

CIMB CLICKS RODA RAYA 2021

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT

1. Kempen “**CIMB Clicks Roda Raya 2021**” (“**Kempen**”) adalah dianjurkan bersama oleh CIMB Bank Berhad (No. Pendaftaran: 197201001799 (13491-P)) (“**CIMB Bank**”) dan CIMB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran: 200401032872 (671380-H)) (“**CIMB Islamic Bank**”). Setiap sebutan “**CIMB**” di sini merujuk kepada CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank secara kolektif.

Tempoh Kempen

2. Kempen akan berlangsung dari **16:00 jam (GMT+8) pada 15 April 2021 hingga 23:59 jam (GMT+8) pada 31 Mei 2021**, termasuk kedua-dua tarikh (“**Tempoh Kempen**”).
3. CIMB merizabkan hak dengan memberikan notis terdahulu tidak kurang daripada empat belas (14) hari kalendar untuk menukar jangka masa dan/atau tarikh-tarikh permulaan dan/atau penamatan Tempoh Kempen.

Kelayakan

4. Kempen ini terbuka kepada semua pengguna aplikasi mudah alih CIMB Clicks baharu dan sedia ada, melainkan kategori orang/entiti yang disenaraikan dalam **Klausu 5** di sini (“**Peserta**”).
5. Kategori orang/entiti berikut **TIDAK** akan layak untuk menyertai Kempen ini:-
 - (a) Perusahaan sederhana kecil/perbankan perusahaan/pelanggan komersil dan korporat seperti yang ditentukan oleh CIMB termasuk tetapi tidak terhad kepada pemilikan tunggal, perkongsian, syarikat tersenarai awam, syarikat sendirian berhad, pertubuhan amal/bukan keuntungan, perbadanan dan perkongsian profesional; dan/atau
 - (b) Pelanggan yang telah diisytiharkan muflis atau digulung, atau selainnya mempunyai prosiding undang-undang dalam mana-mana sifat yang dimulakan terhadap mereka; dan/atau
 - (c) Individu yang tidak mempunyai akal sempurna; dan/atau
 - (d) Individu di bawah umur lapan belas (18) tahun.

Dengan menyertai Kempen ini, Peserta merepresentasikan dan mengesahkan bahawa beliau tidak jatuh dalam kategori orang/entiti yang dikecualikan di atas. Peserta yang layak untuk menyertai Kempen ini hendaklah selepas ini secara kolektif dirujuk sebagai “**Peserta Layak**”.

Hadiah

6. Hadiah-hadiah berikut disediakan kepada pemenang-pemenang terpilih Kempen ini:-

CIMB CLICKS RODA RAYA 2021 TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT

Tempoh Kempen	Penerangan Hadiah	Bilangan e-baucar
15 April 2021 – 31 Mei 2021	e-baucar LAZADA RM10	7,000 unit
	e-baucar Food Panda RM3	10,000 unit

(e-baucar LAZADA RM10 dan e-baucar Food Panda RM3 hendaklah secara kolektif dirujuk sebagai “Hadiah”)

Kriteria Penyertaan

7. Peserta Layak boleh memperolehi satu penyertaan untuk memutar Roda Raya (“**Penyertaan Roda Raya**”) agar berpeluang untuk memenangi Hadiah Roda Raya yang dirujuk dalam **Klausu 6** di atas dengan melakukan transaksi yang disenaraikan dalam jadual di bawah semasa Tempoh Kempen dan mengikut cara yang dinyatakan di dalamnya:-

Kriteria Penyertaan	Penyertaan Roda Raya
Lakukan mana-mana tiga (3) Transaksi Layak seperti yang ditakrifkan dalam Klausu 8 di sini dengan minimum RM7 untuk setiap transaksi melalui (a) aplikasi mudah alih CIMB Clicks; dan/atau (b) portal perbankan dalam talian CIMB Clicks.	1

8. Bagi tujuan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini, ungkapan “**Transaksi Layak**” ditakrifkan seperti yang berikut:-

Jenis Transaksi Layak	Penerangan
Pembayaran Bil	Pembayaran mana-mana bil yang berjaya pada jumlah yang ditetapkan yang dilakukan melalui bahagian ‘Pay Bill’ dalam (a) aplikasi mudah alih CIMB Clicks; dan/atau (b) portal perbankan dalam talian CIMB Clicks dengan menggunakan mana-mana Akaun Penyertaan Peserta Layak (ditakrifkan dalam Klausu 9 di sini).
JomPAY	Pembayaran mana-mana bil atau invois JomPAY Biller pada jumlah yang ditetapkan melalui bahagian ‘JomPAY’ dalam (a) aplikasi mudah alih CIMB Clicks; dan/atau (b) portal perbankan dalam talian CIMB Clicks dengan menggunakan mana-mana Akaun Penyertaan Peserta Layak.
FPX	Pembayaran yang berjaya kepada mana-mana peniaga FPX dengan FPX melalui CIMB Clicks dengan menggunakan mana-mana Akaun Penyertaan Peserta Layak yang berdaftar dengan CIMB untuk portal perbankan dalam talian CIMB Clicks.

