

## TERMS AND CONDITIONS

### CIMB ISLAMIC BANK “RM25 Welcome Bonus” Campaign

#### Campaign Period

1. The CIMB Islamic Bank “RM25 Welcome Bonus” Campaign (“**this Campaign**”) is organized by CIMB Islamic Bank Berhad (671380-H) (“**CIMB Islamic Bank**”) and shall run from 1<sup>st</sup> Sept to 31<sup>st</sup> Dec 2018, both dates inclusive (the “**Campaign Period**”).
2. This Campaign is held in conjunction with “RM25 Welcome Bonus” Campaign organized by CIMB Bank Berhad (“**CIMB Bank**”).
3. CIMB Islamic Bank reserves the right upon giving prior notice of fourteen (14) days to change the duration and/or the commencement and/or expiry dates of the Campaign Period.

#### Eligibility

4. This Campaign is open to all credit card applicant who applies for new CIMB Islamic Bank credit card(s) issued by CIMB Islamic Bank (**the “Applicant(s)”**);

The following categories of persons/entities shall NOT be eligible to participate in this Campaign:-

- (i) A customer who had cancelled his/her CIMB Islamic Bank principal credit card within the last six (6) months before the date of approval of his/her newly applied CIMB Islamic Bank principal credit card during the Campaign Period;
  - (ii) Individuals below the age of 21 years at the time of application.
5. CIMB Islamic Bank reserves the right to approve or reject any credit card applications and/or to request for any further supporting documents as it deems fit. For the avoidance of doubt, CIMB Islamic Bank has sole and absolute discretion to determine if the supporting documents are sufficient for the purpose of processing the credit card application submitted to CIMB Islamic Bank.

#### Campaign Mechanics

6. The Applicant(s) shall be entitled to a (“**Welcome Bonus**”) if
  - (i) The Applicant(s) submits an application for any CIMB Islamic Bank credit card AND
  - (ii) The credit card must be successfully approved by CIMB Islamic Bank by 4<sup>th</sup> Jan 2019 and the credit card must be activated within sixty (60) days from the Card Approval Date; AND
  - (iii) The Applicant(s) achieves a minimum of three (3) Eligible Cumulative Retail Spending (“**Eligible Cumulative Retail Spending**”) (as defined under Clause 8 of these Terms and Conditions) charge on their CIMB Islamic Bank credit card of any amount on within sixty (60) days from the Card Approval Date;“Card Approval Date” shall mean the date as stated in the card carrier that is sent together with the CIMB Islamic Bank credit card to the Applicant(s).

Hereinafter collectively referred to as the “**Eligible Participant**”.

7. RM25 Welcome Bonus will be given to the Eligible Participant, provided the Applicant(s) met the Qualifying Criteria
8. Eligible Cumulative Retail Spending stated in Clause 6 above refers to spending from one CIMB Islamic Bank credit card only; includes purchase transactions for goods and services including online purchases for goods and services and incurred for personal consumption.
9. For avoidance of doubt, the following transactions are also herein expressly excluded and shall not be regarded as “Eligible Cumulative Retail Spending”:-
  - (i) Quasi Cash transactions – (example: betting and/or gaming transactions);
  - (ii) Monthly installments under any installment payment facility provided by CIMB Islamic Bank or any other financial institutions or funds transfer from other Financial Institutions;
  - (iii) Payment of annual fees or service charges, delivery charges, cash payments, card replacement fees, dispute charges, fraud charges or any other fees, charges or penalties whether imposed by CIMB Islamic Bank or otherwise;
  - (iv) Cash advance/withdrawal/deposit transactions;
  - (v) Eligible Cumulative Retail Spending which is subsequently cancelled or refunded, or any other disputed, unauthorized or fraudulent transactions.
10. All Eligible Cumulative Retail Spending transactions will be automatically tracked by CIMB Islamic Bank for the purpose of meeting the Minimum Eligible Cumulative Retail Spending and is based on the transaction dates and/or time (Malaysian Time) as captured by CIMB Islamic Bank’s transaction records during the Campaign Period. Any determination by CIMB Islamic Bank as to what constitutes Eligible Cumulative Retail Spending shall be conclusive and shall not be challenged in any manner whatsoever unless the same appears as grossly unfair or unjust.
11. CIMB Islamic Bank shall not be held responsible or liable for any delay in the posting of the Eligible Cumulative Retail Spending to the eligible participant’s credit card account and/or error or omission in the posting of the same due to any reasons whatsoever and howsoever arising including but not limited to the delay on the part of the merchant unless the same is due to the gross negligence and/or default of CIMB Islamic Bank. CIMB Islamic Bank shall not be responsible for any failure and/or delay in the transmission of evidence of sales transactions by Visa, MasterCard, merchant establishments or any other party unless the same is due to the gross negligence or default of CIMB Islamic Bank.

