

Terma-Terma dan Syarat-Syarat bagi Kempen "CIMB Clicks Tap Tap Menang"

1. Kempen "CIMB Clicks Tap Tap Menang" ("Kempen") adalah dianjurkan bersama oleh CIMB Bank Berhad (197201001799 (13491-P)) ("CIMB Bank") dan CIMB Islamic Bank Berhad (200401032872 (671380-H)) ("CIMB Islamic Bank"). Setiap sebutan "CIMB" merujuk kepada kedua-dua CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank.

Tempoh Kempen

2. Kempen akan berlangsung dari 1 Mei 2020 hingga 31 Julai 2020, termasuk kedua-dua tarikh ("Tempoh Kempen"). Tempoh Kempen dibahagikan selanjutnya kepada TIGA (3) Bulan Kempen ("Bulan Kempen") seperti di bawah:

Bulan Kempen	Tempoh Transaksi
Bulan 1	1 Mei 2020 – 31 Mei 2020
Bulan 2	1 June 2020 – 30 June 2020
Bulan 3	1 Julai 2020 – 31 Julai 2020

3. CIMB merizabkan hak dengan memberikan notis terdahulu tidak kurang daripada empat belas (14) hari kalendar untuk menukar jangka masa dan/atau tarikh-tarikh permulaan dan/atau penamatan Tempoh Kempen.

Kelayakan

4. Kempen ini adalah terbuka kepada semua pengguna CIMB Clicks baru dan sedia ada, melainkan kategori orang/entiti yang disenaraikan di Klausa 5 di sini.
5. Kategori orang/entiti yang berikut TIDAK layak untuk menyertai Kempen ini:
 - I. Kakitangan atau pekerja tetap, sambilan dan/atau kontrak CIMB (termasuk subsidiari-subsidiari dan syarikat-syarikat berkenaannya) dan ahli-ahli keluarga terdekat mereka (iaitu pasangan, anak, ibu bapa dan adik-beradik); dan/atau
 - II. Wakil dan/atau ejen (termasuk ejen-ejen pengiklanan dan kempen, penjual dan pembekal perkhidmatan pihak ketiga) CIMB (termasuk subsidiari-subsidiari dan syarikat-syarikat berkenaannya) dan kakitangan atau pekerja tetap, sambilan dan/atau kontrak mereka dan ahli-ahli keluarga terdekat (iaitu pasangan, anak, ibu bapa dan adik-beradik) wakil, ejen, kakitangan dan/atau pekerja tersebut; dan/atau
 - III. Perusahaan sederhana kecil/perbankan perusahaan/pelanggan komersil dan korporat seperti yang ditentukan oleh CIMB termasuk tetapi tidak terhad kepada pemilikan tunggal, perkongsian, syarikat tersenarai awam, syarikat sendirian berhad, pertubuhan amal/bukan keuntungan, perbadanan dan perkongsian profesional; dan/atau
 - IV. Pelanggan yang telah diisytiharkan muflis atau digulung atau selainnya mempunyai prosiding undang-undang dalam mana-mana sifat yang dimulakan terhadap mereka; dan/atau
 - V. Individu yang tidak mempunyai akal sempurna; dan/atau
 - VI. Individu di bawah umur lapan belas (18) tahun.

Dengan menyertai Kempen ini, peserta merepresentasikan dan mengesahkan bahawa beliau tidak terjatuh dalam kategori orang/entiti yang dikecualikan di atas.

(Peserta yang layak untuk menyertai Kempen ini hendaklah selepas ini dirujuk sebagai "Peserta Layak").