CIMB CLICKS RODA RAYA 2021 TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT

DuitNow	Pemindahan dana ke luar yang berjaya pada jumlah yang ditetapkan ke ID DuitNow pihak ketiga melalui ciri 'DuitNow' di bahagian 'Pay & Transfer' dalam (a) aplikasi mudah alih CIMB Clicks; dan/atau (b) portal perbankan dalam talian CIMB Clicks. Peserta Layak mesti mengekalkan sekurang-kurangnya satu (1) ID DuitNow yang aktif yang dipautkan dengan Akaun Penyertaan sehingga akhir Tempoh Kempen. Peralihan ID DuitNow ke institusi kewangan lain dari tarikh permulaan Tempoh Kempen hingga tarikh Hadiah diberikan akan menjadikan semua pemindahan dana keluar semasa tempoh tersebut dilucutkan kelayakan daripada dianggap sebagai Transaksi Layak dan semua Penyertaan Roda Raya yang diperolehi akan dilucutkan secara automatik oleh CIMB tanpa notis.
Tambah Nilai	Transaksi tambah nilai prabayar yang berjaya dilakukan melalui bahagian 'Top Up' dalam (a) aplikasi mudah alih CIMB Clicks; dan/atau (b) portal perbankan dalam talian CIMB Clicks dengan menggunakan mana-mana Akaun Penyertaan Peserta Layak yang didaftarkan dengan CIMB untuk kemudahan perbankan dalam talian CIMB Clicks.
QR Pay	Pembayaran yang berjaya pada jumlah yang ditetapkan kepada mana-mana peniaga yang berdaftar dengan mengimbas kod QR DuitNow yang ditetapkan melalui aplikasi mudah alih CIMB Clicks dengan menggunakan mana-mana Akaun Penyertaan Peserta Layak.

9. Transaksi Layak hendaklah dilakukan dengan menggunakan dana dari mana-mana akaun simpanan/-i CIMB, akaun semasa/-i CIMB, akaun Kad Kredit/-i CIMB dan/atau Akaun Kad Prabayar CIMB Peserta Layak yang berdaftar dengan CIMB untuk tujuan kemudahan perbankan dalam talian CIMB Clicks ("**Akaun Penyertaan**").
10. Pengesanan Transaksi Layak adalah berdasarkan pada tarikh dan masa transaksi (Waktu Malaysia) seperti yang dirakam dalam rekod transaksi CIMB semasa Tempoh Kempen.
11. Peserta Layak mengakui dan bersetuju bahawa penentuan oleh CIMB berkenaan dengan sama ada mana-mana transaksi tertentu adalah layak sebagai Transaksi Layak hendaklah muktamad, terikat dan konklusif dan penentuan tersebut tidak akan dicabar dalam apa-apa cara sekalipun.

Pemilihan Pemenang

12. Peserta Layak yang telah memperolehi Penyertaan Roda Raya akan menerima pemberitahuan tolak ("*push notification*") dari CIMB melalui aplikasi mudah alih CIMB Clicks untuk menjawab

CIMB CLICKS RODA RAYA 2021 TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT

satu (1) soalan mudah ("**Soal Jawab**") supaya membuka peluang mereka untuk memutar Roda Raya. Sekiranya Peserta Layak menjawab Soal Jawab dengan betul, beliau akan layak untuk klik pada butang "*Play Now*" bagi memutar Roda Raya melalui bahagian "*Challenge*" dalam aplikasi mudah alih CIMB Clicks. Sekiranya Peserta Layak gagal menjawab Soal Jawab dengan betul, Penyertaan Roda Raya yang diperolehi akan dianggap sebagai luput.

