

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT
Kempen “CIMB OCTO App Raya’25”

Tempoh Kempen

1. Kempen “CIMB OCTO App Raya’25” (“**Kempen**”) dianjurkan oleh CIMB Bank Berhad (197201001799 (13491-P)) (“**CIMB**”) dan CIMB Islamic Bank Berhad (200401032872 (671380-H)) (“**CIMB Islamic Bank**”). Setiap sebutan “**CIMB**” merujuk kepada CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank.
2. Kempen akan bermula pada **4^{hb} Mac 2025 jam 00:01 (GMT+8)** dan berakhir pada **30^{hb} April 2025 jam 23:59 (GMT+8)**, kedua-dua tarikh termasuk (“**Tempoh Kempen**”).
3. CIMB merizabkan hak untuk menukar jangka masa dan/atau tarikh-tarikh permulaan dan/atau penamatan Tempoh Kempen dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi selama tujuh (7) hari kalendar.

Kelayakan

4. Semua pelanggan aktif baharu dan sedia ada CIMB akan layak untuk menyertai Kempen ini (“**Peserta Layak**”).
5. Kategori orang/entiti berikut **TIDAK** akan layak untuk menyertai Kempen ini: -
 - a. Kakitangan atau pekerja CIMB tetap, kontrak dan/atau sementara (termasuk subsidiari dan syarikat berkaitannya); dan/atau
 - b. Pelanggan yang telah diisytiharkan sebagai bankrap atau telah digulung atau sebaliknya mempunyai prosiding perundangan dalam apa jua bentuk yang dimulakan terhadap mereka; dan/atau
 - c. Individu di bawah umur lapan belas (18) tahun.
6. Dengan menyertai Kempen ini, pelanggan merepresentasi dan mengesahkan bahawa beliau tidak jatuh dalam kategori orang/entiti yang dikecualikan di atas.

Hadiah

7. Hadiah berikut akan tersedia kepada para pemenang Kempen ini: -

Kategori Hadiah	Hadiah	Jumlah Bilangan Pemenang
Hadiah Utama	Hadiah Wang Tunai RM10,000	1 pemenang
Hadiah Ke-2	Hadiah Wang Tunai RM1,000	10 pemenang
Hadiah Ke-3	Hadiah Wang Tunai RM100	300 pemenang
Pulangan Tunai QR	Pulangan Tunai RM5	1,900 pemenang

Hadiah Utama, Hadiah Ke-2, Hadiah Ke-3 dan Pulangan Tunai QR hendaklah selepas ini secara kolektif dirujuk sebagai “**Hadiah**” dan hendaklah dipenuhi oleh CIMB dalam cara yang dinyatakan selepas ini dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.

8. Setiap Peserta Layak berhak untuk memenangi maksimum: -
 - a. satu (1) Pulangan Tunai QR; **DAN**
 - b. satu (1) Hadiah Ke-3 **ATAU** satu (1) Hadiah Ke-2 **ATAU** satu (1) Hadiah Utama,

sahaja sepanjang Tempoh Kempen.

Mekanik Kempen

Hadiah Utama, Hadiah Ke-2, Hadiah Ke-3 dan Pulangan Tunai QR

9. Untuk berpeluang memenangi Hadiah yang dirujuk dalam **Klausu 7** di atas, Peserta Layak perlu memperolehi penyertaan ("**Penyertaan**") dengan melakukan mana-mana Transaksi Layak di **Klausu 10** di bawah semasa Tempoh Kempen: -
10. Bagi tujuan Kempen ini, "**Transaksi Layak**" hendaklah bermaksud: -

