

TERMA-TERMA AKSES CIMB PAY DAN PERJANJIAN CIMB PAY

TERMA-TERMA AKSES

TERMA-TERMA AKSES CIMB PAY.....	3
UMUM.....	3
TINGKAH LAKU ANDA.....	3
HAK HARTA INTELEK.....	4
CAJ-CAJ.....	4
MAKLUMAT SULIT.....	5
FASAL PRIVISI.....	5
HYPERLINK KEPADA PIHAK KETIGA.....	6
PENAFIAN.....	6
PAMPASAN.....	7
PENGECUALIAN.....	7
PELBAGAI.....	7
UNDANG-UNDANG & BIDANG KUASA.....	7
PERJANJIAN CIMB PAY.....	8
DEFINISI.....	8
1. CIMB PAY.....	10
2. KELAYAKAN DAN PENDAFTARAN UNTUK AKAUN CIMB PAY.....	11
3. PROSEDUR UNTUK PENDAFTARAN DAN AKSES KEPADA CIMB PAY.....	12
4. TANGGUNGJAWAB UNTUK ID PENGGUNA CIMB PAY, KOD LALUAN DAN MAKLUMAT PERIBADI LAIN.....	13
5. ARAHAN DAN PEMBERIKUASAAN.....	15
6. INFORMASI BERKENAAN KAD.....	16
7. BAYARAN RUNCIT.....	16
8. BAYARAN ATAS TALIAN.....	17
9. BAYARAN QR.....	18
10. MESSENGER.....	19
11. TAWARAN-TAWARAN.....	19

12. FI DAN CAJ	20
13. PENDEDAHAN MAKLUMAT	20
14. TANGGUNGJAWAB DAN AKUJANJI ANDA.....	22
15. KESILAPAN PELAPORAN DAN PERTANYAAN	23
16. PENYATAAN, PENGESAHAN DAN NASIHAT	25
17. MENGEMASKINI BUTIRAN ANDA DAN MAKLUMAT KAD.....	25
18. PENGECUALIAN LIABILITI	25
19. PERUBAHAN DAN NOTIS	28
20. PENAMATAN	29
21. PAMPASAN	30
22. LIEN AM.....	30
23. PENGGUNAAN ANTARABANGSA.....	30
24. KETERANGAN	30
25. UMUM.....	31
26. PERSETUJUAN TERHADAP TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT.....	31

TERMA-TERMA AKSES CIMB PAY

SILA BACA & MEMAHAMI TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT BERIKUT YANG MENGAWAL AKSES DAN PENGGUNAAN ANDA TERHADAP APLIKASI CIMB PAY (SELEPAS INI DIRUJUK SECARA KOLEKTIF SEBAGAI 'APLIKASI INI') DAN PENGGUNAAN PERKHIDMATAN DI DALAM INI (SELEPAS INI DIRUJUK SEBAGAI "PERKHIDMATAN DI SINI"). DENGAN MEMUAT TURUN APLIKASI INI DAN/ATAU MENGGUNAKAN PERKHIDMATAN DI SINI, ANDA BERSETUJU UNTUK TERIKAT DENGAN TERMA-TERMA & SYARAT-SYARAT INI. SEKIRANYA PADA SEBARANG MASA, ANDA TIDAK BERSETUJU MENERIMA SEBARANG ATAU SEMUA TERMA-TERMA & SYARAT-SYARAT INI, ANDA MESTI DENGAN SERTA-MERTA MENGHENTIKAN SEMUA AKSES KE ATAS APLIKASI INI DAN / ATAU PENGGUNAAN PERKHIDMATAN DI SINI.

UMUM

Aplikasi ini dan perkhidmatan di sini adalah dikendalikan, ditadbir, dikekalkan dan diperbangunkan oleh CIMB Bank (13491-P) ("kami") dan vendor pihak ketiganya. Akses dan penggunaan anda terhadap aplikasi ini dan perkhidmatan di sini adalah dikawal oleh Terma Akses ini termasuk apa-apa pindaan yang dibuat ke atasnya dan apa-apa polisi operasi tambahan lain yang kami, menurut budi bicara tunggal kami, boleh mengenakan dari semasa ke semasa ("Terma Akses").

Selanjutnya, kami menyimpan hak dan budi bicara tunggal untuk membuat apa-apa pindaan terhadap Terma Akses ini dari semasa ke semasa. Kami akan memaklumkan kepada anda mengenai pindaan-pindaan tersebut secara notis, antara lain, dipaparkan dalam aplikasi ini sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum pindaan tersebut berkuat kuasa dan selepas itu, penggunaan aplikasi ini dan/atau penggunaan perkhidmatan di sini oleh anda selepas apa-apa pindaan telah dibuat hendaklah menjadi perjanjian anda dan penerimaan terikat terhadap yang sama.

Walau apa pun yang terkandung di dalam ini, anda bersetuju dan mengakui bahawa walaupun Terma Akses ini mengawal penggunaan anda terhadap aplikasi ini dan perkhidmatan di sini, perkhidmatan tersebut adalah juga tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat apa-apa perjanjian yang terpakai yang mungkin mengawal langganan dan penggunaan untuk yang sama. Oleh itu, Terma Akses ini harus dibaca bersama-sama dengan terma-terma dan syarat-syarat perjanjian-perjanjian yang terpakai. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma Akses ini dan terma-terma dan syarat-syarat perjanjian-perjanjian yang terpakai, terma-terma dan syarat-syarat perjanjian-perjanjian yang terpakai akan berkuat kuasa.

Sila tujuan sebarang soalan yang anda mungkin ada berkenaan Terma Akses ini kepada Pusat Hubungan Pengguna CIMB kami di:

Pusat Hubungan Pengguna CIMB

P.O Box 10338
GPO Kuala Lumpur
50710 Wilayah Persekutuan

Tel: +603 6204 7788
Fax: +03 2619 3248
Email: cru@cimb.com

TINGKAH LAKU ANDA

Anda bersetuju bahawa penggunaan anda terhadap aplikasi ini dan penggunaan anda terhadap perkhidmatan di sini adalah pada setiap masa tertakluk kepada semua perundangan, undang-undang dan peraturan-peraturan yang mengawal perkara yang sama dan anda tidak akan pada bila-bila masa jua, cuba atau membantu mana-mana orang lain untuk menghantar apa-apa material, data, komunikasi dan/atau maklumat ("Kandungan"), melalui aplikasi ini atau perkhidmatan di sini, yang adalah menyalahgunakan, memfitnah, melanggar hak orang lain, merupakan kesalahan jenayah atau menimbulkan liabiliti sivil, menggalakkan perkauman, kebencian,

mengandungi bahan-bahan lucah atau pedofilia, mengandungi apa-apa virus atau fail-fail yang merosakkan dan/atau sebaliknya tidak sesuai dengan moral dan kesopanan awam.

Anda bersetuju tidak akan menggodam atau cuba mendapatkan akses yang tidak dibenarkan ke atas aplikasi ini dan perkhidmatan di sini, mengganggu keselamatan sumber-sumber, memberikan maklumat yang tidak benar atau palsu dan/atau sebaliknya menyalahgunakan aplikasi ini dan perkhidmatan di sini. Anda selanjutnya bersetuju untuk menggunakan aplikasi ini dan perkhidmatan-perkhidmatan di sini untuk kegunaan peribadi tunggal anda, dan anda tidak dibenarkan untuk menjual atau mengenakan caj terhadap orang lain untuk menggunakan aplikasi ini dan perkhidmatan di sini, memperduakan mana-mana bahagian perkhidmatan tersebut, dan melaksanakan jurutera berbalik, menukar atau meminda mana-mana bahagian perkhidmatan di sini. Sekiranya pada sebarang masa anda mendapati atau mengesyaki kejadian aktiviti-aktiviti seperti ini, anda dikehendaki memberi notifikasi kepada kami dengan segera dan dengan kegagalan atau penangguhan berbuat demikian, anda mungkin dipegang berliabiliti untuk yang sama.

Kami tidak bertanggungjawab untuk memantau atau mengkaji semula akses dan penggunaan anda terhadap aplikasi ini atau perkhidmatan di sini. Namun begitu, kami mungkin berbuat demikian dari semasa ke semasa untuk tujuan-tujuan kami atau di mana kami terpaksa berbuat demikian di bawah Terma Akses ini. Dengan berbuat demikian, kami menyimpan hak untuk mengedit atau memadam sebarang Kandungan yang melanggar mana-mana peruntukan dalam Terma Akses ini tanpa notis dan tanpa sebarang liabiliti terhadap anda.

HAK HARTA INTELEK

Anda dengan ini bersetuju bahawa Kandungan, termasuk apa-apa grafik, teks, skrip, muzik, bunyi, gambar, imej, seni, video dan karya multimedia lain atau mana-mana kombinasi daripadanya yang tersedia di dalam aplikasi dan perkhidmatan kami adalah pada setiap masa dilindungi oleh hak cipta, cap dagangan, cap perkhidmatan, paten dan apa-apa hak harta intelek atau hak proprietinya yang lain, yang semuanya dimiliki secara eksklusif oleh kami atau vendor pihak ketiga yang berkaitan, pengiklan, sekutu atau orang ketiga yang lain, jika berkenaan.

Dengan memuat turun dan mengakses aplikasi ini dan perkhidmatan di sini, anda bersetuju bahawa Kandungan tidak boleh diterbitkan semula, disalin, dihantar, diterbitkan, dilangsungkan, disiarkan, disesuaikan, disimpan, diedarkan, disebar, dikomunikasikan, dipamerkan, dilesenkan, diubah suai, diedit, ditapis, diubah, dihubungkan hyperlink atau digunakan secara keseluruhan atau sebahagiannya dengan apa jua cara tanpa persetujuan ekspres kami terlebih dahulu atau vendor pihak ketiga yang berkaitan, pengiklan, sekutu atau pihak ketiga yang lain, jika berkenaan, terhadap yang sama. Selanjutnya, anda tidak boleh memasukkan hyperlink di dalam aplikasi ini atau perkhidmatan di sini atau mencerminkan atau meringkaskan yang sama atau mana-mana bahagiannya pada mana-mana aplikasi atau pelayan lain.

Semua hak di dalam aplikasi ini, perkhidmatan di sini dan Kandungan yang tidak diberikan secara nyata kepada anda di bawah Terma Akses ini atau sebaliknya, adalah pada setiap masa secara nyata disimpan oleh kami atau vendor pihak ketiga yang berkaitan, pengiklan, sekutu atau pihak ketiga yang lain, jika berkenaan.

CAJ-CAJ

Walaupun akses anda ke aplikasi ini adalah pada masa ini disediakan tanpa sebarang caj, anda bersetuju dan mengakui bahawa kami mempunyai hak dan budi bicara tunggal untuk mengenakan caj untuk yang sama atau apa-apa perkhidmatan yang mungkin disediakan di sini atau mana-mana bahagiannya pada bila-bila masa di masa hadapan, tertakluk kepada kami memberi anda notis terlebih dahulu tentang perkara yang sama.

Terlebih lagi dan walau apa pun yang sama, anda juga bersetuju dan mengakui bahawa terdapat beberapa perkhidmatan tertentu yang disediakan di sini, sama ada pada masa ini atau tersedia pada masa akan datang, yang memerlukan anda untuk mendaftar dengan kami untuk mengakses dan menggunakan yang sama. Dalam keadaan sedemikian, anda bersetuju dan mengakui bahawa kami mempunyai hak dan budi bicara tunggal untuk mengenakan caj untuk pendaftaran dan / atau akses anda terhadap dan untuk menggunakan perkhidmatan tersebut atau mana-mana bahagiannya. Untuk tujuan ini, anda akan dimaklumkan dengan sewajarnya mengenai caj-caj yang berkaitan, sekiranya ada, atas pendaftaran dan penyempurnaan proses pendaftaran, akses atau penggunaan perkhidmatan tersebut oleh anda akan menjadi persetujuan dan penerimaan anda yang mengikat yang sama.

MAKLUMAT SULIT

Anda dengan ini mengesahkan bahawa anda telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Kumpulan CIMB (yang boleh didapati di www.cimbbank.com.my atau www.cimbislamic.com) dan fasal-fasal yang terkandung di sini dan Perjanjian CIMB Pay, sebagaimana yang berkaitan dengan pemrosesan maklumat peribadi anda. Untuk mengelakkan keraguan, anda bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut akan dianggap telah dimasukkan sebagai rujukan kepada Terma Akses ini.

Adalah polisi kami untuk menghormati privasi apa-apa maklumat yang didedahkan oleh anda berdasarkan kepada akses anda terhadap aplikasi ini dan penggunaan perkhidmatan di sini ("Maklumat Sulit"). Oleh itu, kami tidak akan mengedit atau mendedahkan Maklumat Sulit anda melainkan sekiranya kami dikehendaki berbuat demikian mengikut mana-mana perundangan, undang-undang atau peraturan-peraturan, untuk melindungi hak-hak dan harta-harta kami, menguatkuasakan apa-apa peruntukan dalam Terma Akses ini, untuk memberi anda perkhidmatan di sini, bertindak balas kepada sebarang tuntutan bahawa Kandungan itu melanggar hak-hak orang lain atau sebagaimana yang diperuntukkan di sini.

Walau apa pun di atas, kami mungkin dari semasa ke semasa mendedahkan Maklumat Sulit anda (hanya dalam bentuk agregat atau demografi) kepada vendor pihak ketiga, pengiklan, sekutu atau pihak lain yang berkaitan untuk rekod mereka. Maklumat lanjut berkenaan bagaimana kami menghargai privasi anda dan berusaha untuk melindungi Maklumat Sulit anda dengan mematuhi undang-undang Malaysia adalah disediakan dalam Notis Privasi kami.

FASAL PRIVISI

Anda dengan ini mengesahkan bahawa anda telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Kumpulan CIMB (yang boleh didapati di www.cimbbank.com.my atau www.cimbislamic.com) dan fasal-fasal yang terkandung di sini dan Perjanjian CIMB Pay, sebagaimana yang berkaitan dengan pemrosesan maklumat peribadi anda. Untuk mengelakkan keraguan, anda bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut akan dianggap sebagai telah dimasukkan sebagai rujukan kepada Terma Akses ini.

Sekiranya anda memberikan maklumat peribadi dan maklumat kewangan yang berkaitan dengan pihak ketiga, termasuk maklumat yang berkaitan dengan keluarga terdekat dan tanggungan anda, untuk tujuan mendirikan atau mengendalikan aplikasi ini dan perkhidmatan di sini, anda (a) mengesahkan bahawa anda telah mendapat persetujuan mereka atau sebaliknya berhak untuk memberikan maklumat ini kepada kami dan untuk kami menggunakannya mengikut Terma Akses dan Perjanjian CIMB Pay; (b) bersetuju untuk memastikan bahawa maklumat peribadi dan maklumat kewangan pihak ketiga tersebut adalah tepat; (c) bersetuju untuk menyingkirkan dan menamatkan penggunaan maklumat pihak ketiga tersebut sekiranya persetujuan tersebut ditarik balik oleh pihak ketiga tersebut; dan (d) bersetuju terhadap hak kami untuk menamatkan Terma Akses dan Perjanjian CIMB Pay sekiranya persetujuan tersebut ditarik balik oleh mana-mana pihak ketiga tersebut.

Kami boleh pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa pada masa ini dan/atau pada masa hadapan berkongsi maklumat berkenaan anda dan bagaimana anda mendirikan dan menyelenggarakan akaun / kemudahan anda dengan pihak-pihak berkuasa yang berkaitan.

Walaupun selepas anda telah memberikan kami sebarang maklumat, anda mempunyai pilihan untuk menarik balik persetujuan yang diberikan sebelum ini dengan menggantung akaun anda dan menamatkan kegunaan CIMB Pay. Dalam keadaan sebegini, kami mempunyai hak untuk tidak memberikan atau memberhentikan pembekalan sebarang produk, perkhidmatan, akaun dan/atau kemudahan yang berhubungan dengan maklumat tersebut.

Kami berhak untuk meminda klausa privasi ini dari semasa ke semasa mengikut budi bicara tunggal kami dan akan memberikan notifikasi terlebih dahulu kepada anda secara bertulis dan meletakkan sebarang pindaan tersebut di dalam aplikasi kami dan / atau meletakkan notis-notis di dewan-dewan perbankan atau di lokasi-lokasi yang menonjol di dalam cawangan-cawangan kami.

Bagi maksud klausa privasi ini, Kumpulan CIMB terdiri daripada CIMB Group Holdings Berhad dan semua syarikat berkaitannya seperti yang ditakrif di dalam Seksyen 6 Akta Syarikat 1965 dan syarikat-syarikat kawalan bersama yang menyediakan perkhidmatan kewangan dan lain-lain perkhidmatan yang dikawal selia, tidak termasuk syarikat-syarikat, cawangan-cawangan, pejabat-pejabat dan bentuk-bentuk kehadiran lain yang beroperasi di luar Malaysia, dan penggunaan kata-kata "kami" akan dibaca sebagai rujukan kepada Kumpulan CIMB.

