

**TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT  
Kempen “CIMB OCTO App CNY’25”**

**Tempoh Kempen**

1. Kempen “*CIMB OCTO App CNY’25*” (“**Kempen**”) adalah dianjurkan oleh CIMB Bank Berhad (197201001799 (13491-P)) (“**CIMB**”).
2. Kempen akan bermula pada **8<sup>hb</sup> Januari 2025 jam 00:01 (GMT+8)** dan berakhir pada **28<sup>hb</sup> Februari 2025 jam 23:59 (GMT+8)**, termasuk kedua-dua tarikh (“**Tempoh Kempen**”).
3. CIMB merizabkan hak memberikan notis terdahulu yang mencukupi selama tujuh (7) hari kalendar untuk menukar jangka masa dan/atau tarikh-tarikh permulaan dan/atau penamatan Tempoh Kempen.

**Kelayakan**

4. Semua pelanggan CIMB aktif baharu dan sedia ada akan layak untuk menyertai Kempen ini (“**Peserta Layak**”).
5. Kategori orang/entiti berikut **TIDAK** akan layak untuk menyertai Kempen ini: -
  - a. Kakitangan atau pekerja CIMB tetap, kontrak dan/atau sementara (termasuk subsidiari dan syarikat berkaitannya) dan ahli-ahli keluarga terdekat mereka (iaitu pasangan, anak-anak, ibu bapa dan adik-beradik); dan/ atau
  - b. Wakil dan/atau ejen (termasuk ejen pengiklanan dan kempen, penjual pihak ketiga dan penyedia perkhidmatan) CIMB (termasuk subsidiari dan syarikat berkaitannya) dan kakitangan atau pekerja tetap, kontrak dan/atau sementara mereka dan ahli-ahli keluarga terdekat (iaitu pasangan, anak-anak, ibu bapa dan adik-beradik) wakil, ejen, kakitangan dan/atau pekerja sedemikian; dan/atau
  - c. Perusahaan kecil sederhana/perbankan perusahaan/pelanggan komersial dan korporat seperti yang mungkin ditentukan oleh CIMB, termasuk tetapi tidak terhad kepada pemilikan tunggal, perkongsian, syarikat tersenarai awam, syarikat sendiri berhad, organisasi amal/bukan keuntungan, persatuan, dan perkongsian profesional; dan/atau
  - d. Pelanggan yang telah diisytiharkan sebagai bankrap atau telah digulung atau sebaliknya mempunyai prosiding perundangan dalam apa jua bentuk yang dimulakan terhadap mereka; dan/atau
  - e. Individu di bawah umur lapan belas (18) tahun.
6. Dengan menyertai Kempen ini, pelanggan merepresentasi dan mengesahkan bahawa beliau tidak jatuh dalam kategori orang/entiti yang dikecualikan di atas.

**Hadiah**

7. Hadiah berikut akan tersedia kepada para pemenang Kempen ini: -

Kategori Hadiah	Hadiah	Jumlah Bilangan Pemenang
Hadiah Utama	18g e-Emas	3 pemenang
Hadiah Ke-2	Hadiah Wang Tunai sebanyak RM888	18 pemenang
Hadiah Ke-3	Hadiah Wang Tunai sebanyak RM88	188 pemenang
Pulangan Tunai Bonus	Pulangan Tunai RM8	936 pemenang

Hadiah Utama, Hadiah Ke-2, Hadiah Ke-3 dan Pulangan Tunai Bonus hendaklah selepas ini secara kolektif dirujuk sebagai “**Hadiah**” dan hendaklah dipenuhi oleh CIMB dalam cara yang dinyatakan selepas ini dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.

8. Setiap Peserta Layak berhak untuk memenangi maksimum: -
- satu (1) Pulangan Tunai Bonus; **DAN**
  - satu (1) Hadiah Ke-3 ATAU satu (1) Hadiah Ke-2 ATAU satu (1) Hadiah Utama,
- sahaja sepanjang Tempoh Kempen.

## Mekanik Kempen & Kriteria Penyertaan

### Hadiah Utama, Hadiah Ke-2, Hadiah Ke-3 dan Pulangan Tunai Bonus

9. Untuk berpeluang memenangi Hadiah yang dirujuk dalam **Klausu 7** di atas, Peserta Layak boleh memperolehi penyertaan (“**Penyertaan**”) dengan memenuhi kriteria penyertaan berikut sepanjang Tempoh Kempen: -

Kriteria Penyertaan	Penyertaan yang Diperolehi
Berjaya mendaftar ID CIMB Clicks baharu serta memuat turun dan log masuk ke Aplikasi Mudah Alih CIMB OCTO	Sepuluh (10) Penyertaan
Melaksanakan satu Transaksi Layak (seperti yang ditakrifkan dalam <b>Klausu 10</b> di bawah) dengan nilai transaksi minimum sebanyak RM10 melalui Aplikasi Mudah Alih CIMB OCTO	Satu (1) Penyertaan yang diperolehi bagi setiap Transaksi Layak

10. Bagi tujuan Kempen ini, “**Transaksi Layak**” hendaklah bermaksud: -

Transaksi Layak	Huraian
DuitNow QR	Pembayaran berjaya kepada peniaga tempatan yang menyertai DuitNow QR melalui fungsi ‘DuitNow QR’ dalam Aplikasi Mudah Alih CIMB OCTO yang mesti dipautkan kepada mana-mana Akaun Penyertaan Peserta Layak (seperti yang ditakrifkan dalam <b>Klausu 11</b> di bawah)
FPX	Pembayaran berjaya kepada mana-mana peniaga FPX melalui CIMB Clicks (diberi kuasa oleh Kelulusan SecureTAC melalui Aplikasi Mudah Alih CIMB OCTO sahaja) dengan menggunakan mana-mana Akaun Penyertaan Peserta Layak (seperti yang ditakrifkan dalam <b>Klausu 11</b> di bawah)
JomPAY	Pembayaran berjaya bagi mana-mana bil atau inoivis melalui fungsi ‘JomPAY’ dalam Aplikasi Mudah Alih CIMB OCTO yang mesti dipautkan kepada mana-mana Akaun Penyertaan Peserta Layak (seperti yang ditakrifkan dalam <b>Klausu 11</b> di bawah)
Penambahan Nilai	Transaksi tambah nilai prabayar atau pelan internet yang berjaya dilakukan melalui fungsi ‘Top Up’ dalam Aplikasi Mudah Alih CIMB OCTO yang mesti dipautkan kepada mana-mana Akaun Penyertaan Peserta Layak (seperti yang ditakrifkan dalam <b>Klausu 11</b> di bawah)

11. Semua Transaksi Layak hendaklah dilakukan dengan menggunakan dana daripada mana-mana akaun simpanan atau akaun semasa CIMB Peserta Layak yang didaftarkan dengan CIMB untuk tujuan kemudahan Aplikasi Mudah Alih CIMB OCTO dan perbankan dalam talian CIMB Clicks (“**Akaun Penyertaan**”) sahaja.

12. Penjejakan Transaksi Layak adalah berdasarkan tarikh dan masa transaksi (Waktu Malaysia) seperti yang dirakam dalam rekod transaksi CIMB semasa Tempoh Kempen.
13. Peserta Layak mengakui dan bersetuju bahawa sebarang penentuan oleh CIMB sama ada mana-mana transaksi tertentu layak sebagai Transaksi Layak hendaklah muktamad, mengikat dan konklusif dan penentuan tersebut tidak akan dipertikaikan dalam apa cara sekalipun.

