

NOTIS PENTING BERTARIKH: 1 JUN 2024
NOTIS PINDAAN TERMA DAN SYARAT PERBANKAN DALAM TALIAN CIMB

Para Pelanggan Yang Dihargai,

Berkuat kuasa 22 Jun 2024, Terma dan Syarat CIMB Online Bank akan dipinda untuk mencerminkan perkara berikut:

- (i) Tempoh bertenang had transaksi apabila sebarang peningkatan had transaksi harian.
- (ii) Peranti utama ialah peranti mudah alih di mana anda mengaktifkan Aplikasi CIMB Clicks dan/atau aplikasi CIMB OCTO.
- (iii) Peningkatan Keselamatan Aplikasi Perbankan Mudah Alih.
- (iv) Dayakan perkhidmatan "**DuitNow Request**".
- (v) Dayakan perkhidmatan "**DuitNow Online Banking/Wallets**".

Terma dan Syarat Perbankan Dalam Talian CIMB yang disemak penuh boleh dilihat [di sini](#) mulai 22 Jun 2024 dan seterusnya.

Sekiranya anda memerlukan sebarang penjelasan lanjut, sila rujuk [FAQ](#). anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pengguna kami di +603 6204 7788.

Untuk memudahkan rujukan, penjadualan klausa yang dipinda dan klausa tambahan dibentangkan dalam jadual dalam huruf condong di bawah:

Klausa Sedia Ada	Klausa Baru
<p>2A. Prosedur untuk mengkonfigurasi buat kali pertama dan log masuk selepas itu ke dalam Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB:</p> <p>i) ... viii)</p>	<p><i>Kemasukan sub-klausa ix):</i></p> <p>2A. Prosedur untuk mengkonfigurasi buat kali pertama dan log masuk selepas itu ke dalam Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB:</p> <p><i>ix) Dengan menggunakan Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB, anda bersetuju untuk memberikan kami kebenaran untuk mengakses fungsi dan data terpilih pada Peranti Utama anda untuk menyokong operasi Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB serta untuk pemantauan dan pencegahan aktiviti penipuan. Fungsi ini mungkin juga termasuk perkhidmatan lokasi dan maklumat peranti seperti versi OS, model peranti dan pengecam unik peranti.</i></p>
<p>5.2 Anda mestilah, pada setiap masa:</p> <p>5.2.1 mematuhi semua langkah keselamatan yang mungkin ditetapkan oleh CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank berkaitan dengan CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB dan Data Biometrik anda. Anda dikehendaki mematuhi perkara yang patut dilakukan dan tidak patut dilakukan berkaitan dengan perlindungan dan keselamatan anda: (i) maklumat peribadi, (ii) butir-butir Perbankan Atas Talian CIMB, (iii) Pin Kad CIMB, dan untuk melindungi komputer/peranti mudah alih anda dan maklumat dalam talian anda dengan mengambil langkah-langkah yang disyorkan seperti yang dinyatakan di https://www.cimb.com.my/en/personal/help-support/security-and-fraud/security-and-fraud-</p>	<p><i>Kemasukan "Peranti Utama" dalam Klausa 5.2.1.</i></p> <p>5.2 Anda mestilah, pada setiap masa:</p> <p>5.2.1 mematuhi semua langkah keselamatan yang mungkin ditetapkan oleh CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank berkaitan dengan CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB, <i>Peranti Utama</i> dan Data Biometrik anda. Anda dikehendaki mematuhi perkara yang patut dilakukan dan tidak patut dilakukan berkaitan dengan perlindungan dan keselamatan anda: (i) maklumat peribadi, (ii) butir-butir Perbankan Atas Talian CIMB, (iii) Pin Kad CIMB, dan untuk melindungi komputer/peranti mudah alih anda dan maklumat dalam talian anda dengan mengambil langkah-langkah yang disyorkan seperti yang dinyatakan di https://www.cimb.com.my/en/personal/help-support/security-and-fraud/security-and-fraud-</p>

