma dan Syarat-Syarat sedemikian yang dari semasa ke semasa, diperlukan oleh Bank. Bank berhak untuk pembayaran balik bagi perbelanjaan yang ditanggung olehnya dan koresponden-koresponden atau ejen-ejenjnya. Semua caj perkhidmatan yang telah dipungut tidak akan dikembalikan.	7	Atas permintaan bertulis Pemohon, Bank akan melakukan usaha yang munasabah untuk membatalkan atau menghentikan Pemindahan Telegrafik Luar Negara, dengan syarat bahawa Pemindahan Telegrafik Luar Negara itu belum dilaksanakan dan tertakluk pada kepatuhan pemohon pada syarat-syarat semasa yang dikehendaki oleh Bank. Pembatalan atau pengembalian dana lain mungkin melibatkan penukaran mata wang berbalik, dan Pemohon hendaklah menanggung apa-apa jenis kerugian, caj, kos dan perbelanjaan yang berkaitan, akibat daripada penukaran mata wang tersebut.
		8	Bank berhak menerima bayaran balik dan/atau mendebitkan dengan segera akaun Pemohon yang dinyatakan dalam borang permohonan kiriman wang fizikal/ dalam talian, untuk apa-apa perbelanjaan yang ditanggung olehnya sendiri dan mana-mana perantara pembayaran. Semua caj perkhidmatan yang dipungut tidak akan dibayar balik.
5	Permohonan-permohonan bagi nilai harian yang sama adalah tertakluk kepada had masa yang telah ditetapkan mengikut lokasi geografi destinasi tersebut.	9	Sebarang permohonan yang diterima sebelum had waktu yang ditetapkan untuk lokasi geografi destinasi kiriman wang akan diproses pada hari kerja yang sama. Sekiranya Bank menerima permohonan selepas had waktu yang ditetapkan yang boleh didapati pada laman web Bank, Bank akan melaksanakan pengiriman wang pada hari kerja yang berikutnya. Pelaksanaan pengiriman wang mungkin mengambil masa yang lebih lama daripada satu hari kerja. Bank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan jika Bank tidak dapat melaksanakan obligasinya kerana apa-apa kegagalan sebarang peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemrosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian perindustrian, dan apa-apa perbuatan di luar kawalan Bank atau mana-mana kejadian lain yang bersifat force majeure.

			Pemohon hendaklah menanggung risiko bagi apa-apa kelewatan dan kerugian yang berkaitan dengan kejadian sedemikian.
7	Pengesahan transaksi hendaklah terdapat dalam Borang Permohonan Pengiriman atau dalam Slip Transaksi yang berasingan yang akan dihantar kepada pemohon selepas transaksi dilaksanakan.	10	Pengesahan transaksi yang dibuat oleh Pemohon hendaklah dibuat pada borang permohonan pengiriman wang fizikal/ dalam talian atau pada slip transaksi berasingan yang akan dihantar kepada Pemohon apabila transaksi itu selesai diproses.
		11	Pemohon mengakui dan bersetuju untuk memberikan indemniti kepada Bank, atas tuntutan, terhadap apa-apa dan semua kerugian, kos, perbelanjaan, ganti rugi, dakwaan, tuntutan, tindakan dan/atau prosiding, yang mungkin timbul berkaitan dengan Pemindahan Telegrafik Luar Negara, kecuali setakat mana, berkenaan dengan Bank, kerugian itu diakibatkan oleh penipuan, kecuaiian melampau atau salah laku sengaja oleh pihak Bank.
9	Tanpa prejudis kepada apa-apa peruntukan lain di sini, Pemohon akan bertanggungjawab bagi sebarang cukai barangan dan perkhidmatan yang perlu dibayar berkenaan dengan atau berbangkit daripada perkhidmatan perbankan dan Terma-Terma atau mana-mana perkhidmatan yang berkaitan dengannya.	12	Pemohon hendaklah bertanggungjawab terhadap Cukai Jualan dan Perkhidmatan dan/atau apa-apa cukai yang perlu dibayar yang berkaitan dengan atau timbul daripada Pemindahan Telegrafik Luar Negara dan terma dan syarat ini atau sebarang perkhidmatan yang berkaitan dengannya.
11	Bank dan/atau ejennya adalah berhak untuk bertindak mengikut undang-undang, peraturan-peraturan atau arahan-arahan pihak berkuasa yang beroperasi dalam pelbagai bidang kuasa yang berkaitan dengan pencegahan pengubahan wang haram, pembiayaan keganasan dan/atau penganan sekatan atas mana-mana orang atau entiti (dan/atau benefisiari) di mana pembiayaan dan/atau perkhidmatan lain diberikan (tanpa mengira sama ada undang-undang, peraturan-peraturan dan/atau arahan-arahan tersebut mempunyai sebarang kesan sah dan mengikat dengan Bank dan/atau ejennya). Bank dan ejennya boleh atas budi bicara mutlaknya mengambil apa-apa tindakan yang dianggapnya sesuai mengikut semua undang-undang, peraturan-peraturan atau arahan-arahan yang berkenaan. Tindakan ini boleh termasuk tetapi tidak terhad kepada (i) pemintasan dan penyiasatan terhadap mana-mana mesej pembayaran dan maklumat atau arahan lain yang dihantar	13	Bank, perantara pembayaran dan bank benefisiari penerima berhak bertindak mengikut undang-undang, peraturan, arahan dan perintah (setiap satunya, " <b>suatu peraturan</b> ") pelbagai pihak berkuasa kerajaan, separa kerajaan dan kawal selia sendiri yang beroperasi dalam pelbagai bidang kuasa (setiap satunya, " <b>suatu pihak berkuasa</b> ") dan juga dasar dan prosedur (setiap satunya, " <b>suatu dasar</b> ") yang masing-masing diterima pakai oleh Bank, perantara pembayaran dan bank benefisiari penerima berkaitan dengan, tanpa batasan: pencegahan pengubahan wang haram; pencegahan pembiayaan keganasan; embargo dan sekatan keselamatan, diplomatik, perdagangan, kewangan, ekonomi dan embargo dan sekatan lain; perintah mahkamah; penyiasatan; cukai; kajian semula dan pemantauan transaksi; dan kehendak pelaporan. Bank, perantara