## **Pemilihan Pemenang**

### **Pemilihan Pemenang:**

14. Bagi melayakkan diri untuk Hadiah Utama atau Hadiah Ke-2 atau Hadiah Ke-3, Peserta Layak mesti mempunyai minimum lapan belas (18) penyertaan untuk layak berpeluang memenangi mana-mana Hadiah.
  - a. **Hadiah Utama:**
    - i. Pada akhir Tempoh Kempen, CIMB akan menyenarai pendek beberapa Peserta Layak daripada kumpulan Peserta Layak yang telah memperolehi minimum lapan belas (18) Penyertaan untuk berpeluang memenangi Hadiah Utama ("**Pemenang Hadiah Utama Berpotensi**")
    - ii. Pemenang Hadiah Utama Berpotensi yang nombor mudah alihnya berdaftar dan dikekalkan dalam rekod CIMB akan dihubungi oleh CIMB melalui perkhidmatan pesanan ringkas ("**SMS**"). Pemenang Hadiah Utama Berpotensi akan dikehendaki menjawab satu (1) soalan dengan betul dengan membalas SMS tersebut dalam masa terpantas.
    - iii. Semua sesi soal jawab akan dinilai dan diputuskan oleh panel hakim yang dipilih oleh CIMB dan keputusan panel hakim yang dipilih oleh CIMB hendaklah muktamad, mengikat dan konklusif
    - iv. CIMB akan cuba menghubungi tiga (3) Pemenang Hadiah Utama Berpotensi yang membalas SMS tersebut dalam masa terpantas dengan jawapan yang betul pada hari bekerja antara jam 8.30 pagi hingga 5.30 petang, dengan maksimum tiga (3) percubaan berturut-turut dengan selang masa sekurang-kurangnya satu (1) jam melalui nombor telefon mudah alih berdaftar mereka selepas tamat Tempoh Kempen. Dalam panggilan tersebut, CIMB akan: -
      - aa. memberitahu mereka tentang penyenarai pendek mereka sebagai Pemenang Hadiah Utama Berpotensi;
      - bb. mengesahkan butiran Akaun Pelaburan e-Emas ("**eGIA**") mereka (jika Pemenang Hadiah Utama Berpotensi mempunyai akaun eGIA sedia ada); dan/atau
      - cc. meminta Pemenang Hadiah Utama Berpotensi membuka akaun eGIA baharu melalui laman web CIMB Clicks tertakluk kepada pelaburan minimum 1g emas dalam tiga puluh (30) hari dari tarikh hubungan CIMB (jika Pemenang Hadiah Utama Berpotensi tidak mempunyai akaun eGIA sedia ada).
    - v. Akaun simpanan dan/atau semasa CIMB yang sah adalah syarat wajib untuk membuka akaun eGIA. Pemenang Hadiah Utama Berpotensi mesti memastikan mereka membaca dan memahami semua terma dan syarat terpakai yang berkaitan dengan eGIA sebelum membuka akaun eGIA. Terma-terma dan syarat-syarat ini boleh didapati di [www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my).
    - vi. Oleh kerana Hadiah Utama akan dikreditkan ke dalam akaun eGIA Pemenang Hadiah Utama Berpotensi, Pemenang Hadiah Utama Berpotensi mestilah mempunyai akaun eGIA yang sah, aktif dan sedia ada pada titik penunaian supaya diumumkan sebagai "**Pemenang Hadiah Utama**".

- vii. Jika mana-mana Pemenang Hadiah Utama Berpotensi gagal mempunyai akaun eGIA yang sah, aktif dan sedia ada pada titik penunaian, CIMB berhak untuk sama ada melucuthakkan Hadiah Utama **ATAU** menganugerahkan Hadiah Utama kepada Peserta Layak seterusnya yang telah membalas SMS CIMB dengan jawapan yang tepat dan mempunyai akaun eGIA yang sah, aktif dan sedia ada.

b. **Hadiah Ke-2:**

- i. Pada akhir Tempoh Kempen, CIMB akan menyenarai pendek beberapa Peserta Layak daripada kumpulan Peserta Layak yang telah memperolehi minimum lapan belas (18) Penyertaan untuk berpeluang memenangi Hadiah Ke-2 ("**Pemenang Hadiah Ke-2 Berpotensi**").
- ii. Pemenang Hadiah Ke-2 Berpotensi yang nombor mudah alihnya berdaftar dan dikekalkan dalam rekod CIMB akan dihubungi oleh CIMB melalui SMS. Pemenang Hadiah Ke-2 Berpotensi akan dikehendaki menjawab satu (1) soalan dengan betul dengan membalas SMS tersebut dalam masa terpantas.
- iii. Lapan belas (18) Pemenang Hadiah Ke-2 Berpotensi yang pertama membalas SMS dalam masa terpantas dan dengan jawapan yang betul akan diumumkan sebagai Pemenang Hadiah Ke-2 ("**Pemenang Hadiah Ke-2**").
- iv. Semua sesi soal jawab akan dinilai dan diputuskan oleh panel hakim yang dipilih oleh CIMB dan keputusan panel hakim yang dipilih oleh CIMB hendaklah muktamad, mengikat dan konklusif.