13. Hadiah akan dianugerahkan kepada Peserta Layak yang memutar Roda Raya dan dipilih secara rawak oleh sistem automatik CIMB sebagai pemenang Kempen ini (secara kolektif "**Pemenang Hadiah**"), sehingga semua Hadiah telah dianugerahkan atau berakhirnya Tempoh Kempen, yang mana lebih awal.
14. Bagi Peserta Layak yang baharu kepada aplikasi mudah alih CIMB Clicks, ia akan mengambil masa tujuh (7) hari bekerja untuk Transaksi Layak dicerminkan pada perkembangan "*Challenge*" dalam aplikasi mudah alih CIMB Clicks. Peserta Layak boleh kemudiannya membuka peluang mereka untuk memutar Roda Raya mengikut cara yang dinyatakan dalam **Klausula 12** di atas.
15. Peserta Layak layak memenangi sehingga dua (2) e-baucar LAZADA dan/atau Food Panda sepanjang Tempoh Kempen.

Pemenuhan Hadiah

16. CIMB akan memaklumkan kepada Pemenang melalui laman web CIMB Clicks di **www.cimbclicks.com.my** atau melalui aplikasi mudah alih CIMB Clicks atau dengan apa-apa cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh CIMB mengikut budi bicara mutlak.
17. Pemenuhan Hadiah:
 - (a) Pemenang terpilih akan menerima Hadiah dalam masa nyata sejeurus selepas pemutaran Roda Raya dalam bentuk kod e-baucar. Pemenang juga boleh mendapatkan kembali kod e-baucar dari bahagian "*Challenge*" dalam aplikasi mudah alih CIMB Clicks.
 - (b) Hadiah ditawarkan dan/atau diberikan semata-mata oleh penyedia yang berkenaan, di bawah terma-terma dan syarat-syarat seperti yang ditentukan oleh penyedia tersebut dan CIMB tidak bertanggungjawab (termasuk tanpa had, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik, ganti rugi secara langsung atau tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif atau khas mana-mana pihak termasuk pihak ketiga) walau bagaimanapun ia timbul berhubungan dengan Hadiah, walaupun jika CIMB telah dinasihatkan kemungkinan ganti rugi tersebut, jika ada, terlebih dahulu, dan semua ganti rugi tersebut dikecualikan secara nyata.

CIMB CLICKS RODA RAYA 2021

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT

- (c) Hadiah mesti ditebus oleh Pemenang dalam tempoh sah yang ditetapkan, jika tidak Hadiah mungkin dilucuthakkan oleh penyedia yang berkenaan secara automatik tanpa notis dan Pemenang tidak akan layak menebus e-baucar dan CIMB tidak mempunyai kewajiban untuk menggantikan e-baucar tersebut kepada Pemenang dalam mana-mana keadaan.
- (d) Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, CIMB secara nyata mengecualikan dan menafikan apa-apa representasi, jaminan atau pengendorsan, secara nyata atau tersirat, bertulis atau lisan, pada Hadiah. CIMB tidak akan bertanggungjawab atas apa-apa kerugian atau ganti rugi akibat daripada penggunaan Hadiah.
- (e) CIMB tidak akan melayan apa-apa jua aduan yang berhubungan dengan Hadiah. Kemasukan Hadiah dalam Kempen ini tidak akan ditafsirkan sebagai pengendorsan atau cadangan yang sama oleh CIMB. Tanggungjawab CIMB berkenaan dengan Hadiah hanya untuk membayar harga yang sama kepada penyedia yang berkenaan.
- (f) CIMB merizabkan hak untuk melucutkan Hadiah sekiranya berlakunya pembalikan pembayaran untuk Transaksi Layak.
- (g) Semua kos, fi dan/atau perbelanjaan yang ditanggung atau akan ditanggung oleh Pemenang berhubung dengan Kempen dan/atau tuntutan Hadiah termasuk fi, levi atau cukai yang dikenakan atau akan dikenakan adalah liabiliti dan tanggungjawab tunggal Pemenang.
- (h) Dengan menerima atau mendapat Hadiah, Peserta Layak bersetuju untuk tidak mempertanggungjawabkan CIMB dan sekutu-sekutunya dan pengarah-pengarah, pegawai-pegawai, pekerja-pekerja dan ejen-ejen mereka masing-masing daripada dan terhadap apa-apa tuntutan, tindakan, prosiding, penghakiman, ganti rugi, kerugian, perbelanjaan atau liabiliti berhubung dengan:
 - (i) penyertaan dalam Kempen; atau
 - (ii) penerimaan, penebusan atau penggunaan HadiahPeserta Layak tersebut. Semua risiko, kerugian atau ganti rugi yang berkaitan dengan penggunaan Hadiah hendaklah ditanggung oleh Peserta Layak.

