



CIMB Bank Berhad 197201001799 (13491-P)



CIMB Islamic Bank Berhad 200401032872 (671380-H)

**IMPORTANT NOTICE**  
**19 March 2020**

Dear Valued Customers,

**Branch access during this period**

As part of our Covid-19 outbreak precautionary measures to protect the health of our customers and employees, we will be:

1. Limiting the number of customers entering our branches to 10 at a time to perform their essential Banking Services.
2. Assisting you to register for our online banking services, CIMB Clicks or BizChannel@CIMB, where you may continue to perform your banking from your home.
3. Encouraging our customers to arrange for an appointment for account opening with us once the order has been uplifted on 1 April 2020.
4. Conducting temperature screening for all customers.

We thank you for your patience and kind understanding.

Thank you.

The Management  
CIMB Bank Berhad & CIMB Islamic Bank Berhad

---

**PENGUMUMAN PENTING**  
**19 Mac 2020**

Para Pelanggan Yang Dihargai,

**Akses kepada cawangan dalam tempoh ini**

Sejajar dengan langkah-langkah pencegahan Covid-19, kami akan melaksanakan peraturan-peraturan berikut demi melindungi kesihatan para pelanggan dan tenaga kerja kami:

1. Menghadkan bilangan pelanggan yang memasuki cawangan kami kepada 10 orang pada setiap masa bagi melakukan transaksi perbankan yang penting.
2. Membantu anda mendaftar untuk perkhidmatan perbankan dalam talian kami, CIMB Clicks atau BizChannel@CIMB, di mana anda boleh menjalankan transaksi perbankan anda dari rumah.
3. Menggalakkan para pelanggan kami untuk mengatur temu janji bagi pembukaan akaun dengan kami apabila Perintah Kawalan Pergerakan ditarik balik pada 1 April 2020.
4. Mengendalikan pemeriksaan suhu badan kepada semua pelanggan.

Kami mengucapkan terima kasih di atas kesabaran dan pemahaman anda.

Terima kasih.

Pihak Pengurusan  
CIMB Bank Berhad & CIMB Islamic Bank Berhad