c. **Hadiah Ke-3:**

- i. Pada akhir Tempoh Kempen, CIMB akan menyenarai pendek beberapa Peserta Layak daripada kumpulan Peserta Layak yang telah memperolehi minimum lapan belas (18) Penyertaan untuk berpeluang memenangi Hadiah Ke-3 ("**Pemenang Hadiah Ke-3 Berpotensi**").
- ii. Pemenang Hadiah Ke-3 Berpotensi yang nombor mudah alihnya berdaftar dan dikekalkan dalam rekod CIMB akan dihubungi oleh CIMB melalui SMS. Pemenang Hadiah Ke-3 Berpotensi akan dikehendaki menjawab satu (1) soalan dengan betul dengan membalas SMS tersebut dalam masa terpantas.
- iii. Seratus lapan puluh lapan (188) Pemenang Hadiah Ke-3 Berpotensi yang pertama yang membalas SMS dalam masa terpantas dan dengan jawapan yang betul akan diumumkan sebagai Pemenang Hadiah Ke-3 ("**Pemenang Hadiah Ke-3**").
- iv. Semua sesi soal jawab akan dinilai dan diputuskan oleh panel hakim yang dipilih oleh CIMB dan keputusan panel hakim yang dipilih oleh CIMB adalah muktamad, mengikat dan konklusif.

d. **Pulangan Tunai Bonus:**

Lapan belas (18) Peserta Layak pertama yang melakukan pembayaran peniaga DuitNow QR dari jam 8:00 pagi setiap hari sepanjang Tempoh Kempen akan diumumkan sebagai Pemenang Pulangan Tunai Bonus ("**Pemenang Pulangan Tunai Bonus**").

15. CIMB merizabkan hak untuk melucuthakkan Hadiah jika jumlah Pemenang yang terpilih tidak mencukupi selepas tamat Tempoh Kempen.
16. Bagi mengelakkan keraguan, semua caj telekomunikasi akan ditanggung oleh Peserta Layak (termasuk sebarang caj perayauan yang ditanggung oleh Pemenang Hadiah Utama Berpotensi, Pemenang Hadiah Ke-2 Berpotensi, Pemenang Hadiah Ke-3 Berpotensi dan Pemenang Pulangan Tunai Bonus yang tidak berada di Malaysia pada titik komunikasi) akibat daripada CIMB menghubungi mereka dan CIMB tidak akan bertanggungjawab atas caj-caj tersebut.

17. Ia hendaklah merupakan tanggungjawab Peserta Layak untuk memastikan alamat e-mel, alamat surat-menyurat dan nombor mudah alih yang dikekalkan dengan CIMB adalah terkini dan dikemas kini. Peserta Layak hendaklah mengemas kini dan memaklumkan kepada CIMB sekiranya terdapat sebarang perubahan pada alamat e-mel, alamat surat-menyurat dan/atau nombor mudah alih tersebut. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta Layak atas sebarang kerugian (termasuk sebarang kerugian peluang dan kerugian turutan yang mengalir daripadanya) yang ditanggung atau sebarang kegagalan untuk menunaikan penghantaran Hadiah jika kerugian atau kegagalan tersebut disebabkan oleh alamat e-mel, alamat surat-menyurat dan/atau nombor mudah alih Peserta Layak yang tidak dikemas kini atau tidak tepat.

## Pemenuhan

18. Pemenang Hadiah Utama, Hadiah Ke-2, Hadiah Ke-3 dan Pulangan Tunai Bonus akan secara kolektif dirujuk sebagai "**Pemenang**".
19. Walaupun terdapat apa-apa perkara yang bertentangan di sini, CIMB akan menerbitkan nama Pemenang dan nombor KP mereka (empat (4) angka terakhir) melalui paparan komunikasi elektronik di laman web CIMB Clicks di [www.cimbclicks.com.my](http://www.cimbclicks.com.my).
20. Pemenang akan menerima pemberitahuan melalui e-mel dan/atau SMS dan/atau Pemberitahuan Semerta dan/atau mana-mana kaedah pemberitahuan lain yang mungkin dipilih oleh CIMB mengikut budi bicara mutlak yang memaklum mereka tentang kemenangan mereka, Hadiah yang dimenangi, dan sebarang arahan penebusan jika berkenaan.
21. Tertakluk kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini, Pulangan Tunai Bonus, Hadiah Ke-3, Hadiah Ke-2 dan Hadiah Utama akan dikreditkan ke dalam Akaun Penyertaan dan/atau akaun eGIA Pemenang dalam enam belas (16) minggu selepas penamatan Tempoh Kempen.
22. Bagi melayakkan diri untuk menerima Hadiah, Peserta Layak mesti mempunyai Akaun Penyertaan dan/atau akaun eGIA yang sah dan aktif di Malaysia pada titik penunaian Hadiah. Bagi mengelakkan sebarang keraguan, Akaun Penyertaan dan/atau akaun eGIA yang telah ditamatkan/digantung/disekat atas apa-apa sebab jua pada titik penunaian hendaklah dianggap sebagai "*tidak aktif*" bagi tujuan Kempen ini.
23. Nilai bagi Hadiah Utama yang akan diterima oleh Pemenang Hadiah Utama adalah tertakluk kepada harga emas setakat pada tarikh Hadiah Utama dikreditkan ke dalam akaun eGIA Pemenang Hadiah Utama.
24. Bagi mengelakkan sebarang keraguan, semua kos, fi dan/atau perbelanjaan yang ditanggung atau perlu ditanggung oleh Pemenang berhubung dengan Kempen dan/atau penebusan Hadiah adalah tanggungjawab tunggal Pemenang.
25. Selain itu, Akaun Penyertaan Pemenang (a) MESTI tidak memungkir Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan/atau perjanjian yang mengawal Akaun Penyertaan; DAN (b) MESTI tidak ditamatkan atau ditutup atau dijadikan tertakluk kepada apa-apa penahanan, perintah bertentangan yang dikeluarkan oleh Mahkamah atau pihak berkuasa lain yang dibenarkan oleh undang-undang, delinkuen dan/atau tidak sah atau dibatalkan sebagaimana yang ditentukan oleh CIMB semasa Tempoh Kempen dan sebelum pemenuhan Hadiah, jika tidak Hadiah yang ia layak akan dilucuthakkan.
26. Hadiah tidak boleh dipindah milik kepada pihak ke-3 lain dan tidak boleh ditukar dengan Hadiah berbeza yang mempunyai nilai setara atau sebarang alternatif lain. Jika berkenaan, Hadiah hanya akan dikreditkan ke dalam Akaun Penyertaan Layak sah Peserta Layak dan pengkreditan Hadiah akan dipaparkan dalam penyata bulanan seterusnya bagi Akaun Penyertaan tersebut. CIMB tidak akan melayan sebarang permintaan dari Pemenang untuk mengkreditkan Hadiah ke mana-mana akaun CIMB lain mereka, atau mana-mana akaun lain yang dikekalkan dengan bank lain atau sebarang akaun pihak ketiga.
27. CIMB tidak bertanggungjawab terhadap sebarang implikasi cukai yang mungkin timbul daripada Hadiah atau penggunaannya. Sebarang kewajipan pemfailan cukai atau sebarang pembayaran cukai yang perlu dibayar

kepada mana-mana pihak berkuasa akibat daripada penerimaan Hadiah tetap menjadi tanggungjawab tunggal Pemenang Ia hendaklah menjadi tanggungjawab Pemenang untuk mendapatkan nasihat bebas mengenai kemungkinan implikasi yang mungkin timbul ke atas situasi kewangan mereka.

28. CIMB merizabkan hak sepenuhnya dan budi bicara mutlaknya untuk menggantikan mana-mana Hadiah yang diiklankan dengan Hadiah yang mempunyai nilai yang sama atau wang tunai yang bersamaan dengan nilai Hadiah Utama pada titik penunaian, jika mana-mana Hadiah tidak tersedia atas apa-apa sebab jua sekalipun. Jumlah nilai Hadiah yang digantikan akan kekal tidak berubah. Semua keputusan penggantian adalah muktamad dan mengikat, dan CIMB tidak bertanggungjawab atas sebarang ketidakpuasan hati yang timbul daripada penggantian Hadiah tersebut.