Hadiah dan Kriteria Penyertaan

6. Hadiah-hadiah berikut disediakan kepada pemenang-pemenang Kempen ini:

Kategori	Hadiah	Bilangan pemenang	Bilangan Bulan Kempen	Jumlah Pemenang	Jumlah Dana Tunai
Hadiah Utama	RM100,000 dalam tunai	1 <i>(bagi keseluruhan Tempoh Kempen)</i>		1	RM100,000
Hadiah Khas Bulanan	RM5,000 dalam tunai	20	3	60	RM300,000
Hadiah Saguhati Bulanan	RM500 dalam tunai	100	3	300	RM150,000

(Hadiah Utama, Hadiah Khas Bulanan dan Hadiah Saguhati Bulanan hendaklah selepas ini secara kolektif dirujuk sebagai "Hadiah" dan hendaklah dipenuhi oleh CIMB mengikut cara yang dinyatakan dalam Klausula 14 di sini)

7. Peserta Layak boleh memperolehi satu penyertaan atau penyertaan-penyertaan ("Penyertaan") untuk memenangi Hadiah yang dirujuk dalam Klausula 6 di atas dengan memenuhi Kriteria Penyertaan yang disenaraikan dalam jadual di bawah dan mengikut cara yang dinyatakan di dalamnya melalui laman web CIMB Clicks atau aplikasi mudah alih CIMB Clicks semasa Tempoh Kempen:-

Kriteria Penyertaan	Penyertaan
Muat turun aplikasi mudah alih CIMB Clicks dan berjaya log masuk ke aplikasi bagi kali pertama	25
Lakukan mana-mana tiga (3) Transaksi Layak (seperti yang ditakrifkan di dalam jadual dalam Klausula 8 di sini) dengan minimum RM5 untuk setiap Transaksi Layak	10
Setiap Transaksi DuitNow/QR Pay dengan minimum RM5	5

(selepas ini secara kolektif dirujuk sebagai "Kriteria Penyertaan")

8. Bagi tujuan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini:-

"Transaksi Layak"	Penerangan
"Bayaran Bil"	Pembayaran mana-mana bil yang dilakukan dengan berjaya melalui bahagian 'Pay Bill' dalam laman web CIMB Clicks atau aplikasi mudah alih CIMB Clicks dengan menggunakan mana-mana Akaun Penyertaan Peserta Layak (ditakrifkan dalam Klausula 9 di sini) yang berdaftar dengan CIMB untuk kemudahan perbankan dalam talian CIMB Clicks.

"JomPAY"	Pembayaran mana-mana bil atau invois JomPAY Biller dengan berjaya melalui bahagian 'JomPAY' dalam laman web CIMB Clicks atau aplikasi mudah alih CIMB Clicks dengan menggunakan mana-mana Akaun Penyertaan Peserta Layak yang berdaftar dengan CIMB untuk kemudahan perbankan dalam talian CIMB Clicks.
"FPX"	Pembayaran berjaya mana-mana Peniaga FPX melalui FPX dengan CIMB Clicks menggunakan mana-mana Akaun Penyertaan Peserta Layak yang berdaftar dengan CIMB untuk kemudahan perbankan dalam talian CIMB Clicks.
"DuitNow"	Pindahan dana keluar yang berjaya ke suatu ID DuitNow pihak ketiga unik melalui ciri 'DuitNow' di bahagian 'Pay & Transfer' dalam laman web CIMB Clicks atau aplikasi mudah alih CIMB Clicks, buat pertama kalinya pada hari tertentu. Pindahan dana keluar kepada ID DuitNow pihak ketiga yang sama pada hari yang sama tidak akan dianggap sebagai unik. Peserta Layak mestilah mengekalkan sekurang-kurangnya satu ID DuitNow aktif yang dipautkan ke Akaun Penyertaan sehingga akhir Tempoh Kempen. Penukaran ID DuitNow ke institusi kewangan lain dari tarikh permulaan Kempen sehingga tarikh Hadiah dianugerahkan di bawah Kempen ini akan menyebabkan semua pindahan dana keluar dilucutkan kelayakan daripada dianggap sebagai Transaksi Layak dan semua penyertaan yang diperolehi akan dilucuthakan oleh CIMB.
"QR Pay"	Pembayaran berjaya ke peniaga berdaftar CIMB dengan mengimbas kod QR menggunakan aplikasi mudah alih CIMB Clicks.