Transaksi Layak	Penjelasan	Penyertaan Diperolehi
Log masuk Aplikasi CIMB OCTO baharu	Log masuk ke Aplikasi CIMB OCTO buat kali pertama	Lima (5) Penyertaan diperolehi
DuitNow QR	Pembayaran berjaya dengan nilai transaksi minima sebanyak RM10.00 kepada peniaga tempatan yang menyertai DuitNow QR melalui fungsi 'DuitNow QR' dalam Aplikasi CIMB OCTO yang mesti dipautkan kepada mana-mana Akaun Penyertaan Peserta Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Klausu 11 di bawah)	Satu (1) Penyertaan diperolehi bagi setiap Transaksi Layak
FPX	Pembayaran Berjaya dengan nilai transaksi minima sebanyak RM10.00 kepada mana-mana peniaga FPX melalui CIMB Clicks (diberi kuasa oleh Kelulusan SecureTAC melalui Aplikasi CIMB OCTO sahaja) dengan menggunakan mana-mana Akaun Penyertaan Peserta Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Klausu 11 di bawah)	Satu (1) Penyertaan diperolehi bagi setiap Transaksi Layak
JomPAY	Pembayaran berjaya bagi mana-mana bil atau invois dengan nilai transaksi minima sebanyak RM10.00 melalui fungsi 'JomPAY' dalam Aplikasi CIMB OCTO yang mesti dipautkan kepada mana-mana Akaun Penyertaan Peserta Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Klausu 11 di bawah)	Satu (1) Penyertaan diperolehi bagi setiap Transaksi Layak
Penambahan Nilai	Transaksi tambah nilai prabayar atau pelan internet dengan nilai transaksi minima sebanyak RM10.00 yang berjaya dilakukan melalui fungsi 'Top Up' dalam Aplikasi CIMB OCTO yang mesti dipautkan kepada mana-mana Akaun Penyertaan Peserta Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Klausu 11 di bawah)	Satu (1) Penyertaan diperolehi bagi setiap Transaksi Layak

11. Semua Transaksi Layak hendaklah dilakukan dengan menggunakan dana daripada mana-mana akaun simpanan/-i atau akaun semasa/-i CIMB Peserta Layak yang didaftarkan dengan CIMB untuk tujuan kemudahan Aplikasi CIMB OCTO dan perbankan dalam talian CIMB Clicks ("**Akaun Penyertaan**") sahaja.
12. Penjejakan Transaksi Layak adalah berdasarkan tarikh dan masa transaksi (Waktu Malaysia) seperti yang dirakam dalam rekod transaksi CIMB semasa Tempoh Kempen.
13. Peserta Layak mengakui dan bersetuju bahawa sebarang penentuan oleh CIMB sama ada mana-mana transaksi tertentu layak sebagai Transaksi Layak hendaklah muktamad, mengikat dan konklusif dan penentuan tersebut tidak akan dipertikaikan dalam apa cara sekalipun.

Pemilihan Pemenang

Pemilihan Pemenang:

14. Bagi melayakkan diri untuk Hadiah Utama atau Hadiah Ke-2 atau Hadiah Ke-3, Peserta Layak mesti mempunyai minimum dua puluh (20) Penyertaan untuk layak berpeluang memenangi mana-mana Hadiah. Untuk mengelakkan sebarang keraguan, keperluan Penyertaan minimum ini tidak terpakai bagi hadiah Pulangan Tunai QR.

a. **Hadiah Utama:**

- i. Pada akhir Tempoh Kempen, CIMB akan menyenarai pendek beberapa Peserta Layak daripada kumpulan Peserta Layak yang telah memperolehi minimum dua puluh (20) Penyertaan untuk berpeluang memenangi Hadiah Utama ("**Pemenang Hadiah Utama Berpotensi**")
- ii. Pemenang Hadiah Utama Berpotensi yang nombor mudah alihnya berdaftar dan dikekalkan dalam rekod CIMB akan dihubungi oleh CIMB melalui perkhidmatan pesanan ringkas ("**SMS**"). Pemenang Hadiah Utama Berpotensi akan dikehendaki menjawab satu (1) soalan dengan betul dengan membalas SMS tersebut dalam masa terpanjang.
- iii. Pemenang Berpotensi Hadiah Utama yang pertama membalas SMS tersebut dalam masa terpanjang dan dengan jawapan yang betul akan diisytiharkan sebagai Pemenang Hadiah Utama ("**Pemenang Hadiah Pertama**").
- iv. Semua sesi soal jawab akan diadili dan diputuskan oleh panel hakim yang dipilih oleh CIMB dan keputusan panel hakim yang dipilih oleh CIMB adalah muktamad, mengikat dan konklusif.