#### **Welcome Bonus**

12. The Welcome Bonus will be credited to the Eligible Participants’ CIMB Islamic Bank Cards account (“CIMB Account”) within twelve (12) to fourteen (14) weeks from the end of the Campaign. The Eligible Participant will receive notification of the Welcome Bonus, if any, through the respective credit card statement that follows after the date of the crediting of the Welcome Bonus.
13. The Eligible Participants’ CIMB Card account must be valid and must be in good standing as so determined by CIMB Islamic Bank at its discretion to be eligible for participation during and after the Campaign and/or for winning of the Welcome Bonus. If, at any time during the Campaign Period, the Eligible Participant cancels the CIMB Card for any reason whatsoever, his/her participation in the Campaign becomes null and void with immediate effect.

14. In the event that any Welcome Bonus awarded to and received by person(s) who:
  - a) Are not an Eligible Participant in the Campaign; or
  - b) Are an Eligible Participant but has committed fraudulent or wrongful acts in relation to their Credit and/or any transactions made thereof;CIMB Islamic Bank reserves the right to disqualify such person(s) from participating in the Campaign
15. The Eligible Participants' credit card account MUST be valid and/or activated, MUST be in good standing and MUST NOT be in breach of any of the terms and conditions in CIMB Cardholder Terms and Conditions and/or CIMB Clicks Internet Banking Agreement and MUST NOT be invalid, cancelled or terminated within CIMB Islamic Bank's definition at the point of delivering the Welcome Bonus otherwise the Eligible Participant will be disqualified from receiving the Welcome Bonus and shall not be entitled to any compensation.
16. By acceptance or receipt of a Welcome Bonus, the Eligible Participant agrees to hold harmless CIMB Islamic Bank and its affiliates and their respective directors, officers, employees and agents from and against any claim, action, proceeding, judgment, damage, loss, expense or liability suffered by CIMB Islamic Bank and its affiliates and their respective directors, officers, employees and agents in connection with such Eligible Participants' participation in the Campaign or receipt, redemption or use of the Welcome Bonus. All risks, loss or damage associated with the use of the Welcome Bonus shall be assumed by the Eligible Participant.