9. Transaksi Layak hendaklah dibuat dengan menggunakan dana yang ditarik daripada mana-mana akaun simpanan atau semasa/-i CIMB, akaun Kad Kredit/-i CIMB dan/atau Akaun Kad Prabayar CIMB Peserta Layak yang berdaftar dengan CIMB untuk tujuan kemudahan perbankan dalam talian CIMB Clicks ("Akaun Penyertaan").
10. Penyertaan yang diperolehi oleh Peserta Layak semasa Bulan Kempen hanya akan diambil kira untuk Bulan Kempen itu dan tidak boleh dibawa ke Bulan Kempen yang seterusnya. Walau bagaimanapun, semua penyertaan yang diperolehi semasa Tempoh Kempen akan terkumpul untuk Hadiah Utama.
11. Pengesanan Transaksi Layak adalah berdasarkan pada tarikh dan masa transaksi (Waktu Malaysia) seperti yang dirakam dalam rekod transaksi CIMB semasa Tempoh Kempen.
12. Peserta Layak mengakui dan bersetuju bahawa penentuan oleh CIMB berkenaan dengan sama ada apa-apa transaksi tertentu adalah layak sebagai Transaksi Layak hendaklah muktamad, terikat dan konklusif dan penentuan tersebut tidak akan dicabar dalam apa-apa cara sekalipun.

Pemilihan Pemenang & Pemenuhan Hadiah

13. Pemilihan Pemenang:
 - a. Pemenang Hadiah Khas Bulanan dan Hadiah Saguhati Bulanan:
 - i. Pada akhir setiap Bulan Kempen, tertakluk kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat di sini, sistem automatik CIMB akan secara rawak menyenarai pendek suatu senarai

pemenang berpotensi daripada sekumpulan Peserta Layak berdasarkan jumlah Penyertaan yang diperolehi oleh Peserta Layak semasa Bulan Kempen (secara kolektif dikenali sebagai "Pemenang Bulanan Berpotensi").

- ii. Pemenang Bulanan Berpotensi akan dihubungi oleh CIMB melalui khidmat pesanan ringkas ("SMS") yang nombor mudah alihnya berdaftar dengan pembekal perkhidmatan telekomunikasi Maxis, Celcom, DiGi atau U Mobile dan dikekalkan dalam rekod CIMB. Pemenang Bulanan Berpotensi akan dikehendaki untuk menjawab satu (1) soalan dengan betul dalam masa terpantas dengan membalas SMS tersebut.
- iii. DUA PULUH (20) Pemenang Bulanan Berpotensi pertama yang membalas SMS dengan jawapan yang betul akan diisytiharkan sebagai pemenang Hadiah Khas Bulanan (secara kolektif dikenali sebagai "Pemenang Hadiah Khas Bulanan"). Seratus (100) Pemenang Bulanan Berpotensi seterusnya yang membalas SMS dengan jawapan yang betul akan diisytiharkan sebagai pemenang Hadiah Saguhati Bulanan (secara kolektif dikenali sebagai "Pemenang Hadiah Saguhati Bulanan").

b. Pemenang Hadiah Utama:

- i. Pada akhir Tempoh Kempen, tertakluk kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat di sini, sistem automatik CIMB akan secara rawak menyenarai pendek suatu senarai pemenang berpotensi daripada sekumpulan Peserta Layak berdasarkan jumlah Penyertaan yang diperolehi oleh Peserta Layak semasa keseluruhan Tempoh Kempen (secara kolektif dikenali sebagai "Pemenang Hadiah Utama Berpotensi").
- ii. Pemenang Hadiah Utama Berpotensi pertama dalam senarai akan dihubungi melalui telefon di nombor mudah alih beliau yang dikekalkan dalam rekod CIMB dan akan dikehendaki menjawab dua (2) soalan dengan betul sebelum diisytiharkan sebagai pemenang Hadiah Utama ("Pemenang Hadiah Utama"). Jika Pemenang Hadiah Utama Berpotensi tidak dapat menjawab soalan dengan betul atau tidak dapat dihubungi dalam tiga percubaan iaitu disebabkan oleh sebab-sebab seperti tidak menjawab, nombor mudah alih tidak dalam perkhidmatan, tidak ada sambungan atau sebarang sebab lain, Pemenang Hadiah Utama Berpotensi tersebut akan dilucutkan kelayakan dan tidak akan layak memenangi Hadiah Utama. Pemenang Hadiah Utama Berpotensi seterusnya dalam senarai akan kemudiannya dihubungi.
- iii. CIMB mempunyai budi bicara tunggal untuk menetapkan hari bekerja (Isnin-Jumaat) dan masa (9 pagi-6 petang) yang dipilih untuk membuat panggilan telefon kepada Pemenang Hadiah Utama Berpotensi. CIMB tidak akan dipertanggungjawabkan atas panggilan yang dibuat kepada Pemenang Hadiah Utama Berpotensi yang (i) tidak diselesaikan atau diputuskan disebabkan oleh sebarang sebab jua; (ii) tidak dijawab atau tidak diteruskan disebabkan ketiadaan Pemenang Hadiah Utama Berpotensi pada tarikh dan masa yang dipilih dan/atau disebabkan oleh sebarang jua sebab lain. CIMB merizabkan hak untuk merakam perbualan telefon sedemikian.