b. **Hadiah Ke-2:**

- i. Pada akhir Tempoh Kempen, CIMB akan menyenarai pendek beberapa Peserta Layak daripada kumpulan Peserta Layak yang telah memperolehi minimum dua puluh (20) Penyertaan untuk berpeluang memenangi Hadiah Ke-2 ("**Pemenang Hadiah Ke-2 Berpotensi**").
- ii. Pemenang Hadiah Ke-2 Berpotensi yang nombor mudah alihnya berdaftar dan dikekalkan dalam rekod CIMB akan dihubungi oleh CIMB melalui SMS. Pemenang Hadiah Ke-2 Berpotensi akan dikehendaki menjawab satu (1) soalan dengan betul dengan membalas SMS tersebut dalam masa terpanjang.
- iii. Sepuluh (10) Pemenang Hadiah Ke-2 Berpotensi yang pertama membalas SMS dalam masa terpanjang dan dengan jawapan yang betul akan diisytiharkan sebagai Pemenang Hadiah Ke-2 ("**Pemenang Hadiah Ke-2**").
- iv. Semua sesi soal jawab akan diadili dan diputuskan oleh panel hakim yang dipilih oleh CIMB dan keputusan panel hakim yang dipilih oleh CIMB hendaklah muktamad, mengikat dan konklusif.

c. **Hadiah Ke-3:**

- i. Pada akhir Tempoh Kempen, CIMB akan menyenarai pendek beberapa Peserta Layak daripada kumpulan Peserta Layak yang telah memperolehi minimum dua puluh (20) Penyertaan untuk berpeluang memenangi Hadiah Ke-3 ("**Pemenang Hadiah Ke-3 Berpotensi**").
- ii. Pemenang Hadiah Ke-3 Berpotensi yang nombor mudah alihnya berdaftar dan dikekalkan dalam rekod CIMB akan dihubungi oleh CIMB melalui SMS. Pemenang Hadiah Ke-3 Berpotensi akan dikehendaki menjawab satu (1) soalan dengan betul dengan membalas SMS tersebut dalam masa terpanjang.

- iii. Tiga ratus (300) Pemenang Hadiah Ke-3 Berpotensi yang pertama yang membalas SMS dalam masa terpanjang dan dengan jawapan yang betul akan diumumkan sebagai Pemenang Hadiah Ke-3 ("**Pemenang Hadiah Ke-3**").
- iv. Semua sesi soal jawab akan diadili dan diputuskan oleh panel hakim yang dipilih oleh CIMB dan keputusan panel hakim yang dipilih oleh CIMB hendaklah muktamad, mengikat dan konklusif.

d. **Pulangan Tunai QR:**

Setiap Peserta Layak ke-100 yang melakukan pembayaran peniaga DuitNow QR menurut **Klausula 10** di atas (hanya 33 pembayaran peniaga DuitNow QR akan diambil kira sebagai Transaksi Layak bagi setiap Peserta Layak setiap hari) sepanjang Tempoh Kempen akan diisytiharkan sebagai Pemenang Pulangan Tunai QR ("**Pemenang Pulangan Tunai QR**").

- 15. CIMB merizabkan hak untuk melucuthakkan Hadiah jika jumlah Pemenang yang terpilih tidak mencukupi selepas tamat Tempoh Kempen.
- 16. Bagi mengelakkan keraguan, semua caj telekomunikasi akan ditanggung oleh Peserta Layak (termasuk sebarang caj perayauan yang ditanggung oleh Pemenang Hadiah Utama Berpotensi, Pemenang Hadiah Ke-2 Berpotensi, Pemenang Hadiah Ke-3 Berpotensi dan Pemenang Pulangan Tunai QR yang tidak berada di Malaysia pada masa komunikasi) akibat daripada CIMB menghubungi mereka dan CIMB tidak akan bertanggungjawab atas caj-caj tersebut.
- 17. Ia hendaklah merupakan tanggungjawab Peserta Layak untuk memastikan alamat e-mel, alamat surat-menyurat dan nombor mudah alih yang dikekalkan dengan CIMB adalah terkini dan dikemas kini, dan Peserta Layak hendaklah mengemas kini dan memaklumkan kepada CIMB sekiranya terdapat sebarang perubahan pada alamat e-mel, alamat surat-menyurat dan/atau nombor mudah alih tersebut. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta Layak atas sebarang kerugian (termasuk sebarang kehilangan peluang dan kerugian turutan yang mengalir daripadanya) yang ditanggung atau untuk sebarang kegagalan untuk menunaikan Hadiah jika kerugian atau kegagalan tersebut adalah disebabkan oleh alamat e-mel, alamat surat-menyurat dan/atau nombor mudah alih Peserta Layak yang tidak dikemas kini atau tidak tepat.