Anda selanjutnya bersetuju bahawa kami pada setiap masa tidak akan bertanggungjawab atas apa-apa tuntutan, kerugian, kerosakan (kewangan dan lain-lain), kecederaan, rasa malu atau liabiliti walau bagaimanapun timbul

sama ada dalam kontrak, tort, kecuaiian, liabiliti ketat atau apa-apa asas (termasuk langsung atau tidak langsung, ganti rugi khas, sampingan, berbangkit, atau punitif atau kerugian keuntungan atau simpanan) yang timbul daripada apa-apa ketidaktepatan atau kerugian, pemotongan atau pengubahsuaian data atau atas apa-apa sebab lain yang berkaitan dengan apa-apa maklumat yang dikemukakan oleh kami kepada pelaporan kredit / rujukan agensi dan / atau mana-mana pihak lain, mengikut mana-mana yang berkenaan, atau berhubung dengan apa-apa akses atau penggunaan, atau ketidakupayaan untuk mengakses atau penggunaan oleh pelaporan kredit / agensi rujukan dan / atau pihak lain atau pergantungan kepada maklumat yang terkandung di dalamnya, sama ada disebabkan oleh mana-mana kegagalan teknikal, perkakasan atau perisian apa-apa jenis, gangguan, kesilapan, peninggalan, kelewatan, virus atau sebaliknya bagaimanapun.

Fasal ini adalah tanpa prejudis terhadap sebarang fasal lain dalam Perjanjian CIMB Pay yang memperuntukkan pendedahan maklumat.

HYPERLINK KEPADA PIHAK KETIGA

Sepanjang akses anda terhadap aplikasi ini dan penggunaan perkhidmatan di sini, anda akan menemukan hyperlink ke laman web pihak ketiga yang tidak berada di bawah kawalan kami, melainkan jika dinyatakan sebaliknya. Hyperlink ini disediakan untuk rujukan anda sahaja dan tidak mewakili dengan cara apa pun pengendorsan atau persetujuan kami terhadap yang sama. Oleh itu, kami tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan atas akses dan penggunaan anda terhadap yang sama atau apa-apa maklumat atau bahan yang terdapat di dalamnya. Kami juga tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang bentuk penghantaran atau komunikasi antara anda dan pihak ketiga tersebut atau penyertaan anda atau penggunaan maklumat, bahan-bahan, perkhidmatan-perkhidmatan atau promosi-promosi mereka. Untuk tujuan ini, anda bersetuju untuk bertanggungjawab sepenuhnya untuk yang sama atau mana-mana bahagiannya.

PENAFIAN

Semua Kandungan yang tersedia dalam aplikasi ini dan perkhidmatan-perkhidmatan di sini disediakan atas dasar "sebagaimana ada" dan "seperti yang ada" dan hanya dimaksudkan untuk rujukan dan maklumat anda semata-mata, dan tidak boleh, pada bila-bila masa, diandaikan atau disifatkan sebagai bertujuan untuk perniagaan atau komersil atau untuk menjadi tawaran atau permintaan dan / atau pemberian nasihat berkenaan dengan perkhidmatan pelaburan, kewangan atau perbankan oleh kami dan/ atau mana-mana anak syarikat, sekutu-sekutu dan rakan-rakan perniagaan kami. Oleh itu, anda dinasihatkan untuk mendapatkan nasihat profesional bebas pada setiap masa dan pengesahan Kandungan tersebut sebelum membuat keputusan berdasarkan yang sama.

Walaupun kami akan menggunakan usaha terbaik kami untuk memastikan bahawa Kandungan di sini atau mana-mana bahagiannya, setakat yang mungkin, tepat, lengkap, semasa dan benar, anda mengakui dan bersetuju bahawa sesetengah Kandungan yang dihantar atau disediakan melalui laman web mungkin disediakan oleh pihak ketiga, oleh itu, kami tidak menjamin yang sama dan selanjutnya, kami dengan nyata menolak semua liabiliti untuk sebarang kesilapan, ketinggalan atau kekurangan dalam Kandungan di sini atau mana-mana bahagiannya. Selanjutnya, kami tidak memberi apa-apa waranti, sama ada secara nyata, tersirat atau statutori, termasuk tetapi tidak terhad kepada waranti kebolehdagangan, kesesuaian untuk tujuan tertentu, bukan pelanggaran atau kebebasan daripada virus. Kami juga tidak menjamin bahawa aplikasi ini, perkhidmatan di sini dan Kandungan akan memenuhi keperluan anda, tidak terganggu, tepat pada masanya atau selamat.

Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk membuat penilaian anda sendiri semasa memuat turun dan menggunakan aplikasi ini, perkhidmatan di sini dan Kandungan dan anda bersetuju bahawa akses dan penggunaannya adalah pada setiap masa atas risiko tunggal anda. CIMB Bank tidak memberi warranti bahawa aplikasi ini dan perkhidmatan di sini akan berfungsi untuk memenuhi keperluan anda atau akan berfungsi bersama-sama dengan perkakas dan sistem perisian, atau dengan mana-mana perisian di dalam peranti anda.

Walau apa pun keluasan Terma Akses ini, kami tidak akan, pada bila-bila masa, bertanggungjawab kepada anda atau mana-mana orang lain untuk apa-apa kerosakan atau kerugian yang ditanggung (termasuk semua ganti rugi langsung, tidak langsung, khas atau turutan, kerugian ekonomi, kehilangan keuntungan atau kehilangan peluang) yang timbul daripada apa-apa gangguan atau ketiadaan aplikasi ini, perkhidmatan di sini dan / atau Kandungan dan / atau akses anda terhadap dan penggunaan yang sama untuk apa jua sebab selain kegagalan dalam sistem di mana kegagalan itu adalah disebabkan oleh tindakan, kecuaiian atau peninggalan langsung kami, atau di mana kami telah dimaklumkan tentang kemungkinannya; atau dari sebarang kelewatan atau kesilapan dalam mana-mana penghantaran atau komunikasi yang berkaitan dengan pemuat turun dan penggunaan aplikasi ini, perkhidmatan di sini dan Kandungan oleh anda.

PAMPASAN

Anda dengan ini bersetuju untuk menanggung rugi, mempertahankan dan memegang lepas kami, pegawai, pengarah, pekerja, agen dan pekhidmat kami terhadap semua ganti rugi, kerugian, perbelanjaan dan kos (termasuk kos guaman dan pengeluaran) yang kami mungkin mengalami atau menanggung, sama ada secara langsung atau secara tidak langsung, berkaitan dengan atau akibat pelanggaran mana-mana peruntukan di bawah Terma Akses ini.

PENGEQUALIAN

Sekiranya kami gagal atau abai untuk menguatkuasakan apa-apa peruntukan atau remedi di bawah Terma Akses ini atas apa jua sebab, kami tidak akan ditafsirkan sebagai telah mengecualikan hak kami untuk menguatkuasakan perkara yang sama atau mengecualikan hak kami kepada mana-mana pelanggaran yang berterusan, berjaya atau pelanggaran seterusnya yang sama atau apa-apa peruntukan lain dalam Terma Akses ini.

PELBAGAI

Kami menyimpan hak dan budi bicara mutlak untuk mengubah suai (termasuk mengehadkan, menggantikan atau memadam) aplikasi ini, perkhidmatan di sini dan Kandungan atau mana-mana bahagiannya serta untuk menamatkan atau menyekat akses anda dan / atau penggunaan yang sama pada bila-bila masa. Selaras dengan itu, di mana kami percaya bahawa pengubahsuaian sedemikian adalah besar atau ketara menjejaskan akses dan penggunaan yang sama, kami akan memberitahu anda tentang pengubahsuaian tersebut melalui notis, antara lain, dipaparkan di dalam aplikasi ini sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar sebelum pengubahsuaian tersebut berkuat kuasa, kecuali jika keadaan di luar kawalan kami mengehadkan keupayaan dan usaha kami untuk berbuat demikian.

UNDANG-UNDANG & BIDANG KUASA

Walau pun dari mana anda memperolehi atau cuba mendapatkan akses ke aplikasi ini dan / atau perkhidmatan di sini, anda bersetuju bahawa Terma Akses ini, prestasi dan kelakuan anda di bawahnya, akses anda ke aplikasi ini dan penggunaan perkhidmatan di sini dan / atau Kandungan dan apa-apa pertikaian yang timbul di bawahnya hendaklah, pada setiap masa, ditadbir dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia. Selanjutnya, anda bersetuju untuk menyerahkan dan terikat oleh bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Perlaksanaan kewajipan kami di bawah Terma Akses ini adalah pada setiap masa tertakluk kepada perundangan, undang-undang dan peraturan-peraturan sedia ada yang mengawal perkara yang sama dan tiada apa-apa yang terkandung dalam Terma Akses ini mengurangkan hak kami untuk mematuhi sebarang permintaan kerajaan atau keperluan undang-undang yang berkaitan dengan akses aplikasi ini dan penggunaan perkhidmatan di sini atau berkenaan dengan Kandungan atau mana-mana bahagiannya yang disediakan atau diperolehi oleh kami untuk kegunaan anda.

Versi cetak Terma Akses ini dan apa-apa notis, mesej atau komunikasi yang diberikan dalam bentuk elektronik boleh diterima dalam prosiding kehakiman atau prosiding pentadbiran berdasarkan atau berhubungan dengan Terma Akses ini, sehingga ke tahap yang sama dikekalkan dalam bentuk cetaknya.

PERJANJIAN CIMB PAY

Perjanjian CIMB Pay ini (selepas ini dirujuk sebagai "**Perjanjian**") menetapkan terma-terma dan syarat-syarat yang mengawal akses dan penggunaan CIMB Pay (selepas ini dirujuk secara kolektif sebagai "**aplikasi ini**") dan penggunaan Perkhidmatan (selepas ini ditakrif) yang disediakan oleh CIMB Bank Berhad (No Syarikat: 13941-P) kepada pelanggan yang layak.

Melainkan dinyatakan sebaliknya di sini, penggunaan CIMB Pay anda adalah tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat Perjanjian ini yang merupakan tambahan kepada terma-terma dan syarat-syarat yang digunakan untuk mana-mana Kad (selepas ini ditakrif), yang anda boleh langgan atau mempunyai dengan CIMB Bank, CIMB Islamic Bank, atau pengeluar-pengeluar Kad yang dibenarkan oleh CIMB Bank dan sebarang kemudahan, produk dan perkhidmatan lain yang boleh diperolehi dari CIMB Bank, CIMB Islamic Bank dan/atau mana-mana anak syarikat, sekutu-sekutu dan rakan-rakan perniagaannya.

Perjanjian ini hendaklah dibaca bersama-sama dengan Terma Akses CIMB Bank, apa-apa bahan pengajaran atau panduan pengguna yang disediakan oleh CIMB Bank kepada anda serta apa-apa terma, syarat dan peruntukan lain yang CIMB Bank boleh tetapkan dari semasa ke semasa. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Perjanjian ini dan perjanjian lain yang anda miliki dengan CIMB Bank, CIMB Islamic Bank atau mana-mana subsidiari, sekutu-sekutu dan / atau rakan-rakan kongsi perniagaannya, terma-terma dan syarat-syarat Perjanjian ini akan mengatasi sejauh mana ia berkaitan dengan penggunaan aplikasi ini dan perkhidmatan di sini oleh anda.

DEFINISI

"**Perjanjian**" bermaksud terma-terma dan syarat-syarat Perjanjian CIMB Pay di sini, seperti yang boleh diubah dari semasa ke semasa.

"**Hari Perniagaan**" bermaksud hari di mana CIMB Bank dibuka untuk perniagaan di Kuala Lumpur.

"**Kad**" bermaksud satu atau lebih kad-kad CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank anda atau mana-mana kad seperti yang boleh ditetapkan oleh CIMB Bank dari semasa ke semasa yang boleh ditambahkan ke dalam akaun CIMB Pay anda.

"**Pemegang Kad**" bermaksud individu yang dinamakan di dalam Kad.

"**CIMB**" bermaksud CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank dan termasuk mana-mana anak syarikat, pengganti hakmilik dan serah hak dan jika berkenaan mana-mana daripada mereka.

"**CIMB Bank**" bermaksud CIMB Bank Berhad (No Syarikat: 13941-P) dan termasuk mana-mana anak syarikat dan pengganti hakmilik dan serah hak dan jika berkenaan mana-mana daripada mereka.

"**CIMB Islamic Bank**" bermaksud CIMB Islamic Bank Berhad (No Syarikat: 671380-H) dan termasuk mana-mana anak syarikat, pengganti hakmilik dan serah hak dan jika berkenaan mana-mana daripada mereka.

"**CIMB Pay**" atau "**aplikasi ini**" bermaksud aplikasi CIMB Pay yang boleh dimuat turun dan diakses pada Peranti dan Perkhidmatan yang berhubung dengan CIMB Pay tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat Perjanjian ini.

"**Akaun CIMB Pay**" merujuk kepada akaun yang diwujudkan secara khusus untuk CIMB Pay. Setiap Akaun CIMB Pay memerlukan, antara lain, suatu ID Pengguna CIMB Pay dan Kod Laluan CIMB Pay untuk akses seperti yang boleh ditetapkan oleh CIMB Bank dari semasa ke semasa.

"**Kod Laluan CIMB Pay**" bermaksud Nombor Identifikasi Peribadi enam digit yang diwujudkan oleh anda dan digunakan untuk mengakses Akaun CIMB Pay anda.

"**ID Pengguna CIMB Pay**" merujuk kepada alamat e-mel unik yang dipilih oleh anda semasa pendaftaran kali pertama anda untuk CIMB Pay, yang harus dimasukkan oleh anda setiap kali anda log masuk ke dalam CIMB Pay dari Peranti yang tidak digunakan untuk log masuk ke CIMB Pay, untuk membenarkan sistem Bayaran

Runcit CIMB Pay untuk menghubungkannya dengan Akaun CIMB Pay anda dan Cap Jari, ID Muka atau Kod Laluan CIMB Pay untuk tujuan verifikasi dan pengesahan untuk memberi anda akses ke Akaun CIMB Pay anda.

“**Tawaran**” merujuk kepada ciri di dalam CIMB Pay yang membolehkan anda mengeksek dan melihat semua tawaran yang terpakai untuk pemegang-pemegang kad CIMB Credit/Debit/KWIK.

“**Peranti**” merujuk kepada peranti-peranti yang boleh ditetapkan oleh CIMB Bank dari semasa ke semasa atas budi bicaranya yang mutlak termasuk tetapi tidak terhad kepada komputer-komputer peribadi, komputer riba, tablet, telefon mudah alih dan/atau peranti-peranti mudah alih lain yang menyokong CIMB Pay.

“**ID Muka**” merujuk kepada sistem pengenalan wajah biometrik yang direka dan diperbangunkan oleh Apple Inc. untuk iPhone X. ID Muka terdiri dari satu sensor dengan dua modul; satu memprojeksikan grid lebih dari 30,000 titik-titik infrared ke atas muka pengguna, satu lagi modul membaca pola untuk mengesahkan atau menolak akses. Informasi-informasi ini disimpan di dalam Peranti anda yang menyokong fungsi ID Muka seperti yang boleh ditetapkan oleh CIMB Bank dari semasa ke semasa atas budi bicaranya yang mutlak dan boleh digunakan sebagai ganti kepada Kod Laluan CIMB Pay anda untuk mengakses Akaun CIMB Pay anda di CIMB Pay.

“**Cap Jari**” merujuk kepada kesan-kesan cap jari yang disimpan di dalam Peranti anda yang menyokong fungsi pengesahan cap jari seperti yang boleh ditetapkan oleh CIMB Bank dari semasa ke semasa atas budi bicaranya yang mutlak dan boleh digunakan sebagai ganti kepada Kod Laluan CIMB Pay anda untuk mengakses Akaun CIMB pay anda di CIMB Pay.

“**Bayaran Runcit**” merujuk kepada bayaran-bayaran runcit CIMB Pay yang dibuat melalui penghantaran maklumat Kad CIMB tanpa sentuh anda dengan menyese Peranti Secocok Bayaran Runcit anda pada mana-mana terminal bayaran Mastercard Tanpa Sentuh atau Visa Pay Wave. Bayaran Runcit ini terhad kepada pemegang-pemegang kad CIMB yang mempunyai Peranti Secocok Bayaran Runcit.

“**Peranti Secocok Bayaran Runcit**” merujuk kepada sebarang Peranti yang secocok dengan dan disokong untuk Bayaran Runcit seperti yang ditetapkan oleh CIMB Bank dari semasa ke semasa atas budi bicaranya yang mutlak.

“**Arahan**” bermaksud apa-apa permintaan, permohonan, pengesahan atau arahan dalam apa jua bentuk yang diberikan atau dihantar melalui CIMB Pay kepada CIMB Bank oleh anda atau mana-mana orang lain yang berupa anda, sama ada diberikuasa atau tidak.

“**Kad Jenama Antarabangsa**” merujuk kepada Kad bayaran debit, kredit atau pra-bayar jenama antarabangsa seperti Mastercard, Maestro, Visa, American Express, Diner’s Club, Kad jenama Discover dan jenama-jenama lain yang boleh ditetapkan oleh CIMB Bank dari semasa ke semasa atas budi bicaranya yang mutlak.

“**Jailbroken atau Rooted**” merujuk kepada Peranti yang telah diubahsuai untuk mendapat akses dan/atau mengubah sistem operasi, sistem fail atau pengesetan.

“**Kerugian**” bermaksud mana-mana dan semua kerugian, kerosakan (kewangan dan lain-lain), kecederaan, rasa malu, kos, caj, cukai, duti, levi, penalti dan/atau perbelanjaan apa-apa jenis termasuk yuran guaman atas dasar tanggung rugi penuh.

“**Mastercard**” bermaksud Mastercard International Incorporated (termasuk anak-anak syarikat dan sekutu-sekutunya).

“**Masterpass**” merupakan perkhidmatan dompet digital yang disediakan oleh Mastercard International Incorporated (termasuk anak-anak syarikat dan sekutu-sekutunya, “Mastercard”).