<p>kepada atau oleh pemohon atau bagi pihaknya melalui sistem Bank atau sistem ejennya; dan (ii) membuat pertanyaan lanjut daripada pemohon dan/atau mana-mana orang atau sumber lain untuk pengesahan sama ada pengenaan sekatan pada mana-mana entiti atau orang yang dinamakan adalah sebenarnya atau sesungguhnya terpakai atau merujuk kepada pemohon, pembayar, benefisiari dan/atau mana-mana orang lain berkaitan atau terlibat dalam transaksi berkenaan yang dilaksanakan melalui Bank. Dalam mengambil sebarang tindakan menurut peruntukan yang terdapat di sini, adalah dipersetujui bahawa Bank dan ejennya tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang kehilangan dan kerugian (sama ada langsung atau tidak langsung, khas atau akibatnya), kerugian perniagaan dan keuntungan, atau kerugian atau ganti rugi dari apa jua sifat dialami oleh pemohon dan/atau mana-mana pihak lain yang timbul daripada (i) sebarang kelewatan atau kegagalan oleh Bank dan/atau ejennya dalam menjalankan mana-mana tugasnya di bawah peruntukan-peruntukan di sini; atau (ii) sebarang tindakan yang diambil oleh Bank menurut peruntukan-peruntukan di sini dianggap sesuai oleh Bank (kecuali dan melainkan tindakan tersebut yang diakibatkan atau disebabkan oleh keingkaran sengaja atau kecuaiian melampau Bank). Bank dan/atau ejennya berhak untuk enggan menerima, menolak, menggantung dan/atau menahan sebarang transaksi atau dana pada bila-bila masa bagi tujuan atau berkenaan dengan pematuhan apa-apa undang-undang, peraturan-peraturan atau arahan-arahan pihak berkuasa dalam apa-apa bidang kuasa berkenaan dengan pencegahan pengubahan wang haram, pembiayaan keganasan dan/atau pengenaan sekatan atas mana-mana orang atau entiti. Pemohon bersetuju supaya Bank dan/atau ejennya tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan dan kerugian (sama ada langsung, tidak langsung, khas atau turutan), kehilangan perniagaan atau keuntungan, atau kehilangan atau kerugian mana-mana sifat yang dialami oleh pemohon dan/atau mana-mana pihak lain berbangkit daripada keengganan penerimaan, penolakan, penggantungan dan/atau penahanan tersebut.</p> <p><b>TUJUAN UNTUK PEMBAYARAN</b></p> <p>1. Untuk barangan, sila nyatakan jenis barangan.</p>	<p>pembayaran dan bank benefisiari penerima boleh mengambil apa-apa tindakan yang dianggap wajar olehnya berdasarkan semua peraturan dan dasar tersebut termasuk: (i) pemintasan dan penyiasatan apa-apa mesej pembayaran dan maklumat atau arahan lain yang dihantar kepada atau oleh Pemohon atau bagi pihaknya melalui sistem Bank atau sistem perantara pembayaran; (ii) membuat pertanyaan lanjut kepada Pemohon dan/atau penerima bayaran, penerima dan/atau orang lain yang berkaitan atau terlibat dengan Pemindahan Telegrafik Luar Negara yang relevan; (iii) penolakan, keengganan untuk memberikan, penangguhan dan/atau penahanan Pemindahan Telegrafik Luar Negara dan dana; (iv) menahan, memotong, mengimpun dan/atau menyerahkan kepada suatu pihak berkuasa, dana Pemohon berkenaan dengan Pemindahan Telegrafik Luar Negara; (v) melaporkan Pemindahan Telegrafik Luar Negara, butirannya dan butiran Pemohon kepada satu atau lebih pihak berkuasa; dan (vi) mengambil atau menahan diri daripada mengambil apa-apa tindakan lain. Dalam mengambil mana-mana tindakan sebagaimana yang tersebut di atas, Pemohon bersetuju bahawa Bank, perantara pembayaran dan bank benefisiari penerima tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian atau ganti rugi dan Pemohon hendaklah menanggung risiko bagi sebarang kelewatan dan kerugian yang berkaitan dengan apa-apa dan semua tindakan atau penahanan diri daripada tindakan tersebut. Bank, perantara pembayaran dan bank benefisiari penerima mungkin tidak boleh mendedahkan alasan, dan tidak mempunyai obligasi untuk mendedahkan alasan, bagi tindakan atau penahanan diri daripada tindakan tersebut dengan segera atau pada bila-bila masa.</p>
---	---