#### **General Terms and Conditions**

17. By participating in this Campaign, the Eligible Participants' are deemed to have read, understood and agreed to be bound by these Terms & Conditions as well as consented to CIMB Islamic Bank processing and disclosing their personal data in accordance with the CIMB Group Privacy Notice which can be found at [www.cimbislamic.com.my](http://www.cimbislamic.com.my) and agree that all decisions fairly and reasonably made by CIMB Islamic Bank in relation to every aspect of this Campaign, including the Welcome Bonus to be given away and the determination of the Eligible Participant, shall be final, binding and conclusive.
18. The Eligible Participants' Credit Card (i) MUST not be in breach of the terms and conditions governing Credit Card AND (ii) MUST not be terminated or closed or be made subject to any attachment, adverse orders made by the Court or any authorities sanctioned by laws, delinquent, and/ or be invalid or cancelled as determined by CIMB Islamic Bank during the Campaign Period and/or before the crediting of the Rebate, otherwise the Eligible Participant' will be disqualified from participating in this Campaign and/or the Welcome Bonus will be forfeited.
19. CIMB Islamic Bank reserves the right at its sole discretion to disqualify any Eligible Participant that it determines to be tampering with the entry process, or to be acting in breach or potential breach of these Terms and Conditions.
20. CIMB Islamic Bank reserves the right to substitute the Welcome Bonus with other item(s) of similar cost and/or to extend, shorten, discontinue, cancel, terminate or suspend this Campaign by giving fourteen (14) calendar days' prior notice to the Eligible Participants. For the avoidance of doubt, any extension, shortening, discontinuance, cancellation, termination or suspension of this Campaign by CIMB Islamic Bank shall not entitle any of the Eligible Participants' or any other persons whosoever to any claim or compensation against CIMB Islamic Bank for any losses or damages suffered or incurred by the Eligible Participant as a direct or indirect result of the act of extension, shortening, discontinuance, cancellation, termination or suspension of this Campaign.

21. By participating in this Campaign, the Eligible Participant hereby agree that CIMB Islamic Bank shall not in any manner whatsoever be liable or held responsible to the Eligible Participant if CIMB Islamic Bank is unable to perform in whole or in part of any of its obligations herein, attributable directly or indirectly to the failure of any mechanical or electronic device, data processing system, transmission line, electrical failure, industrial dispute, war, strike, riot, any act of God beyond CIMB Islamic Bank 's control or due to any factor in a nature of a force majeure which is beyond CIMB Islamic Bank's reasonable control.
22. CIMB Islamic Bank shall not be liable to any Eligible Participants' or any party for any loss or damage of whatsoever nature suffered (including but not limited to, loss of income, profits or goodwill, direct or indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive or special damages of any party) howsoever arising, in relation to the participation or non-participation in this Campaign including arising from any non-receipt or delayed receipt by the Eligible Participant of the Short Message Service ("**SMS**") unless the same shall arise from and are caused directly by CIMB Islamic Bank's gross negligence or wilful default.
23. CIMB Islamic Bank reserves the right upon giving prior notice of twenty one (21) calendar days to vary (whether by addition, deletion, modification, amendment or otherwise howsoever) ("**Amendment**") any of the Terms and Conditions herein. Notification to Eligible Participants' in respect of the Amendment shall be effected at CIMB Islamic Bank's absolute discretion through any one of the following means of communication, namely, via electronic communication display at CIMB Islamic Bank's website and CIMB Islamic Bank's branches where detail provisions regarding the Amendment may be provided in the notice itself or may be provided to the Eligible Participants' upon request; or by any other means of notification which CIMB Islamic Bank may select and the Amendment shall be deemed as binding on the Eligible Participants' as from the date of notification of the Amendment or from such other date as may be specified by CIMB Islamic Bank in the notification. Eligible Participants/ acknowledge and agree to access CIMB Islamic Bank's website at regular intervals to view the terms and conditions of the Campaign and to ensure that they are kept up-to-date with any changes or variations to these terms and conditions.
24. No compensation in cash or any kind shall be given to the Eligible Participant for any losses or damages suffered or incurred by the Eligible Participant as a direct or an indirect result of such amendment, variation, deletion, addition or alteration of the Terms and Conditions herein.
25. These Terms and Conditions (as amended from time to time pursuant to Clause 23 above shall prevail over any provisions or representations contained in any other promotional materials advertising this Campaign. These Terms and Conditions are to be read in conjunction with the prevailing Cardholder Terms and Condition which shall apply in addition to the Terms and Conditions herein.
26. These Terms and Conditions shall be subject to the application of any prevailing laws, guidelines, directives, notices, regulations enacted and/or any other written laws or which are issued by Bank Negara Malaysia or any other body having supervisory authority over the Bank in relation to or which are applicable to the Campaign or any matters herein.
27. If there is any inconsistency(ies), conflict(s), ambiguity(ies) or discrepancy(ies) between the Bahasa Malaysia and English version of these Terms and Conditions herein, the English version of these Terms and Conditions shall prevail. Notwithstanding the aforementioned, where request had been made by the Eligible Participants' and noted and acknowledged by CIMB Islamic Bank in its records that the Bahasa Malaysia version of the Credit Card Terms and Condition has been selected by the Eligible Participants' to govern the operation of the Eligible Participants' use of Credit Card then the Bahasa Malaysia version of these Terms and Conditions shall prevail.
28. For feedbacks and/or complaints related to this Campaign, the Eligible Participants' may contact CIMB Islamic Bank's Customer Resolution Unit bearing the following address, telephone and facsimile numbers (or bearing such other address, telephone and facsimile numbers which CIMB Islamic Bank may change by notification to the Eligible Participants': Customer Resolution Unit Level 19, Menara Bumiputra-Commerce, 11, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur Tel: 603 6204 7788/Fax: 603 2691 3248/cru@cimb.com