“**Saudagar**” merujuk kepada perniagaan yang didaftarkan untuk menjadi saudagar CIMB dan menerima bayaran daripada anda untuk barangan dan perkhidmatan-perkhidmatan melalui CIMB Pay.

“**Messenger**” merujuk kepada perkhidmatan notifikasi dan mesej yang disediakan oleh CIMB Bank di CIMB Pay.

“**Bidang Komunikasi Berdekatan**” atau “**NFC**” merujuk kepada teknologi yang digunakan untuk membolehkan pemindahan data tanpa wayar antara Peranti Secocok Bayaran Runcit anda dengan terminal-terminal tanpa sentuh semasa kedua-kedua peranti adalah berdekatan.

“**Pembekal Khidmat Rangkaian**” merujuk kepada suatu perniagaan atau organisasi yang memberikan akses internet kepada anda.

“**Pegawai**” bermaksud mana-mana pengarah, pegawai, pekerja atau pengkhidmat CIMB Bank.

“**Kata Laluan Sekali**” merupakan suatu ciri sekuriti yang telah dilaksanakan untuk memberi perlindungan kedua semasa mengesahkan sesuatu tindakan di CIMB Pay. Ia merupakan kod 6 digit yang dihantar ke nombor telefon bimbit yang didaftarkan ke atas Kad CIMB anda yang harus dimasukkan untuk mengesahkan hakmilik anda terhadap kad atau untuk mengesahkan tindakan-tindakan spesifik lain.

“**Bayaran Atas Talian**” merujuk kepada bayaran-bayaran dagang elektronik dan/atau perdagangan mudah alih CIMB Pay dibuat melalui penghantaran maklumat kad-atas-fail anda dan maklumat penghantaran melalui platform Masterpass kepada saudagar-saudagar Masterpass.

“**Notifikasi Tekanan**” merujuk kepada notifikasi-notifikasi dan jenis-jenis mesej lain yang boleh dihantar ke Peranti anda walaupun Peranti anda dikunci, dalam bersedia atau CIMB Pay tidak berjalan.

“**Kod Balasan Cepat**” atau “**Kod QR**” merujuk kepada suatu kod bar matriks (atau kod bar 2 dimensi) yang mengandungi maklumat berkenaan bahan-bahan yang berkaitan. Terdapat dua jenis kod QR; Kod QR Statik dan Kod QR Dinamik.

“**Bayaran QR**” merujuk kepada bayaran-bayaran yang dibuat oleh pemegang-pemegang kad menggunakan CIMB Pay dengan mengimbas kod QR Statik atau kod QR Dinamik dijanakan oleh saudagar berdaftar CIMB.

“**QR Pay**” merujuk kepada perkhidmatan yang membenarkan pemegang-pemegang kad membuat bayaran-bayaran kepada saudagar untuk barangan dan perkhidmatan-perkhidmatan menggunakan kod balasan cepat 2 dimensi (QR Code) yang dijana oleh saudagar. Perkhidmatan ini adalah tersedia di aplikasi CIMB Pay pemegang kad.

“**Peranti Secocok QR Pay**” merujuk kepada Peranti-peranti yang mempunyai keupayaan kamera dan disokong untuk Bayaran QR seperti yang boleh ditetapkan oleh CIMB Bank dari semasa ke semasa atas budi bicara yang tunggal dan mutlaknya.

“**Kod QR Statik**” merujuk kepada kod tetap dan tidak berubah yang dijana oleh Saudagar yang hanya mempunyai pengecam saudagar yang terbenam di dalam kod tersebut yang perlu untuk melakukan bayaran-bayaran dengan berjaya. Kod QR Statik boleh diimbas berkali-kali. Pemegang Kad dikehendaki memasukkan amoun pembelian semasa membuat bayaran QR menggunakan Kod QR Statik.

“**Kod QR Dinamik**” merujuk kepada kod yang unik dan berubah-ubah yang dijana oleh Saudagar yang mempunyai pengecam saudagar dan amoun pembelian yang terbenam di dalam kod tersebut yang perlu untuk melakukan bayaran dengan berjaya. Kod QR Dinamik hanya boleh diimbas sekali sahaja. Pemegang kad tidak perlu memasukkan amoun semasa membuat bayaran-bayaran QR menggunakan Kod QR Dinamik.

“**Perkhidmatan**” merujuk kepada apa-apa dan semua perkhidmatan berhubung dengan CIMB Pay termasuk, tetapi tidak terhad kepada akses kepada maklumat berkaitan Kad CIMB Bank / CIMB Islamic Bank, Bayaran Runcit, Bayaran Atas Talian, Bayaran QR, Tawaran dan Messenger dan apa-apa perkhidmatan baru yang ditawarkan oleh CIMB Bank dari semasa ke semasa.

“**Terminal Yang Disokong**” merujuk kepada terminal-terminal yang menyokong penerimaan tanpa sentuh Mastercard Contactless dan Visa PayWave.

“**anda**” bermaksud pengguna CIMB Pay yang potensi dan sedia ada.

<https://www.cimbclicks.com.my/terms-conditions.html> - top

1. CIMB PAY

- 1.1 Tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat Perjanjian ini dan terma-terma dan syarat-syarat lain yang berkaitan, dan tertakluk kepada anda telah mengekalkan Kad-kad relevan dan akaun-akaun

berhubungan dengan apa-apa transaksi yang dibuat melalui CIMB Pay, CIMB Bank menawarkan kepada anda Perkhidmatan-perkhidmatan berikut (seperti yang berkaitan):-

- i) Akses kepada maklumat berkaitan CIMB Kad i.e. had perbelanjaan, baki tertunggak, transaksi-transaksi terkini dan status kad-kad tersebut;
 - ii) Bayaran Runcit;
 - iii) Bayaran Atas Talian;
 - iv) Bayaran QR;
 - v) Messenger;
 - vi) Tawaran;
 - vii) Apa-apa perkhidmatan baru yang boleh ditawarkan oleh CIMB Bank dari semasa ke semasa
- 1.2 Di mana perkhidmatan-perkhidmatan baru yang dinyatakan di dalam Klausula 1.1 di atas diperkenalkan dan tersedia, anda bersetuju dan mengakui bahawa dengan menggunakan perkhidmatan-perkhidmatan baru sedemikian, anda adalah terikat oleh Perjanjian ini berhubungan dengan perkhidmatan-perkhidmatan baru tersebut setakat mana ia adalah terpakai dan oleh terma-terma dan syarat-syarat berkuat kuasa yang mentadbir perkhidmatan-perkhidmatan baru tersebut.
- 1.3 Untuk mengelakkan sebarang keraguan dan tanpa menghiraukan apa-apa yang terkandung di dalam Perjanjian ini, anda bersetuju dan mengakui bahawa CIMB Bank mempunyai hak dan budi bicara mutlak untuk menambah, mengubah, mengeluarkan dan/atau mengehadkan mana-mana atau semua Perkhidmatan di sini secara keseluruhan atau sebahagiannya pada bila-bila masa dengan memberikan notis terdahulu selama tujuh (7) hari kalendar tanpa perlu memberikan apa-apa sebab atau penjelasan dan tanpa menanggung sebarang liabiliti di bawah apa-apa keadaan jua kepada anda untuk berbuat demikian.
- 1.4 Anda mengakui dan bersetuju bahawa CIMB Pay dan Perkhidmatan-perkhidmatan diberikan atas dasar "seperti yang ada" dan dengan semua ralat. CIMB Bank menafikan semua waranti, nyata atau tidak nyata, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa waranti kebolehdagangan, kualiti maklumat, kenikmatan aman sentosa, ketidak-pelanggaran, hakmilik atau kesesuaian untuk tujuan tertentu. CIMB Bank tidak menjamin bahawa CIMB Pay adalah bebas daripada ralat, tidak mengganggu, bebas daripada "spyware, malware, adware, virus, worms", atau kod berniat jahat lain atau akan berfungsi untuk memenuhi keperluan anda. CIMB Bank tidak menjamin bahawa CIMB Pay akan berfungsi dengan sistem operasi anda atau dengan apa-apa perisian lain di dalam Peranti anda dan menafikan apa-apa liabiliti berbangkit daripada ketidakupayaan anda untuk mendaftar untuk Akaun CIMB Pay dan/atau menambah mana-mana kad anda ke Akaun CIMB Pay anda dan/atau memuat turun CIMB Pay dan/atau ketidakupayaan anda untuk mengakses dan/atau akses sepenuhnya Perkhidmatan melalui CIMB Pay.
- 1.5 Bagi mengelakkan keraguan dan walau apa pun yang terkandung di dalam Perjanjian ini, anda bersetuju dan mengakui bahawa tidak dalam apa jua keadaan CIMB Bank dan / atau sekutu-sekutunya adalah bertanggungjawab secara langsung, tidak langsung, khas, punitif, teladan, berbangkit atau apa-apa ganti rugi lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerosakan harta benda, kehilangan penggunaan, kehilangan perniagaan, kerugian ekonomi, kehilangan data atau kehilangan keuntungan, tanpa mengambil kira bentuk tindakan (termasuk tetapi tidak terhad kepada kontrak, kecuaiian, atau tindakan tort yang lain) yang timbul daripada atau berkaitan dengan penggunaan dan / atau akses anda terhadap CIMB Pay, Akaun CIMB Pay dan/atau Perkhidmatan-perkhidmatan atau dari sebarang maklumat, kandungan, bahan, produk (termasuk perisian) atau perkhidmatan lain yang dimasukkan atau sebaliknya disediakan kepada anda melalui CIMB Pay walaupun CIMB Bank atau pekerjanya, wakil atau sekutunya telah dinasihatkan mengenai kemungkinan kerosakan atau kerugian tersebut kecuali secara langsung disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja CIMB Bank.

2. KELAYAKAN DAN PENDAFTARAN UNTUK AKAUN CIMB PAY

- 2.1 Tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat di sini, pendaftaran untuk suatu Akaun CIMB Pay disediakan untuk Pemegang Kad CIMB yang memegang Kad Jenama Antarabangsa yang layak disokong oleh CIMB Pay. Sekiranya anda tidak mempunyai Kad Jenama Antarabangsa yang layak, anda pertama sekali dikehendaki memohon untuk Kad Jenama Antarabangsa yang disokong. Anda boleh mengakses Tawaran dan Messenger di dalam CIMB Pay tanpa pendaftaran untuk Akaun CIMB Pay.

- 2.2 Tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat di sini, Pemegang Kad CIMB yang memuat turun CIMB Pay dengan berjaya dan berjaya mendaftarkan Akaun CIMB Pay mereka di Peranti mereka adalah berhak untuk mengakses Perkhidmatan yang tersedia di CIMB Pay.

3. PROSEDUR UNTUK PENDAFTARAN DAN AKSES KEPADA CIMB PAY

- 3.1 Anda boleh mendaftarkan Akaun CIMB Pay anda dengan mematuhi arahan pada skrin selepas memuat turun dan memasang CIMB Pay di Peranti anda.
- 3.2 Untuk mendaftarkan Akaun CIMB Pay, anda akan digesa, antara lain, untuk memberikan:
- i) Alamat e-mel yang sah yang belum didaftarkan oleh mana-mana pengguna CIMB Pay yang sedia ada sebagai ID Pengguna CIMB Pay anda;
 - ii) Kod Laluan CIMB Pay;
 - iii) Cap Jari yang disimpan di dalam Peranti yang digunakan (jika berkenaan);
 - iv) ID Muka yang disimpan di dalam Peranti yang digunakan (jika berkenaan);
 - v) Maklumat-maklumat Kad sah; dan
 - vi) Kata Laluan Sekali (OTP)
- 3.3 Anda mungkin dikehendaki memberi CIMB Bank maklumat Kad yang tertentu atau informasi anda yang, di dalam pendapat tunggal CIMB, dikehendaki untuk memberikan Perkhidmatan yang ditawarkan oleh CIMB Pay secara efektif yang mungkin termasuk, inter alia, nama anda pada Kad, kod sekuriti kad, alamat surat menyurat, nombor telefon, tarikh lahir, jantina dan maklumat-maklumat lain yang dianggap perlu oleh Bank. Maklumat-maklumat ini akan disimpan oleh CIMB Bank untuk tujuannya tersendiri termaksud untuk mengiklankan perkhidmatan kewangan tertentu dan untuk profil.
- 3.4 Anda mengakui bahawa Kata Laluan Sekali (OTP) akan dihantar ke telefon bimbit anda yang didaftarkan kepada Kad anda.
- 3.5 Jika nombor telefon bimbit yang didaftarkan kepada Kad anda adalah tidak terpakai, anda harus menghubungi Pusat Hubungan Pengguna CIMB yang dinyatakan di dalam Klausa 13.1 untuk menukar dan mengemaskini nombor telefon bimbit anda di dalam rekod CIMB sebelum anda cuba untuk mendaftar atau menambah Kad ke dalam Akaun CIMB Pay anda.
- 3.6 CIMB Bank boleh atas budi bicara tunggalnya memutus untuk menukarkan kriteria kelayakan dan menghadkan sesetengah Kad daripada ditambah ke dalam Akaun CIMB Pay anda, sebagai contoh, kad korporat mungkin dihadkan. Kad-kad yang ditambah boleh dihadkan ke jumlah Peranti atau Akaun CIMB Pay.
- 3.7 Jika Kad anda dan/atau akaun asas tidak dalam kedudukan baik, Kad-kad tersebut mungkin tidak layak untuk ditambah dan/atau digunakan untuk CIMB Pay dan perkhidmatan-perkhidmatan di sini.
- 3.8 Setelah tamat langkah-langkah wajib sepertimana yang dinyatakan di atas dan pengesahan atas skrin berkenaan dengan pendaftaran yang berjaya, akses anda kepada CIMB Pay akan, tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat di sini, diaktifkan.
- 3.9 Selepas pendaftaran anda untuk Akaun CIMB Pay berjaya dilakukan, anda dikehendaki memberikan Kod Laluan CIMB Pay atau Cap Jari atau ID Muka dan ID Pengguna CIMB Pay (jika berkenaan) untuk mengakses Akaun CIMB Pay anda. Anda bersetuju dan mengakui bahawa kunci mudah alih pada Peranti anda mungkin dilangkau sekiranya anda membuat Bayaran Runcit dengan menyentuh Peranti pada Terminal Disokong.
- 3.10 Anda bersetuju dan mengakui bawah CIMB Bank mempunyai hak untuk membatalkan tanpa notis terdahulu atau mengkehendaki anda menukar ID Pengguna CIMB Pay, Kod Laluan CIMB Pay atau Cap Jari atau ID Muka pada bila-bila masa dan tanpa sebarang kewajipan untuk memberi sebarang alasan untuk pembatalan tersebut atau untuk membalas terhadap sebarang permintaan untuk maklumat. Seterusnya, anda bersetuju dan mengakui bahawa anda tidak akan memegang CIMB berlabel dalam apa jua cara untuk apa-apa kerugian atau kerosakan yang anda mungkin tanggung atau ditanggung anda akibat daripada pembatalan sedemikian.
- 3.11 Mana-mana pendaftaran untuk Akaun CIMB Pay dan akses kepadanya adalah pada setiap masa tertakluk kepada budi bicara tunggal dan mutlak CIMB Bank dan CIMB Bank mempunyai hak untuk

menerima atau menolak pendaftaran untuk Akaun CIMB Pay, untuk menafikan akses anda kepada CIMB Pay, untuk mengehadkan akses anda atau transaksi-transaksi atau membatalkan akses anda ke CIMB Pay tanpa sebarang kewajipan untuk memberikan apa-apa sebab penolakan.

- 3.12 Anda mengakui bahawa Kad-Kad anda boleh ditambah ke dalam lebih daripada satu Akaun CIMB Pay dan/atau didayakan pada lebih dari satu Peranti selagi hakmilik Kad boleh dibuktikan melalui OTP. Anda bersetuju dan mengakui bahawa anda adalah bertanggungjawab secara tunggal untuk mengurus dan mengekalkan semua Kad anda yang telah ditambah ke dalam mana-mana Akaun CIMB Pay.
- 3.13 Jika anda melupakan Kod Laluan CIMB Pay anda, anda boleh menetapkan semula Kod Laluan CIMB Pay anda melalui fungsi Lupa Kod Laluan di CIMB Pay. Untuk menetapkan semula Kod Laluan anda, anda mengakui bahawa anda mungkin dikehendaki memberikan maklumat-maklumat kad yang sah di dalam Akaun CIMB Pay bersama-sama dengan Kata Laluan Sekali anda (OTP). Seterusnya, anda dikehendaki memasukkan dan mengesahkan Kod Laluan CIMB Pay anda yang baru sebelum ia ditetapkan semula dengan berjaya.

4. TANGGUNGJAWAB UNTUK ID PENGGUNA CIMB PAY, KOD LALUAN DAN MAKLUMAT PERIBADI LAIN

- 4.1 Anda bersetuju dan mengakui bahawa anda akan sentiasa menyimpan ID Pengguna CIMB Pay, Kod Laluan CIMB Pay dan/atau OTP secara rahsia dan tidak akan berkongsi atau mendedahkan ID Pengguna CIMB Pay, Kod Laluan CIMB Pay, Cap Jari, ID Muka dan/atau OTP kepada mana-mana orang, termasuk mana-mana Pegawai CIMB Bank. Anda bertanggungjawab untuk mengamalkan penjagaan, ketekunan dan langkah berjaga-jaga dengan bersungguh-sungguh untuk melindungi Peranti anda dari kehilangan, kecurian atau penggunaan Peranti anda secara penipuan untuk mengelakkan penggunaan Akaun CIMB Pay dan Perkhidmatan di sini yang tidak dibenarkan.
- 4.2 Dengan membolehkan pengesahan Cap Jari atau ID Muka untuk mengakses CIMB Pay sebagai ganti kepada Kod Laluan CIMB Pay, anda bersetuju dan mengakui bahawa Cap Jari atau ID Muka pada Peranti anda akan digunakan untuk mengakses CIMB Pay.
- 4.3 Anda mengakui bahawa pengesahan yang dilakukan oleh CIMB Pay adalah secara antara muka dengan cap jari atau modul ID Muka pada Peranti dan anda bersetuju dengan proses pengesahan tersebut. Anda memahami bahawa pengesahan secara cap jari atau modul ID Muka Peranti anda tidak disediakan oleh CIMB Bank dan CIMB Bank tidak membuat apa-apa representasi atau waranti berkenaan sekuriti fungsi pengesahan cap jari dan ID Muka mana-mana Peranti dan sama ada ia berfungsi sepertimana yang direpresentasikan oleh pengilang Peranti tersebut.
- 4.4 CIMB Bank tidak memberi representasi atau waranti bahawa log masuk secara Cap Jari atau ID Muka boleh diakses pada setiap masa atau ia akan berfungsi dengan mana-mana perkakas elektronik, perisian, infrastruktur atau perkhidmatan-perkhidmatan perbankan elektronik lain yang ditawarkan oleh CIMB Bank dari semasa ke semasa.
- 4.5 Anda dinasihatkan untuk mengambil langkah berjaga-jaga yang perlu untuk melindungi Peranti anda dan tidak menyimpan cap jari atau ID Muka lain di dalam Peranti anda kecuali cap jari atau ID Muka anda sendiri. Anda memahami bahawa atas pendaftaran berjaya dan pembolehan pengesahan secara cap jari atau ID Muka di CIMB Pay, sebarang cap jari atau ID Muka yang disimpan di dalam Peranti anda boleh digunakan untuk mengakses Akaun CIMB Pay anda dan boleh digunakan untuk mengesahkan transaksi-transaksi melalui CIMB Pay dan Perkhidmatan di sini.
- 4.6 Melainkan terdapat undang-undang yang melarang CIMB Bank daripada mengecualikan atau mengehadkan liabiliti kami, CIMB Bank tidak berliabiliti untuk sebarang kerugian yang ditanggung atau telah ditanggung oleh anda berhubung dengan penggunaan atau percubaan untuk menggunakan Cap Jari atau ID Muka untuk log masuk, atau arahan-arahan anda atau sebarang transaksi yang tidak disahkan melalui atau berhubung dengan penggunaan Cap Jari atau ID Muka untuk mengakses CIMB Pay dan Perkhidmatan di sini. Anda harus menanggung rugi CIMB Bank daripada semua kerugian dan kerosakan yang mungkin dialami oleh CIMB berhubung dengan sebarang penggunaan Cap Jari atau ID Muka anda yang tidak wajar pada CIMB Pay dan Perkhidmatan di sini.

- 4.7 Anda hendaklah, pada setiap masa, mematuhi semua langkah keselamatan sebagaimana yang ditetapkan oleh CIMB Bank berkaitan dengan ID Pengguna CIMB Pay, Kod Laluan CIMB, Cap Jari, ID Muka dan OTP dan selanjutnya, anda hendaklah mengambil semua langkah berjaga-jaga yang munasabah yang perlu untuk memastikan bahawa tiada orang lain yang mempunyai atau akan diberikan akses kepada ID Pengguna CIMB Pay, Kod Laluan CIMB Pay, Cap Jari, ID Muka, OTP, dan langkah keselamatan mungkin termasuk, antara lain, menghafal dengan segera ID Pengguna CIMB Pay, Kod Laluan CIMB Pay dan/atau OTP, tidak mengekalkan ID Pengguna CIMB Pay, Kod Laluan CIMB Pay, dan/atau OTP dalam sebarang bentuk kecuali dalam ingatan, tidak membiarkan Peranti anda tanpa pengawasan semasa mengakses CIMB Pay dan memastikan bahawa orang lain tidak melihat anda memasukkan ID Pengguna CIMB Pay, Kod Laluan CIMB Pay dan/atau OTP semasa akses ke CIMB Pay, sentiasa menyemak bahawa Peranti anda dengan CIMB Pay adalah selamat di dalam milik anda dan dalam lingkungan penglihatan, dan memastikan bahawa anda log keluar dari CIMB Pay sebaik sahaja anda tamat menggunakannya.
- 4.8 Anda bersetuju bahawa anda pada setiap masa akan bertanggungjawab ke atas semua akses dan / atau penggunaan CIMB Pay yang dibuat melalui ID Pengguna CIMB Pay, Kod Laluan CIMB Pay, Cap Jari, ID Muka dan/atau OTP, sama ada sebenarnya dibuat oleh anda atau oleh mana-mana orang lain yang berupa anda. Anda seterusnya bersetuju bahawa ID Pengguna CIMB Pay, Kod Laluan CIMB Pay, Cap Jari, ID Muka dan/atau OTP anda akan berfungsi sebagai cara untuk mengesahkan identiti anda kepada CIMB Bank untuk tujuan Perkhidmatan di sini dan/atau transaksi yang dipertimbangkan di bawah CIMB Pay. Dalam hal ini, anda memberi kuasa kepada CIMB Bank untuk menerima, mengikuti, serta bertindak atas arahan anda semasa mengesahkan identiti anda melalui ID Pengguna CIMB Pay, Kod Laluan CIMB Pay, Cap Jari, ID Muka dan/atau OTP dan CIMB Bank tidak akan bertanggungjawab untuk tindakan atas arahan-arahan tersebut dengan suci hati.
- 4.9 Jika anda mendapati atau mempunyai alasan yang munasabah untuk mempercayai bahawa ID Pengguna CIMB Pay, Kod Laluan CIMB Pay, Cap Jari, ID Muka, OTP dan/atau Peranti anda telah dikompromikan dengan apa-apa cara dan / atau anda telah menerima apa-apa kenyataan, data atau maklumat yang menunjukkan bahawa transaksi tidak sah telah berlaku atau sebaliknya tidak dimaksudkan untuk anda, anda hendaklah dengan serta-merta memberitahu CIMB Bank melalui telefon ke Pusat Hubungan Pengguna yang dinyatakan dalam Klausula 15.1 dan / atau mengikut terma, syarat dan / atau prosedur yang ditetapkan oleh CIMB Bank dari semasa ke semasa. Untuk mengelakkan keraguan, semua panggilan telefon yang dibuat ke Pusat Hubungan Pengguna CIMB Bank akan dicatat oleh CIMB Bank.
- 4.10 Tertakluk kepada Klausula 4.12, sehingga CIMB Bank menerima dan mencatatkan pemberitahuan sedemikian di bawah Klausula 4.9 di atas, anda akan berliabiliti ke atas semua transaksi sedemikian, yang dijalankan melalui CIMB Pay, sama ada atau tidak ia dijalankan atau dibenarkan oleh anda. Untuk mengelakkan keraguan, anda akan berliabiliti ke atas semua transaksi yang dilakukan melalui CIMB Pay sehingga masa pemberitahuan dibuat dan dicatatkan menurut Klausula 4.9 di atas, atau sebaliknya, sehingga masa pemberitahuan sepatutnya dibuat, yang untuk mengelakkan keraguan, adalah dengan serta-merta anda mengetahui atau mempunyai alasan yang munasabah untuk mempercayai bahawa ID Pengguna CIMB Pay, Kod Laluan CIMB Pay, Cap Jari, ID Muka dan/atau OTP anda telah dikompromikan dengan apa-apa cara dan / atau anda telah menerima apa-apa pernyataan, data atau maklumat yang menunjukkan bahawa transaksi tidak sah telah berlaku atau sebaliknya tidak dimaksudkan untuk anda. Sekiranya pemberitahuan sedemikian ditangguhkan atas apa-apa sebab, anda hendaklah, sebagai tambahan untuk berliabiliti bagi semua transaksi yang dijalankan sehingga ke titik rujukan masa, berliabiliti untuk kerugian sebenar yang berlaku selepas titik masa tersebut, sehingga pemberitahuan sebenar dibuat oleh anda, diterima dan dicatat oleh CIMB Bank tertakluk kepada Klausula 4.13 di bawah.
- 4.11 Apabila pemberitahuan anda menurut Klausula 4.9 di atas diterima oleh CIMB Bank, anda bersetuju dan mengakui bahawa CIMB Bank boleh, atas hak dan budi bicaranya yang tunggal, menggantung akses anda ke CIMB Pay sehingga percanggahan yang dilaporkan / tidak dilaporkan tersebut diselesaikan oleh CIMB Bank.
- 4.12 Walau apa pun yang terkandung di sini dan untuk mengelakkan keraguan, jika penggunaan ID Pengguna CIMB Pay, Kod Laluan CIMB Pay, Cap Jari, ID Muka, OTP dan/atau Peranti anda tanpa izin adalah disebabkan oleh tindakan, kecuaihan, penipuan, pendedahan, penyalahgunaan anda yang disengajakan, anda adalah berliabiliti bagi penggunaan sedemikian walaupun suatu pemberitahuan dibuat menurut Klausula 4.9 di atas.

- 4.13 Selanjutnya dan walau apa pun yang dinyatakan di dalam Klausula 4.10 di atas, di mana anda telah menyumbang kepada kerugian yang terhasil daripada transaksi yang tidak dibenarkan dengan melengahkan pemberitahuan di bawah Klausula 4.9 di atas, anda hendaklah, tertakluk kepada Klausula 4.12, bertanggungjawab ke atas kerugian sebenar yang berlaku dalam tempoh kelewatan sedemikian, kecuali untuk:-
- i) Bahagian kerugian yang ditanggung pada mana-mana satu hari yang melebihi had transaksi harian yang terpakai kepada Kad atau akaun asas yang relevan; atau
 - ii) Bahagian jumlah kerugian yang ditanggung yang melebihi jumlah dana yang ada dalam Kad atau akaun asas anda.
 - iii) Bahagian jumlah kerugian yang ditanggung yang melebihi jumlah had kredit yang tersedia di dalam Kad anda atau akaun asas.
- 4.14 Selain itu, anda bertanggungjawab terhadap anti-virus dan langkah keselamatan Peranti anda untuk mengelakkan akses tidak sah kepada Akaun CIMB Pay anda. Anda mesti mengikut mana-mana peraturan keselamatan lain yang ditetapkan oleh CIMB Bank sama ada di bawah apa-apa perjanjian dengan CIMB Bank, atau diberitahu kepada anda oleh kami dengan cara apapun.
- 4.15 Anda bersetuju dan mengakui bahawa anda bertanggungjawab untuk melepaskan dan menggantung Akaun CIMB anda jika ia tidak lagi digunakan dan/atau anda bukan lagi pemilik Peranti anda.

5. ARAHAN DAN PEMBERIKUASAAN

- 5.1 Anda hendaklah, pada setiap masa, sentiasa bertanggungjawab untuk semua Arahan yang dihantar kepada CIMB Bank melalui ID Pengguna CIMB Pay, Kod Laluan CIMB Pay OTP, ID Muka dan/atau Cap Jari yang disimpan di dalam Peranti, tanpa menghiraukan sama ada ia sebenarnya dibuat oleh anda atau oleh mana-mana orang lain yang berupa anda dan anda dengan ini bersetuju dan mengakui bahawa CIMB Bank berhak untuk bergantung kepada dan menganggap segala Arahan yang dibuat, diserahkan atau dilaksanakan melalui penggunaan dan kemasukan ID Pengguna CIMB Pay, Kod Laluan CIMB Pay, OTP, ID Muka dan/atau Cap Jari anda sebagai telah dibuat, diserahkan atau dilaksanakan oleh anda dan oleh itu, CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab atau berliabiliti untuk semua kerugian yang mungkin ditanggung oleh anda, sama ada secara langsung atau secara tidak langsung, atas akibat yang sama.
- 5.2 Semua Arahan yang dihantar ke dan / atau diterima oleh CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank melalui ID Pengguna CIMB Pay, Kod Laluan CIMB Pay, OTP, ID Muka dan/atau Cap Jari anda akan dianggap sebagai Arahan yang tetap dan asli yang dibuat oleh anda. Untuk mengelakkan keraguan, CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank tidak berkewajipan untuk mengesahkan Arahan tersebut dengan anda untuk menentukan kesahihannya tetapi CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank boleh, atas hak dan budi bicara tunggalnya, berbuat demikian untuk tujuannya sendiri.
- 5.3 Tertakluk kepada Klausula 5.4, segala Arahan yang dihantar melalui ID Pengguna CIMB Pay, Kod Laluan CIMB Pay, OTP, ID Muka dan/atau Cap Jari anda adalah tidak boleh dibatalkan dan mengikat anda atas penghantaran.
- 5.4 CIMB Bank tidak akan bertanggungjawab untuk bertindak atas apa-apa permintaan untuk membatalkan, membalikkan, atau membuat pindaan terhadap apa-apa Arahan selepas ianya dihantar oleh anda kepada CIMB Bank. Walaubagaimanapun, CIMB Bank boleh, menurut budi bicaranya yang tunggal, membatalkan, membalikkan, atau membuat pindaan Arahan terdahulu sekiranya permintaan anda untuk membatalkan, membalikkan, atau membuat pindaan yang sama diterima dan berkesan sebelum Arahan terdahulu tersebut dilaksanakan. Untuk mengelakkan keraguan, CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank boleh mengenakan caj terhadap anda untuk membuat sedemikian.
- 5.5 CIMB Bank berhak untuk menolak untuk melaksanakan apa-apa Arahan yang diberi oleh anda bagi apa-apa sebab, termasuk tetapi tanpa terhad kepada, di mana Arahan tersebut melanggar mana-mana peruntukan dalam terma-terma dan syarat-syarat Perjanjian ini dan/atau tidak selaras dengan mana-mana polisi dan peraturan-peraturan CIMB Bank yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa.

- 5.6 Anda hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya untuk keselamatan dan penjagaan Peranti yang digunakan untuk menjanakan dan/atau menerima OTP. CIMB Bank tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa transaksi penipuan atau transaksi yang tidak diberikuasa yang timbul atas kehilangan atau kompromi OTP atau Peranti lain yang digunakan untuk menjanakan dan/atau menerima OTP. Segala kehilangan, kecurian, pengambilan jauh atau pemintasan OTP dan/atau mana-mana Peranti lain yang digunakan untuk menjanakan dan/atau menerima OTP termasuk telefon bimbit anda mesti dimaklumkan dengan segera kepada CIMB Bank melalui saluran komunikasi yang dinyatakan di sini dan anda hendaklah kekal bertanggungjawab bagi transaksi-transaksi yang tidak diberikuasa yang berlaku akibat kehilangan, kecurian, pengambilan jauh atau pemintasan.
- 5.7 Anda mengakui bahawa CIMB Pay dan perkhidmatan di sini boleh gagal disebabkan oleh, antara lain, kehilangan sambungan internet, tempoh tergendala laman pihak ketiga, tempoh tergendala sistem, baki Kad rendah dan Kad tidak dalam kedudukan baik.

6. INFORMASI BERKENAAN KAD

- 6.1 Untuk Kad CIMB yang ditambah ke dalam Akaun CIMB Pay anda, anda boleh melihat maklumat berkenaan kad (i.e. had perbelanjaan, baki tertunggak, transaksi terkini dan status kad-kad tersebut) melalui CIMB Pay. Anda mengakui bahawa beberapa transaksi tersenarai mungkin mengesahkan transaksi, yang bersifat sementara dan tertakluk kepada pembalikan (contohnya, pengesahan nilai rendah untuk pemegang kad dan pra-pengesahan di stesen minyak, restoran dan hotel).
- 6.2 Anda bersetuju dan mengakui bahawa sebarang maklumat yang berkaitan dengan Kad anda seperti yang dipaparkan pada CIMB Pay mungkin tidak semestinya mencerminkan atau menunjukkan transaksi yang belum diproses dan dikemas kini dan oleh itu, tidak boleh dianggap sebagai muktamad.
- 6.3 Jika Kad gantian dikeluarkan oleh CIMB Bank dalam kes pengeluaran semula, pembaharuan atau Kad hilang, anda juga perlu menggunakan CIMB Pay untuk menambah Kad gantian tersebut pada Peranti anda yang boleh menjalankan bayaran runcit menggunakan kad gantian.