	<p>2. Untuk pendapatan perkhidmatan dan pelaburan, sila nyatakan sama ada mereka berkaitan dengan;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Peniagaan Perdagangan;</li> <li>ii. Tambang muatan (sila nyatakan cara pengangkutan, sama ada melalui udara / laut / cara lain);</li> <li>iii. Premium Insurans/Sumbangan Takaful atau Tuntutan Insurans/Takaful (sama ada untuk barangan atau lain-lain, sila nyatakan)</li> <li>iv. Perjalanan peribadi (sama ada untuk perniagaan dan rasmi / haji dan upacaraagama / perubatan);</li> <li>v. Tambang penumpang (sila nyatakan sama ada melalui udara / laut / cara lain);</li> <li>vi. Pendidikan (tuisyen &amp; penyelenggaraan); vii) Keuntungan &amp; dividen (sama ada kepada syarikat berkaitan / syarikat tidak berkaitan);</li> <li>vii. Faedah/Keuntungan atas tanggunganpinjaman/pembiayaan (sama ada kepada syarikat berkaitan / syarikat tidak berkaitan);</li> <li>viii. Faedah/Keuntungan lain (sama ada faedah/keuntungan atas deposit / bon/sukuk dan nota / pasaran wang);</li> <li>ix. Transaksi perkhidmatan lain (sila nyatakan).</li> </ul> <p>3. Untuk pemindahan, sila nyatakan butiran.</p> <p>4. Untuk transaksi modal, sila nyatakan sama ada mereka berkaitan dengan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Pinjaman/Pembiayaan lanjutan (sama ada pada pinjaman/pembiayaan / kredit perdagangan / lain-lain kepada syarikat berkaitan / syarikat tidak berkaitan);</li> <li>ii. Pembayaran balik pinjaman/pembiayaan (sama ada pinjaman/pembiayaan / kredit perdagangan / lain-lain kepada syarikat berkaitan / syarikat tidak berkaitan); iii) Pembayaran terdahulu pinjaman/pembiayaan (sama ada pinjaman/pembiayaan / kredit perdagangan / lain-lain kepada syarikat berkaitan / syarikat tidak berkaitan);</li> </ul>		
--	---	--	--