## Terma-Terma dan Syarat-Syarat

### Kempen CIMB ISLAMIC BANK "RM25 Welcome Bonus"

#### Tempoh Kempen

1. Kempen CIMB Islamic Bank "RM25 Welcome Bonus" ("**Kempen ini**") dianjurkan oleh CIMB Islamic Bank Berhad (13491-P) ("**CIMB Islamic Bank**") dan akan berlangsung dari 1 September hingga 31 Disember 2018, termasuk kedua-dua tarikh tersebut ("**Tempoh Kempen**").
2. Kempen ini diadakan bersama dengan Kempen "RM25 Welcome Bonus" yang dianjurkan oleh CIMB Islamic Bank Berhad ("**CIMB Bank**").
3. CIMB Islamic Bank menyimpan hak sebaik sahaja memberi notis terlebih dahulu empat belas (14) hari untuk menukar tempoh dan/atau tarikh permulaan dan/atau tarikh tamat Tempoh Kempen.

#### Kelayakan

4. Kempen ini dibuka secara eksklusif kepada pemohon kad kredit yang memohon kad kredit baru CIMB Islamic Bank yang dikeluarkan oleh CIMB Islamic Bank ("**Pemohon**");

Kategori-Kategori /entiti-entiti berikut TIDAK layak menyertai Kempen ini: -

- (i) Pelanggan yang telah membatalkan kad utama CIMB Islamic Bank dalam masa enam (6) bulan dari tarikh kelulusan kad utama CIMB Islamic Bank yang baru dipohon sepanjang Tempoh Kempen;
  - (ii) Individu di bawah umur 21 tahun pada masa permohonan.
5. CIMB Islamic Bank menyimpan hak untuk meluluskan atau menolak sebarang permohonan kad kredit dan/atau meminta apa-apa dokumen sokongan selanjutnya sebagaimana yang dianggap patut. Untuk mengelakkan keraguan, CIMB Islamic Bank mempunyai budi bicara tunggal dan mutlak untuk menentukan sama ada dokumen sokongan adalah mencukupi/memadai untuk tujuan memproses permohonan kad kredit yang dikemukakan kepada CIMB Islamic Bank.