Pemenang Hadiah Utama, Pemenang Hadiah Khas Bulanan dan Pemenang Hadiah Saguhati Bulanan hendaklah secara kolektif dirujuk sebagai "Pemenang".

- c. Bagi mengelakkan keraguan, semua caj telekomunikasi akan ditanggung oleh Peserta Layak (termasuk caj perayauan yang ditanggung oleh Pemenang Bulanan Berpotensi di luar Malaysia) akibat CIMB menghubungi mereka dan CIMB tidak akan bertanggungjawab untuk perkara yang sama.
- d. Ia hendaklah merupakan tanggungjawab Peserta Layak untuk memastikan nombor mudah alih mereka yang dibekalkan adalah terkini dan dikemaskini dengan CIMB. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta Layak bagi apa-apa kehilangan (termasuk kehilangan peluang dan kerugian berbangkit yang mengalir daripadanya) yang dialami sekiranya nombor mudah alih Peserta Layak dalam rekod CIMB bukan terkini atau dikemaskini.
- e. Seseorang Peserta Layak adalah layak untuk memenangi maksimum satu (1) Hadiah sahaja di bawah Kempen ini.
- f. Semua sesi soal jawab akan dinilai dan diputuskan oleh panel hakim yang dipilih oleh CIMB dan keputusan panel hakim terpilih CIMB hendaklah muktamad, terikat dan konklusif.
- g. CIMB akan memaklumkan Pemenang melalui paparan komunikasi elektronik pada laman web CIMB Clicks di www.cimbclicks.com.my atau melalui emel atau SMS ke nombor mudah alih Pemenang atau dengan apa-apa cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh CIMB mengikut budi bicara mutlakanya.

14. Pemenuhan Hadiah:

- a. Hadiah akan dikreditkan ke dalam Akaun Penyertaan Pemenang yang dipilih oleh CIMB dalam tempoh dua belas (12) minggu selepas akhir Tempoh Kempen. CIMB tidak akan melayan sebarang permintaan daripada Pemenang untuk mengkreditkan Hadiah ke akaun CIMB lain Pemenang.
- b. Atas permintaan CIMB, Pemenang hendaklah menghadiri majlis penyampaian hadiah dan/atau program publisiti yang lain seperti yang dan apabila diperlukan pada kos dan perbelanjaan mereka sendiri. Jika mana-mana Pemenang gagal menghadiri majlis dan/atau program publisiti lain sedemikian, CIMB merizabkan hak untuk melucutkan Hadiah Pemenang dan memilih Pemenang alternatif.
- c. CIMB merizabkan hak untuk melucutkan Hadiah sekiranya berlaku pembalikan pembayaran Transaksi Layak.
- d. Semua kos, fi dan/atau perbelanjaan yang ditanggung atau akan ditanggung oleh Pemenang berkaitan dengan Kempen dan/atau tuntutan Hadiah termasuk fi, levi atau cukai yang dikenakan atau akan dikenakan adalah liabiliti dan tanggungjawab tunggal Pemenang.