## Terma-Terma dan Syarat-Syarat Am

29. Peserta Layak bersetuju bahawa dengan menyertai Kempen ini, mereka: -
- a. dikehendaki untuk membaca dan memahami Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
  - b. telah mengakses, membaca dan mengesahkan persetujuan mereka terhadap Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
  - c. mengesahkan bahawa terma-terma kontrak utama yang mempengaruhi kewajipan mereka telah dijelaskan dengan secukupnya kepada mereka;
  - d. bersetuju kepada CIMB untuk memproses dan mendedahkan data peribadi mereka serta apa-apa data peribadi mana-mana individu yang mungkin dikongsi oleh Peserta Layak kepada CIMB mengikut Notis Privasi Kumpulan CIMB di [www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my);
  - e. bersetuju bahawa semua keputusan yang dibuat secara munasabah oleh CIMB berhubung dengan setiap aspek Kempen ini hendaklah muktamad, mengikat dan konklusif; dan
  - f. bersetuju bahawa CIMB tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan kepada Peserta Layak jika CIMB tidak dapat melaksanakan secara keseluruhan atau sebahagian daripada kewajibannya dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini yang dikaitkan secara langsung atau tidak langsung kepada:
    - i. kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemrosesan data atau talian penghantaran;
    - ii. kegagalan elektrik;
    - iii. pertikaian industri, perang, mogok atau rusuhan;
    - iv. apa-apa bencana alam (*“Act of God”*) di luar kawalan CIMB; atau
    - v. apa-apa faktor yang di luar kawalan munasabah CIMB.
30. Peserta Layak akan dilucutkan kelayakan daripada menyertai Kempen ini dan/atau Hadiah akan dilucuthakkan jika, semasa Tempoh Kempen dan/atau sebelum pengkreditan/penyerahan Hadiah: -
- a. Peserta Layak telah memungkirinya terma-terma dan syarat-syarat yang mentadbir Akaun Penyertaan dan/atau akaun eGIA Peserta Layak;
  - b. Akaun Penyertaan dan/atau akaun eGIA Peserta Layak telah ditamatkan atau ditutup atau dijadikan tertakluk kepada sebarang penahanan, perintah bertentangan yang diperintahkan oleh Mahkamah atau mana-mana pihak berkuasa yang diberi kuasa oleh undang-undang; atau
  - c. Akaun Penyertaan dan/atau akaun eGIA Peserta Layak adalah delinkuen, tidak sah atau telah dibatalkan oleh Peserta Layak atau CIMB.
31. CIMB hendaklah mempunyai hak untuk melucutkan kelayakan mana-mana Peserta Layak yang ia tentukan telah: -
- a. mengganggu proses penyertaan; dan/atau
  - b. bertindak memungkirinya Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.

32. CIMB hendaklah mempunyai hak untuk melanjutkan, memendekkan, menghentikan, membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen dengan memberikan notis terdahulu tujuh (7) hari kalendar kepada Peserta Layak melalui: -
- a. pengumuman di laman web CIMB; dan/atau
  - b. notis di cawangan CIMB; dan/atau
  - c. notis di kaunter Pertukaran Mata Wang CIMB; dan/atau
  - d. apa-apa cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh CIMB.

Untuk mengelakkan keraguan, CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta Layak untuk sebarang kerugian, ganti rugi, kos atau perbelanjaan yang mungkin dialami atau ditanggung oleh Peserta Layak sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada sebarang pembatalan, penggantungan, pemendekan atau pelanjutan Kempen ini.

33. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta Layak atau mana-mana pihak untuk sebarang kerugian, kos atau ganti rugi (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik, ganti rugi secara langsung atau tidak langsung, sampingan, turutan, teladan, punitif atau khas) akibat daripada: -

- a. Penyertaan atau kegagalan penyertaan Peserta Layak dalam Kempen; dan/atau
- b. Sebarang kegagalan penerimaan atau kelewatan penerimaan SMS atau eDM oleh Peserta Layak,

melainkan kerugian atau ganti rugi tersebut timbul daripada dan disebabkan secara langsung oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja CIMB.

34. a. CIMB hendaklah mempunyai hak untuk mengubah, menambah, memadam, atau meminda mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini ("**Pindaan**") dengan memberikan notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Peserta Layak melalui: -

- i. pengumuman di laman web CIMB; dan/atau
- ii. notis di cawangan CIMB; dan/atau
- iii. notis di kaunter Pertukaran Mata Wang CIMB; dan/atau
- iv. iklan dalam satu akhbar pilihan CIMB; dan/atau
- v. apa-apa cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh CIMB.

b. Pindaan hendaklah dianggap sebagai mengikat pada Peserta Layak dari tarikh sebagaimana yang ditentukan oleh CIMB dalam pemberitahuan.

c. Sekiranya perubahan diperlukan oleh undang-undang atau mana-mana kaedah, peraturan, arahan, notis dan garis panduan ("**Peraturan**") maka mereka akan berkuat kuasa mengikut undang-undang atau Peraturan dan CIMB akan memaklumkan/memberi notis kepada Peserta Layak mengenai perubahan ini secepat mungkin.

d. Peserta Layak bersetuju untuk mengakses laman web CIMB secara berkala untuk melihat terma-terma dan syarat-syarat Kempen ini dan memastikan bahawa mereka sentiasa mengikuti sebarang perubahan kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.

35. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta Layak untuk sebarang kerugian, kos atau ganti rugi yang dialami atau ditanggung oleh Peserta Layak sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada Pindaan.

36. Peserta Layak hendaklah menanggung rugi sepenuhnya dan memastikan CIMB ditanggung rugi terhadap sebarang fi, kos, caj, perbelanjaan, kerugian, ganti rugi atau liabiliti yang mungkin ditanggung oleh CIMB akibat daripada: -

- a. penyertaan dalam Kempen; dan/atau
- b. penerimaan atau penggunaan Hadiah; dan/atau
- c. kemungkiran atau kegagalan untuk mematuhi Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini, oleh Peserta Layak.

37. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini: -

- a. hendaklah mengatasi mana-mana peruntukan atau representasi yang terkandung dalam mana-mana bahan lain yang mengiklankan Kempen ini; dan
- b. dibaca bersama-sama dengan terma-terma dan syarat-syarat yang berkuatkuasa bagi produk dan/atau perkhidmatan CIMB yang berkaitan dengan Kempen ini, yang akan berkuatkuasa sebagai tambahan kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.

38. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan kaedah, peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia dan badan-badan kawal selia lain yang berkenaan di mana CIMB tertakluk.

39. Jika CIMB tidak menjalani hak yang dimilikinya dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini, ia tidak menghalang CIMB daripada menjalani hak tersebut atau mana-mana hak CIMB lain pada masa hadapan.

40. Peserta Layak bersetuju bahawa mereka akan bertanggungjawab untuk sebarang cukai, fi kerajaan atau apa-apa caj lain yang berkaitan dengan Kempen ini.

41. a. Peserta Layak boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan CIMB ("**CRU**") untuk sebarang maklum balas dan/atau aduan berhubung dengan Kempen ini melalui surat, panggilan telefon, faks dan e-mel:

Alamat: Unit Resolusi Pelanggan, Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan  
No. Telefon: +603 6204 7788  
No. Faksimile: +603 2691 3248  
E-mel: [contactus@cimb.com](mailto:contactus@cimb.com)

b. Peserta Layak boleh menghubungi Pusat Panggilan Pelanggan CIMB untuk sebarang pertanyaan berkaitan Kempen ini dan Terma-Terma dan Syarat-Syaratnya di No. Telefon: +603 6204 7788 atau e-mel ke [contactus@cimb.com](mailto:contactus@cimb.com).

c. CIMB boleh mengubah butiran perhubungan di atas dengan memaklumkan kepada Peserta Layak melalui pengumuman di laman web CIMB atau melalui mana-mana cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh CIMB.

[TAMAT]