

**IMPORTANT NOTICE**  
**5 October 2020**

Dear Valued Customers,

**[Update] Safety Measures during Recovery Movement Control Order (RMCO)**

Reference to the government's announcement of RMCO effective 24 July 2020, we will be implementing the below measures to protect the health and wellbeing of our customers and staff.

1. Customers are required to wear a facemask and bring their own stationaries (e.g. pens). Our staff will also be wearing facemasks while serving our customers.
2. To ensure social distancing, markings have been placed and we will be limiting to a maximum of 10 customers in our banking hall at any one time.
3. Temperature screening will be done for all customers. Customers with temperature above 37.5 degrees Celsius will be advised to immediately consult a doctor.
4. For ease of contact tracing, we will be requesting all customers to register themselves using the MySejahtera application.
5. Hand Sanitizers will be made available at our branches. Please use them before and after engaging with our staff or using our self-service terminals (SST).
6. Individuals wearing the Quarantine Tag issued by the Ministry of Health will be denied entry into the branch premises and SST Lobby.
7. We have temporarily reduced the number of staff at our branches. As such, you may experience a longer waiting time.
8. We will be assisting all customers to register for our online banking platforms, CIMB Clicks and BizChannel@CIMB.

We thank you for your patience and kind understanding.

The Management  
CIMB Bank Berhad & CIMB Islamic Bank Berhad

---

**PENGUMUMAN PENTING**  
**5 October 2020**

Pelanggan yang dihormati,

**(Kemaskini) Langkah Keselamatan semasa Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB)**

Merujuk kepada pengumuman PKPB oleh kerajaan, mulai 24 Julai 2020, kami akan menerapkan langkah-langkah berikut untuk melindungi kesihatan dan kesejahteraan pelanggan dan kakitangan kami.

1. Pelanggan diwajibkan memakai topeng muka dan membawa alat tulis sendiri (contohnya pen). Kakitangan kami juga akan memakai topeng muka semasa melayani pelanggan kami.
2. Untuk penjarakan sosial, tanda telah dibuat dan kami akan menghadkan maksimum 10 pelanggan di ruang perbankan kami pada satu-satu masa.
3. Pemeriksaan suhu akan dilakukan untuk semua pelanggan. Pelanggan dengan suhu melebihi 37.5 darjah Celsius akan dinasihatkan untuk segera berjumpa doktor.
4. Untuk tujuan pengesanan kami akan meminta semua pelanggan untuk mendaftarkan diri melalui Aplikasi MySejahtera.
5. Sanitizer akan disediakan di cawangan kami. Sila gunakannya sebelum dan selepas berurusan dengan kakitangan kami atau penggunaan terminal layan diri (SST) kami.
6. CIMB tidak membenarkan sesiapa yang memakai Gelang Kuarantin dari Kementerian Kesihatan Malaysia untuk memasuki premis cawangan-cawangan CIMB termasuk kawasan Lobi Terminal Layan Diri.
7. Kami telah mengurangkan bilangan kakitangan di cawangan kami buat sementara waktu. Oleh itu, pelanggan kami mungkin mengalami masa menunggu yang lebih lama.
8. Kami akan membantu semua pelanggan untuk mendaftar ke platform perbankan dalam talian kami, CIMB Clicks dan BizChannel @ CIMB.

Kami mengucapkan terima kasih atas kesabaran dan kerjasama anda.

Pihak Pengurusan  
CIMB Bank Berhad & CIMB Islamic Bank Berhad