Terma-Terma dan Syarat-Syarat Am

- 15. Dengan menyertai Kempen ini, Peserta Layak dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat oleh Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini serta memberi kuasa kepada CIMB untuk memproses dan mendedahkan data peribadi mereka beliau menurut Notis Privasi Kumpulan CIMB yang boleh didapati di

www.cimbbank.com.my atau www.cimbislamicbank.com.my dan bersetuju bahawa semua keputusan yang dilakukan secara adil dan munasabah oleh CIMB berkenaan dengan setiap aspek Kempen ini, termasuk Hadiah yang diberikan hendaklah muktamad, terikat dan konklusif.

16. Akaun Penyertaan Peserta Layak (i) MESTI TIDAK memungkirinya Terma-Terma dan Syarat-Syarat di sini dan/atau perjanjian-perjanjian yang mengawal Akaun Penyertaan; dan (ii) MESTI TIDAK ditamatkan atau ditutup atau tertakluk kepada apa-apa penahanan, perintah bertentangan yang dilakukan oleh Mahkamah atau mana-mana pihak berkuasa yang dibenarkan oleh undang-undang, berdelinkuen, dan/atau tidak sah atau dibatalkan seperti yang ditentukan oleh CIMB semasa Tempoh Kempen dan/atau sebelum pemenuhan Hadiah, jika tidak Peserta Layak akan dilucutkan kelayakan daripada menyertai dalam Kempen ini dan/atau Hadiah akan dilucutkan.
17. CIMB merizabkan hak mengikut budi bicara tunggalnya untuk melucutkan kelayakan mana-mana Peserta Layak yang ia tentukan telah mengganggu proses penyertaan, atau bertindak memungkirinya atau berpotensi memungkirinya Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.
18. CIMB merizabkan hak untuk menggantikan Hadiah dengan item lain yang mempunyai kos setara dan/atau melanjutkan, memendekkan, memberhentikan, membatalkan, menamatkan atau menggantungkan Kempen ini dengan memberikan notis terdahulu empat belas (14) hari kalendar kepada Peserta Layak. Bagi mengelakkan keraguan, apa-apa pelanjutan, pemendekan, pemberhentian, pembatalan, penamatan atau penggantungkan Kempen ini oleh CIMB tidak akan melayakkan mana-mana Peserta Layak atau mana-mana orang lain jua kepada apa-apa tuntutan atau pampasan terhadap CIMB bagi apa-apa kerugian atau kehilangan yang dialami atau ditanggung oleh Peserta Layak akibat secara langsung atau tidak langsung oleh tindakan pelanjutan, pemendekan, pemberhentian, pembatalan, penamatan atau penggantungkan Kempen ini.
19. Dengan menyertai Kempen ini, Peserta Layak dengan ini bersetuju bahawa CIMB tidak akan dalam apa jua cara bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan kepada Peserta Layak sekiranya CIMB tidak dapat melaksanakan secara keseluruhan atau sebahagian apa-apa kewajibannya di sini, yang boleh dikaitkan secara langsung atau tidak langsung kepada kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, peperangan, mogok, rusuhan, apa-apa tindakan "*act of God*" di luar kawalan CIMB atau disebabkan oleh apa-apa faktor dalam sifat *force majeure* di luar kawalan munasabah CIMB.
20. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta Layak atau mana-mana pihak atas apa-apa kehilangan atau kerugian apa jua sifat sekalipun yang dialami (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik, secara langsung atau tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif atau ganti rugi khas mana-mana pihak) walau bagaimanapun ia timbul, berkenaan dengan penyertaan atau bukan penyertaan dalam Kempen ini termasuk yang timbul daripada kegagalan penerimaan atau kelewatan penerimaan Peserta Layak SMS atau emel melainkan yang sama timbul daripada dan disebabkan secara langsung oleh kecuaiannya melampau atau keingkaran sengaja CIMB.
21. CIMB merizabkan hak dengan memberikan notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar untuk meminda (sama ada dengan penambahan, pemadaman, pengubahsuaian, pindaan atau apa-apa jua) ("Pindaan") mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat di sini. Pemberitahuan kepada Peserta Layak berkenaan dengan Pindaan akan dilaksanakan mengikut budi bicara mutlak CIMB melalui mana-mana

