

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT
Kempen Pendaftaran Hujung Tahun CIMB Clicks

Tempoh Kempen

1. Kempen “Pendaftaran Hujung Tahun CIMB Clicks” (“**Kempen**”) adalah dianjurkan bersama oleh CIMB Bank Berhad (197201001799 (13491-P)) (“**CIMB Bank**”) dan CIMB Islamic Bank Berhad (200401032872 (671380-H)) (“**CIMB Islamic Bank**”). Setiap sebutan “**CIMB**” merujuk kepada kedua-dua CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank.
2. Kempen akan bermula pada **20^{hb} November 2023 jam 00:01 (GMT+8)** dan berakhir pada **31^{hb} Disember 2023 jam 23:59 (GMT+8)**, termasuk kedua-dua tarikh (“**Tempoh Kempen**”).
3. CIMB merizabkan hak memberikan notis terdahulu yang mencukupi selama tujuh (7) hari kalendar untuk menukar jangka masa dan/atau tarikh-tarikh permulaan dan/atau penamatan Tempoh Kempen.

Kelayakan

4. Semua pelanggan CIMB aktif baharu dan sedia ada akan layak untuk menyertai Kempen ini (“**Peserta Layak**”).
5. Kategori orang/entiti berikut **TIDAK** akan layak untuk menyertai Kempen ini: -
 - a. Kakitangan atau pekerja CIMB tetap, kontrak dan/atau sementara (termasuk subsidiari dan syarikat berkaitannya) dan ahli-ahli keluarga terdekat mereka (iaitu pasangan, anak-anak, ibu bapa dan adik-beradik); dan/ atau
 - b. Perusahaan kecil sederhana/perbankan perusahaan/pelanggan komersial dan korporat seperti yang mungkin ditentukan oleh CIMB, termasuk tetapi tidak terhad kepada pemilikan tunggal, perkongsian, syarikat tersenarai awam, syarikat sendirian berhad, organisasi amal/bukan keuntungan, persatuan, dan perkongsian profesional; dan/atau
 - c. Pelanggan yang telah diisytiharkan sebagai bankrap atau telah digulung atau sebaliknya mempunyai prosiding perundangan dalam apa jua bentuk yang dimulakan terhadap mereka; dan/atau
 - d. Individu di bawah umur lapan belas (18) tahun.
6. Dengan menyertai Kempen ini, pelanggan merepresentasi dan mengesahkan bahawa beliau tidak jatuh dalam kategori orang/entiti yang dikecualikan di atas.

Ganjaran

- Jumlah nilai ganjaran sebanyak RM88,000 akan diberikan kepada Pemeang (selepas ini ditakrifkan di **Klausu 13** di bawah) sepanjang Tempoh Kempen.
- Hadiah Wang Tunai dan Hadiah Utama berikut (secara kolektif dirujuk sebagai "**Ganjaran**") akan disediakan kepada Pemenang Kempen ini: -

Kategori Ganjaran	Ganjaran	Jumlah Ganjaran (RM)	Nilai	
Hadiah Wang Tunai	17,000 unit Hadiah Wang Tunai berjumlah RM5.00 seunit akan diberikan kepada Pemenang sepanjang Tempoh Kempen	85,000.00		
	Denominasi unit Hadiah Wang Tunai (RM)			Jumlah unit Hadiah Wang Tunai
	5.00			17,000
Hadiah Utama	Hadiah Utama – 3 unit Baucar Shopee RM1,000 setiap satu	3,000		
	Denominasi unit Baucar (RM)			Jumlah unit Baucar sedia ada
	1,000.00			3

- Setiap Peserta Layak berlayak memenangi maksimum satu (1) Hadiah Wang Tunai dan satu (1) Hadiah Utama sahaja sepanjang Tempoh Kempen.

Mekanik Kempen & Pemilihan Pemenang

- Untuk berpeluang memenangi Ganjaran yang ditawarkan di bawah Kempen ini, Peserta Layak mesti memenuhi "**Kriteria Penyertaan**" dalam Tempoh Kempen dengan cara yang dinyatakan di bawah: -

Kriteria Penyertaan

Peserta Layak hendaklah: -

- berjaya mencipta dan mendaftarkan ID CIMB Clicks; dan
- muat turun aplikasi mudah alih CIMB OCTO dan log masuk ke aplikasi mudah alih yang dimuat turun dengan berjaya.