<p>awareness.html;</p>	<p>awareness.html;</p>
<p>6.6 CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank berhak untuk enggan melaksanakan apa-apa Arahan yang diberikan oleh anda atas apa-apa sebab pun jua. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada, jika Arahan tersebut:</p> <p>6.6.1 – 6.6.3 ...</p>	<p><i>Kemasukan sub-klausa 6.6.4</i></p> <p>6.6 CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank berhak untuk enggan melaksanakan apa-apa Arahan yang diberikan oleh anda atas apa-apa sebab pun jua. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada, jika Arahan tersebut:</p> <p>6.6.1 – 6.6.3 ...; <i>atau</i></p> <p><i>6.6.4. pengesanan ancaman keselamatan atau akses yang terkompromi kepada Perbankan Dalam Talian CIMB anda.</i></p>
<p>12.1 Tertakluk kepada Fasal 12.2 di bawah, anda memberikan kebenaran anda dan memberi kuasa kepada CIMB Bank dan atau CIMB Islamic Bank untuk mendedahkan sebarang dan semua butir-butir dan maklumat berkaitan dengan anda, Akaun anda atau apa-apa transaksi atau urusan antara anda dan CIMB Bank dan atau CIMB Islamic Bank kepada:-</p>	<p><i>Kemasukan “Peranti Utama” dalam Klausa 12.1.</i></p> <p>12.1 Tertakluk kepada Fasal 12.2 di bawah, anda memberikan kebenaran anda dan memberi kuasa kepada CIMB Bank dan atau CIMB Islamic Bank untuk mendedahkan sebarang dan semua butir-butir dan maklumat berkaitan dengan anda, Akaun anda, <i>Peranti Utama</i> anda atau apa-apa transaksi atau urusan antara anda dan CIMB Bank dan atau CIMB Islamic Bank kepada:-</p>
<p>13.9 Anda tidak boleh memasang atau menggunakan Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB pada peranti mudah alih, perkakasan atau perisian yang 'jail-broken' atau 'rooted'. Pengubahsuaian yang tidak dibenarkan terhadap apa-apa sistem operasi mana-mana peranti mudah alih dengan memintasi ciri-ciri keselamatan dan boleh menyebabkan pelbagai masalah kepada mana-mana peranti yang digodam. CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank memberi amaran yang keras terhadap pemasangan Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB dalam mana-mana peranti mudah alih yang digodam kerana peranti mudah alih tersebut mudah terjejas oleh serangan penipuan dan boleh mendedahkan akses kepada Akaun anda kepada penggunaan oleh orang lain yang tidak dibenarkan dan/atau menyebabkan Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB dan Perkhidmatan Perbankan diakses dan/atau digunakan tanpa kebenaran oleh mana-mana orang, sama ada dilaksanakan secara jarak jauh atau sebaliknya. Anda hendaklah menanggung rugi dan memastikan CIMB Bank tidak dipertanggungjawabkan terhadap apa-apa Kerugian berbangkit daripada penggunaan Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB dan/atau Perkhidmatan Perbankan oleh anda pada mana-mana peranti mudah alih, perkakasan atau perisian yang 'jail-broken' atau 'rooted', termasuk jika Kerugian tersebut disebabkan oleh apa-apa kerosakan, atau pencemaran terhadap atau kegagalan Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB atau Perkhidmatan Perbankan disebabkan anda menggunakannya pada peranti mudah alih, perkakasan atau perisian yang 'jail-broken' atau 'rooted'.</p>	<p><i>Pindaan Klausa 13.9 dengan memasukkan langkah keselamatan untuk peranti yang terkompromi.</i></p> <p>13.9 Anda tidak boleh memasang atau menggunakan Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB pada peranti mudah alih, perkakasan atau perisian yang <i>terkompromi</i>, 'jail-broken' atau 'rooted'. Pengubahsuaian yang tidak dibenarkan terhadap apa-apa sistem operasi mana-mana peranti mudah alih <i>sama ada sengaja atau tidak sengaja melalui “jail breaking”, “rooting” atau memuat turun aplikasi mudah alih jahat</i> dengan memintasi ciri-ciri keselamatan dan boleh menyebabkan pelbagai masalah kepada mana-mana peranti yang digodam. CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank memberi amaran yang keras terhadap pemasangan <i>dan/atau menggunakan</i> Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB dalam mana-mana peranti mudah alih yang digodam <i>atau dikompromi</i> kerana peranti mudah alih tersebut mudah terjejas oleh serangan penipuan dan boleh mendedahkan akses kepada <i>Perbankan Mudah Alih CIMB dan</i> Akaun anda kepada penggunaan oleh orang lain yang tidak dibenarkan dan/atau menyebabkan Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB dan Perkhidmatan Perbankan diakses dan/atau digunakan tanpa kebenaran oleh mana-mana orang, sama ada dilaksanakan secara jarak jauh atau sebaliknya. Anda hendaklah menanggung rugi dan memastikan CIMB Bank tidak dipertanggungjawabkan terhadap apa-apa Kerugian berbangkit daripada penggunaan Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB dan/atau Perkhidmatan Perbankan oleh anda pada mana-mana peranti mudah alih, perkakasan atau perisian yang 'jail-broken' atau 'rooted', termasuk jika Kerugian tersebut disebabkan oleh apa-apa kerosakan, <i>diambil alih</i> atau pencemaran terhadap atau kegagalan Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB atau Perkhidmatan Perbankan disebabkan anda menggunakannya pada peranti mudah alih, perkakasan atau perisian yang <i>terkompromi</i>, 'jail-broken' atau 'rooted'.</p>

<p>15. Transaksi Penipuan Dan/Atau Tanpa Kebenaran</p> <p>15.1.1 Anda mesti mengambil langkah yang perlu untuk melindungi diri anda daripada transaksi yang tidak dibenarkan dan/atau penipuan dan menggunakan perlindungan yang diperlukan untuk melindungi peranti anda dengan memastikan kecukupan protokol keselamatan seperti yang dinyatakan dalam Klausula 5.2.1, 13.1 dan 13.9</p> <p>15.1.2 Anda dikehendaki mengikuti perkembangan penipuan dalam talian sama ada melalui kesedaran yang diterbitkan melalui aset CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank, atau melalui Halaman Facebook Amaran Scam (https://www.facebook.com/amaran-penipuan/), tapak khusus yang disediakan oleh Bank Negara Malaysia yang berkongsi maklumat dan menganjurkan webinar/sesi langsung mengenai penipuan kewangan atau daripada sumber awam lain yang boleh dipercayai.</p>	<p><i>Pindaan Klausula 15.1.1 dengan memasukkan langkah keselamatan untuk peranti yang terkompromi dan pemomboran Klausula 15.1</i></p> <p>15. Transaksi Penipuan Dan/Atau Tanpa Kebenaran</p> <p>15.1.1 Anda mesti mengambil langkah yang perlu untuk melindungi diri anda daripada transaksi yang tidak dibenarkan dan/atau penipuan dan menggunakan perlindungan yang diperlukan untuk melindungi <i>komputer dan/atau</i> peranti anda dengan memastikan kecukupan protokol keselamatan seperti yang dinyatakan dalam Klausula 5.2.1, 13.1 dan 13.9 <i>termasuk memberi kuasa kepada CIMB Bank untuk mengambil tindakan balas penipuan untuk melindungi diri anda akses dan Akaun (- akaun) Perbankan Dalam Talian CIMB daripada penggunaan yang tidak dibenarkan.</i></p> <p>15.1.2 Anda dikehendaki mengikuti perkembangan penipuan dalam talian sama ada melalui kesedaran yang diterbitkan melalui aset <i>atau</i> CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank, atau melalui Halaman Facebook Amaran Scam (https://www.facebook.com/amaran-penipuan/), tapak khusus yang disediakan oleh Bank Negara Malaysia yang berkongsi maklumat dan menganjurkan webinar/sesi langsung mengenai penipuan kewangan, atau daripada sumber awam lain yang boleh dipercayai.</p>
<p>21.2 Walau bagaimanapun, CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank boleh menamatkan, menggantung atau menyekat akses anda kepada Perbankan Atas Talian CIMB atau mana-mana bahagian Perbankan Atas Talian CIMB dengan serta-merta dengan memberikan notis kepada anda, jika:-</p> <p>21.2.1 – 21.2.11.</p>	<p><i>Kemasukan sub-klausula 21.2.12</i></p> <p>21.2 Walau bagaimanapun, CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank boleh menamatkan, menggantung atau menyekat akses anda kepada Perbankan Atas Talian CIMB atau mana-mana bahagian Perbankan Atas Talian CIMB dengan serta-merta dengan memberikan notis kepada anda, jika:-</p> <p>21.2.1 – 21.2.11 ...; <i>atau</i></p> <p><i>21.2.12 akses Perbankan Dalam Talian CIMB anda adalah pada Peranti Utama yang terjejas akibat daripada penipuan kejuruteraan sosial, muat turun aplikasi penyangak, perisian hasad dan/atau protokol keselamatan yang tidak mencukupi seperti peranti mudah alih yang dipecahkan penjara atau berakar.</i></p>
<p>"Peranti Utama" bermaksud peranti mudah alih terakhir di mana anda mengaktifkan Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB atau peranti mudah alih yang anda pilih untuk menjadi Peranti Utama dalam tab "Urus Peranti" di Aplikasi CIMB OCTO.</p>	<p>"Peranti Utama" bermaksud peranti mudah alih yang anda gunakan untuk mengaktifkan CIMB Clicks App dan/atau CIMB OCTO App.</p>
	<p>Klausula Baru Ditambah:</p> <p><i>9.10 Anda bersetuju dan mengakui bahawa akan terdapat selang masa kira-kira 12-jam tempoh bertenang selepas sebarang peningkatan had transaksi harian yang dibuat oleh anda melalui CIMB Clicks, CIMB Clicks App atau CIMB OCTO App. Anda boleh mengurus transaksi dengan had Baharu hanya selepas tempoh bertenang.</i></p>