Terma-Terma dan Syarat-Syarat Am

- 18. CIMB merizabkan hak untuk menerbitkan atau memaparkan nama, foto dan bandar kediaman mana-mana Pemenang untuk tujuan pengiklanan dan publisiti dengan apa-apa cara yang ia anggap sesuai. Dengan menyertai Kempen ini, Pemenang dengan ini memberikan kuasa dan bersetuju bahawa CIMB hendaklah bebas untuk menerbitkan dan/atau memaparkan bahan dan/atau maklumat, termasuk tetapi tidak terhad kepada nama, foto dan bandar kediaman

CIMB CLICKS RODA RAYA 2021

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT

Pemenang tanpa pampasan untuk tujuan pengiklanan dan publisiti. Ketidakpatuhan boleh mengakibatkan Pemenang alternatif dipilih.

19. Dengan menyertai Kempen ini, Peserta Layak dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat oleh Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini serta memberi kuasa kepada CIMB untuk memproses dan mendedahkan data peribadi mereka menurut Notis Privasi Kumpulan CIMB yang boleh didapati di **www.cimb.com.my** dan bersetuju bahawa semua keputusan yang dilakukan secara adil dan munasabah oleh CIMB berkenaan dengan setiap aspek Kempen ini, termasuk Hadiah yang diberikan hendaklah muktamad, terikat dan konklusif.
20. Akaun Peserta Layak dengan CIMB (i) MESTI tidak memungkiri terma-terma dan syarat-syarat yang mengawal akaun dengan CIMB DAN (ii) MESTI tidak ditamatkan atau ditutup atau tertakluk kepada apa-apa penahanan, perintah bertentangan yang dilakukan oleh Mahkamah atau mana-mana pihak berkuasa yang dibenarkan oleh undang-undang, berdelinkuen, dan/ atau tidak sah atau dibatalkan seperti yang ditentukan oleh CIMB semasa Tempoh Kempen dan/atau sebelum pengkreditan atau pemenuhan Hadiah, jika tidak Peserta Layak akan dilucutkan kelayakan daripada menyertai Kempen ini dan/atau Hadiah akan dilucutkan.
21. CIMB merizabkan hak mengikut budi bicara tunggalnya untuk melucutkan kelayakan mana-mana Peserta Layak yang ia tentukan telah mengganggu proses penyertaan, atau bertindak memungkiri atau berpotensi memungkiri Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.
22. CIMB merizabkan hak untuk menggantikan Hadiah dengan item lain yang mempunyai kos setara dan/atau melanjutkan, memendekkan, memberhentikan, membatalkan, menamatkan atau menggantungkan Kempen ini dengan memberikan notis terdahulu empat belas (14) hari kalendar kepada Peserta Layak. Bagi mengelakkan keraguan, apa-apa pelanjutan, pemendekan, pemberhentian, pembatalan, penamatan atau penggantungkan Kempen ini oleh CIMB tidak akan melayakkan mana-mana Peserta Layak atau mana-mana orang lain jua kepada apa-apa tuntutan atau pampasan terhadap CIMB bagi apa-apa kerugian atau ganti rugi yang dialami atau ditanggung oleh Peserta Layak akibat secara langsung atau tidak langsung oleh tindakan pelanjutan, pemendekan, pemberhentian, pembatalan, penamatan atau penggantungkan Kempen ini.
23. Dengan menyertai Kempen ini, Peserta Layak dengan ini bersetuju bahawa CIMB tidak akan dalam apa jua cara bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan kepada Peserta Layak sekiranya CIMB tidak dapat melaksanakan secara keseluruhan atau sebahagian apa-apa kewajipannya di sini, yang boleh dikaitkan secara langsung atau tidak langsung kepada kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemrosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, peperangan, mogok, rusuhan, apa-apa

CIMB CLICKS RODA RAYA 2021 TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT

bencana alam (*“act of God”*) di luar kawalan CIMB atau disebabkan oleh apa-apa faktor dalam sifat *force majeure* di luar kawalan munasabah CIMB.

24. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta Layak atau mana-mana pihak atas apa-apa kerugian atau ganti rugi apa jua sifat sekalipun yang dialami (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik, ganti rugi secara langsung atau tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif atau khas mana-mana pihak) walau bagaimanapun ia timbul, berkenaan dengan penyertaan atau bukan penyertaan dalam Kempen ini melainkan yang sama timbul daripada dan disebabkan secara langsung oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja CIMB.
25. CIMB merizabkan hak dengan memberikan notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar untuk meminda (sama ada dengan penambahan, pemadaman, pengubahsuaian, pindaan atau apa-apa jua) (**“Pindaan”**) mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat di sini. Pemberitahuan kepada Peserta Layak berkenaan dengan Pindaan akan dilaksanakan mengikut budi bicara mutlak CIMB melalui mana-mana satu kaedah komunikasi berikut, iaitu, melalui paparan komunikasi elektronik di laman web CIMB Clicks di **www.cimbclicks.com.my** atau laman web CIMB di **www.cimb.com.my** di mana peruntukan-peruntukan terperinci berkenaan dengan Pindaan boleh dibekalkan dalam notis tersebut sendiri atau boleh diberikan kepada Peserta Layak atas permintaan; atau melalui iklan mengenai Pindaan dalam satu surat khabar pilihan CIMB atau melalui apa-apa kaedah pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh CIMB dan Pindaan akan dianggap terikat ke atas Peserta Layak dari tarikh pemberitahuan Pindaan atau dari tarikh lain seperti yang boleh dinyatakan oleh CIMB dalam pemberitahuan. Peserta Layak mengakui dan bersetuju untuk mengakses laman web CIMB Clicks dan/atau laman web CIMB pada selang masa yang tetap untuk menyemak Terma-Terma dan Syarat-Syarat Kempen dan memastikan bahawa mereka sentiasa mengikuti apa-apa perubahan atau variasi kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.
26. Tiada pampasan dalam tunai atau apa jua jenis akan diberikan kepada Peserta Layak untuk apa-apa kerugian atau ganti rugi yang dialami atau ditanggung oleh Peserta Layak sebagai akibat langsung atau tidak langsung oleh Pindaan Terma-Terma dan Syarat-Syarat di sini.
27. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini (sebagaimana yang dipinda dari semasa ke semasa menurut **Klausula 25** di atas) hendaklah mengatasi mana-mana peruntukan atau representasi yang terdapat dalam mana-mana bahan promosi lain yang mengiklankan Kempen ini. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan dibaca bersama dengan terma-terma dan syarat-syarat semasa Perjanjian Perbankan Dalam Talian CIMB Clicks dan terma-terma dan syarat-syarat semasa yang mengawal akaun Peserta Layak dengan CIMB yang hendaklah digunapakai sebagai tambahan kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat di sini.

CIMB CLICKS RODA RAYA 2021

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT

28. Sebarang pertanyaan, maklumbalas, kebimbangan, isu atau aduan oleh Peserta Layak berhubung dengan akaun Peserta Layak di bawah CIMB Islamic Bank hendaklah diarahkan kepada CIMB Islamic Bank dan CIMB Bank tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa perkara yang berkaitan dengan akaun Peserta Layak di bawah CIMB Islamic Bank.
29. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini hendaklah tertakluk kepada pemakaian mana-mana undang-undang, garis panduan, arahan, notis, peraturan semasa yang digubal dan/atau mana-mana undang-undang bertulis lain atau yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana badan lain yang mempunyai kuasa penyeliaan ke atas CIMB berkenaan dengan atau terpakai terhadap Kempen atau apa-apa perkara di sini.
30. Sekiranya terdapat sebarang ketidaksejajaran, percanggahan, kesamaran atau kepincangan di antara versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris Terma-Terma dan Syarat-Syarat di sini, versi Bahasa Inggeris Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan mengatasi yang lain. Walau apa pun yang dinyatakan di atas, di mana permintaan telah dibuat oleh Peserta Layak dan dicatat dan diakui oleh CIMB dalam rekodnya bahawa versi Bahasa Malaysia Perjanjian Perbankan Dalam Talian CIMB Clicks telah dipilih oleh Peserta Layak untuk mengawal operasi penggunaan CIMB Clicks Peserta Layak, maka versi Bahasa Malaysia Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan mengatasi yang lain.
31. Bagi maklum balas dan/atau aduan berkenaan dengan Kempen ini, Peserta Layak boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan CIMB yang mempunyai alamat-alamat mel dan e-mel serta nombor-nombor telefon dan faksimile yang berikut (atau mempunyai alamat mel dan e-mel serta nombor-nombor telefon dan faksimile sepertimana yang boleh ditukarkan oleh CIMB melalui pemberitahuan kepada Peserta Layak): Unit Resolusi Pelanggan, Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / Faks: +603 2691 3248 / E-mel: cru@cimb.com.