

Kempen Ramadan/Raya CIMB SpeedSend Terma & Syarat

Tempoh Kempen

1. **"Kempen Ramadan/Raya SpeedSend"** ("Kempen") dianjurkan oleh **CIMB Islamic Bank Berhad** (671380-H) ("CIMB Islamic Bank") dan akan dijalankan dari 6 Mei 2019 – 17 Jun 2019, termasuk kedua-dua tarikh tersebut ("Tempoh Kempen"). CIMB Islamic Bank merizab hak memberi notis empat belas (14) hari kalendar terlebih dahulu untuk menukar permulaan dan/atau untuk menentukan tarikh tamat tempoh kempen.

Kelayakan

2. Kempen ini terbuka kepada semua Pelanggan Yang Layak berusia 18 tahun dan ke atas yang melaksanakan transaksi pemindahan wang SpeedSend melalui cawangan-cawangan CIMB Bank & CIMB Islamic Bank, CIMB Clicks dan CIMB Currency Exchange semasa dalam Tempoh Kempen.

Individu/entiti berikut TIDAK layak menyertai Kempen ini:

- (i) Kakitangan/pekerja tetap dan/atau sementara CIMB Islamic Bank (termasuk anak syarikat dan syarikat berkaitan) yang terlibat dalam pelaksanaan kempen ini, dan ahli keluarga terdekat mereka (iaitu suami/isteri, anak, ibubapa, abang, kakak dan adik): dan/atau
- (ii) Wakil dan/atau agen (termasuk agen pengiklanan dan promosi) CIMB Islamic Bank, (termasuk anak syarikat dan syarikat berkaitan mereka masing-masing) yang terlibat dalam pelaksanaan kempen ini; dan/atau
- (iii) Wakil dan/atau agen (termasuk agen pengiklanan dan kempen, vendor dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga) CIMB Islamic Bank (termasuk anak syarikat dan syarikat berkaitannya) dan pekerja tetap dan/atau kontrak mereka yang terlibat dalam pelaksanaan kempen ini dan ahli keluarga terdekat mereka (iaitu suami/isteri, anak, ibubapa, abang, kakak dan adik) dan/atau
- (iv) Entiti bukan individu termasuk keempunyaan tunggal, Perkongsian, Organisasi/Pertubuhan Amal/Bukan Untung, Pelanggan Korporat dan Perdagangan.

Promosi Kempen

3. Setiap Pelanggan Yang Layak akan menerima kadar transaksi RM5 untuk setiap transaksi SpeedSend yang berjaya semasa tempoh kempen ke semua negara dalam rangkaian SpeedSend.

Terma-terma dan Syarat-syarat Am

4. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini dan keputusan CIMB Islamic Bank.
5. CIMB Islamic Bank berhak menerbitkan dan / atau memaparkan bahan dan / atau maklumat, termasuk tetapi tidak terhad kepada nama, gambar, dan bandar dediaman Pelanggan yang Layak di bawah Kempen ini untuk tujuan pemasaran, pengiklanan dan publisiti dalam apa jua cara yang difikirkan sesuai. Dengan mengambil bahagian dalam Kempen ini, Pelanggan yang layak dengan ini dengan jelas membenarkan CIMB Islamic Bank untuk menerbitkan dan / atau memaparkan nama, gambar dan bandar kediaman Layak Pelanggan untuk tujuan pengiklanan dan publisiti.

6. CIMB Islamic Bank berhak untuk mengubah, membubarkan atau menambah mana-mana Terma dan Syarat ini atau mana-mana bahagiannya dan / atau menggantikan tawaran di bawah Kempen ini dan / atau untuk melanjutkan, mengubahsuai, memendekkan, menamatkan, membatalkan atau menangguhkan Kempen pada bila-bila masa dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari bekerja terlebih dahulu kepada Pelanggan yang layak dan notis itu akan diposkan melalui laman web www.cimbislamic.com atau melalui mana-mana saluran atau saluran lain yang CIMB Islamic Bank anggap sesuai.
7. Untuk maklumbalas dan/atau aduan yang berkaitan dengan Kempen, Pelanggan Yang Layak boleh menghubungi Jabatan Resolusi Pelanggan CIMB Islamic Bank di alamat, nombor telefon dan faksimili berikut (atau di alamat, telefon dan faks lain yang boleh diubah oleh CIMB Islamic Bank melalui notis kepada Pelanggan yang layak):

CIMB Bank / CIMB Islamic Bank Berhad
Unit Resolusi Pelanggan (CRU)
Peti Surat 10338
Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur
50710 Wilayah Persekutuan

Emel: cru@cimb.com