	<p>Klausa Baru Ditambah:</p> <p><i>"DuitNow Online Banking/Wallets"</i> bermaksud perkhidmatan pembayaran dalam talian masa nyata yang membolehkan anda membuat pembayaran dalam talian secara selamat melalui PayNet.</p>
	<p>Klausa Baru Ditambah:</p> <p><i>"DuitNow Request"</i> bermaksud perkhidmatan yang membolehkan anda sebagai penerima untuk meminta dan menerima pemindahan dana secara terus daripada pembayar, dan sebagai pembayar untuk memindahkan dana terus ke akaun penerima melalui permintaan yang dibuat oleh penerima.</p>
<p>"Perkhidmatan Berkaitan PayNet" bermaksud perkhidmatan yang memudahkan pembayaran di mana-mana di seluruh industri atau pemindahan kredit iaitu DuitNow ke Akaun, DuitNow ke Nombor Telefon Mudah Alih / ID, DuitNow QR, DuitNow Online Banking/Wallets, JomPAY, Inter Bank Giro (IBG), Financial Process Exchange (FPX) yang mematuhi keperluan PayNet.</p>	<p><i>"Perkhidmatan Berkaitan PayNet"</i> bermaksud perkhidmatan yang memudahkan pembayaran di mana-mana di seluruh industri atau pemindahan kredit iaitu DuitNow ke Akaun, DuitNow ke Nombor Telefon Mudah Alih / ID, DuitNow QR, DuitNow Online Banking/Wallets, DuitNow Request, JomPAY, Inter Bank Giro (IBG), Financial Process Exchange (FPX) yang mematuhi keperluan PayNet.</p>

**Pihak Pengurusan
CIMB Bank Berhad**