

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT
Kempen “CIMB OCTO & Win 2023 (Round 2)”

Tempoh Kempen

1. Kempen “CIMB OCTO & Win 2023 (Round 2)” (“**Kempen**”) adalah dianjurkan bersama oleh CIMB Bank Berhad (197201001799 (13491-P)) (“**CIMB Bank**”) dan CIMB Islamic Bank Berhad (200401032872 (671380-H)) (“**CIMB Islamic Bank**”). Setiap sebutan “**CIMB**” merujuk kepada kedua-dua CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank.
2. Kempen akan bermula pada **11th Disember 2023 jam 00:01 (GMT+8)** dan berakhir pada **31st Disember 2023 jam 23:59 (GMT+8)**, termasuk kedua-dua tarikh (“**Tempoh Kempen**”). Tempoh Kempen dibahagikan lagi kepada tiga (3) Minggu Kempen (“**Minggu Kempen**”) seperti di bawah:

Minggu Kempen	Tempoh Transaksi
Minggu 1	11 th Disember 2023 – 17 th Disember 2023
Minggu 2	18 th Disember 2023 – 24 th Disember 2023
Minggu 3	25 th Disember 2023 – 31 st Disember 2023

3. CIMB merizabkan hak memberikan notis terdahulu yang mencukupi selama tujuh (7) hari kalendar untuk menukar jangka masa dan/atau tarikh-tarikh permulaan dan/atau penamatan Tempoh Kempen dan/atau Minggu Kempen (*sebagaimana yang berkenaan*).

Kelayakan

4. Semua pelanggan CIMB aktif baharu dan sedia ada akan layak untuk menyertai Kempen ini (“**Peserta Layak**”).
5. Kategori orang/entiti berikut **TIDAK** akan layak untuk menyertai Kempen ini: -
 - a. Kakitangan atau pekerja CIMB tetap, kontrak dan/atau sementara (termasuk subsidiari dan syarikat berkaitannya) dan ahli-ahli keluarga terdekat mereka (iaitu pasangan, anak-anak, ibu bapa dan adik-beradik); dan/ atau
 - b. Wakil dan/atau ejen (termasuk ejen pengiklanan dan kempen, vendor pihak ketiga dan penyedia perkhidmatan) CIMB (termasuk subsidiari dan syarikat berkaitannya) dan kakitangan atau pekerja tetap, kontrak dan/atau sementara mereka dan ahli-ahli keluarga terdekat (iaitu pasangan, anak-anak, ibu bapa dan adik-beradik) wakil, ejen, kakitangan dan/atau pekerja sedemikian; dan/atau
 - c. Perusahaan kecil sederhana/perbankan perusahaan/pelanggan komersial dan korporat seperti yang mungkin ditentukan oleh CIMB, termasuk tetapi tidak terhad kepada pemilikan tunggal, perkongsian, syarikat tersenarai awam, syarikat sendirian berhad, organisasi amal/bukan keuntungan, persatuan, dan perkongsian profesional; dan/atau
 - d. Pelanggan yang telah diisytiharkan sebagai bankrap atau telah digulung atau sebaliknya mempunyai prosiding perundangan dalam apa jua bentuk yang dimulakan terhadap mereka; dan/atau
 - e. Individu di bawah umur lapan belas (18) tahun.
6. Dengan menyertai Kempen ini, pelanggan merepresentasi dan mengesahkan bahawa beliau tidak jatuh dalam kategori orang/entiti yang dikecualikan di atas.

Ganjaran

7. Ganjaran berikut akan disediakan kepada Pemenang (selepas ini ditakrifkan di **Klausula 16** di bawah) Kempen ini: -

Kategori Ganjaran	Huraian Ganjaran	Jumlah Bilangan Pemenang	Jumlah Nilai Ganjaran untuk Keseluruhan Tempoh Kempen (RM)
Ganjaran Harian	Hadiah Wang Tunai RM2	27,300 Pemenang [iaitu 1,300 Pemenang setiap hari]	54,600
Ganjaran Khas Mingguan	Hadiah Wang Tunai RM1,000	3 Pemenang [iaitu 1 Pemenang setiap Minggu Kempen]	3,000

(Ganjaran Harian dan Ganjaran Khas Mingguan hendaklah selepas ini secara kolektif dirujuk sebagai “**Ganjaran**” dan hendaklah dipenuhi oleh CIMB dalam cara yang dinyatakan dalam Terma-Terma-Syarat-Syarat ini.