Pemenuhan

- 18. Pemenang Hadiah Utama, Hadiah Ke-2, Hadiah Ke-3 dan Pulangan Tunai QR akan secara kolektif dirujuk sebagai "**Pemenang**".
- 19. CIMB merizabkan haknya untuk menerbitkan nama Pemenang dan nombor KP mereka (empat (4) angka terakhir) melalui paparan komunikasi elektronik di laman web CIMB Clicks di www.cimbclicks.com.my.
- 20. Pemenang akan menerima pemberitahuan melalui e-mel dan/atau SMS dan/atau Pemberitahuan Semerta dan/atau mana-mana kaedah pemberitahuan lain yang mungkin dipilih oleh CIMB mengikut budi bicara mutlak yang memaklumkan mereka tentang kemenangan mereka, Hadiah yang dimenangi, dan sebarang arahan penebusan jika berkenaan.
- 21. Tertakluk kepada Terma- Terma dan Syarat-Syarat ini, Pulangan Tunai QR, Hadiah Ke-3, Hadiah Ke-2 dan Hadiah Utama akan dikreditkan ke dalam Akaun Penyertaan Pemenang dalam tempoh enam belas (16) minggu selepas tamat Tempoh Kempen. Sebarang pertukaran berkenaan tempoh pemenuhan akan dimaklumkan kepada Pemenang di dalam cara yang tertera pada **Klausula-Klausula 30 dan 32** di bawah.
- 22. Untuk layak menerima Hadiah, Pemenang mesti mempunyai Akaun Penyertaan yang sah dan aktif di Malaysia pada masa pemenuhan Hadiah. Untuk mengelakkan keraguan, Akaun Penyertaan yang telah ditamatkan/digantung/disekat atas apa-apa sebab sekalipun pada masa pemenuhan akan dianggap sebagai "*tidak aktif*" untuk tujuan Kempen ini.

23. Bagi mengelakkan sebarang keraguan, semua kos, fi dan/atau perbelanjaan yang ditanggung atau perlu ditanggung oleh Pemenang berhubung dengan Kempen dan/atau penebusan Hadiah adalah tanggungjawab tunggal Pemenang.
24. Selain itu, Akaun Penyertaan Pemenang (a) MESTI tidak memungkir Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan/atau perjanjian yang mengawal Akaun Penyertaan; DAN (b) MESTI tidak ditamatkan atau ditutup atau dijadikan tertakluk kepada apa-apa penahanan, perintah bertentangan yang dikeluarkan oleh Mahkamah atau pihak berkuasa lain yang dibenarkan oleh undang-undang, delinkuen dan/atau tidak sah atau dibatalkan sebagaimana yang ditentukan oleh CIMB semasa Tempoh Kempen dan sebelum pemenuhan Hadiah, jika tidak Hadiah yang beliau layak kepada akan dilucuthakkan.
25. Hadiah tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga yang lain dan tidak boleh ditukar dengan Hadiah berbeza yang mempunyai nilai setara atau sebarang alternatif lain. Jika berkenaan, Hadiah hanya akan dikreditkan ke dalam Akaun Penyertaan Layak sah Peserta Layak dan pengkreditan Hadiah akan dipaparkan dalam penyata bulanan seterusnya bagi Akaun Penyertaan tersebut. CIMB tidak akan melayan sebarang permintaan dari Pemenang untuk mengkreditkan Hadiah ke mana-mana akaun CIMB lain mereka, atau mana-mana akaun lain yang dikekalkan dengan bank lain atau sebarang akaun pihak ketiga.
26. CIMB tidak bertanggungjawab terhadap sebarang implikasi cukai yang mungkin timbul daripada Hadiah atau penggunaannya. Sebarang kewajipan pemfailan cukai atau sebarang pembayaran cukai yang perlu dibayar kepada mana-mana pihak berkuasa akibat daripada penerimaan Hadiah kekal sebagai tanggungjawab tunggal Pemenang. Ia hendaklah menjadi tanggungjawab Pemenang untuk mendapatkan nasihat bebas mengenai kemungkinan implikasi yang mungkin timbul ke atas situasi kewangan mereka sendiri.