7. BAYARAN RUNCIT

- 7.1 Perkhidmatan Bayaran CIMB Pay hanya tersedia di Peranti Secocok Bayaran Runcit. Senarai Peranti Secocok Bayaran Runcit boleh dilihat di laman web CIMB Bank. Senarai yang disediakan tidak lengkap dan CIMB Bank berhak untuk menambah atau menyingkirkan Peranti yang disenaraikan di bawah ini pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa mengikut budi bicara mutlak CIMB Bank dan CIMB tidak akan berliabiliti atau bertanggungjawab terhadap apa-apa kehilangan atau kerosakan yang anda mungkin menanggung atau mengalami akibat daripada penambahan atau penyingkiran itu.
- 7.2 Anda bersetuju dan mengakui bahawa dengan menambah Kad ke dalam Akaun CIMB Pay anda, menyentuh atau melambatkan Peranti Secocok Bayaran Runcit anda di Terminal yang Disokong, anda memberi kuasa pembayaran untuk produk dan / atau perkhidmatan saudagar yang akan dikenakan kepada Kad utama atau Kad terpilih sama ada transaksi tersebut dibenarkan oleh anda atau tidak.
- 7.3 Bagi transaksi Bayaran Runcit di atas ambang amaun transaksi tanpa sentuh yang ditetapkan oleh CIMB Bank dari semasa ke semasa, anda mungkin dikehendaki membentangkan Kad fizikal anda atau anda mungkin tertakluk kepada pengesahan tambahan seperti kemasukan PIN untuk Kad atau tandatangan anda di Terminal yang Disokong bergantung kepada pengambilalihan, peraturan-peraturan tempatan dan / atau peraturan-peraturan industri.
- 7.4 Penyelesaian transaksi Bayaran Runcit juga tertakluk kepada kebenaran dan penyiaran melalui kaedah-kaedah pemprosesan transaksi sedia ada. Di samping itu, anda juga mengakui bahawa resit-resit dan rekod-rekod untuk transaksi Bayaran Runcit boleh memaparkan nombor kad token dan bukannya nombor Kad fizikal anda.
- 7.5 Anda mengakui bahawa CIMB Bank mempunyai hak untuk menentukan had untuk jumlah transaksi, amoun transaksi dan tempoh perkhidmatan CIMB Pay yang dibenarkan untuk dikendalikan dengan memberi anda notis terlebih dahulu yang mencukupi.

- 7.6 Apabila menggunakan Bayaran Runcit untuk membeli apa-apa barangan dan / atau perkhidmatan daripada saudagar, anda mengakui bahawa terdapat situasi yang disebabkan oleh kekangan sistem saudagar atau atas apa-apa sebab lain, saudagar mungkin tidak dapat menerima kaedah pembayaran ini dan memerlukan anda untuk menyelesaikan transaksi tersebut dengan Kad fizikal anda atau secara tunai. CIMB Bank tidak akan berliabiliti untuk apa-apa kerugian yang anda mungkin mengalami akibat kegagalan untuk menyelesaikan atau melaksanakan Arahan untuk Bayaran Runcit dan ketidakupayaan saudagar untuk menerima bentuk pembayaran ini.

8. BAYARAN ATAS TALIAN

- 9.1 Dengan mendaftar untuk Akaun CIMB Pay, anda bersetuju dan mengakui bahawa Akaun CIMB Pay tersebut akan didayakan secara automatik untuk Pembayaran Atas Talian melalui Masterpass. Masterpass adalah perkhidmatan dompet digital yang ditawarkan oleh Mastercard.
- 9.2 Semua nombor Kad, tarikh tamat tempoh, maklumat bil dan maklumat penghantaran (secara kolektif dikenali sebagai "Maklumat Pembayaran") yang disediakan oleh anda dan / atau diperolehi daripada tuan rumah kad CIMB Bank disimpan oleh CIMB Pay dan akan digunakan untuk menyelesaikan transaksi-transaksi Masterpass.
- 9.3 Apabila anda mengklik butang 'checkout' pada mana-mana laman web atau aplikasi saudagar Masterpass dan ikuti arahan pada skrin, anda bersetuju dan mengakui bahawa CIMB Bank akan menghantar Maklumat Pembayaran anda yang dipilih kepada saudagar Masterpass. Selepas saudagar Masterpass menerima Maklumat Pembayaran anda, ia akan menyerahkan transaksi untuk diproses.
- 9.4 Setiap transaksi adalah hubungan kontrak secara langsung antara anda dengan saudagar Masterpass dan terma-terma dan syarat-syarat Saudagar Masterpass akan mengawal semua aspek transaksi tersebut. CIMB Bank dan Mastercard tidak terlibat dalam pemrosesan transaksi Masterpass atas talian anda dan tidak mempunyai liabiliti kepada anda berkenaan dengan transaksi tersebut atau saudagar Masterpass.
- 9.5 Anda secara khusus mengakui bahawa CIMB Bank dan Mastercard tidak mempunyai kawalan ke atas maklumat pembayaran anda yang dihantar oleh Masterpass bagi pihak anda, dan CIMB Bank atau Mastercard tidak dapat menjamin bahawa Kad anda adalah sah dan / atau dalam kedudukan baik atau memastikan bahawa semua transaksi akan diberi kuasa.
- 9.6 Jika anda mempunyai sebarang kebimbangan berkaitan dengan sebarang transaksi yang menggunakan CIMB Pay atas Masterpass, anda mesti menghubungi saudagar dengan mana anda memasuki transaksi tersebut. Anda juga mungkin mempunyai hak dan perlindungan tertentu yang diberikan kepada anda di bawah perjanjian anda dengan bank atau institusi kewangan yang mengeluarkan Kad anda atau di bawah undang-undang yang terpakai berkenaan dengan caj-caj untuk transaksi-transaksi yang dibuat ke atas Kad berdaftar anda. Rujuk kepada pengeluar Kad anda untuk maklumat lanjut mengenai perjanjian anda.

Mastercard

- 9.7 Apabila menggunakan Bayaran Atas Talian untuk membeli apa-apa barangan dan / atau perkhidmatan daripada saudagar, anda mengakui bahawa mungkin timbul situasi di mana saudagar itu tidak dapat menerima kaedah pembayaran Masterpass, kad dipilih dan / atau alamat dipilih kerana kekangan sistem saudagar atau disebabkan oleh sebab lain, dan memerlukan anda untuk menyelesaikan transaksi melalui kaedah pembayaran lain. CIMB Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian yang anda mungkin alami atau yang anda mengalami akibat kegagalan saudagar untuk menyelesaikan atau melaksanakan Arahan Pembayaran Atas Talian dan / atau ketidakupayaan saudagar untuk menerima bentuk pembayaran ini.
- 9.8 Sebagai tambahan kepada Perjanjian ini, anda bersetuju bahawa anda akan terikat dengan terma-terma Mastercard berikut:-

Mastercard atau sekutunya tidak akan berliabiliti untuk apa-apa gantirugi langsung, tidak langsung, khas, punitif, teladan, berbangkit atau apa-apa kerosakan lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerosakan harta benda, kehilangan penggunaan, kehilangan perniagaan, kerugian ekonomi, kerugian data atau kehilangan keuntungan, tanpa mengambil kira bentuk tindakan (termasuk tetapi tidak terhad kepada kontrak, kecuaiian atau tindakan tort yang lain) yang timbul daripada atau berkaitan dengan

penggunaan atau akses anda kepada Masterpass atau dari maklumat, kandungan, bahan, produk (termasuk perisian) atau perkhidmatan lain yang termasuk dalam atau sebaliknya disediakan kepada anda melalui Masterpass, pembekal dompet anda, laman web Mastercard atau kandungannya, walaupun Mastercard atau rakan perniagaannya, pekerja, wakil atau sekutunya telah dinasihatkan tentang kemungkinan kerosakan atau kerugian sedemikian. Walau apa pun yang terdahulu, liabiliti keseluruhan Mastercard kepada anda untuk semua ganti rugi, kerugian, dan punca tindakan, sama ada dalam kontrak, tort (termasuk, tetapi tidak terhad kepada kecuaihan), atau selainnya tidak dalam keadaan apa pun, melebihi satu ratus dolar (\$ 100). Keterbatasan dan pengecualian yang terdahulu berlaku kecuali setakat yang secara nyata dihalang oleh undang-undang yang terpakai. Dalam bidang kuasa sedemikian, kesemua atau sebahagian daripada batasan di atas mungkin tidak terpakai kepada anda dan skop dan tempoh jaminan pihak-pihak Mastercard dan sejauh mana liabiliti mereka adalah minimum yang dibenarkan di bawah undang-undang tersebut.

Masterpass diberikan "sebagaimana ada," "seperti yang ada," dan dengan semua ralat. Pihak Mastercard menafikan semua waranti, nyata dan tersirat, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, sebarang waranti kebolehdagangan, kualiti maklumat, kesenangan yang tenang, ketidak pelanggaran, hakmilik, atau kesesuaian untuk tujuan tertentu. Mastercard tidak menjamin bahawa maklumat yang terkandung dalam Masterpass, atau di mana-mana laman pihak ketiga adalah tepat atau lengkap, atau Masterpass atau mana-mana laman pihak ketiga akan bebas, tidak terganggu, bebas daripada "spyware, malware, adware, virus, worms", atau kod jahat yang lain, atau akan berfungsi untuk memenuhi keperluan anda. Mastercard tidak menjamin bahawa Masterpass akan berfungsi dengan sistem pengendalian anda atau dengan perisian lain yang dipasang pada komputer atau peranti mudah alih anda. Maklumat yang diperolehi oleh anda dari Mastercard tidak akan mencipta sebarang jaminan. Anda mengandaikan semua risiko yang berkaitan dengan penggunaan Masterpass anda. Adalah tanggungjawab anda untuk menentukan sama ada Masterpass sesuai dan mencukupi untuk keperluan anda. Anda secara khusus mengakui bahawa Mastercard tidak mempunyai kawalan ke atas maklumat pembayaran anda yang dihantar oleh Masterpass bagi pihak anda, dan Mastercard tidak dapat memastikan bahawa semua urusan niaga akan selesai atau pihak yang telah mengeluarkan Kad atau nombor ganjaran anda, sebagaimana yang berkenaan, akan memberi kuasa kepada transaksi yang anda mulakan.

9. BAYARAN QR

- 9.1 Dengan mendaftar untuk Akaun CIMB Pay, anda bersetuju dan mengakui bahawa Akaun CIMB Pay tersebut akan didayakan secara automatik untuk Bayaran QR.
- 9.2 Perkhidmatan Pembayaran QR CIMB Pay hanya tersedia di Peranti Secocok QR Pay. Senarai Peranti Secocok QR Pay boleh dilihat di laman web CIMB Bank. Senarai yang disediakan tidak lengkap dan CIMB Bank mempunyai hak untuk menambah atau menyingkirkan Peranti yang disenaraikan dari semasa ke semasa di atas budi bicara mutlak CIMB Bank dan CIMB tidak akan berliabiliti atau bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan yang mungkin anda alami atau mengalami akibat dari penambahan atau penyingkiran itu.
- 9.3 Anda bersetuju dan mengakui bahawa dengan menambahkan Kad ke dalam Akaun CIMB Pay anda dan mengimbas kod QR menggunakan Peranti Secocok QR Pay anda pada saudagar yang disokong, anda memberi kuasa pembayaran untuk produk dan / atau perkhidmatan saudagar yang akan dikenakan kepada Kad utama atau terpilih anda sama ada transaksi tersebut dibenarkan oleh anda atau tidak.
- 9.4 Penyelesaian transaksi Bayaran QR juga tertakluk kepada pengesahan dan penyiaran melalui kaedah-kaedah pemprosesan transaksi sedia ada.
- 9.5 Anda mengakui bahawa CIMB Bank mempunyai hak untuk menentukan had jumlah transaksi, amoun pada setiap transaksi dan tempoh perkhidmatan CIMB Pay yang dibenarkan untuk dikendalikan dengan memberi anda notis terlebih dahulu yang mencukupi.
- 9.6 Apabila menggunakan Bayaran Runcit untuk membeli apa-apa barangan dan / atau perkhidmatan daripada saudagar, anda mengakui bahawa terdapat situasi disebabkan oleh kekangan sistem saudagar atau atas sebab lain, saudagar mungkin tidak dapat menerima kaedah pembayaran ini dan memerlukan anda untuk menyelesaikan transaksi dengan Kad fizikal anda atau secara tunai. CIMB Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang mungkin anda alami atau mengalami akibat kegagalan untuk menyelesaikan atau melaksanakan Arahan untuk Bayaran Runcit dan ketidakupayaan saudagar untuk menerima bentuk pembayaran ini.

10. MESSENGER

- 10.1 Anda mengakui bahawa pelbagai notis dalam bentuk pemberitahuan tekanan dan pemberitahuan dalam aplikasi akan dihantar melalui CIMB Pay. Dengan memuat turun dan mengakses CIMB Pay, anda secara jelas bersetuju untuk membolehkan penjejakan lokasi dan menerima pemberitahuan dan mesej daripada CIMB termasuk tetapi tidak terhad kepada notis sistem (contohnya, pemberitahuan transaksi) dan promosi (sasaran atau sebaliknya). Anda boleh melumpuhkan Messenger pada bila-bila masa secara log masuk ke CIMB Pay pada Peranti anda dan mengedit tetapan CIMB Pay anda.
- 10.2 Anda mengakui dan bersetuju bahawa Messenger akan didayakan secara automatik dan perkhidmatan pemberitahuan dan pemesejan akan dihantar kepada semua Peranti di mana CIMB Pay dimuat turun melainkan anda memilih untuk melumpuhkannya dalam tetapan CIMB Pay anda.
- 10.3 Sekiranya Peranti anda dimatikan, di luar jangkauan, atau tertakluk kepada pelbagai syarat lain, anda mungkin tidak dapat menerima semua mesej atau mesej mungkin ditangguhkan. Perkhidmatan selular dan rangkaian penghantaran tanpa wayar lain sememangnya tidak selamat dan tertakluk kepada gangguan perkhidmatan, isyarat lemah atau jatuh, dan kegagalan lain yang CIMB tidak mempunyai kawalan. CIMB Pay tidak bertanggungjawab atau berliabiliti dalam apa jua sifat untuk sebarang kelewatan atau kegagalan untuk menerima mesej atau sebarang pelanggaran keselamatan yang berkaitan dengan mana-mana yang disebut terdahulu.
- 10.4 Untuk sebarang mesej dua arah yang membenarkan atau mengkehendaki maklum balas anda, anda bersetuju dan mengakui bahawa anda akan menggunakan Messenger untuk penghantaran balasan yang relevan dan tidak akan menggunakannya untuk tujuan lain termasuk tetapi tidak terhad kepada penghantaran mesej spam atau rangkaian atau sebarang jenis mesej yang tidak diminta yang tidak berkaitan dengan CIMB Bank atau CIMB Pay.
- 10.5 Anda bersetuju dan mengakui bahawa CIMB Bank mungkin menetapkan had mengenai bilangan mesej yang boleh dihantar, diterima atau disimpan oleh anda melalui Messenger pada bila-bila masa.
- 10.6 Anda selanjutnya bersetuju dan mengakui bahawa anda tidak akan menghantar mesej yang lucah, mengancam atau memfitnah dalam apa-apa cara.
- 10.7 Anda bersetuju dan mengakui bahawa apa-apa data, maklumat atau Arahan yang anda berkomunikasi atau menghantar melalui Messenger hendaklah, melainkan dinyatakan dengan jelas oleh anda, disifatkan sebagai benar, tepat dan lengkap dan CIMB Bank berhak untuk bergantung dan jika perlu bertindak ke atas mana-mana data, maklumat atau Arahan tanpa mempunyai sebarang liabiliti berhubung dengannya.
- 10.8 Menurut Klausula 10.7 dan walau apa pun yang terkandung dalam Perjanjian ini, anda bersetuju dan mengakui bahawa apa-apa komunikasi atau penghantaran antara anda dan CIMB melalui Messenger yang memenuhi piawai dan keperluan operasi CIMB hendaklah dianggap sah, tepat dan sahih dan sebaik seperti, dan diberi kesan yang sama seperti, komunikasi dokumentasi bertulis dan / atau ditandatangani.

11. TAWARAN-TAWARAN

- 11.1 Anda mengakui bahawa anda mungkin diminta untuk memberi maklumat peribadi seperti nama, tarikh lahir dan jantina yang boleh digunakan untuk tujuan membolehkan CIMB Bank untuk mempamerkan dan menghantar tawaran peribadi dan / atau sasaran kepada anda.
- 11.2 Kandungan Tawaran yang disediakan di dalam aplikasi ini dan Perkhidmatan di sini adalah tanpa sebarang waranti nyata atau tersirat mengenai kesempurnaan dan / atau ketepatannya dan disediakan atas dasar "sedia-ada".
- 11.3 CIMB Bank tidak memberi waranti, mengendorskan, menjamin atau mengandaikan tanggungjawab untuk sebarang produk atau perkhidmatan yang diiklankan atau ditawarkan oleh pihak ketiga atau laman web hyperlink atau pengiklanan lain mengenai permohonan ini. CIMB Bank tidak menyokong

atau menggalakkan penggunaan alkohol atau tembakau menyalahi undang-undang. Anda perlu berhati-hati dan menggunakan penghakiman anda sendiri apabila menggunakan perkhidmatan ini.

- 11.4 CIMB Bank tidak mempunyai kawalan, dan tidak mengandaikan tanggungjawab terhadap kandungan, polisi-polisi privasi, atau amalan mana-mana laman web pihak ketiga dan tidak bertanggungjawab untuk memantau sebarang transaksi antara anda dan pembekal produk atau perkhidmatan pihak ketiga akibat tawaran yang dipaparkan.

12. FI DAN CAJ

- 12.1 Sementara CIMB Pay dan Perkhidmatan di sini kini tersedia secara percuma, CIMB Bank boleh, pada masa depan, mengenakan caj untuk CIMB Pay (atau perkhidmatan tambahan pada bila-bila masa, mengikut budi bicara mutlaknya dengan memberi notis terlebih dahulu kepada anda mengikut Klausa 12.2. CIMB Bank juga boleh menghentikan, mengubah suai atau mengubah CIMB Pay, atau perkhidmatan dan sistemnya yang berkaitan pada bila-bila masa. Perubahan sedemikian mungkin menghendaki anda untuk mengemaskinikan maklumat anda yang berkaitan dengan Kad anda dan / atau Akaun CIMB Pay untuk terus menggunakan CIMB Pay. CIMB Bank tidak mempunyai liabiliti atau obligasi kepada anda berkaitan dengan apa-apa pengubah suaian atau perubahan yang dibuat kepada CIMB Pay.

- 12.2 CIMB Bank akan memberi notis dua puluh satu (21) hari kalendar terdahulu untuk memberitahu anda tentang:-

- i) Bayaran, komisen dan caj ("Yuran dan Caj") dan / atau sebarang perubahannya secara bertulis atau dengan apa-apa cara yang dianggap terpakai oleh CIMB Bank.
- ii) Semua levi dan cukai termasuk cukai perkhidmatan atau Cukai Barangan dan Perkhidmatan ("Cukai") yang termasuk ungkapan apa-apa penalti yang kena dibayar di bawahnya) dengan apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh CIMB Bank.

Sekiranya anda tidak bersetuju dengan pengenaan Bayaran dan Caj atau Cukai dan / atau variasi tersebut, anda harus berhenti menggunakan CIMB Pay atau Perkhidmatan tertentu yang mana Bayaran dan Caj atau Cukai tersebut berkaitan dengannya. Penggunaan berterusan dan akses ke CIMB Pay anda atau mana-mana Perkhidmatan yang terkandung di mana Bayaran & Caj, Cukai dan / atau variasi tersebut berkaitan dengannya dianggap sebagai perjanjian dan penerimaan anda yang mengikat yang sama.

- 12.3 Jika dan apabila berkenaan, anda hendaklah membayar apa-apa Bayaran dan Caj dan Cukai berkenaan dengan Perkhidmatan tersebut di bawah atau selainnya yang berkaitan dengan Akaun CIMB Pay anda. Anda hendaklah membayar kepada CIMB Bank semua caj yang berkaitan pada kadar dan dengan cara yang dikenakan dan/atau ditetapkan oleh CIMB Bank dari semasa ke semasa berkenaan dengan CIMB Pay dan / atau mana-mana perkhidmatan yang terkandung di sini.

- 12.4 Anda bersetuju dan mengakui bahawa semua Fi dan Caj dan Cukai termasuk tetapi tidak terhad kepada caj telefon dan telekomunikasi, yang berkaitan dengan akses dan sambungan anda kepada CIMB Pay termasuk apa-apa yuran dan caj yang dikenakan oleh mana-mana Pembekal Perkhidmatan Rangkaian akan ditanggung semata-mata oleh anda dan CIMB Bank tidak bertanggungjawab atau berliabiliti berhubung dengannya.

- 12.5 Anda bersetuju dan mengakui bahawa semua Yuran dan Caj dan Cukai yang dikenakan kepada Kad adalah tertakluk kepada Terma-terma dan Syarat-syarat Kad yang disediakan oleh pengeluar Kad masing-masing.

13. PENDEDAHAN MAKLUMAT

13.1 Anda dengan ini memberi kuasa dan membenarkan CIMB Bank untuk menyatakan, mendedahkan dan/atau sebaliknya membongkarkan sebarang dan semua butir-butir dan maklumat yang berkaitan dengan diri anda atau Akaun CIMB Pay, Kad, akaun dasar atau sebarang transaksi atau urusan antara anda dan CIMB Bank melalui CIMB Pay dan Perkhidmatan di sini:-

- i) Kepada mana-mana anak syarikat, sekutu, rakan niaga dan / atau mana-mana orang lain setakat yang diperlukan untuk menyelesaikan, mengesahkan atau menyekat transaksi atau Arahan;
- ii) Untuk mematuhi undang-undang, peraturan, agensi kerajaan dan pihak berkuasa di Malaysia dan di tempat lain termasuk perintah mahkamah dan permintaan;
- iii) Untuk mengesahkan kewujudan dan keadaan Akaun CIMB Pay, Kad, atau akaun dasar anda untuk pihak ketiga seperti biro kredit atau saudagar;
- iv) Untuk memberi perkhidmatan yang berkaitan dengan Akaun CIMB Pay, Kad atau akaun dasar CIMB anda atau untuk menawarkan kemudahan, produk dan perkhidmatan lain kecuali anda memberitahu kami dengan sewajar sebaliknya;
- v) Berkaitan dengan pemeriksaan oleh pihak berkuasa perbankan;
- vi) Di mana anda meminta atau memberi kuasa kepada CIMB Bank untuk berbuat demikian, sama ada secara bertulis atau selainnya;
- vii) Untuk melindungi dan mempertahankan CIMB Bank dan harta bendanya; dan
- viii) Untuk melindungi kepentingan orang ramai termasuk tetapi tidak terhad kepada pengesanan jenayah dan penangkapan para penjenayah.
- ix) Tanpa merendahkan peruntukan dalam Klausa 13.1 di atas dan tertakluk kepada peruntukan di bawah yang (i) melarang pendedahan maklumat kepada Syarikat-syarikat Kumpulan jika dibantah oleh anda; dan (ii) menghendaki keizinan anda untuk pendedahan maklumat kepada pihak ketiga untuk tujuan yang dinyatakan, anda dengan ini bersetuju dan memberi kuasa kepada CIMB Bank untuk mendedahkan kepada mana-mana ejennya, penyedia perkhidmatan, juruaudit, peguam, penasihat profesional, penyedia keselamatan dan penjamin di dalam atau di luar Malaysia dan syarikat-syarikat dalam kumpulan CIMB Bank serta syarikat-syarikat dalam kumpulan CIMB Group Holdings Berhad, syarikat induk CIMB Bank ("Kumpulan Syarikat") sama ada Kumpulan Syarikat ini bermastautin, terletak, menjalankan perniagaan, diperbadankan atau diwujudkan di dalam atau di luar Malaysia apa-apa maklumat yang berkaitan dengan anda, hal ehwal anda dan / atau mana-mana akaun yang dikendalikan oleh anda dengan CIMB Bank dan / atau CIMB Islamic Bank untuk memudahkan perniagaan, operasi, kemudahan dan perkhidmatan yang diberikan atau disediakan oleh CIMB Bank, CIMB Islamic Bank dan / atau Kumpulan Syarikat kepada pelanggan mereka.

Pendedahan kepada Kumpulan Syarikat adalah untuk memudahkan operasi, perniagaan, jualan silang dan lain-lain tujuan CIMB Bank dan / atau Kumpulan Syarikat dengan syarat bahawa pendedahan untuk tujuan jualan silang tidak akan terjejas sekiranya pendedahan tersebut dibantah oleh anda dengan menghubungi CIMB Bank di nombor atau alamat telefon yang berikut (yang mungkin ditukar oleh CIMB Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada anda):

Tingkat 19, Menara Bumiputra-Commerce,
11 Jalan Raja Laut,
50350 Kuala Lumpur,
Tel: +603 6204 7788.

Selanjutnya, jika CIMB Bank berhasrat untuk berkongsi maklumat anda (tidak termasuk maklumat yang berkaitan dengan urusan atau akaun anda) dengan pihak ketiga untuk tujuan strategik, pemasaran dan promosi, CIMB Bank akan memastikan bahawa persetujuan anda telah diperolehi.

13.2 Anda memberi kuasa kepada CIMB Bank untuk mendapatkan apa-apa maklumat daripada mana-mana orang, organisasi, pihak berkuasa, syarikat, korporat atau badan tidak diperbadankan atau mana-mana

entiti lain yang CIMB Bank boleh dengan suci hati menganggap sesuai berkaitan dengan Akaun CIMB Pay, Kad anda, akaun dasar atau Perkhidmatan di sini dan membenarkan pendedahan oleh orang itu apa-apa maklumat yang diperlukan oleh CIMB Bank.

- 13.3 Dalam mengemukakan sebarang Arahan kepada CIMB Bank atau meneruskan Akaun CIMB Pay atau penggunaan Perkhidmatan ini, anda akan dianggap sebagai telah memberi kepada CIMB Bank dalam Arahan tersebut atau dengan kelakuan sedemikian mungkin, pemberian kuasa dan kebenaran anda untuk pendedahan tersebut mengikut terma-terma di sini.
- 13.4 Walaupun CIMB Bank akan berusaha untuk memastikan keselamatan maklumat anda yang dihantar melalui CIMB Pay dan Perkhidmatan di sini, anda bersetuju dan mengakui bahawa CIMB Bank tidak membuat apa-apa jaminan berkenaan yang sama dan anda dengan ini menerima risiko yang berkaitan dengan penggunaan medium Internet termasuk tetapi tidak terhad kepada risiko bahawa semua maklumat yang dihantar melalui CIMB Pay boleh diakses oleh pihak ketiga yang tidak dibenarkan dan dengan sewajarnya, anda tidak akan memegang CIMB Bank bertanggungjawab atau berliabiliti terhadap apa-apa akses tanpa kebenaran, kecurian maklumat atau apa-apa kerugian yang timbul daripadanya.

14. TANGGUNGJAWAB DAN AKUJANJI ANDA

- 14.1 Anda hendaklah, pada setiap masa, bertanggungjawab untuk mendapatkan dan menggunakan versi aplikasi yang diperlukan, Peranti, sistem operasi, peramban internet dan / atau perkakas dan / atau perisian yang diperlukan termasuk versi baru dan terbaru daripadanya, yang diperlukan untuk mendapat akses ke CIMB Pay atas risiko dan perbelanjaan anda sendiri.
- 14.2 Anda hendaklah bertanggungjawab untuk menyelenggarakan mana-mana akaun yang anda mungkin ada dengan Penyedia Perkhidmatan Rangkaian untuk akses anda ke CIMB Pay dan anda dengan ini bersetuju, mengakui dan memahami bahawa akses sedemikian akan, setakat ini, tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat Pembekal Perkhidmatan Rangkaian anda.
- 14.3 Anda bersetuju dan mengakui bahawa CIMB Bank tidak akan berliabiliti atas ketidakupayaan anda untuk mengakses / menggunakan CIMB Pay atau mana-mana bahagiannya, penolakan transaksi anda, pemrosesan transaksi anda yang salah akibat daripada kegagalan anda untuk mengekalkan akaun anda dengan Penyedia Perkhidmatan Rangkaian atau kegagalan anda untuk mendapatkan atau menggunakan versi aplikasi yang diperlukan, Peranti, pelayar internet dan / atau perkakasan dan / atau perisian lain termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang kegagalan untuk menaik taraf sistem operasi dan / atau perisian operasi yang relevan atau menggunakan versi baru dan terkini yang sama seperti yang diperlukan oleh CIMB Bank.
- 14.4 Anda bersetuju untuk mematuhi semua langkah keselamatan berhubung dengan Akaun CIMB Pay anda dan akses kepada dan penggunaan CIMB Pay seperti yang dinyatakan di dalam Perjanjian ini dan mana-mana peraturan, polisi atau garis panduan lain yang berkuat kuasa berhubung dengannya.
- 14.5 Anda hendaklah memberi CIMB Bank dengan lengkap, tepat dan tepat pada masanya data, maklumat dan Arahan berkaitan atau berhubung dengan sebarang transaksi dan prestasi sebarang transaksi yang dibuat melalui CIMB Pay dan Perkhidmatan di sini.
- 14.6 Anda tidak boleh memulakan apa-apa tuntutan, tindakan atau guaman terhadap CIMB Bank untuk sebarang penggunaan tanpa kebenaran CIMB Pay dan Perkhidmatan di sini sama ada disebabkan oleh ID Pengguna CIMB Pay, Kod Laluan CIMB Pay, Cap Jari, ID Muka dan / atau OTP dikompromikan atau sebaliknya.
- 14.7 Anda tidak boleh campur tangan terhadap akses dan penggunaan CIMB Pay dan Perkhidmatan ini oleh pengguna CIMB Pay yang lain dan anda tidak boleh menggunakan CIMB Pay untuk sebarang tujuan selain melakukan transaksi yang sah berkaitan dengan Akaun CIMB Pay anda. Anda juga tidak boleh menggodam, cuba untuk menggodam atau mendapatkan akses tanpa kebenaran, sama ada secara langsung atau tidak langsung, ke dalam CIMB Pay, mana-mana akaun pengguna dan / atau Perkhidmatan Pengguna CIMB Pay lain, untuk apa jua tujuan.

- 14.8 Anda hendaklah mematuhi segala kesesuaian dan etika yang munasabah dalam komunikasi anda dengan CIMB Bank dan tidak boleh menyampaikan sebarang maklumat lucah atau fitnah kepada CIMB Bank sama ada melalui CIMB Pay atau sebaliknya.
- 14.9 Anda hendaklah dimaklumkan dan dikemas kini mengenai polisi-polisi dan amalan-amalan CIMB Bank yang berkaitan dan yang diguna pakai dan terma lain yang berkaitan dengan CIMB Pay, Akaun CIMB Pay, Kad, akaun dasar, Perkhidmatan di sini seperti yang disediakan oleh CIMB Bank kepada anda.
- 14.10 Anda tidak boleh memasang atau menggunakan CIMB Pay pada peranti "jail-broken" atau "rooted". Pengubahsuaian yang tidak dibenarkan kepada mana-mana sistem pengendalian Peranti ("jail-breaking" atau "rooting") memintas ciri-ciri keselamatan dan boleh menyebabkan banyak masalah kepada peranti yang digodam. CIMB Bank sangat berhati-hati terhadap pemasangan CIMB Pay dalam mana-mana Peranti yang diretas kerana Peranti tersebut terdedah kepada serangan penipuan dan boleh mendedahkan Akaun CIMB Pay anda untuk digunakan oleh orang yang tidak dibenarkan dan / atau menyebabkan akses tanpa kebenaran dan / atau penggunaan CIMB Pay dan Perkhidmatan oleh mana-mana orang, sama ada dari jauh atau tidak. Anda akan kekal bertanggungjawab sepenuhnya untuk sebarang kerugian dan akan menanggung rugi dan memegang lepas CIMB Bank terhadap sebarang kerugian yang timbul daripada penggunaan peranti "jail-broken" atau "rooted" dan anda tidak akan memegang CIMB Bank bertanggungjawab atau berliabiliti terhadap mana-mana akses tanpa kebenaran, kecurian maklumat atau sebarang kerugian akibat daripadanya. CIMB Bank dengan jelas menafikan liabiliti bagi sebarang kerugian yang anda mungkin menanggung atau mengalami (termasuk kerugian disebabkan oleh transaksi yang tidak dibenarkan) yang disebabkan oleh atau akibat daripada penggunaan anda terhadap peranti, peranti keras, atau perisian "jail-broken" atau "rooted" dan CIMB Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas kerugian atau sebarang akibat lain berkaitan dengan Peranti, perkakasan atau perisian yang berkaitan dengan CIMB Pay atau Perkhidmatan yang rosak, atau tidak berfungsi dan yang sama ditawarkan oleh "jail break" atau "rooting".
- 14.11 Anda bersetuju untuk mematuhi semua langkah munasabah untuk memberitahu CIMB Bank dengan serta-merta berkenaan mana-mana Peranti yang hilang atau dicuri yang telah dimuat turun dengan CIMB Pay untuk menggantung / melumpuhkan Akaun CIMB Pay anda pada Peranti. Jika Peranti yang hilang atau dicuri dipulihkan, anda boleh menghubungi Pusat Hubungan Pengguna CIMB untuk tidak menggantung Akaun CIMB Pay pada Peranti tersebut dan anda boleh meneruskan penggunaan CIMB Pay jika anda pasti Peranti tersebut tidak diganggu dengan cara apapun yang menjadikan CIMB Pay tidak selamat untuk digunakan semasa ia tidak berada di dalam simpanan anda.
- 14.12 Anda bersetuju untuk mematuhi semua langkah munasabah untuk memaklumkan kepada CIMB Bank dengan segera mengenai sebarang Kad yang hilang atau dicuri yang telah ditetapkan untuk CIMB Pay untuk melumpuhkan Kad anda di CIMB Pay.
- 14.13 Anda bersetuju untuk menjadi dan akan terus berliabiliti kepada CIMB Bank untuk apa-apa barang atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh saudagar-saudagar dengan penggunaan CIMB Pay oleh mana-mana orang sebelum penerimaan oleh CIMB Bank pemberitahuan bertulis atau lisan oleh anda mengenai kehilangan dan / atau kecurian Kad dan / atau Peranti.
- 14.14 Sekiranya terdapat sebarang kerugian dan / atau Peranti yang dicuri, jika diminta oleh Bank, anda juga mesti memberikan Bank: -
- (i) satu salinan laporan polis; dan / atau
 - (ii) satu pengesahan bertulis
- yang dibuat oleh anda tentang kehilangan dan / atau kecurian Peranti dalam tempoh tujuh (7) hari kalendar dari permintaan Bank.

15. KESILAPAN PELAPORAN DAN PERTANYAAN

- 15.1 Sekiranya anda ingin melaporkan sebarang kesilapan atau mempertikaikan transaksi pembayaran runcit yang dilakukan menggunakan CIMB Pay, anda boleh menghantar e-mel atau menghubungi Pusat Hubungan Pengguna CIMB di alamat dan nombor telefon yang berikut: -

Pusat Hubungan Pengguna CIMB
P.O Box 10338
GPO Kuala Lumpur

50710 Wilayah Persekutuan

Tel: +603 6204 7788

Fax:+03 2619 3248

Email: cru@cimb.com

- 15.2 Untuk mengelakkan keraguan, semua panggilan telefon yang dibuat ke Pusat Hubungan Pengguna CIMB akan dicatat oleh CIMB Bank.
- 15.3 Tertakluk kepada Klausula 15.4, anda mungkin dikehendaki mendedahkan kepada CIMB Bank semua maklumat relevan yang berkaitan dengan apa-apa laporan, pertanyaan atau aduan termasuk tetapi tidak terhad kepada nama anda, Kad dan / atau akaun yang relevan, perihalan apa-apa kesilapan, pertanyaan atau aduan, tarikh transaksi atau kesilapan yang dipertikaikan, penjelasan tentang mengapa anda mempercayai bahawa ia adalah suatu kesilapan atau mengapa anda memerlukan lebih banyak maklumat dan amaun yang terlibat dalam transaksi, pertanyaan atau aduan seperti mungkin relevan. Walau apa pun, anda tidak boleh, pada bila-bila masa dan dalam apa jua keadaan sekalipun, mendedahkan Kod Laluan CIMB Pay, Cap Jari, ID Muka dan / atau OTP kepada mana-mana kakitangan atau wakil CIMB Bank.
- 15.4 Jika mana-mana komunikasi melibatkan maklumat sensitif atau sulit anda sama ada berhubung dengan akaun CIMB Pay anda, Kad, akaun dasar atau sebarang transaksi yang dibuat berkaitan dengannya atau sebaliknya, CIMB Bank tidak menggalakkan komunikasi mana-mana maklumat tersebut melalui e-mel ("e-mel") dan anda bersetuju dan mengakui bahawa sekiranya anda meneruskan cara komunikasi sedemikian berhubung dengan maklumat sedemikian, anda akan mengandaikan semua risiko yang berkaitan dengan cara komunikasi sedemikian dan tidak boleh, pada bila-bila masa, memegang CIMB Bank bertanggungjawab atau berliabiliti untuk keselamatan maklumat sedemikian atau apa-apa kerugian yang dialami berkaitan dengannya.
- 15.5 Sekiranya CIMB Bank meminta anda membuat laporan, aduan atau pertanyaan secara bertulis kepada CIMB Bank, anda hendaklah berbuat demikian dalam tempoh lima (5) Hari Bekerja selepas itu. Sekiranya tiada laporan, aduan atau pertanyaan bertulis diterima oleh CIMB Bank dalam tempoh tersebut, CIMB Bank tidak akan bertanggungjawab untuk menjalankan sebarang penyiasatan dan menjawab sebarang pertanyaan atau aduan tersebut.
- 15.6 Tertakluk kepada Klausula 15.7, CIMB Bank akan berusaha untuk menyiasat aduan tersebut, menjawab pertanyaan atau memaklumkan kepada anda tentang hasil siasatannya secepat yang dapat dilaksanakan atau dalam mana-mana dalam tempoh sepuluh (10) Hari Perniagaan penerimaan laporan, pertanyaan atau aduan itu atau di mana laporan bertulis, pertanyaan atau aduan selanjutnya diminta oleh CIMB Bank menurut Klausula 15.5, dalam tempoh sepuluh (10) Hari Perniagaan penerimaan laporan bertulis, pertanyaan atau aduan berikutnya.
- 15.7 Sekiranya CIMB Bank memerlukan lebih banyak masa untuk menjalankan siasatannya, CIMB Bank akan melanjutkan tempoh yang dinyatakan dalam Klausula 15.6 di atas kepada apa-apa tempoh munasabah yang difikirkannya perlu mengikut budi bicara mutlak yang semunasabahnya mungkin tidak melebihi tiga puluh (30) Hari Perniagaan dari tarikh penerimaan laporan, pertanyaan atau aduan tersebut atau di mana laporan bertulis, pertanyaan atau aduan selanjutnya diminta oleh CIMB Bank menurut Klausula 15.5, dalam masa tiga puluh (30) Hari Perniagaan penerimaan laporan bertulis, pertanyaan atau aduan berikutnya.
- 15.8 Anda hendaklah sejauh mungkin bekerjasama dan membantu CIMB Bank dalam menjalankan siasatannya, termasuk membenarkan CIMB Bank dan pasukan penyiasatannya untuk mengakses Peranti yang digunakan untuk transaksi silap atau transaksi yang dipertikaikan.
- 15.9 Tertakluk kepada peruntukan Perjanjian ini, apabila selesai siasatan, CIMB Bank akan membuat usaha yang munasabah untuk membetulkan apa-apa kesilapan dengan serta-merta dan membuat penyesuaian yang perlu ke akaun, Kad dan akaun dasar CIMB Pay anda dan memaklumkan kepada anda tentang pelarasan yang dibuat menurutnya.

- 15.10 Walau apa pun, CIMB Bank akan memaklumkan kepada anda tentang hasil siasatan dalam tempoh sepuluh (10) Hari Perniagaan selepas penyempurnaan penyiasatan CIMB Bank dalam Klausa 15.6 atau 15.7, mengikut mana-mana yang berkenaan.
- 15.11 CIMB Bank akan mematuhi prosedur keselamatan dan melindungi maklumat dan transaksi pelanggan terhadap akses, pendedahan, pengubahan dan / atau penyalahgunaannya yang tidak dibenarkan. Selanjutnya, tertakluk kepada Klausa 18, CIMB Bank menjamin jumlah pembayaran balik kepada anda sekiranya anda mengalami kerugian kewangan akibat kehilangan langsung dari Akaun anda yang timbul daripada penggunaan CIMB Pay anda dan perkhidmatan yang diberikan tertakluk kepada kerugian tersebut disebabkan oleh sistem CIMB Pay tidak berfungsi yang menyebabkan kerosakan tersebut di mana ketidak fungsian tersebut akan tertakluk kepada pengesahan oleh Jabatan Perbankan Digital, CIMB Bank. Walau bagaimanapun, CIMB Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian yang disebabkan oleh ID Pengguna CIMB Pay anda, Kod Laluan CIMB Pay, Cap Jari, ID Muka dan / atau OTP yang dikompromi kerana anda mempunyai tanggungjawab pertama dan paling utama untuk menyimpan maklumat anda selamat sepanjang masa.
- 15.12 Jika anda tidak berpuas hati dengan hasil siasatan atau aduan anda, anda boleh merayu terhadap keputusan tersebut:-
- i) kepada Pengurusan Kanan CIMB Bank secara bertulis kepada alamat seperti yang dinyatakan dalam Klausa 15.1 di atas; atau
 - ii) dengan merujuk aduan tersebut kepada Skim Ombudsman Kewangan.
- 15.13 Dari semasa ke semasa, CIMB Bank boleh meminta maklum balas, cadangan, komen atau idea anda (secara kolektif "Maklum Balas") mengenai CIMB Pay dan Perkhidmatannya di sini atau produk atau perkhidmatan lain dan anda boleh mengemukakan maklum balas anda melalui CIMB Pay. Anda bersetuju bahawa CIMB Pay boleh menggunakan dan mengeksploitasi semua Maklum Balas yang anda berikan untuk sebarang tujuan tanpa sebarang obligasi dan tanpa sebarang kewajipan kerahsiaan, atribusi, perakaunan, pampasan, atau kewajipan lain untuk dipertanggungjawabkan kepada anda.

16. PENYATAAN, PENGESAHAN DAN NASIHAT

- 16.1 Sekiranya CIMB Bank menghantar atau menyampaikan kepada anda pemberitahuan, pengesahan atau nasihat, anda hendaklah mengesahkan setiap pemberitahuan, pengesahan atau nasihat sedemikian dan memberi notis bertulis kepada CIMB Bank tentang apa-apa kesilapan atau peninggalan dalam apa-apa pemberitahuan, pengesahan atau nasihat sedemikian dalam empat belas (14) hari dari tarikh pemberitahuan, pengesahan atau nasihat tersebut menurut Klausa 15 di atas. Sekiranya tidak ada notis sedemikian diterima oleh CIMB Bank dalam tempoh empat belas (14) hari tersebut, pernyataan, pengesahan dan nasihat sedemikian akan dianggap sebagai benar, betul dan tepat mengenai semua transaksi dan amaun yang dinyatakan di dalamnya dan hendaklah menjadi bukti konklusif berkenaan transaksi dan liabiliti anda kepada CIMB Bank.

17. MENGEMASKINI BUTIRAN ANDA DAN MAKLUMAT KAD

- 17.1 Anda hendaklah mengemaskini dengan segera dalam CIMB Pay dan / atau memaklumkan CIMB Bank secara bertulis atau dengan apa-apa cara lain sebagaimana yang dianggap boleh diterima oleh CIMB Bank berkenaan apa-apa perubahan atau variasi dalam butir-butir peribadi anda, nombor telefon bimbit anda dan / atau maklumat Kad dan CIMB Bank berhak untuk mengandaikan bahawa tiada perubahan atau variasi sehingga anda telah melakukan kemas kini dalam permohonan ini dan / atau CIMB Bank telah menerima notis yang diberikan oleh anda. Peruntukan butir-butir tersebut semasa proses pendaftaran di CIMB Pay tidak dianggap sebagai mengemaskini secara automatik butir-butir peribadi anda, nombor telefon bimbit anda dan / atau maklumat Kad.

18. PENGECUALIAN LIABILITI

- 18.1 CIMB Bank akan menggunakan segala usaha yang munasabah untuk memastikan operasi dan penyediaan CIMB Pay dan perkhidmatan yang terkandung di sini. Walau bagaimanapun, anda

bersetuju dan mengakui bahawa CIMB Bank tidak membuat apa-apa waranti atau representasi dalam apa jua bentuk berkenaan dengan CIMB Pay dan perkhidmatan yang terkandung di sini, sama ada nyata atau tersirat dan tertakluk kepada Klausula 18.6, tidak akan bertanggungjawab atau berliabiliti untuk apa-apa kerugian walau bagaimanapun timbul sama ada dalam tort, kontrak atau indemniti, berhubung dengan penyediaan CIMB Pay dan perkhidmatan di sini sama ada yang dialami oleh anda atau mana-mana orang lain kecuali dengan kerugian yang disebabkan oleh penipuan atau kecuaiian melampaui kelakuan Pegawai CIMB Bank.

18.2 Tanpa mengehendkan keluasan Klausula 18.1 di atas, CIMB Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas kerugian yang disebabkan atau timbul daripada satu atau lebih daripada peristiwa atau perkara berikut walau bagaimanapun disebabkan atau ditimbulkan:-

- i) Apa-apa kerosakan, kecacatan dan / atau apa-apa kerosakan, gangguan atau kegagalan sebarang telekomunikasi, Peranti, terminal, pelayan atau sistem sama ada atau tidak dimiliki, dikendalikan atau dikekalkan oleh anda, CIMB Bank atau mana-mana orang lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada kegagalan apa-apa kelengkapan atau sistem sedemikian untuk menerima, mengiktiraf atau memproses mana-mana ID Pengguna CIMB Pay, Kod Laluan CIMB Pay, Cap Jari, ID Muka dan / atau OTP atau Arahan;
- ii) Apa-apa kerosakan, gangguan dan / atau ketiadaan CIMB Pay dan perkhidmatan di sini atau mana-mana bahagiannya, walau bagaimanapun timbul;
- iii) CIMB Pay dan mana-mana perkhidmatan yang tidak dapat diakses, tersedia atau berfungsi;
- iv) Sebarang kegagalan atau kelewatan yang disebabkan oleh penyemak imbas Internet anda atau perisian lain, virus komputer atau masalah yang berkaitan;
- v) Rasuah, pemusnahan, pengubahan, kehilangan atau kesilapan dalam Arahan anda atau apa-apa data atau maklumat semasa penghantaran melalui CIMB Pay;
- vi) Sebarang pencerobohan, gangguan atau serangan oleh mana-mana orang, virus, Trojan Horse, "worms", makro, program berniat jahat atau komponen berbahaya lain atau program atau fail yang merosakkan;
- vii) Sebarang kegunaan CIMB Pay pada peranti yang "jail-brokem" atau "rooted" sebagaimana yang dinyatakan dalam Klausula 13.10;
- viii) Sebarang kegagalan, kecurian atau penggunaan tanpa kebenaran ID Pengguna CIMB Pay anda, Kod Laluan CIMB Pay, Cap Jari, ID Muka, dan / atau OTP;
- ix) Sebarang pemintasan jauh akibat daripada program berniat jahat yang disimpan dalam mana-mana telekomunikasi, atau Peranti yang sama ada atau tidak dimiliki, dikendalikan atau dikekalkan oleh anda.
- x) Sebarang akses dan penggunaan CIMB Pay dan perkhidmatan yang terdapat di sini, ID Pengguna CIMB Pay, Kod Laluan CIMB Pay, Cap Jari, ID Muka, dan / atau OTP serta perisian atau perkakasan lain yang disediakan oleh CIMB Bank kepada anda, jika ada;
- xi) Sebarang kerosakan dalam perisian atau perkakasan yang disediakan oleh CIMB Bank kepada anda, jika ada;
- xii) Sebarang akses dan / atau penggunaan CIMB Pay dan perkhidmatan yang tidak dibenarkan oleh mana-mana orang, sama ada dari jauh atau tidak;
- xiii) Apa-apa larangan, penggantungan, kelewatan atau sekatan akses anda kepada CIMB Pay dan perkhidmatan yang terkandung di sini oleh undang-undang dan peraturan mana-mana negara yang anda mengakses CIMB Pay;
- xiv) Sebarang larangan, penggantungan, kelewatan atau sekatan akses anda kepada CIMB Pay dan perkhidmatan yang disebabkan oleh, berkaitan dengan atau berhubung dengan Pembekal Perkhidmatan Rangkaian anda;
- xv) Sebarang ketidaktepatan atau ketidaklengkapan maklumat, data atau Arahan yang diberikan oleh anda berkaitan dengan persediaan dan / atau sebarang transaksi atau pelaksanaan

mana-mana urusan niaga atau sebaliknya berhubung dengan penyediaan mana-mana perkhidmatan;

- xvi) Kegagalan, pengabaian atau peninggalan anda untuk mengekalkan dana yang mencukupi dalam Kad dan / atau akaun dasar yang berkaitan untuk melaksanakan mana-mana Arahan anda;
- xvii) Ketidakupayaan anda untuk melakukan apa-apa transaksi disebabkan oleh had yang ditetapkan oleh CIMB Bank dari semasa ke semasa;
- xviii) Kegagalan, pengabaian atau peninggalan anda untuk bertindak mengikut terma-terma dan syarat-syarat Perjanjian ini dan mana-mana peraturan, polisi dan garis panduan yang sedang berkuatkuasa;
- xix) Apa-apa kelewatan penghantaran atau bukan penghantaran atau mana-mana dokumen atau bahan, sekalipun, di bawah Perjanjian ini;
- xx) Sebarang kejadian, kejadian yang berada di luar kawalan munasabah CIMB Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada kebakaran, gempa bumi, banjir, kilat, rusuhan, serangan, penguncian, tindakan kerajaan, peperangan, gangguan bekalan elektrik atau gangguan kuasa;
- xxi) Apa-apa kelewatan dan / atau ketidakupayaan untuk memaklumkan kepada CIMB Bank untuk melumpuhkan Akaun CIMB Pay anda pada Peranti yang hilang atau dicuri atau dikompromikan;
- xxii) Sebarang kelewatan dan / atau ketidakupayaan untuk memberitahu CIMB Bank untuk melumpuhkan Kad yang hilang atau dicuri atau dikompromikan pada akaun CIMB Pay anda; atau
- xxiii) Sebarang Kerugian yang disebabkan oleh pihak ketiga.

18.3 Walaupun CIMB Bank akan membuat usaha yang munasabah untuk memastikan bahawa maklumat di laman web mereka adalah tepat dan terkini, mungkin terdapat keadaan di mana maklumat tidak tepat atau tidak lengkap secara tidak sengaja dipaparkan. Sekiranya maklumat tersebut, harga atau kadar tidak betul atau tidak lengkap, Bank akan mempunyai hak atas budi bicara tunggal dan mutlaknya, untuk menolak, mengelakkan, batalkan dan / atau membatalkan sebarang Arahan dan / atau sebarang transaksi yang dilaksanakan di bawah Akaun, Kad, akaun dasar, perkhidmatan dan apa-apa transaksi lain yang berlaku disebabkan, akibat dari atau berbangkit dari maklumat yang tidak tepat atau tidak lengkap. CIMB Bank tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa kesilapan atau peninggalan dalam kandungan laman web tersebut, dan secara nyata mengecualikan liabiliti untuk apa-apa kerugian yang timbul akibat kesilapan, pemberitahuan tidak tepat atau ketinggalan tersebut.

18.4 Selagi CIMB Bank bertindak dengan suci hati dalam bertindak atau menjalankan apa-apa Arahan atau tindakan, CIMB Bank tidak akan bertanggungjawab atau berliabiliti kepada anda untuk apa-apa kerugian yang disebabkan oleh atau timbul daripada pelaksanaan oleh CIMB Bank Arahan atau apa-apa perkara yang timbul daripadanya.

18.5 Tanpa menjejaskan keluasan yang terdahulu dan walau apa pun peruntukan yang bertentangan dalam Perjanjian ini atau dalam mana-mana perjanjian lain antara CIMB Bank dengan anda, atau mana-mana perjanjian lain antara CIMB Islamic Bank dengan anda, CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank tidak akan, dalam apa-apa keadaan, bertanggungjawab atau berliabiliti kepada anda untuk sebarang Kerugian tidak langsung atau berbangkit, atau untuk ganti rugi punitif, sama ada timbul daripada sebarang pelanggaran obligasi CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank kepada anda atau sebaliknya.