- Hadiah Wang Tunai:**

17,000 Peserta Layak pertama yang memenuhi Kriteria Penyertaan akan diisytiharkan sebagai Pemenang Hadiah Wang Tunai ("**Pemenang Hadiah Wang Tunai**"). Mereka

masing-masing akan menerima Hadiah Wang Tunai RM5.00 yang akan dikreditkan ke dalam Akaun Penyertaan mereka (selepas ini ditakrifkan di **Klausu 16** di bawah).

12. **Hadiah Utama:**

- a. Setiap Peserta Layak yang memenuhi Kriteria Penyertaan semasa Tempoh Kempen akan memperolehi satu penyertaan.
- b. Pada hujung Tempoh Kempen, sistem automatik CIMB akan menyenarai pendek beberapa Peserta Layak sedemikian untuk bertanding memenangi Hadiah Utama ("**Pemenang Hadiah Utama Berpotensi**").
- c. Pemenang Hadiah Utama Berpotensi yang nombor telefon mudah alihnya didaftarkan dan dikekalkan dalam rekod CIMB akan dihubungi oleh CIMB melalui khidmat pesanan ringkas ("**SMS**"). Pemenang Hadiah Utama Berpotensi akan dikehendaki menjawab satu (1) soalan dengan betul dengan membalas SMS tersebut dalam masa terpantas.
- d. Tiga (3) Pemenang Hadiah Utama Berpotensi pertama yang membalas SMS dengan jawapan yang betul akan diisytiharkan sebagai pemenang Hadiah Utama ("**Pemenang Hadiah Utama**").
- e. Semua sesi soal jawab akan diadili dan diputuskan oleh panel hakim yang dipilih oleh CIMB dan keputusan hakim panel yang dipilih oleh CIMB hendaklah muktamad, mengikat dan konklusif.
- f. Untuk mengelakkan keraguan, semua caj telekomunikasi hendaklah ditanggung oleh Peserta Layak termasuk caj perayauan yang ditanggung oleh Pemenang Hadiah Utama Berpotensi di luar Malaysia) akibat daripada CIMB menghubungi mereka dan CIMB tidak akan bertanggungjawab untuk perkara yang sama.
- g. Ia hendaklah merupakan tanggungjawab Peserta Layak untuk memastikan nombor mudah alih mereka yang diberikan adalah terkini dan dikemas kini dengan CIMB. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta Layak untuk sebarang kerugian (termasuk kehilangan peluang dan kerugian berbangkit yang mengalir daripadanya) yang dialami sekiranya nombor mudah alih Peserta Layak dalam rekod CIMB bukan terkini atau dikemas kini.

13. Pemenang Hadiah Wang Tunai dan Pemenang Hadiah Utama hendaklah secara kolektif dirujuk sebagai "**Pemenang**".

14. CIMB akan memaklumkan kepada Pemenang melalui paparan komunikasi elektronik di laman web CIMB Clicks di www.cimbclicks.com.my atau melalui e-mel atau melalui SMS ke nombor mudah alih Pemenang atau melalui Pemberitahuan Semerta atau melalui sebarang cara pemberitahuan lain, yang CIMB boleh pilih mengikut budi bicara mutlaknyanya.