Terma-Terma dan Syarat-Syarat Am

27. Peserta Layak bersetuju bahawa dengan menyertai Kempen ini, mereka: -
- a. dikehendaki untuk membaca dan memahami Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
 - b. telah mengakses, membaca dan mengesahkan persetujuan mereka terhadap Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
 - c. mengesahkan bahawa terma-terma kontrak utama yang mempengaruhi kewajipan mereka telah dijelaskan dengan secukupnya kepada mereka;
 - d. bersetuju kepada CIMB untuk memproses dan mendedahkan data peribadi mereka serta apa-apa data peribadi mana-mana individu yang mungkin dikongsi oleh Peserta Layak kepada CIMB mengikut Notis Privasi Kumpulan CIMB di www.cimb.com.my;
 - e. bersetuju bahawa semua keputusan yang dibuat secara munasabah oleh CIMB berhubung dengan setiap aspek Kempen ini hendaklah muktamad, mengikat dan konklusif; dan
 - f. bersetuju bahawa CIMB tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan kepada Peserta Layak jika CIMB tidak dapat melaksanakan secara keseluruhan atau sebahagian daripada kewajipannya dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh:
 - i. kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data atau talian penghantaran;
 - ii. kegagalan elektrik;
 - iii. pertikaian industri, perang, mogok atau rusuhan;
 - iv. apa-apa bencana alam ("*Act of God*") di luar kawalan CIMB; atau
 - v. apa-apa faktor yang di luar kawalan munasabah CIMB.
28. Peserta Layak akan dilucutkan kelayakan daripada menyertai Kempen ini dan/atau Hadiah akan dilucuthakkan jika, semasa Tempoh Kempen dan/atau sebelum pengkreditan Hadiah: -

- a. Peserta Layak telah memungkirinya terma-terma dan syarat-syarat yang mentadbir Akaun Penyertaan Peserta Layak;
 - b. Akaun Penyertaan Peserta Layak telah ditamatkan atau ditutup atau dijadikan tertakluk kepada sebarang penahanan, perintah bertentangan yang diperintahkan oleh Mahkamah atau mana-mana pihak berkuasa yang diberi kuasa oleh undang-undang; atau
 - c. Akaun Penyertaan Peserta Layak adalah delinkuen, tidak sah atau telah dibatalkan oleh Peserta Layak atau CIMB.
29. CIMB hendaklah mempunyai hak untuk melucutkan kelayakan mana-mana Peserta Layak yang ia tentukan telah: -
- a. mengganggu proses penyertaan/mengambil bahagian/permohonan; dan/atau
 - b. bertindak memungkirinya Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.
30. CIMB hendaklah mempunyai hak untuk melanjutkan, memendekkan, menghentikan, membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen dengan memberikan notis terdahulu tujuh (7) hari kalendar kepada Peserta Layak melalui: -
- a. pengumuman di laman web CIMB; dan/atau
 - b. notis di cawangan CIMB; dan/atau
 - c. notis di kaunter Pertukaran Mata Wang CIMB; dan/atau
 - d. apa-apa cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh CIMB.

Untuk mengelakkan keraguan, CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta Layak untuk sebarang kerugian, ganti rugi, kos atau perbelanjaan yang mungkin dialami atau ditanggung oleh Peserta Layak sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada sebarang pembatalan, penggantungan, pemendekan atau pelanjutan Kempen ini.

31. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta Layak atau mana-mana pihak untuk sebarang kerugian, kos atau ganti rugi (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik, ganti rugi secara langsung atau tidak langsung, sampingan, turutan, teladan, punitif atau khas) akibat daripada: -
- a. Penyertaan atau kegagalan penyertaan Peserta Layak dalam Kempen; dan/atau
 - b. Sebarang kegagalan penerimaan atau kelewatan penerimaan SMS, Pemberitahuan Semerta, eDM dan/atau sebarang cara pemberitahuan lain yang mungkin dipilih oleh CIMB,

melainkan jika kerugian atau ganti rugi tersebut timbul daripada dan disebabkan secara langsung oleh kecuaiannya melampau atau keingkaran sengaja CIMB.