satu kaedah komunikasi berikut, iaitu, melalui paparan komunikasi elektronik di laman web CIMB Clicks (www.cimbclicks.com.my) atau laman web CIMB di mana peruntukan-peruntukan terperinci berkenaan dengan Pindaan boleh dibekalkan dalam notis tersebut sendiri atau boleh diberikan kepada Peserta Layak atas permintaan; atau melalui iklan mengenai Pindaan dalam satu surat khabar pilihan CIMB atau melalui apa-apa kaedah pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh CIMB dan Pindaan akan dianggap terikat ke atas Peserta Layak dari tarikh pemberitahuan Pindaan atau dari tarikh lain seperti yang boleh dinyatakan oleh CIMB dalam pemberitahuan. Peserta Layak mengakui dan bersetuju untuk mengakses laman web CIMB Clicks (www.cimbclicks.com.my) atau laman web CIMB pada selang masa yang tetap untuk menyemak Terma-Terma dan Syarat-Syarat Kempen dan memastikan bahawa mereka sentiasa mengikuti apa-apa perubahan atau perubahsuaian kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.

22. Tiada pampasan dalam tunai atau apa jua jenis akan diberikan kepada Peserta Layak untuk sebarang kerugian atau kehilangan yang dialami atau ditanggung oleh Peserta Layak sebagai akibat langsung atau tidak langsung oleh Pindaan Terma-Terma dan Syarat-Syarat di sini.
23. Terma-Terma dan Syarat-Syarat (yang dipinda dari semasa ke semasa menurut Klausula 21) hendaklah mengatasi mana-mana peruntukan atau representasi yang terdapat dalam mana-mana bahan promosi lain yang mengiklankan Kempen ini. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan dibaca bersama dengan terma-terma dan syarat-syarat semasa Perjanjian Perbankan Dalam Talian CIMB Clicks dan terma-terma dan syarat-syarat semasa yang mengawal Akaun Penyertaan yang kemudiannya digunapakai sebagai tambahan kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat di sini.
24. Sebarang pertanyaan, maklumbalas, kebimbangan, isu atau aduan oleh Peserta Layak berhubung dengan Akaun Penyertaan di bawah CIMB Islamic Bank hendaklah diarahkan kepada CIMB Islamic Bank dan CIMB Bank tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa perkara yang berkaitan dengan Akaun Penyertaan di bawah CIMB Islamic Bank.
25. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini hendaklah tertakluk kepada pemakaian mana-mana undang-undang, garis panduan, arahan, notis, peraturan semasa yang digubal dan/atau mana-mana undang-undang bertulis lain atau yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana badan lain yang mempunyai kuasa penyeliaan ke atas CIMB berkenaan dengan atau terpakai terhadap Kempen atau apa-apa perkara di sini.
26. Jika terdapat sebarang ketidaksejajaran, percanggahan, kesamaran atau kepincangan di antara versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris Terma-Terma dan Syarat-Syarat di sini, versi Bahasa Inggeris Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan mengatasi yang lain. Walau apa pun yang dinyatakan di atas, di mana permintaan telah dibuat oleh Peserta Layak dan dicatat dan diakui oleh CIMB dalam rekodnya bahawa versi Bahasa Malaysia Perjanjian Perbankan Dalam Talian CIMB Clicks telah dipilih oleh Peserta Layak untuk mengawal operasi penggunaan CIMB Clicks Peserta Layak, maka versi Bahasa Malaysia Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan mengatasi yang lain.
27. Bagi maklum balas dan/atau aduan berkenaan dengan Kempen ini, Peserta Layak boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan CIMB yang mempunyai alamat mel, alamat emel, nombor-nombor telefon dan faksimile yang berikut (atau mempunyai alamat mel, alamat emel, nombor-nombor telefon dan faksimile lain sepertimana yang boleh ditukarkan oleh CIMB melalui pemberitahuan kepada Peserta Layak): Unit Resolusi Pelanggan, Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan / Tel: 603 6204 7788 / Faks: 603 2691 3248 / Emel: cru@cimb.com.