Pemenuhan Hadiah

15. Tertakluk kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini, Ganjaran akan dikreditkan dan/atau dianugerahkan kepada Pemenang dalam Dua Belas (12) minggu selepas tamat Tempoh Kempen.
16. Untuk layak menerima Hadiah Wang Tunai, Pemenang mesti mempunyai Akaun semasa/-i atau akaun simpanan/-i CIMB yang dipautkan dengan kemudahan perbankan dalam talian CIMB Clicks sah dan aktif ("**Akaun Penyertaan**") di Malaysia pada titik pemenuhan Hadiah Wang Tunai. Untuk mengelakkan keraguan, Akaun Penyertaan yang ditamatkan/digantung/disekat atas apa jua sebab sekalipun pada titik pemenuhan hendaklah dianggap sebagai "*tidak aktif*" untuk tujuan Kempen ini.
17. Aplikasi mudah alih CIMB OCTO Peserta Layak juga mesti diaktifkan dalam Tempoh Kempen untuk membolehkan Hadiah Wang Tunai dikreditkan ke dalam Akaun Penyertaan beliau.
18. Selain itu, Akaun Penyertaan Pemenang: (a) MESTI tidak memungkir Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan/atau perjanjian yang mentadbir Akaun Penyertaan; DAN (b) MESTI tidak ditamatkan atau ditutup atau dijadikan tertakluk kepada sebarang penahanan, perintah bertentangan yang diperintahkan oleh Mahkamah atau mana-mana pihak berkuasa yang diberi kuasa oleh undang-undang, delinkuen dan/atau tidak sah atau dibatalkan seperti yang ditentukan oleh CIMB semasa Tempoh Kempen dan sebelum pemenuhan Ganjaran, jika tidak, Ganjaran yang ia layak akan dilucuthakkan.
19. Hadiah Utama
 - a. Baucar Shopee akan dipenuhi melalui pemberitahuan yang dihantar ke alamat e-mel Pemenang Hadiah Utama yang dikekalkan dengan CIMB. Untuk mengelakkan keraguan, "**Shopee**" merujuk kepada platform E-Dagang Shopee yang boleh diakses melalui aplikasi mudah alih "**Shopee**" mereka. Baucar Shopee akan disediakan dalam bentuk Kod Promosi Baucar Shopee.
 - b. Baucar Shopee disediakan oleh **Shopee Mobile Malaysia Sdn. Bhd. [No. Pendaftaran: 201501009497 (1134832W)]** di bawah terma-terma dan syarat-syarat sebagaimana yang mungkin ditentukan oleh Shopee Mobile Malaysia Sdn. Bhd. CIMB tidak akan dipertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau ganti rugi (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik, ganti rugi langsung atau tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif atau khas mana-mana pihak termasuk pihak ketiga) yang dialami oleh Pemenang Hadiah Utama yang timbul daripada atau berkaitan dengan Hadiah Utama.
 - c. Pemenang Hadiah Utama yang telah memenangi Baucar Shopee hendaklah mengarahkan sebarang pertanyaan, maklum balas, kebimbangan, isu atau aduan berkaitan dengan penggunaan Baucar Shopee di **www.shopee.com.my**. Shopee Mobile Malaysia Sdn. Bhd. sebagai penyedia Baucar Shopee hendaklah bertanggungjawab kepada dan hendaklah

menangani sebarang perkara atau pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan penggunaan Baucar Shopee oleh Pemenang Hadiah Utama.

- d. Liabiliti CIMB berkenaan dengan Baucar Shopee hendaklah terhad kepada kewajipannya untuk membayar Shopee Mobile Malaysia Sdn. Bhd. nilai Hadiah Utama sahaja. CIMB tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawab kepada sebarang kerugian atau ganti rugi yang ditanggung atau dialami oleh Pemenang Hadiah Utama akibat daripada penggunaan Hadiah Utama beliau termasuk tetapi tidak terhad kepada:
 - i. penebusan dan/atau penggunaan Hadiah Utama; atau
 - ii. ketidakupayaan untuk menggunakan Hadiah Utama disebabkan oleh kehilangan atau salah letak Hadiah Utama; atau
 - iii. penggunaan tanpa kebenaran Hadiah Utama oleh mana-mana orang yang tidak dibenarkan oleh Peserta Layak.
 - e. Pemenang Hadiah Utama mengakui dan menerima bahawa Baucar Shopee tidak diperakui oleh CIMB dan oleh itu penawaran Baucar Shopee sebagai Hadiah Utama di bawah Kempen ini tidak akan dalam apa jua keadaan ditafsirkan sebagai pengendorsan atau pengesyoran yang sama oleh CIMB.
20. Ia hendaklah merupakan tanggungjawab tunggal Peserta Layak untuk memastikan bahawa nombor mudah alih dan/atau alamat e-mel mereka yang diberikan kepada CIMB adalah terkini dan dikemas kini. Peserta Layak memikul tanggungjawab untuk mengemas kini dan memaklumkan kepada CIMB jika terdapat sebarang perubahan pada nombor mudah alih dan/atau alamat e-mel mereka. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta Layak untuk sebarang kerugian (termasuk sebarang kehilangan peluang dan/atau kerugian turutan yang alir daripadanya) yang dialami sekiranya nombor mudah alih dan/atau alamat e-mel mereka yang dikekalkan dalam rekod CIMB bukan terkini atau betul.
21. Ganjaran tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga (ke-3) yang lain dan tidak boleh ditukar dengan ganjaran berbeza dengan nilai setara atau mana-mana alternatif lain. Hadiah Wang Tunai hanya akan dikreditkan ke dalam Akaun Penyertaan sah Peserta Layak dan pengkreditan Hadiah Wang Tunai akan dicerminkan dalam penyata bulanan berikutnya untuk Akaun Penyertaan tersebut. CIMB tidak akan melayan sebarang permintaan daripada Pemenang untuk mengkreditkan Hadiah Wang Tunai kepada mana-mana akaun CIMB beliau yang lain, atau mana-mana akaun lain yang dikekalkan dengan bank lain atau mana-mana akaun pihak ketiga.