32. a. CIMB hendaklah mempunyai hak untuk mengubah, menambah, memadam, atau meminda mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini ("**Pindaan**") dengan memberikan notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Peserta Layak melalui: -
- i. pengumuman di laman web CIMB; dan/atau
 - ii. notis di cawangan CIMB; dan/atau
 - iii. notis di kaunter Pertukaran Mata Wang CIMB; dan/atau
 - iv. iklan dalam satu akhbar pilihan CIMB; dan/atau
 - v. apa-apa cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh CIMB.
- b. Pindaan hendaklah dianggap sebagai mengikat pada Peserta Layak dari tarikh sebagaimana yang ditentukan oleh CIMB dalam pemberitahuan.
- c. Sekiranya perubahan diperlukan oleh undang-undang atau mana-mana kaedah, peraturan, arahan, notis dan garis panduan ("**Peraturan**") maka mereka akan berkuat kuasa mengikut undang-undang atau

Peraturan dan CIMB akan memaklumkan/memberi notis kepada Peserta Layak mengenai perubahan ini secepat mungkin.

d. Peserta Layak bersetuju untuk mengakses laman web CIMB secara berkala untuk melihat terma-terma dan syarat-syarat Kempen ini dan memastikan bahawa mereka sentiasa mengikuti sebarang perubahan kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.

33. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta Layak untuk sebarang kerugian, kos atau ganti rugi yang dialami atau ditanggung oleh Peserta Layak sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada Pindaan.
34. Peserta Layak hendaklah menanggung rugi sepenuhnya dan memastikan CIMB ditanggung rugi terhadap sebarang fi, kos, caj, perbelanjaan, kerugian, ganti rugi atau liabiliti yang mungkin ditanggung oleh CIMB akibat daripada: -
- a. penyertaan dalam Kempen; dan/atau
 - b. penerimaan, penebusan atau penggunaan Hadiah; dan/atau
 - c. kemungkiran atau kegagalan untuk mematuhi Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini, oleh Peserta Layak.
35. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini: -
- a. hendaklah mengatasi mana-mana peruntukan atau representasi yang terkandung dalam mana-mana bahan lain yang mengiklankan Kempen ini; dan
 - b. dibaca bersama-sama dengan terma-terma dan syarat-syarat yang berkuatkuasa bagi produk dan/atau perkhidmatan CIMB yang berkaitan dengan Kempen ini, yang turut terpakai selain daripada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.
36. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan kaedah, peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia dan badan-badan kawal selia lain yang berkenaan di mana CIMB tertakluk.
37. Jika CIMB tidak melaksanakan hak yang dimilikinya dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini, ia tidak menghalang CIMB daripada melaksanakan hak tersebut atau mana-mana hak CIMB lain pada masa hadapan.
38. Peserta Layak bersetuju bahawa mereka akan bertanggungjawab untuk sebarang cukai, fi kerajaan atau apa-apa caj lain yang berkaitan dengan Kempen ini.
39. Jika produk/perkhidmatan yang berkaitan dengan Kempen ini yang telah dilanggan oleh Peserta Layak ditawarkan oleh CIMB Bank, sebarang soalan yang dikemukakan oleh Peserta Layak akan dikendalikan oleh CIMB Bank. Begitu juga, jika produk/perkhidmatan adalah ditawarkan oleh CIMB Islamic Bank, kebimbangan Peserta Layak akan ditangani oleh CIMB Islamic Bank.
40. a. Peserta Layak boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan CIMB ("**CRU**") untuk sebarang maklum balas dan/atau aduan berhubung dengan Kempen ini melalui surat, panggilan telefon, faks dan e-mel:

Alamat: Unit Resolusi Pelanggan, Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan
No. Telefon: +603 6204 7788
No. Faksimile: +603 2691 3248
E-mel: contactus@cimb.com

b. Peserta Layak boleh menghubungi Pusat Panggilan Pelanggan CIMB untuk sebarang pertanyaan berkaitan Kempen ini dan Terma-Terma dan Syarat-Syaratnya di No. Telefon: +603 6204 7788 atau e-mel ke contactus@CIMB.com.

c. CIMB boleh mengubah butiran perhubungan di atas dengan memaklumkan kepada Peserta Layak melalui pengumuman di laman web CIMB atau melalui mana-mana cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh CIMB.

[TAMAT]