#### Mekanisme Kempen

6. Pemohon-Pemohon adalah berhak kepada ("**Welcome Bonus**") jika
  - (i) Pemohon mengemukakan permohonan untuk mana-mana kad kredit CIMB Islamic Bank DAN
  - (ii) Kad kredit utama mestilah diluluskan oleh CIMB Islamic Bank sebelum atau pada 4 Januari 2019 dan kad kredit mesti diaktifkan dalam tempoh enam puluh (60) hari dari Tarikh Kelulusan Kad; DAN

(iii) Pemohon memperolehi minimum tiga (3) Perbelanjaan Runcit Kumulatif Yang Layak ("**Perbelanjaan Runcit Kumulatif Minimum Yang Layak**") (seperti yang ditakrifkan di bawah Klausa 8 Terma-Terma dan Syarat-Syarat di sini) yang dicajkan pada kad kredit mereka untuk sebarang nilai dalam tempoh enam puluh (60) hari dari Tarikh Kelulusan Kad;

"Tarikh Kelulusan Kad" bermaksud tarikh seperti mana yang dinyatakan di dalam lampiran kad yang dihantarkan bersama dengan kad kredit CIMB Bank kepada pemohon.

Selanjutnya secara kolektif dirujuk sebagai "**Peserta Yang Layak**".

7. "RM25 Welcome Bonus" akan diberikan kepada Peserta Yang Layak yang memenuhi Kriteria Kelayakan.
8. Perbelanjaan Runcit Kumulatif Yang Layak yang dinyatakan dalam Klausa 6 di atas merujuk kepada perbelanjaan daripada satu kad utama sahaja; termasuk transaksi pembelian untuk barangan dan perkhidmatan termasuk pembelian dalam talian untuk barang dan perkhidmatan dan ditanggung untuk kegunaan peribadi.
9. Untuk mengelakkan keraguan, transaksi-transaksi berikut juga dinyatakan secara nyata tidak termasuk dan tidak harus dianggap sebagai "Perbelanjaan Runcit Kumulatif Yang Layak": -
  - (i) Transaksi Quasi Tunai - (contoh: transaksi pertaruhan dan/atau perjudian);
  - (ii) Ansuran bulanan di bawah sebarang kemudahan pembayaran ansuran yang disediakan oleh CIMB Islamic Bank atau mana-mana institusi kewangan atau pindahan dana daripada Institusi Kewangan lain;
  - (iii) Bayaran fi tahunan atau caj perkhidmatan, caj penghantaran, bayaran tunai, fi penggantian kad, caj pertikaian, caj penipuan atau sebarang fi, caj atau penalti sama ada yang dikenakan oleh CIMB Islamic Bank atau sebaliknya;
  - (iv) Transaksi pendahuluan tunai /pengeluaran/deposit;
  - (v) Perbelanjaan Runcit Kumulatif Yang Layak yang kemudiannya dibatalkan atau dikembalikan, atau sebarang transaksi-transaksi lain yang dipertikaikan, tidak dibenarkan atau penipuan.
10. Semua transaksi Perbelanjaan Runcit Kumulatif Yang Layak akan dijejaki secara automatik oleh CIMB Islamic Bank bagi tujuan memenuhi Perbelanjaan Runcit Kumulatif Minimum Yang Layak dan berdasarkan pada tarikh transaksi dan/atau masa (Waktu Malaysia) yang direkod oleh rekod transaksi CIMB Islamic Bank semasa Tempoh Kempen. Mana-mana penentuan oleh CIMB Islamic Bank tentang apa yang merupakan Perbelanjaan Runcit Kumulatif Yang Layak adalah konklusif dan tidak akan dicabar dengan apa jua cara melainkan yang sama menjadi tidak adil.
11. CIMB Islamic Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab terhadap apa-apa kelewatan dalam pengeposan Perbelanjaan Runcit Kumulatif Yang Layak kepada akaun kad kredit Peserta Yang Layak dan/atau kesilapan atau peninggalan dalam pengeposan yang sama disebabkan oleh apa jua sebab dan bagaimana pun timbul termasuk tetapi tidak terhad kepada kelewatan di pihak peniaga melainkan perkara yang sama adalah disebabkan oleh kecuaiian melampau dan/atau kegagalan CIMB Islamic Bank. CIMB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kegagalan dan/atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi jualan oleh Visa, MasterCard, pertubuhan peniaga atau mana-mana pihak lain kecuai yang sama disebabkan oleh kecuaiian melampau atau kegagalan CIMB Islamic Bank.

#### **"Welcome Bonus"**

12. Welcome Bonus akan dikreditkan ke akaun Kad CIMB Islamic Bank Peserta Yang Layak ("**Akaun CIMB**")

dalam tempoh dua belas (12) ke empat belas (14) minggu dari ketamatan Kempen. Peserta Yang Layak akan menerima notifikasi “Welcome Bonus”, jika ada, melalui penyata kad kredit masing-masing yang berikut selepas tarikh kredit Welcome Bonus.

13. Akaun Kad CIMB Peserta Yang Layak mesti sah dan mesti berada dalam kedudukan yang baik sebagaimana yang ditentukan oleh CIMB Islamic Bank mengikut budi bicaranya untuk layak menyertai semasa dan selepas Kempen dan/atau untuk memenangi Welcome Bonus. Jika, pada bila-bila masa semasa Tempoh Kempen, Peserta Yang Layak membatalkan Kad CIMB atas apa jua sebab, penyertaannya dalam Kempen menjadi batal dan tidak sah dengan serta merta.
14. Sekiranya mana-mana Welcome Bonus yang diberikan kepada dan diterima oleh orang yang:
  - a) Bukan Peserta Yang Layak dalam Kempen; atau
  - b) Adalah Peserta Yang Layak tetapi telah melakukan perbuatan penipuan atau yang salah berkaitan dengan Kredit mereka dan/atau sebarang transaksi yang dibuat daripadanya;CIMB Islamic Bank menyimpan hak untuk membatalkan kelayakan penyertaan orang tersebut daripada menyertai Kempen.
15. Akaun kad kredit Peserta Yang Layak mestilah sah dan/atau diaktifkan, MESTI berada dalam kedudukan yang baik dan MESTI TIDAK akan melanggar mana-mana terma-terma dan syarat-syarat dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat Pemegang Kad CIMB dan/atau Perjanjian Perbankan Internet CIMB Clicks dan MESTI TIDAK tidak sah, dibatalkan atau ditamatkan dalam takrif CIMB Islamic Bank pada masa penghantaran Welcome Bonus/Hadiah jika tidak Peserta Yang Layak akan hilang kelayakan daripada menerima “Welcome Bonus” dan tidak berhak menerima apa-apa pampasan.
16. Dengan menerima Welcome Bonus, Peserta Yang Layak bersetuju untuk memegang CIMB Islamic Bank dan sekutunya dan pengarah-pengarah, pegawai-pengawai, pekerja-pekerja dan ejen-ejen masing-masing tidak berbahaya daripada dan terhadap sebarang tuntutan, tindakan, prosiding, penghakiman, kerosakan, kerugian, perbelanjaan atau liabiliti yang dialami oleh CIMB Islamic Bank dan sekutunya dan pengarah-pengarah, pegawai-pengawai, pekerja-pekerja dan ejen-ejen masing-masing berkaitan dengan penyertaan Peserta Yang Layak dalam Kempen atau penerimaan, penebusan atau penggunaan Welcome Bonus. Semua risiko, kehilangan atau kerosakan yang berkaitan dengan penggunaan Welcome Bonus akan diambil alih oleh Peserta Yang Layak.