Terma-Terma dan Syarat-Syarat Am

22. Peserta Layak bersetuju bahawa dengan menyertai Kempen ini, mereka: -
- a. dikehendaki untuk membaca dan memahami Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;

- b. telah mengakses, membaca dan mengesahkan persetujuan mereka terhadap Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
 - c. mengesahkan bahawa terma-terma kontrak utama yang mempengaruhi kewajipan mereka telah dijelaskan dengan secukupnya kepada mereka;
 - d. bersetuju kepada CIMB untuk memproses dan mendedahkan data peribadi mereka serta apa-apa data peribadi mana-mana individu yang mungkin dikongsi oleh Peserta Layak kepada CIMB mengikut Notis Privasi Kumpulan CIMB di www.cimb.com.my;
 - e. bersetuju bahawa semua keputusan yang dibuat secara munasabah oleh CIMB berhubung dengan setiap aspek Kempen ini hendaklah muktamad, mengikat dan konklusif; dan
 - f. bersetuju bahawa CIMB tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan kepada Peserta Layak jika CIMB tidak dapat melaksanakan secara keseluruhan atau sebahagian daripada kewajibannya dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini yang dikaitkan secara langsung atau tidak langsung kepada: -
 - i. kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemrosesan data atau talian penghantaran;
 - ii. kegagalan elektrik;
 - iii. pertikaian industri, perang, mogok atau rusuhan;
 - iv. apa-apa bencana alam ("*Act of God*") di luar kawalan CIMB; atau
 - v. apa-apa faktor yang di luar kawalan munasabah CIMB.
23. Peserta Layak akan dilucutkan kelayakan daripada menyertai Kempen dan/atau Ganjaran akan dilucuthakkan jika, semasa Tempoh Kempen dan/atau sebelum pengkreditan Ganjaran: -
- a. Peserta Layak telah memungkirinya terma-terma dan syarat-syarat yang mentadbir Akaun Penyertaan;
 - b. Akaun Penyertaan Peserta Layak telah ditamatkan atau ditutup atau dijadikan tertakluk kepada sebarang penahanan, perintah bertentangan yang diperintahkan oleh Mahkamah atau mana-mana pihak berkuasa yang diberi kuasa oleh undang-undang; atau
 - c. Akaun Penyertaan adalah delinkuen, tidak sah atau dibatalkan oleh Peserta Layak atau CIMB.
24. CIMB hendaklah mempunyai hak untuk melucutkan kelayakan mana-mana Peserta Layak yang ia tentukan telah: -
- a. mengganggu proses penyertaan; dan/atau
 - b. bertindak memungkirinya Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.
25. CIMB hendaklah mempunyai hak untuk melanjutkan, memendekkan, menghentikan, membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen dengan memberikan notis terdahulu empat belas (14) hari kalendar kepada Peserta Layak melalui: -
- a. pengumuman di laman web CIMB; dan/atau
 - b. notis di cawangan CIMB; dan/atau

- c. notis di kaunter Pertukaran Mata Wang CIMB; dan/atau
- d. apa-apa cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh CIMB.

Untuk mengelakkan keraguan, CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta Layak untuk sebarang kerugian, ganti rugi, kos atau perbelanjaan yang mungkin dialami atau ditanggung oleh Peserta Layak sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada sebarang pembatalan, penggantungan, pemendekan atau pelanjutan Kempen.

26. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta Layak atau mana-mana pihak untuk sebarang kerugian, kos atau ganti rugi (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik, ganti rugi secara langsung atau tidak langsung, sampingan, turutan, teladan, punitif atau khas) akibat daripada:

- a. penyertaan atau kegagalan penyertaan Peserta Layak dalam Kempen ini; dan/atau
- b. sebarang kegagalan penerimaan atau kelewatan penerimaan SMS atau e-mel oleh Peserta Layak,

melainkan kerugian atau ganti rugi tersebut timbul daripada dan disebabkan secara langsung oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja CIMB.