8. Setiap Peserta Layak layak memenangi maksimum satu (1) Ganjaran Harian dan satu (1) Ganjaran Khas Mingguan sahaja sepanjang Tempoh Kempen.

Mekanik Kempen & Kriteria Penyertaan

9. Ganjaran Harian:

- a) Untuk berpeluang memenangi Ganjaran Harian yang disebut dalam **Klausula 7** di atas, Peserta Layak mesti memenuhi kriteria penyertaan berikut semasa Tempoh Kempen mengikut cara yang dinyatakan di bawah: -

Kriteria Penyertaan
Peserta Layak hendaklah: - a. berjaya memuat turun dan log masuk ke App Mudah Alih CIMB OCTO untuk kali pertama, DAN b. lakukan sekurang-kurangnya satu (1) Transaksi Layak minimum RM10 melalui App Mudah Alih CIMB OCTO

[secara kolektif dirujuk sebagai "**Kriteria Penyertaan Ganjaran Harian**"]

10. Ganjaran Khas Mingguan:

- a) Peserta Layak mesti memenuhi Kriteria Penyertaan Ganjaran Harian, dan boleh memperoleh penyertaan ("**Penyertaan**") untuk berpeluang memenangi Ganjaran Khas Mingguan yang dirujuk dalam **Klausula 7** di atas dengan memenuhi kriteria penyertaan tambahan berikut semasa Tempoh Kempen: -

Kriteria Penyertaan	Penyertaan
Lakukan Transaksi Layak minimum RM10 melalui App Mudah Alih CIMB OCTO	1 Penyertaan setiap Transaksi Layak

11. Untuk mengelakkan keraguan, "**Transaksi Layak**" hendaklah bermaksud: -

Transaksi Layak	Huraian
JomPAY	Pembayaran yang berjaya untuk sebarang bil atau invois Pengebil JomPAY melalui bahagian 'JomPAY' dalam App Mudah Alih CIMB OCTO, dengan menggunakan mana-mana Akaun Penyertaan Peserta Layak
Tambah Nilai	Transaksi tambah nilai prabayar yang berjaya yang dilakukan melalui bahagian 'Tambah Nilai' dalam App Mudah Alih CIMB OCTO, dengan menggunakan mana-mana Akaun Penyertaan Peserta Layak
DuitNow QR	Pembayaran yang berjaya kepada peniaga berdaftar DuitNow dengan mengimbas kod QR menggunakan Aplikasi Mudah Alih CIMB OCTO, dengan menggunakan mana-mana Akaun Penyertaan Peserta Layak

12. Semua Transaksi Layak hendaklah dilakukan dengan menggunakan dana daripada mana-mana akaun simpanan/-i CIMB, akaun semasa/-i CIMB, akaun kad kredit/-i CIMB dan/atau akaun kad prabayar CIMB Peserta Layak yang didaftarkan dengan CIMB untuk tujuan kemudahan perbankan dalam talian CIMB Clicks ("**Akaun Penyertaan**") sahaja.
13. Penjejakan Transaksi Layak adalah berdasarkan tarikh dan masa transaksi (Waktu Malaysia) seperti yang dirakam dalam rekod transaksi CIMB semasa Tempoh Kempen.
14. Penyertaan yang diperolehi oleh Peserta Layak semasa Minggu Kempen tertentu hanya akan diambil kira untuk Minggu Kempen tersebut dan tidak boleh dibawa ke hadapan ke Minggu Kempen berikutnya.
15. Peserta Layak mengakui dan bersetuju bahawa sebarang penentuan oleh CIMB sama ada mana-mana transaksi tertentu layak sebagai Transaksi Layak hendaklah muktamad, mengikat dan muktamad dan penentuan tersebut tidak boleh dicabar dalam apa cara sekalipun.

Pemilihan Pemenang

16. **Pemilihan Pemenang:**

- a. **Ganjaran Harian:**

1,300 Peserta Layak pertama yang memenuhi Kriteria Penyertaan Ganjaran Harian akan diisytiharkan sebagai Pemenang Ganjaran Harian ("**Pemenang Ganjaran Harian**").

b. **Ganjaran Khas Mingguan:**

- i. Pada hujung setiap Minggu Kempen, sistem automatik CIMB akan menyenarai pendek beberapa Peserta Layak daripada kumpulan Peserta Layak yang telah memperoleh Penyertaan menurut **Klausu 10** di atas dalam Minggu Kempen masing-masing, untuk bertanding memenangi Ganjaran Khas Mingguan ("**Pemenang Berpotensi**").
- ii. Pemenang Berpotensi yang nombor mudah alihnya didaftarkan dan dikekalkan dalam rekod CIMB akan dihubungi oleh CIMB melalui khidmat pesanan ringkas ("**SMS**"). Pemenang Berpotensi akan dikehendaki menjawab satu (1) soalan dengan betul dengan membalas SMS tersebut dalam masa terpantas.
- iii. Seorang Pemenang Berpotensi pertama yang membalas SMS dengan jawapan yang betul akan diisytiharkan sebagai Pemenang Ganjaran Khas Mingguan ("**Pemenang Ganjaran Khas Mingguan**").
- iv. Semua sesi soal jawab akan diadili dan diputuskan oleh panel hakim yang dipilih oleh CIMB dan keputusan hakim panel yang dipilih oleh CIMB hendaklah muktamad, mengikat dan konklusif.
- v. Untuk mengelakkan keraguan, semua caj telekomunikasi hendaklah ditanggung oleh Peserta Layak (termasuk caj perayauan yang ditanggung oleh Pemenang Berpotensi di luar Malaysia) akibat daripada CIMB menghubungi mereka dan CIMB tidak akan bertanggungjawab untuk perkara yang sama.
- vi. Ia hendaklah merupakan tanggungjawab Peserta Layak untuk memastikan nombor mudah alih mereka yang diberikan adalah terkini dan dikemas kini dengan CIMB. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta Layak untuk sebarang kerugian (termasuk kehilangan peluang dan kerugian berbangkit yang mengalir daripadanya) yang dialami sekiranya nombor mudah alih Peserta Layak dalam rekod CIMB bukan terkini atau dikemas kini.

Pemenang Ganjaran Harian dan Pemenang Ganjaran Khas Mingguan hendaklah secara kolektif dirujuk sebagai "**Pemenang**".

17. CIMB akan memaklumkan kepada Pemenang melalui paparan komunikasi elektronik di laman web CIMB Clicks di **www.cimbclicks.com.my** atau e-mel atau SMS ke nombor mudah alih Pemenang atau Pemberitahuan Semerta atau sebarang cara pemberitahuan lain, yang CIMB boleh pilih mengikut budi bicara mutlak.

Pemenuhan

18. Tertakluk kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini, Ganjaran akan dikreditkan ke dalam Akaun Penyertaan Pemenang dalam Dua Belas (12) minggu selepas tamat Tempoh Kempen.
19. Untuk layak menerima Ganjaran, Pemenang mesti mempunyai Akaun Penyertaan sah dan aktif di Malaysia pada titik pemenuhan Ganjaran. Untuk mengelakkan keraguan, Akaun Penyertaan yang ditamatkan/digantung/disekat atas apa jua sebab sekalipun pada titik pemenuhan hendaklah dianggap sebagai "*tidak aktif*" untuk tujuan Kempen ini.
20. Selain itu, Akaun Penyertaan Pemenang: (a) MESTI tidak memungkirkan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan/atau perjanjian yang mentadbir Akaun Penyertaan; DAN (b) MESTI tidak ditamatkan atau ditutup atau dijadikan tertakluk kepada sebarang penahanan, perintah bertentangan yang diperintahkan oleh Mahkamah atau mana-mana pihak berkuasa yang diberi kuasa oleh undang-undang, delinkuen dan/atau tidak sah atau dibatalkan seperti yang ditentukan oleh CIMB semasa Tempoh Kempen dan sebelum pemenuhan Ganjaran, jika tidak Ganjaran yang beliau layak akan dilucuthakkan.
21. Ganjaran tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga (ke-3) yang lain dan tidak boleh ditukar dengan ganjaran berbeza dengan nilai setara atau mana-mana alternatif lain. Ganjaran hanya akan dikreditkan ke dalam Akaun Penyertaan sah Peserta Layak dan pengkreditan Ganjaran akan dicerminkan dalam penyata bulanan berikutnya untuk Akaun Penyertaan tersebut. CIMB tidak akan melayan sebarang permintaan daripada Pemenang untuk mengkreditkan Ganjaran kepada mana-mana akaun CIMB beliau yang lain, atau mana-mana akaun lain yang dikekalkan dengan bank lain atau mana-mana akaun pihak ketiga.

Terma-Terma dan Syarat-Syarat Am

22. Peserta Layak bersetuju bahawa dengan menyertai Kempen ini, mereka: -
 - a. dikehendaki untuk membaca dan memahami Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
 - b. telah mengakses, membaca dan mengesahkan persetujuan mereka terhadap Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;

- c. mengesahkan bahawa terma-terma kontrak utama yang mempengaruhi kewajipan mereka telah dijelaskan dengan secukupnya kepada mereka;
 - d. bersetuju kepada CIMB untuk memproses dan mendedahkan data peribadi mereka serta apa-apa data peribadi mana-mana individu yang mungkin dikongsi oleh Peserta Layak kepada CIMB mengikut Notis Privasi Kumpulan CIMB di www.cimb.com.my;
 - e. bersetuju bahawa semua keputusan yang dibuat secara munasabah oleh CIMB berhubung dengan setiap aspek Kempen ini hendaklah muktamad, mengikat dan konklusif; dan
 - f. bersetuju bahawa CIMB tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan kepada Peserta Layak jika CIMB tidak dapat melaksanakan secara keseluruhan atau sebahagian daripada kewajipannya dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini yang dikaitkan secara langsung atau tidak langsung kepada: -
 - i. kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemrosesan data atau talian penghantaran;
 - ii. kegagalan elektrik;
 - iii. pertikaian industri, perang, mogok atau rusuhan;
 - iv. apa-apa bencana alam ("*Act of God*") di luar kawalan CIMB; atau
 - v. apa-apa faktor yang di luar kawalan munasabah CIMB.
23. Peserta Layak akan dilucutkan kelayakan daripada menyertai Kempen ini dan/atau Ganjaran akan dilucuthakkan jika, semasa Tempoh Kempen dan/atau sebelum pengkreditan Ganjaran: -
- a. Peserta Layak telah memungkirkan terma-terma dan syarat-syarat yang mentadbir Akaun Penyertaan mereka;
 - b. Akaun Penyertaan Peserta Layak telah ditamatkan atau ditutup atau dijadikan tertakluk kepada sebarang penahanan, perintah bertentangan yang diperintahkan oleh Mahkamah atau mana-mana pihak berkuasa yang diberi kuasa oleh undang-undang; atau
 - c. Akaun Penyertaan adalah delinkuen, tidak sah atau telah dibatalkan oleh Peserta Layak atau CIMB.
24. CIMB hendaklah mempunyai hak untuk melucutkan kelayakan mana-mana Peserta Layak yang ia tentukan telah: -
- a. mengganggu proses penyertaan; dan/atau
 - b. bertindak memungkirkan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.
25. CIMB hendaklah mempunyai hak untuk melanjutkan, memendekkan, menghentikan, membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen dengan memberikan notis terdahulu empat belas (14) hari kalendar kepada Peserta Layak melalui: -
- a. pengumuman di laman web CIMB; dan/atau
 - b. notis di cawangan CIMB; dan/atau
 - c. notis di kaunter Pertukaran Mata Wang CIMB; dan/atau
 - d. apa-apa cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh CIMB.
- Untuk mengelakkan keraguan, CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta Layak untuk sebarang kerugian, ganti rugi, kos atau perbelanjaan yang mungkin dialami atau ditanggung oleh Peserta Layak sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada sebarang pembatalan, penggantungan, pemendekan atau pelanjutan Kempen ini.
26. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta Layak atau mana-mana pihak untuk sebarang kerugian, kos, atau ganti rugi (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik, ganti rugi secara langsung atau tidak langsung, sampingan, turutan, teladan, punitif atau khas) akibat daripada:
- a. penyertaan atau kegagalan penyertaan Peserta Layak dalam Kempen ini; dan/atau
 - b. sebarang kegagalan penerimaan atau kelewatan penerimaan SMS atau e-mel oleh Peserta Layak,
- melainkan kerugian atau ganti rugi tersebut timbul daripada dan disebabkan secara langsung oleh kecuaiannya melampau atau keingkaran sengaja CIMB.
27. a. CIMB hendaklah mempunyai hak untuk mengubah, menambah, memadam, atau meminda mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini ("**Pindaan**") dengan memberikan notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Peserta Layak melalui: -
- i. pengumuman di laman web CIMB; dan/atau
 - ii. notis di cawangan CIMB; dan/atau
 - iii. notis di kaunter Pertukaran Mata Wang CIMB; dan/atau
 - iv. iklan dalam satu akhbar pilihan CIMB; dan/atau
 - v. apa-apa cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh CIMB.
- b. Pindaan hendaklah dianggap sebagai mengikat pada Peserta Layak dari tarikh sebagaimana yang ditentukan oleh CIMB dalam pemberitahuan.

- c. Sekiranya perubahan diperlukan oleh undang-undang atau mana-mana kaedah, peraturan, arahan, notis dan garis panduan ("**Peraturan**") maka mereka akan berkuat kuasa mengikut undang-undang atau Peraturan dan CIMB akan memaklumkan/memberi notis kepada Peserta Layak mengenai perubahan ini secepat mungkin.
 - d. Peserta Layak bersetuju untuk mengakses laman web CIMB secara berkala untuk melihat terma-terma dan syarat-syarat Kempen ini dan memastikan bahawa mereka sentiasa mengikuti sebarang perubahan kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.
28. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta Layak untuk sebarang kerugian, kos atau ganti rugi yang dialami atau ditanggung oleh Peserta Layak sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada Pindaan.
29. Peserta Layak hendaklah menanggung rugi sepenuhnya dan memastikan CIMB ditanggung rugi terhadap sebarang fi, kos, caj, perbelanjaan, kerugian, ganti rugi atau liabiliti yang mungkin ditanggung oleh CIMB akibat daripada: -
- a. penyertaan dalam Kempen ini; dan/atau
 - b. penerimaan atau penggunaan Ganjaran; dan/atau
 - c. kemungkiran atau kegagalan untuk mematuhi Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini, oleh Peserta Layak.
30. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini: -
- a. hendaklah mengatasi mana-mana peruntukan atau representasi yang terkandung dalam mana-mana bahan lain yang mengiklankan Kempen ini; dan
 - b. dibaca bersama-sama dengan terma-terma dan syarat-syarat semasa Akaun Penyertaan dan/atau perkhidmatan yang berkaitan dengan Kempen ini yang hendaklah terpakai sebagai tambahan kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.
31. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan kaedah, peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia dan badan-badan kawal selia lain yang berkenaan di mana CIMB tertakluk.
32. Jika CIMB tidak menjalani hak yang dimilikinya dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini, ia tidak menghalang CIMB daripada menjalani hak tersebut atau mana-mana hak CIMB lain pada masa hadapan.
33. Peserta Layak bersetuju bahawa mereka akan bertanggungjawab untuk sebarang cukai, fi kerajaan atau apa-apa caj lain yang berkaitan dengan Kempen ini.
34. Laman web CIMB mungkin mengandungi pautan ke laman web lain ("**Pautan Pihak Ketiga**"). CIMB tidak mempunyai kawalan ke atas, dan tidak memantau atau menyemak kandungan Pautan Pihak Ketiga. Jika Peserta Layak terklik pada Pautan Pihak Ketiga, Peserta Layak memahami bahawa mereka telah mengakses Pautan Pihak Ketiga atas risiko mereka sendiri dan CIMB tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian yang mungkin ditanggung oleh Peserta Layak.
35. Jika produk/perkhidmatan berkaitan Kempen ini yang telah dilanggan oleh Peserta Layak ditawarkan oleh CIMB Bank, sebarang pertanyaan Peserta Layak yang mungkin ada akan dikendalikan oleh CIMB Bank. Begitu juga, jika produk/perkhidmatan ditawarkan oleh CIMB Islamic Bank, keraguan Peserta Layak akan ditangani oleh CIMB Islamic Bank.
36. a. Peserta Layak boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan CIMB ("CRU") untuk sebarang maklum balas dan/atau aduan berhubung dengan Kempen ini melalui surat, panggilan telefon dan e-mel:
- Alamat:** Unit Resolusi Pelanggan, Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan
- No. Telefon:** +603 6204 7788
- Alamat E-mel:** CRU@cimb.com
- b. CIMB boleh mengubah butiran perhubungan di atas dengan memaklumkan kepada Peserta Layak melalui pengumuman di laman web CIMB atau melalui mana-mana cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh CIMB.

Akaun Semasa/Simpanan/i CIMB adalah dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit.

[Tamat]