18.6 Di mana CIMB Bank:

- i) tidak mematuhi prosedur aduan dan penyiasatan seperti yang dinyatakan dalam Klausula 15; dan
- ii) kegagalan tersebut:
 - a) disebabkan oleh penipuan atau kecuaiian melampau Pegawai CIMB Bank; dan
 - b) merosakkan hasil aduan atau mengakibatkan keterlambatan dalam resolusi,

CIMB Bank boleh, tertakluk kepada Klausula 4.10, 4.12 dan 4.13, berliabiliti kepada anda sehingga jumlah penuh transaksi tertentu yang menjadi subjek aduan.

19. PERUBAHAN DAN NOTIS

- 19.1 CIMB Bank berhak untuk menukar, mengubahsuai, memotong, meminda, menambah atau mengubah terma-terma dan syarat-syarat Perjanjian ini dari semasa ke semasa tetapi CIMB Bank akan, tertakluk kepada Klausula 19.6, memberi notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar berkenaan apa-apa terma-terma dan syarat-syarat tambahan atau yang terpinda.
- 19.2 Notis sedemikian boleh diberikan kepada anda sama ada secara bertulis yang ditujukan kepada alamat terakhir yang diberikan oleh anda kepada CIMB Bank atau dalam bentuk notis yang dipaparkan di cawangan atau laman web CIMB Bank atau dalam bentuk notis yang dipaparkan pada skrin apabila anda mengakses CIMB Pay atau melalui pemberitahuan melalui Messenger atau dengan cara lain sebagaimana yang ditetapkan oleh CIMB Bank dari semasa ke semasa.
- 19.3 Melainkan dinyatakan sebaliknya di sini, semua notis dan komunikasi oleh CIMB Bank berhubung dengan CIMB Pay mungkin diberikan oleh CIMB Bank dalam salah satu cara berikut:-
- i) Secara pos berdaftar ke alamat terakhir anda dalam rekod CIMB Bank;
 - ii) Mengikut pos biasa ke alamat terakhir anda dalam rekod CIMB Bank;
 - iii) Secara faksimili, e-mel, pemberitahuan Messenger atau lain-lain bentuk komunikasi serta-merta ke nombor kenalan terakhir anda yang diketahui, alamat e-mel atau aplikasi yang didayakan Messenger di rekod CIMB Bank;
 - iv) Memaparkan di premis CIMB Bank, termasuk cawangannya;
 - v) Dengan memaparkan pada skrin apabila akses kepada CIMB Pay dan / atau laman web CIMB Bank;
 - vi) Dengan cara lain yang dianggap wajar oleh CIMB Bank
- 19.4 Semua notis dan komunikasi yang dihantar oleh CIMB Bank kepada anda, hendaklah, kecuali dinyatakan sebaliknya di sini atau dalam notis atau komunikasi tersebut, disifatkan sebagai diterima dan berkuatkuasa, seperti yang berikut: -
- i) Jika melalui pos berdaftar, setelah pengakuan penerimaan;
 - ii) Jika melalui pos biasa, dua (2) Hari Perniagaan selepas pos untuk Semenanjung Malaysia dan lima (5) Hari Perniagaan selepas pos untuk Sabah & Sarawak dan tempat di luar Malaysia;
 - iii) Jika melalui faksimili, e-mel, pemberitahuan Messenger atau komunikasi serta-merta yang lain, apabila dihantar; dan
 - iv) Jika dengan paparan (sama ada di premis CIMB Bank atau di laman web CIMB Pay dan / atau CIMB Bank), apabila paparan tersebut dibuat.
- 19.5 Jika anda terus menggunakan CIMB Pay selepas tarikh berkuatkuasa sebarang terma-terma dan syarat-syarat tambahan atau yang dipinda, atau jika tiada tarikh berkuatkuasa ditetapkan, selepas tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar selepas anda menerima notis tersebut, sama ada secara sebenar atau secara diandaikan mengikut Fasal 19.4, maka anda dianggap telah menerima apa-apa terma-terma dan syarat-syarat tambahan atau yang dipinda dan bersetuju untuk terikat dengannya.
- 19.6 Anda bersetuju dan mengakui bahawa jika perubahan atau pindaan yang dibuat merupakan keperluan segera untuk memulihkan atau mengekalkan keselamatan transaksi CIMB Pay, kad dan akaun dasar

CIMB anda, CIMB Bank boleh terus membuat perubahan dan pindaan sedemikian tanpa notis kepada anda.

- 19.7 Tertakluk kepada apa-apa yang terkandung di sini, semua notis daripada anda kepada CIMB Bank akan berkuatkuasa hanya apabila CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank (mengikut mana-mana yang berkenaan) merekod dengan sewajarnya dalam rekodnya.

20. PENAMATAN

- 20.1 Tertakluk kepada Klausula 20.3, anda bersetuju dan mengakui bahawa CIMB Bank mempunyai hak dan budi bicara tunggal untuk menggantung, menamatkan atau menyekat akses anda kepada CIMB Pay atau mana-mana bahagiannya untuk apa-apa sebab, dengan memberi notis tujuh (7) hari kalendar kepada anda dan tanpa apa-apa liabiliti kepada anda atau mana-mana pihak ketiga yang lain untuk berbuat demikian.
- 20.2 Walau apa pun keluasan Klausula 20.1, CIMB Bank boleh menamatkan, menangguhkan atau menyekat akses anda kepada CIMB Pay sebaik sahaja memberikan notis kepada anda, jika:
- i) Anda berhenti mengekalkan apa-apa Akaun CIMB Pay dan/atau Kad dengan CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank yang boleh diakses melalui CIMB Pay;
 - ii) Anda melanggar mana-mana terma, syarat atau peruntukan Perjanjian ini atau ditetapkan oleh mana-mana pihak berkuasa, undang-undang atau pihak berkuasa lain atau badan yang berkaitan dengannya;
 - iii) Anda gagal membayar apa-apa yuran dan caj dan/atau cukai apabila tertunggak;
 - iv) Anda telah memberikan CIMB Bank maklumat palsu atau tidak lengkap untuk akses dan penggunaan anda terhadap CIMB Pay;
 - v) Anda menjadi, mengancam atau memutuskan untuk menjadi atau dalam bahaya menjadi tertakluk kepada apa-apa bentuk pentadbiran insolvensi;
 - vi) Pada pendapat CIMB, ia adalah dalam kepentingan awam untuk berbuat demikian;
 - vii) Pada pendapat CIMB Bank, ia dikehendaki untuk memudahkan siasatan mengenai perkara-perkara yang berkaitan dengan penggunaan penipuan yang dicurigai atau tidak sah; atau
 - viii) CIMB Bank diberitahu dan diminta oleh mana-mana pihak berkuasa, termasuk tetapi tidak terhad kepada Bank Negara Malaysia, Polis Diraja Malaysia, Kerajaan Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa berkanun atau pihak berkuasa kerajaan lain ("pihak berkuasa yang berkenaan") untuk menamatkan, menggantung atau meniadakan akses anda kepada CIMB Pay tanpa mengira sama ada pihak berkuasa yang berkaitan mempunyai kuasa sah untuk membuat permintaan tersebut daripada CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank.
- 20.3 Anda boleh menamatkan akses dan penggunaan anda terhadap CIMB Pay atau mana-mana perkhidmatan pada bila-bila masa, dengan memberikan sekurang-kurangnya empat belas (14) hari notis bertulis terlebih dahulu kepada CIMB Bank. Pemberitahuan tersebut tidak akan berkuatkuasa sehingga CIMB Bank telah menerima notis anda, mengakui dan meneruskan untuk menghentikan akses dan penggunaan CIMB Pay atau bahagian-bahagian yang berkaitan oleh anda.
- 20.4 Anda bersetuju dan mengakui bahawa penamatan tidak menjejaskan liabiliti atau obligasi anda berkenaan dengan Arahan yang diterima oleh CIMB Bank sebelum penamatan tersebut yang telah diproses atau sedang diproses oleh CIMB Bank.
- 20.5 Anda selanjutnya bersetuju dan mengakui bahawa jika sesuatu Arahan telah diterima oleh CIMB Bank sebelum penamatan di sini tetapi masih belum diproses, dan akses anda ke CIMB Pay kemudiannya ditamatkan, anda tidak akan memegang CIMB Bank bertanggungjawab atau berliabiliti untuk sebarang kegagalan untuk memproses Arahan tersebut.
- 20.6 Apa-apa hak dan kewajipan di bawah Perjanjian ini yang melalui terma dan maksud mereka akan kekal selepas penamatan Perjanjian ini dalam apa-apa cara akan terus berkuatkuasa dan berkesan selepas itu.

21. PAMPASAN

- 21.1 Sebagai tambahan dan tanpa menjejaskan sebarang hak atau remedi lain CIMB Bank, sama ada di bawah Perjanjian ini atau sebaliknya, anda akan menanggung rugi dan memegang lepas CIMB Bank dari dan terhadap sebarang dan semua kerugian yang dialami atau ditanggung oleh CIMB Bank akibat mana-mana yang berikut:
- i) Sebarang kegagalan oleh anda untuk mematuhi mana-mana terma-terma dan syarat-syarat Perjanjian ini; dan/atau
 - ii) CIMB Bank bertindak berdasarkan kepada mana-mana Arahan atau dalam apa-apa cara di bawah Perjanjian ini.
- 21.2 Anda bersetuju dan mengakui bahawa kewajipan anda untuk menanggung rugi CIMB Bank di sini akan kekal berkuat kuasa selepas penamatan Perjanjian ini atau CIMB Pay.
- 21.3 Anda akan menanggung rugi dan memegang lepas CIMB Bank dari dan terhadap sebarang dan semua Yuran dan Caj atau Cukai yang kena dibayar oleh anda menurut Perjanjian ini dan anda memberi kuasa yang tidak boleh dibatalkan kepada CIMB Bank untuk cajkan mana-mana Kad atau akaun anda untuk bayaran Yuran dan Caj atau Cukai tersebut.

22. LIEN AM

- 22.1 Di samping itu dan tanpa menjejaskan mana-mana hak CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank yang mungkin ada di bawah undang-undang atau sebaliknya, semua dana, instrumen dan harta milik anda dalam pemilikan atau kawalan CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank adalah tertakluk kepada lien am yang memihak kepada CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank berkenaan dengan semua jumlah atau liabiliti lain sekarang atau pada bila-bila masa selepas ini yang terhutang atau ditanggung oleh anda kepada CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank pada Kad atau akaun, CIMB Pay dan / atau perkhidmatan di sini, atau sebaliknya dalam apa jua cara, dalam mana-mana mata wang, sama ada secara asal atau kontinjen, bersama atau secara sendiri dan CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank boleh menggunakan hasilnya dalam menyelesaikan jumlah tersebut dan liabiliti-liabiliti.

23. PENGGUNAAN ANTARABANGSA

- 23.1 Anda bersetuju dan mengakui bahawa akses dan penggunaan CIMB Pay dari luar Malaysia mungkin tertakluk kepada, antara lain: -
- i) Peraturan-peraturan kawalan pertukaran Bank Negara Malaysia;
 - ii) Keperluan kawalan fiskal atau peraturan-peraturan kawalan pertukaran negara lain di mana transaksi tersebut dilakukan atau dipohon;
 - iii) Undang-undang dan peraturan-peraturan lain di Malaysia dan negara di mana transaksi tersebut dilakukan atau dipohon;
 - iv) Kadar tukaran asing Bank pada masa transaksi; dan
 - v) Terma-terma dan syarat-syarat Kad masing-masing berkaitan dengan kegunaan antarabangsa
- 23.2 Selanjutnya, anda bersetuju dan mengakui bahawa Bank Negara Malaysia dan undang-undang dan peraturan-peraturan negara di mana transaksi tersebut dilaksanakan atau diminta boleh mengehadkan atau menentukan jumlah maksimum transaksi tertentu dan tujuan transaksi tersebut dilaksanakan.
- 23.3 Menurut Klausula 23.1, ini hanya terpakai untuk Pembayaran Runcit dan Pembayaran Atas Talian. Pembayaran QR kekal sebagai transaksi yang menggunakan mata wang domestik MYR, terpakai bagi transaksi-transaksi dalam Malaysia sahaja.

24. KETERANGAN

- 24.1 Anda bersetuju dan mengakui tidak akan mempertikaikan keesahan, ketepatan atau kesahihan apa-apa keterangan Arahan dan / atau komunikasi anda yang dihantar antara CIMB Bank dengan anda, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa keterangan dalam bentuk rekod komputer CIMB Bank yang mungkin mengambil bentuk antara lain, secara log telefon, log transaksi, pita magnetik, kartrij, cetakan komputer sebarang komunikasi dan apa-apa bentuk maklumat dan penyimpanan data yang lain, yang semuanya telah dihasilkan oleh komputer CIMB Bank dalam penggunaan biasa mereka.
- 24.2 Menurut Klausula 24.1, anda selanjutnya bersetuju dan mengakui bahawa ia hendaklah merujuk dan pada setiap masa, menganggap semua rekod komputer CIMB Bank di dalamnya sebagai keterangan konklusif tentang Arahan dan / atau komunikasi anda yang diterima atau dihantar oleh CIMB Bank.
- 24.3 Walau apa pun yang terkandung dalam Perjanjian ini, anda bersetuju dan mengakui bahawa semua Arahan dan / atau komunikasi anda yang dihantar kepada CIMB Bank dan memenuhi piawai operasi dan keperluan CIMB Bank akan dianggap baik dan diberi kesan yang sama seperti komunikasi dokumentari bertulis dan / atau ditandatangani.

25. UMUM

- 25.1 Kegagalan atau kelewatan pihak CIMB Bank dalam melaksanakan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi di bawah Perjanjian ini atas kemungkiran di pihak anda tidak akan menjejaskan mana-mana hak, kuasa, keistimewaan atau remedi, atau ditafsirkan sebagai pengecualian daripadanya atau mana-mana persetujuan dalam keingkaran tersebut. Tiada pengecualian adalah sah kecuali dibuat secara bertulis oleh CIMB Bank. Sebarang pengabaian oleh CIMB Bank tidak akan beroperasi sebagai pengabaian terhadap sebarang kegagalan seterusnya oleh anda.
- 25.2 Sekiranya mana-mana peruntukan Perjanjian ini dianggap menyalahi undang-undang, tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah undang-undang sekarang atau akan datang, peruntukan sedemikian akan dilucutkan sepenuhnya dan Perjanjian ini akan ditafsirkan dan dikuatkuasakan seolah-olah peruntukan yang menyalahi undang-undang, tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan tersebut tidak pernah mengandungi bahagian di sini dan peruntukan yang selebihnya akan terus berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya dan tidak akan terjejas oleh peruntukan yang menyalahi undang-undang, tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan tersebut atau oleh pelucutannya dari sini.
- 25.3 Tidak menghiraukan dari mana anda mengakses CIMB Pay, anda bersetuju dan mengakui bahawa Perjanjian ini akan ditadbir dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada Klausula 25.4, mahkamah Malaysia hendaklah mempunyai bidang kuasa eksklusif untuk mendengar dan menentukan semua tindakan dan prosiding yang timbul daripada Perjanjian ini dan dengan sewajarnya, anda juga bersetuju dan mengakui untuk tertakluk kepada perkara yang sama.
- 25.4 Walau apa pun yang terkandung di sini, anda bersetuju dan mengakui bahawa anda akan menggunakan semua usaha yang munasabah untuk berunding dengan CIMB Bank dengan suci hati dan menyelesaikan dengan baik perselisihan yang mungkin timbul atau berkaitan dengan Perjanjian ini. Jika mana-mana pertikaian sedemikian tidak dapat diselesaikan atau diselesaikan dengan baik, anda boleh merujuk pertikaian tersebut kepada Skim Ombudsman Kewangan. Sekiranya pengantaraan tersebut tidak dapat menyebabkan penyelesaian, perkara itu, pada pemilihan sama ada oleh anda atau CIMB Bank, boleh dikemukakan kepada mahkamah yang mempunyai bidang kuasa yang kompeten di Malaysia.

26. PERSETUJUAN TERHADAP TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT

- 26.1 Anda mengakui bahawa dari kali pertama anda mendaftar untuk Akaun CIMB Pay, anda akan dianggap sebagai telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan terma-terma dan syarat-syarat Perjanjian ini dan anda selanjutnya mengakui dan menerima semua risiko yang wujud berhubung dengan pelaksanaan dan akses mana-mana Bayaran Runcit, Bayaran QR, Bayaran Atas Talian dan Perkhidmatan di sini.
- 26.2 Anda bersetuju mematuhi terma-terma dan syarat-syarat Perjanjian ini dalam akses dan penggunaan CIMB Pay anda.

- 26.3 Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan penggunaan CIMB Pay anda mematuhi terma - terma dan syarat-syarat yang mengawal Kad yang anda simpan dan gunakan dalam akaun CIMB Pay anda. Anda juga bertanggungjawab untuk semua caj dan / atau debit kepada Kad anda yang terhasil daripada transaksi-transaksi yang dibuat menggunakan CIMB Pay dan apa-apa yuran yang dikenakan oleh pengeluar Kad anda berkaitan dengan transaksi-transaksi tersebut. Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk melaporkan dan membayar apa-apa cukai yang dikenakan untuk transaksi-transaksi menggunakan akaun CIMB Pay anda dan anda hendaklah mematuhi mana-mana dan semua undang-undang cukai yang berkaitan dengannya.
- 26.4 Semua Kad korporat yang layak dimasukkan ke dalam CIMB Pay mestilah digunakan mengikut polisi syarikat anda.