#### **Terma-Terma dan Syarat-Syarat Am**

17. Dengan menyertai Kempen ini, Peserta Yang Layak dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat oleh Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan juga bersetuju dengan pemprosesan CIMB Islamic Bank dan mendedahkan data peribadi mereka menurut Notis Privasi Kumpulan CIMB yang boleh didapati di [www.cimbislamic.com.my](http://www.cimbislamic.com.my) dan bersetuju bahawa semua keputusan secara adil dan munasabah dibuat oleh CIMB Islamic Bank berhubung dengan setiap aspek Kempen ini, termasuk Welcome Bonus yang akan diberikan dan penentuan Peserta Yang Layak, adalah muktamad, mengikat dan konklusif.
18. Kad Kredit Peserta Yang Layak (i) MESTI tidak melanggar terma-terma dan syarat-syarat yang mengawal Kad Kredit DAN (ii) MESTI tidak akan ditamatkan atau ditutup atau dijadikan tertakluk kepada sebarang lampiran, perintah yang bertentangan (“*adverse order*”) yang dibuat oleh Mahkamah atau mana-mana pihak berkuasa yang dibenarkan oleh undang-undang, delinkuen dan/atau tidak sah atau dibatalkan seperti yang ditentukan oleh CIMB Islamic Bank semasa Tempoh Kempen dan/atau sebelum mengkreditkan Hadiah, jika tidak Peserta Yang Layak akan hilang kelayakan daripada menyertai Kempen ini dan/atau Welcome Bonus akan dilucuthakkan.

19. CIMB Islamic Bank menyimpan hak atas budi bicara mutlaknya untuk membatalkan kelayakan mana-mana Peserta Yang Layak bahawa ia menentukan mengganggu proses kemasukan, atau bertindak melanggar atau berpotensi melanggar Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.
20. CIMB Islamic Bank mempunyai hak untuk menggantikan Welcome Bonus dengan item lain dengan kos yang sama dan/atau untuk melanjutkan, memendekkan, menamatkan, membatalkan, atau menggantung Kempen ini dengan memberikan empat belas (14) hari kalendar notis terlebih dahulu kepada Peserta Yang Layak. Untuk mengelakkan sebarang keraguan, sebarang pelanjutan, pemendekan, penamatan, pembatalan, penamatan atau penggantungan Kempen ini oleh CIMB Islamic Bank tidak akan memberi hak kepada mana-mana Peserta Yang Layak atau mana-mana orang lain untuk sebarang tuntutan atau pampasan terhadap CIMB Islamic Bank untuk sebarang kehilangan atau kerugian yang dialami atau ditanggung oleh Peserta Yang Layak sebagai hasil langsung atau tidak langsung dari tindakan pelanjutan, pemendekan, penamatan, pembatalan, penamatan atau penggantungan Kempen ini.
21. Dengan menyertai Kempen ini, Peserta Yang Layak dengan ini bersetuju bahawa CIMB Islamic Bank tidak akan dengan apa-apa cara bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan kepada Peserta Yang Layak jika CIMB Islamic Bank tidak dapat melaksanakan secara keseluruhan atau sebahagian daripada kewajibannya di sini, yang boleh dikaitkan secara langsung atau tidak langsung terhadap kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, perang, mogok, rusuhan, apa-apa perbuatan Tuhan di luar kawalan CIMB Islamic Bank atau disebabkan oleh faktor apa pun dalam sifat *force majeure* yang berada di luar kawalan munasabah CIMB Islamic Bank.
22. CIMB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta Yang Layak atau mana-mana pihak bagi sebarang kehilangan atau kerosakan yang dialami dalam apa-apa sifat (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau muhibah, langsung atau tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif atau ganti rugi khas mana-mana pihak) walau apa pun timbul, berhubung dengan penyertaan atau tidak penyertaan Kempen ini termasuk timbul daripada apa-apa tidak penerimaan atau kelewatan penerimaan oleh Peserta Yang Layak atas Perkhidmatan Pesanan Ringkas ("**SMS**") kecuali yang sama akan timbul daripada dan disebabkan secara langsung oleh kecuaihan melampau dan keingkaran sengaja CIMB Islamic Bank.
23. CIMB Islamic Bank menyimpan hak untuk memberi notis terlebih dahulu dua puluh satu (21) hari kalendar untuk mengubah (sama ada penambahan, pemadaman, pengubahsuaian, pindaan atau sebaliknya) ("**Pindaan**") mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat yang terkandung di sini. Notifikasi kepada Peserta Yang Layak berkenaan dengan Pindaan tersebut akan dilaksanakan di atas budi bicara mutlak CIMB Islamic Bank melalui salah satu cara komunikasi berikut, iaitu melalui paparan komunikasi elektronik di laman web CIMB Islamic Bank dan cawangan CIMB Islamic Bank di mana peruntukan terperinci mengenai Pindaan mungkin diberi di dalam notis itu sendiri atau boleh diberikan kepada Peserta yang Layak atas permintaan; atau dengan apa-apa cara lain notifikasi yang boleh dipilih oleh CIMB Islamic Bank dan Pindaan itu akan dianggap sebagai mengikat Peserta Yang Layak dari tarikh notifikasi Pindaan tersebut atau dari tarikh lain yang ditentukan oleh CIMB Islamic Bank dalam notifikasi itu. Peserta Yang Layak mengakui dan bersetuju untuk mengakses laman web CIMB Islamic Bank pada selang masa yang tetap untuk membaca terma-terma dan syarat-syarat Kempen dan untuk memastikan bahawa mereka sentiasa dikemaskinikan dengan apa-apa perubahan atau variasi terhadap terma-terma dan syarat-syarat ini.
24. Tiada pampasan dalam bentuk tunai atau apa-apa jenis diberikan kepada Peserta Yang Layak bagi apa-apa kehilangan atau kerugian yang dialami atau ditanggung oleh Peserta Yang Layak sebagai hasil langsung atau tidak langsung atas perubahan, pemadaman, penambahan atau pengubahan kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat terkandung di sini.

25. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini (sebagaimana yang dipinda dari semasa ke semasa menurut Klausula 24 di atas akan mengatasi apa-apa peruntukan-peruntukan atau representasi-representasi yang terkandung dalam mana-mana bahan-bahan promosi lain yang mengiklankan Kempen ini. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan Terma-Terma dan Syarat-Syarat semasa Pemegang Kad yang akan terpakai sebagai tambahan kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat yang terkandung di sini.
26. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan tertakluk kepada pemakaian mana-mana undang-undang semasa, garis panduan, arahan, notis, peraturan-peraturan yang digubal dan/atau mana-mana undang-undang bertulis lain atau yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana badan lain yang mempunyai kuasa pengawasan ke atas Bank berhubung dengan atau yang berkenaan dengan Kempen atau sebarang perkara yang terkandung di sini.
27. Sekiranya terdapat sebarang ketidaksejajaran, konflik, kesamaran atau kepincangan antara versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris atau versi bahasa lain terma-terma dan syarat-syarat ini, versi terma-terma dan syarat-syarat Bahasa Inggeris akan diguna pakai. Walau apa pun yang dinyatakan di atas, di mana permintaan telah dibuat oleh Peserta Yang Layak dan direkod dan diakui oleh CIMB Islamic Bank dalam rekodnya bahawa versi Terma-Terma dan Syarat-Syarat Kad Kredit Bahasa Malaysia telah dipilih oleh Peserta Yang Layak untuk mengawal operasi penggunaan Kad Kredit Peserta Yang Layak, maka versi terma-terma dan syarat-syarat Bahasa Malaysia yang terkandung di sini akan diguna pakai.
28. Untuk maklum balas dan/atau aduan berkenaan dengan Kempen ini, Peserta Yang Layak boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan CIMB Islamic Bank yang mempunyai alamat, nombor telefon dan faks (atau mempunyai alamat, nombor telefon dan faks lain di mana CIMB Islamic Bank boleh menukar secara notifikasi kepada Peserta Yang Layak): Unit Resolusi Pelanggan, Tingkat 19, Menara Bumiputra-Commerce, 11, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur, Tel:603 6204 7788/ Faks:603 2691 3248/cru@cimb.com.