27. a. CIMB hendaklah mempunyai hak untuk mengubah, menambah, memadam, atau meminda mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini ("**Pindaan**") dengan memberikan notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Peserta Layak melalui: -

- i. pengumuman di laman web CIMB; dan/atau
- ii. notis di cawangan CIMB; dan/atau
- iii. notis di kaunter Pertukaran Mata Wang CIMB; dan/atau
- iv. iklan dalam satu akhbar pilihan CIMB; dan/atau
- v. apa-apa cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh CIMB.

- b. Pindaan hendaklah dianggap sebagai mengikat pada Peserta Layak dari tarikh yang ditentukan oleh CIMB dalam pemberitahuan.

- c. Sekiranya perubahan diperlukan oleh undang-undang atau mana-mana kaedah, peraturan, arahan, notis dan garis panduan ("**Peraturan**") maka mereka akan berkuat kuasa mengikut undang-undang atau Peraturan dan CIMB akan memaklumkan/memberi notis kepada Peserta Layak mengenai perubahan ini secepat mungkin.

- d. Peserta Layak bersetuju untuk mengakses laman web CIMB secara berkala untuk melihat terma-terma dan syarat-syarat Kempen ini dan memastikan bahawa mereka sentiasa mengikuti sebarang perubahan kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.

28. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta Layak untuk sebarang kerugian, kos atau ganti rugi yang dialami atau ditanggung oleh Peserta Layak sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada Pindaan.
29. Peserta Layak hendaklah menanggung rugi sepenuhnya dan memastikan CIMB ditanggung rugi terhadap sebarang fi, kos, caj, perbelanjaan, kerugian, ganti rugi atau liabiliti yang mungkin ditanggung oleh CIMB akibat daripada: -
- a. penyertaan dalam Kempen ini; dan/atau
 - b. penerimaan atau penggunaan Ganjaran; dan/atau
 - c. kemungkiran atau kegagalan untuk mematuhi Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini, oleh Peserta Layak.
30. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini: -
- a. hendaklah mengatasi mana-mana peruntukan atau representasi yang terkandung dalam mana-mana bahan lain yang mengiklankan Kempen ini; dan
 - b. dibaca bersama-sama dengan terma-terma dan syarat-syarat semasa Akaun Penyertaan dan/atau perkhidmatan yang berkaitan dengan Kempen ini yang hendaklah terpakai sebagai tambahan kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.
31. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan kaedah, peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia dan badan-badan kawal selia lain yang berkenaan di mana CIMB tertakluk.
32. Jika CIMB tidak menjalani hak yang dimilikinya dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini, ia tidak menghalang CIMB daripada menjalani hak tersebut atau mana-mana hak CIMB lain pada masa hadapan.
33. Peserta Layak bersetuju bahawa mereka akan bertanggungjawab untuk sebarang cukai, fi kerajaan atau apa-apa caj lain yang berkaitan dengan Kempen ini.
34. Laman web CIMB mungkin mengandungi pautan ke laman web lain ("**Pautan Pihak Ketiga**"). CIMB tidak mempunyai kawalan ke atas, dan tidak memantau atau menyemak kandungan Pautan Pihak Ketiga. Jika Peserta Layak terkluk pada Pautan Pihak Ketiga, Peserta Layak memahami bahawa mereka telah mengakses Pautan Pihak Ketiga atas risiko mereka sendiri dan CIMB tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian yang mungkin ditanggung oleh Peserta Layak.
35. Jika produk/perkhidmatan berkaitan Kempen ini yang telah dilanggan oleh Peserta Layak ditawarkan oleh CIMB Bank, sebarang pertanyaan Peserta Layak yang mungkin ada akan dikendalikan oleh CIMB Bank. Begitu juga, jika produk/perkhidmatan ditawarkan oleh CIMB Islamic Bank, kebimbangan Peserta Layak akan ditangani oleh CIMB Islamic Bank.

36. a. Peserta Layak boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan CIMB (“**CRU**”) untuk sebarang maklum balas dan/atau aduan berhubung dengan Kempen ini melalui surat, panggilan telefon dan e-mel:

Alamat: Unit Resolusi Pelanggan, Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan

No. Telefon: +603 6204 7788

Alamat E-mel: CRU@cimb.com

- b. CIMB boleh mengubah butiran perhubungan di atas dengan memaklumkan kepada Peserta Layak melalui pengumuman di laman web CIMB atau melalui mana-mana cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh CIMB.

Akaun Semasa/Simpanan/-i CIMB adalah dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit.