

Kempen Seluruh Negara JomPAY Terma-Terma dan Syarat-Syarat Tambahan

Terma-Terma dan Syarat-Syarat Tambahan ini hendaklah dibaca bersama dengan Terma-Terma dan Syarat-Syarat Promosi yang boleh didapati di www.jompay.com.my.

1. Setiap sebutan “**CIMB**” merujuk kepada CIMB Bank Berhad (13491-P).

Tempoh Kempen

2. Kempen Seluruh Negara JomPAY (“**Kempen ini**”) hendaklah berlangsung dari 23^{hb} April 2018 hingga 30^{hb} September 2018, termasuk kedua-dua tarikh (“**Tempoh Kempen**”).

Kelayakan

3. Kempen ini terbuka kepada semua pengguna laman web CIMB Clicks di www.cimbclicks.com.my (“**laman web CIMB Clicks**”) atau aplikasi mudah alih CIMB Clicks atau aplikasi mudah alih CIMB EVA melainkan orang/entiti berikut yang TIDAK akan layak untuk menyertai Kempen ini:
 - (i) Kakitangan atau pekerja tetap dan/atau sambilan CIMB (termasuk subsidiari-subsidiari dan syarikat-syarikat berkenaanannya) dan ahli-ahli keluarga terdekat mereka (iaitu pasangan, anak, ibu bapa dan adik-beradik); dan/atau
 - (ii) Wakil dan/atau ejen (termasuk ejen pengiklanan dan kempen, penjual pihak ke-3 dan pembekal perkhidmatan) CIMB (termasuk subsidiari-subsidiari dan syarikat-syarikat berkenaanannya) dan kakitangan atau pekerja tetap dan/atau sambilan mereka serta ahli-ahli keluarga terdekat mereka (iaitu pasangan, anak, ibu bapa dan adik-beradik); dan/atau
 - (iii) Perkongsian, organisasi/persatuan kebajikan/bukan untung, pelanggan korporat dan komersial, syarikat tersenarai awam, syarikat sendirian berhad, kelab, persatuan dan koperasi; dan/atau
 - (iv) Individu di bawah umur lapan belas (18) tahun(selepas ini secara kolektif dirujuk sebagai “**Peserta Layak**”).

Hadiah Kempen & Kriteria Penyertaan

4. Hadiah-hadiah berikut disediakan kepada pemenang-pemenang terpilih Kempen ini bagi setiap jangka masa kempen (“**Jangka Masa Kempen**”):

Jangka Masa Kempen	Hadiah Istimewa	Bilangan Pemenang
23 ^{hb} April 2018 – 31 ^{hb} Julai 2018	Pulangan tunai RM50	500
1 ^{hb} Ogos 2018 – 30 ^{hb} September 2018	Pulangan tunai RM50	500

- Semasa Jangka Masa Kempen, Peserta Layak boleh memperolehi dan mengumpul penyertaan atau penyertaan-penyertaan ("**Penyertaan**" atau "**Penyertaan-Penyertaan**", mengikut mana-mana yang berkenaan) bagi mendapat peluang untuk memenangi Hadiah Istimewa yang dirujuk dalam Klausa 4 dengan melakukan transaksi yang disenaraikan dalam jadual di bawah dalam cara yang dinyatakan dalamnya melalui platform JomPAY dalam laman web CIMB Clicks atau aplikasi mudah alih CIMB Clicks atau aplikasi mudah alih CIMB EVA:-

Kriteria Penyertaan	Bilangan Penyertaan
Melakukan Pembayaran JomPAY (ditakrifkan di sini)	1X

(selepas ini dirujuk sebagai "**Transaksi Layak**")

- Semua Penyertaan yang diperolehi semasa setiap Jangka Masa Kempen hanya akan diambil kira bagi mendapat peluang untuk memenangi Hadiah Istimewa semasa Jangka Masa Kempen dan tidak akan dibawa ke hadapan untuk Jangka Masa Kempen yang seterusnya.
- Bagi tujuan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini, "**Pembayaran JomPAY**" di bawah Kempen ini hendaklah bermaksud transaksi pembayaran yang dilakukan oleh Peserta Layak dengan log masuk ke laman web CIMB Clicks atau aplikasi mudah alih CIMB Clicks atau aplikasi mudah alih CIMB EVA untuk melakukan pembayaran melalui platform JomPAY di bahagian '**Pay & Transfer**' yang terdapat dalam laman web CIMB Clicks dan aplikasi mudah alih CIMB Clicks dan di bahagian '**JomPAY**' yang terdapat dalam aplikasi mudah alih CIMB EVA dengan menggunakan mana-mana akaun-akaun Semasa atau Simpanan CIMB atau CIMB Islamic, akaun Kad Kredit CIMB, akaun Kad Debit CIMB, Akaun Kwik CIMB atau akaun CIMB Lazada Prepaid Mastercard yang berdaftar dengan CIMB bagi kemudahan perbankan dalam talian CIMB Clicks. Apa-apa pembayaran elektronik lain yang dilakukan melalui pilihan pembayaran dalam talian lain termasuk pilihan Pembayaran Bil bukan melalui platform JomPAY dan Gerbang Pembayaran Dalam Talian FPX ("**FPX Online Payment Gateway**") tidak akan dianggap sebagai "**Pembayaran JomPAY**" di bawah Kempen ini.
- Pengesanan Transaksi Layak adalah berdasarkan tarikh dan masa transaksi (Waktu Malaysia).
- Peserta Layak mengaku janji dan bersetuju bahawa penentuan oleh CIMB sama ada apa-apa transaksi tertentu layak dijadikan sebagai Transaksi Layak hendaklah konklusif dan hendaklah tidak dicabar dalam apa-apa cara sekalipun.

Proses Pemilihan Pemenang

- Pada penamatan Tempoh Kempen, Peserta-Peserta Layak yang memperolehi Penyertaan atau Penyertaan-Penyertaan (mengikut mana-mana yang berkenaan) di bawah Jangka Masa Kempen tertentu akan disenarai pendek secara rawak oleh sistem pemilihan automatik daripada jumlah Peserta-Peserta Layak dalam Jangka Masa Kempen tersebut ("**Peserta Disenarai Pendek**").
- Peserta Disenarai Pendek diperlukan untuk menjawab satu (1) soalan dengan betul dengan membalas khidmat pesanan ringkas ("**SMS**") yang dihantar oleh CIMB ke

nombor mudah alih Peserta Disenarai Pendek yang didaftarkan di bawah pembekal perkhidmatan telekomunikasi Maxis, Celcom, DiGi, U Mobile, Tune Talk, Webe atau XOX dan dikekalkan dalam rekod CIMB. Lima Ratus (500) Peserta Disenarai Pendek pertama yang membalas dengan jawapan yang betul akan diisytiharkan sebagai Pemenang Hadiah Istimewa ("**Pemenang Hadiah Istimewa**") di bawah Jangka Masa Kempen tersebut.

12. Bagi mengelakkan keraguan, hanya jawapan pertama Peserta Disenarai Pendek yang diterima oleh CIMB akan diambil kira. Tarikh tamat (iaitu tarikh dan masa) untuk menjawab soalan akan dinyatakan dalam SMS. Sekiranya mana-mana Peserta Disenarai Pendek gagal menjawab soalan dengan betul atau tidak membalas dalam tarikh tamat yang diberi atau tidak dapat dihubungi bagi apa-apa jua sebab, Peserta Disenarai Pendek tersebut akan dilucutkan kelayakan atau disingkirkan daripada peluang untuk memenangi Hadiah Istimewa di bawah Jangka Masa Kempen tersebut. CIMB tidak akan bertanggungjawab dalam apa cara sekalipun sekiranya mana-mana Peserta Disenarai Pendek tidak dapat dihubungi atas apa-apa sebab.
13. Bagi mengelakkan keraguan, caj telekomunikasi standard bagi balasan SMS akan dikenakan dan hendak ditanggung oleh Peserta Disenarai Pendek.
14. Semua sesi soal dan jawab akan diadili dan diputuskan oleh panel hakim yang dipilih oleh CIMB dan keputusan panel hakim yang dipilih oleh CIMB adalah muktamad dan mengikat.
15. Each Eligible Participant shall only be entitled to win a maximum of one (1) Special Prize only under this Campaign.
16. Akaun-akaun Semasa atau Simpanan CIMB atau CIMB Islamic, akaun Kad Kredit CIMB, akaun Kad Debit CIMB, Akaun Kwik CIMB atau akaun CIMB Lazada Prepaid MasterCard Peserta Layak (i) MESTI tidak memungkirkan terma-terma dan syarat-syarat yang mengawal akaun-akaun Semasa atau Simpanan CIMB atau CIMB Islamic, akaun Kad Kredit CIMB, akaun Kad Debit CIMB, Akaun Kwik CIMB atau akaun CIMB Lazada Prepaid MasterCard DAN (ii) MESTI tidak ditamatkan atau ditutup atau dijadikan tertakluk kepada apa-apa penahanan, perintah bertentangan yang dibuat oleh Mahkamah atau mana-mana pihak berkuasa yang dibenarkan oleh undang-undang, delinkuen atau tidak sah atau dibatalkan seperti yang ditentukan oleh CIMB semasa Tempoh Kempen dan/atau sebelum pengkreditan Hadiah Istimewa, jika tidak Peserta Layak akan dilucutkan kelayakan daripada menyertai Kempen ini dan/atau Hadiah Istimewa akan ditarik balik.
17. Peserta Layak hendaklah bertanggungjawab memastikan nombor mudah alih mereka yang diberikan adalah terkini dan dikemaskini dengan CIMB. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta Layak untuk apa-apa kerugian (termasuk kehilangan peluang dan kerugian turutan yang mengalir daripadanya) yang dialami sekiranya nombor mudah alih Peserta Layak dalam rekod CIMB adalah bukan terkini atau tidak betul.
18. CIMB akan memaklumkan Pemenang Hadiah Istimewa melalui paparan komunikasi elektronik pada laman web CIMB Clicks atau melalui mel elektronik atau melalui SMS ke nombor mudah alih Pemenang Hadiah Istimewa atau dengan apa-apa cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh CIMB ("**Notifikasi**").
19. Pemenang Hadiah Istimewa setiap Jangka Masa Kempen akan menerima Hadiah Istimewa dalam 8 hingga 10 minggu selepas penamatan Tempoh Kempen. Hadiah

Istimewa akan dikreditkan ke dalam akaun-akaun Semasa atau Simpanan CIMB atau CIMB Islamic, akaun Kad Kredit CIMB, Akaun Kwik CIMB atau akaun CIMB Lazada Prepaid Mastercard Pemenang Hadiah Istimewa.

20. Hadiah Istimewa tidak boleh ditukar untuk wang tunai atau kredit dalam apa jua jenis.

Terma-Terma dan Syarat-Syarat Am

21. Dengan menyertai Kempen ini, Peserta Layak dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat oleh Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini serta memberi persetujuan kepada CIMB untuk memproses dan mendedahkan data peribadi mereka menurut Notis Privasi Kumpulan CIMB yang terdapat di www.cimbbank.com.my dan bersetuju bahawa semua keputusan yang dilakukan secara adil dan munasabah oleh CIMB berkenaan dengan setiap aspek Kempen ini, termasuk Hadiah Istimewa yang diberikan dan penentuan Pemenang Hadiah Istimewa, hendaklah muktamad, terikat dan konklusif.
22. CIMB menyimpan hak menggunakan budi bicara tunggalnya untuk melucutkan kelayakan mana-mana Peserta Layak yang ia tentukan akan mengganggu proses penyertaan, atau bertindak memungkirinya atau berpotensi memungkirinya Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.
23. CIMB menyimpan hak untuk menggantikan Hadiah Istimewa dengan mana-mana barangan yang mempunyai kos setara dan/atau melanjutkan, memendekkan, menghentikan, membatalkan, menamatkan atau menggantungkan Kempen ini dengan memberikan notis terdahulu empat belas (14) hari kalendar kepada Peserta Layak. Bagi mengelakkan keraguan, apa-apa penganjutan, pemendekan, pemberhentian, pembatalan, penamatan atau penggantungkan Kempen ini oleh CIMB tidak akan melayakkan mana-mana Peserta Layak atau mana-mana jua orang lain kepada apa-apa tuntutan atau pampasan terhadap CIMB bagi apa-apa kerugian atau kehilangan yang dialami atau ditanggung oleh Peserta Layak akibat secara langsung atau tidak langsung oleh tindakan penganjutan, pemendekan, pemberhentian, pembatalan, penamatan atau penggantungkan Kempen ini.
24. Dengan menyertai Kempen ini, Peserta Layak dengan ini bersetuju bahawa CIMB tidak akan dalam apa cara sekalipun dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab kepada Peserta Layak sekiranya CIMB tidak dapat melaksanakan keseluruhan atau sebahagian kewajibannya di sini, disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, perang, mogok, rusuhan, apa-apa bencana alam ("*act of God*") di luar kawalan CIMB atau akibat daripada apa-apa faktor dalam bentuk *force majeure* yang berada di luar kawalan munasabah CIMB.
25. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta Layak atau mana-mana pihak bagi apa-apa kehilangan atau kerugian apa jua sifat sekalipun yang dialami (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik, secara langsung atau tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif atau ganti rugi khas mana-mana pihak) yang timbul, berkenaan dengan penyertaan atau bukan penyertaan dalam Kempen ini termasuk disebabkan tidak menerima atau kelewatan dalam menerima SMS oleh Peserta Layak melainkan jika ia timbul daripada dan disebabkan secara langsung oleh kecuaiannya melampau dan keingkaran sengaja CIMB.

26. CIMB menyimpan hak dengan memberikan notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar untuk meminda (sama ada penambahan, pemadaman, pengubahsuaian, pindaan atau apa-apa jua) ("**Pindaan**") mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat di sini. Notifikasi kepada Peserta Layak berkenaan dengan Pindaan boleh dilaksanakan mengikut budi bicara mutlak CIMB melalui mana-mana satu kaedah komunikasi berikut, iaitu, melalui paparan komunikasi elektronik di laman web CIMB Clicks atau melalui mel elektronik atau melalui SMS ke nombor mudah alih Peserta Layak atau melalui iklan mengenai Pindaan dalam satu surat khabar pilihan CIMB atau melalui apa-apa kaedah notifikasi lain yang boleh dipilih oleh CIMB dan Pindaan akan dianggap terikat ke atas Peserta Layak setelah penamatan tempoh notis yang dinyatakan dalam Kluasa ini atau dari tarikh lain seperti yang boleh dinyatakan oleh CIMB dalam notifikasi. Peserta Layak mengakui dan bersetuju untuk mengakses laman web CIMB Clicks pada selang masa yang tetap untuk menyemak Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan memastikan bahawa mereka sentiasa mengikuti apa-apa perubahan atau pindaan kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.
27. Tiada pampasan dalam tunai atau apa jua jenis akan diberikan kepada Peserta Layak untuk sebarang kerugian atau kehilangan yang dialami atau ditanggung oleh Peserta Layak sebagai akibat langsung atau tidak langsung oleh Pindaan Terma-Terma dan Syarat-Syarat di sini.
28. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini (seperti yang dipinda dari semasa ke semasa menurut Klausa 26) akan mengatasi mana-mana peruntukan atau representasi yang terdapat dalam mana-mana bahan promosi lain yang mengiklankan Kempen ini. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan dibaca bersama dengan terma-terma dan syarat-syarat semasa Perjanjian Perbankan Internet CIMB Clicks dan terma-terma dan syarat-syarat yang mengawal akaun-akaun Semasa atau Simpanan CIMB Islamic dan/atau kad atau akaun CIMB yang akan digunapakai sebagai tambahan kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat di sini.
29. Dengan menerima Hadiah Istimewa, Pemenang Hadiah Istimewa bersetuju untuk tidak mempertanggungjawabkan CIMB dan sekutu-sekutunya dan pengarah-pengarah, pegawai-pegawai, pekerja-pekerja dan ejen-ejen mereka masing-masing daripada atau terhadap apa-apa tuntutan, tindakan, prosiding, penghakiman, kerosakan, kerugian, perbelanjaan atau liabiliti yang ditanggung oleh CIMB dan sekutu-sekutunya dan pengarah-pengarah, pegawai-pegawai, pekerja-pekerja dan ejen-ejen mereka masing-masing berkenaan dengan penyertaan Pemenang Hadiah Istimewa tersebut dalam Kempen ini atau penerimaan, penebusan atau penggunaan Hadiah Istimewa. Semua risiko, kerugian, kerosakan berkenaan dengan penggunaan Hadiah Istimewa akan ditanggung oleh Pemenang Hadiah Istimewa.
30. CIMB tidak menerima apa-apa tanggungjawab bagi apa-apa implikasi percukaian yang boleh timbul daripada Hadiah Istimewa atau penggunaannya. Apa-apa kewajipan pemfailan cukai atau apa-apa pembayaran cukai tertunggak kepada mana-mana pihak berkuasa akibat daripada penerimaan Hadiah Istimewa kekal menjadi tanggungjawab tunggal Pemenang Hadiah Istimewa. Ia adalah tanggungjawab setiap Pemenang Hadiah Istimewa untuk mendapatkan nasihat bebas berkenaan dengan implikasi berpotensi yang mungkin wujud ke atas keadaan kewangan beliau.
31. CIMB menyimpan hak untuk menerbitkan atau memaparkan nama, gambar dan bandar kediaman mana-mana Pemenang Hadiah Istimewa untuk tujuan pengiklanan dan publisiti dalam apa-apa cara yang dianggap sesuai olehnya. Dengan menyertai Kempen ini, Pemenang Hadiah Istimewa dengan ini memberi kebenaran dan bersetuju bahawa

CIMB adalah bebas untuk menerbitkan dan/atau memaparkan bahan dan/atau maklumat, termasuk tetapi tidak terhad kepada nama, gambar dan bandar kediaman Pemenang Hadiah Istimewa tanpa pampasan bagi tujuan pengiklanan dan publisiti. Ketidapatuhan boleh menyebabkan Pemenang Hadiah Istimewa alternatif dipilih.

32. Apa-apa pertanyaan, maklumbalas, kebimbangan, isu atau aduan oleh Peserta Layak berkaitan dengan akaun Semasa atau Simpanan di bawah CIMB Islamic Bank hendaklah ditujukan kepada CIMB Islamic Bank dan CIMB tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa perkara yang berkaitan dengan akaun Semasa atau Simpanan di bawah CIMB Islamic Bank.
33. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini hendaklah tertakluk kepada pemakaian mana-mana undang-undang, garis panduan, arahan, notis, peraturan semasa yang digubal dan/atau mana-mana undang-undang bertulis lain atau yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana perbadanan lain yang mempunyai kuasa penyeliaan ke atas CIMB berhubung dengan atau yang terpakai bagi Kempen atau apa-apa perkara di sini.
34. Sekiranya terdapat sebarang ketidaksejajaran, percanggahan, kesamaran atau kepincangan di antara versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris Terma-Terma dan Syarat-Syarat di sini, versi Bahasa Inggeris Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan mengatasi yang lain. Walau apa pun yang dinyatakan di atas di mana permintaan telah dibuat oleh Peserta Layak dan dicatat dan diakui oleh CIMB dalam rekodnya bahawa versi Bahasa Malaysia Terma-Terma dan Syarat-Syarat di sini telah dipilih oleh Peserta Layak untuk mengawal operasi Kempen ini, maka versi Bahasa Malaysia Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan mengatasi yang lain.
35. Bagi maklum balas dan/atau aduan berkenaan dengan Kempen ini, Peserta Layak boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan CIMB yang mempunyai alamat, nombor-nombor telefon dan faksimile yang berikut (atau mempunyai alamat, nombor-nombor telefon dan faksimile lain sepertimana yang boleh ditukarkan oleh CIMB melalui pemberitahuan kepada Peserta Layak): Unit Resolusi Pelanggan, Tingkat 19, Menara Bumiputra-Commerce, 11, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur /Tel: 603-6204 7788/Faks: 603-2691 3248/Emel: cru@cimb.com.

Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan Terma-Terma dan Syarat-Syarat Promosi hendaklah terikat ke atas semua Peserta yang Layak. Definisi dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat Promosi hendaklah terpakai melainkan dinyatakan sebaliknya dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini. Sekiranya berlaku apa-apa ketidakselarasan di antara Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan Terma-Terma dan Syarat-Syarat Promosi, Terma-Terma dan Syarat-Syarat Promosi hendaklah mengatasi setakat ketidakselarasan tersebut. Penyertaan dalam Promosi hendaklah dianggap sebagai penerimaan tanpa syarat oleh Peserta Layak Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan Terma-Terma dan Syarat-Syarat Promosi.