	<ul style="list-style-type: none"> <li>iii. Pelaburan ekuiti luar negara (sama ada entiti semasa / entiti baharu kepada syarikat berkaitan / syarikat tidak berkaitan);</li> <li>iv. Pelaburan portfolio (sama ada stok dan saham / bon / sukuk dan nota / pasaran wang / sekuriti kerajaan);</li> <li>v. Pembelian hartanah (sama ada di Malaysia / luar negara);</li> <li>vi. Peletakkan deposit dengan insititusi kewangan luar negara;</li> <li>vii. Pembelian atau pembubaran perniagaan milikan warga asing di Malaysia;</li> <li>viii. Model perkhidmatan lain (sila nyatakan).</li> </ul>		
		14	<p>Pemohon bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan bahawa semua maklumat, dokumen sokongan dan/atau tujuan pembayaran yang berkaitan dengan Pemindahan Telegrafik Luar Negara yang diberikan kepada Bank adalah terkini, tepat dan lengkap. Pemohon hendaklah memberikan kepada Bank, dengan segera apabila diminta, apa-apa maklumat, dokumen sokongan dan/atau tujuan pembayaran yang berkaitan dengan Pemindahan Telegrafik Luar Negara. Jika Pemohon gagal memberikan atau memberikan maklumat, dokumen sokongan dan/atau tujuan pembayaran yang tidak terkini, tidak betul dan tidak lengkap kepada Bank, Bank berhak menolak, enggan memberikan, menanggungkan dan/atau menahan transaksi atau dana yang berkaitan dengan permohonan, dan Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pemohon terhadap apa-apa kerugian dan ganti rugi yang dialami atau ditanggung akibat daripada kegagalan tersebut.</p>
		15	<p>Pemohon mesti membaca dan memahami Notis Pertukaran Asing Bank Negara Malaysia (BNM) yang dibuat menurut Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 pada laman web BNM pada pautan <a href="http://www.bnm.gov.my">http://www.bnm.gov.my</a> dan memastikan bahawa semua maklumat yang diberikan oleh Pemohon dan aktiviti yang dijalankan oleh Pemohon dengan menggunakan akaun yang disenggarakan dengan Bank mematuhi</p>

			Notis Pertukaran Asing BNM pada setiap masa.
8	Terma-terma dan syarat-syarat adalah tertakluk kepada perubahan atau pindaan dari semasa ke semasa oleh Bank.	16	Terma dan syarat ini adalah tertakluk pada perubahan dari semasa ke semasa oleh Bank dengan memberikan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu. Notis itu akan disampaikan dengan memaparkan notis di laman web Bank yang menyatakan perubahan tersebut dan tarikh perubahan itu mula berkuat kuasa.
		17	Terma dan syarat ini adalah tertakluk pada, dan ditafsirkan mengikut, undang-undang Malaysia dan kaedah, peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia dan badan pengawalseliaan relevan lain yang padanya Bank adalah tertakluk.
10	Untuk sebarang pertanyaan mengenai Pemindahan Dana Elektronik, sila hubungi Pusat Panggilan Pelanggan melalui No. Tel: +603 6204 7788 atau menulis ke: Unit Resolusi Pelanggan, Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan / <a href="mailto:cru@cimb.com">cru@cimb.com</a> .	18	Untuk sebarang pertanyaan mengenai Pemindahan Telegrafik Luar Negara, Pemohon boleh melayari laman web Bank pada pautan <a href="https://www.cimb.com.my">https://www.cimb.com.my</a> . Untuk maklum balas dan/atau aduan yang berkaitan dengan Pemindahan Telegrafik Luar Negara, Pemohon boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan CIMB dengan alamat, nombor telefon dan alamat e-mel berikut (atau dengan alamat, nombor telefon dan alamat e-mel lain yang boleh diubah oleh Bank melalui pemberitahuan kepada Pemohon): CIMB Bank Berhad/ CIMB Islamic Bank Berhad, Unit Resolusi Pelanggan (CRU), Peti Surat 10338, GPO Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan/ Tel: 603 6204 7788/ E-mel: <a href="mailto:cru@cimb.com">cru@cimb.com</a> .

Please login to CIMB Clicks, Foreign Transfer to view the amended Foreign Telegraphic Transfer Terms and Conditions before confirming the Foreign Telegraphic Transfer transaction.

#### The Management

**CIMB Bank Berhad [197201001799 (13491-P)]**  
**CIMB Islamic Bank Berhad [200401032872 (671380-H)]**