

**NOTIS PENTING BERTARIKH: 25 OKTOBER 2024**  
**NOTIS PINDAAN TERMA AKSES DAN PERJANJIAN PERBANKAN**  
**DALAM TALIAN CIMB**

Pelanggan yang dihormati,

Harap maklum bahawa Terma Akses dan Perjanjian Perbankan Dalam Talian CIMB akan dipinda seperti yang dinyatakan dan digariskan dalam jadual di bawah. Pindaan itu akan berkuat kuasa dan mengikat berkuat kuasa pada 16 November 2024. Pindaan tersebut adalah:

1. Sisipan Nombor SecureTAC™ dalam definisi dan klausa yang berkaitan;
2. Pemadaman pelaburan berstruktur dan nombor perjanjian induk/nombor akaun perjanjian jagaan untuk pendaftaran Perbankan Dalam Talian CIMB.
3. Pindaan kepada Klausa 5.3 untuk menekankan kepada anda risiko yang mungkin timbul sekiranya komputer atau peranti mudah alih anda yang dipautkan kepada ID Pengguna anda untuk menerima Nombor SecureTAC™, TAC melalui SMS atau SecureTAC™ terjejas atau hilang; dan
4. Kemaskini daripada "empat belas (14) hari" kepada "empat belas (14) hari bekerja" berkaitan dengan masa pemrosesan untuk membalas kepada anda setelah Bank menerima salinan laporan polis yang dibuat oleh anda berkaitan dengan transaksi penipuan dan/atau tidak sah.

Pindaan tersebut dinyatakan dalam huruf condong dan digariskan dalam jadual di bawah:

**Rasional/ Klausa Disemak**

Sisipan definisi baharu Nombor SecureTAC™

**Definisi Baru:**

*Nombor SecureTAC™ adalah suatu ciri keselamatan yang telah dilaksanakan untuk menyediakan lapisan kedua perlindungan untuk Perkhidmatan Perbankan tertentu yang diakses melalui Perbankan Dalam Talian CIMB, sebagai tambahan kepada ID Pengguna dan Kata Laluan Perbankan Dalam Talian anda. Ciri Nombor SecureTAC™ dipautkan kepada ID Pengguna dan Peranti Utama anda dan terdiri daripada 10 aksara alfanumerik unik yang anda perlu masukkan/lengkapkan pada skrin yang sesuai dan yang hanya akan dihantar ke Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB anda melalui Pemberitahuan Pacuan (Push Notifications).*

Memasukkan Nombor SecureTAC™ dalam Klausa 3.1, 3.2, 3.3, 5, 5.1, 5.2.1, 5.2.2, 5.2.3, 5.2.5, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7, 5.15.2, 6.1, 6.2, 6.3, 14.2.8, 15.4.3 dan 18.2.7 dan 18.2.24

**3. Prosedur untuk Mendapatkan Semula ID Pengguna CIMB dan Menetapkan Semula Kata Laluan Perbankan Atas Talian**

3.1 Sekiranya anda lupa ID Pengguna CIMB dan/atau Kata Laluan Perbankan Atas Talian anda, satu-satunya cara anda boleh mendapatkan semula ID Pengguna CIMB anda dan/atau menetapkan semula Kata Laluan Perbankan Atas Talian anda adalah secara dalam talian di [www.cimbclicks.com.my](http://www.cimbclicks.com.my) dan menekan tab 'Lupa ID & Kata Laluan'.

i) Jika anda mempunyai kad debit CIMB atau kad kredit CIMB bersama-sama dengan Pin Kad CIMB untuk kad debit CIMB atau kad kredit CIMB tersebut, anda hendaklah menggunakan CRN, Pin Kad CIMB dan melengkapkan CAPTCHA (satu ujian cabaran-gerak balas) yang kelihatan pada skrin bagi tujuan pengesahan, untuk mendapatkan semula ID Pengguna CIMB anda dan/atau untuk menetapkan semula dan menukar Kata Laluan Perbankan Atas Talian anda.

ii) Jika anda mempunyai kemudahan *pinjaman/pembiayaan daripada, atau unit amanah* dengan, CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank, anda hendaklah menggunakan nombor akaun pinjaman atau nombor akaun unit amanah, lengkapkan CAPTCHA (satu ujian cabaran-gerak balas) yang kelihatan pada skrin dan masukkan *Nombor SecureTAC™* yang dihantar kepada anda melalui Pemberitahuan Pacuan (Push Notifications) bagi tujuan pengesahan, untuk mendapatkan semula ID Pengguna CIMB anda dan/atau menetapkan semula dan menukar Kata Laluan Perbankan Atas Talian anda.

iii) Jika anda mempunyai Kad Debit CIMB yang belum diaktifkan, anda hendaklah menggunakan nombor akaun semasa atau simpanan, masukkan 'captcha' yang muncul di skrin dan *Nombor SecureTAC™* yang dihantar melalui Pemberitahuan Pacuan (Push Notifications) kepada anda untuk tujuan pengesahan untuk mendapatkan semula ID Pengguna CIMB dan / atau menetapkan dan ubah Kata Laluan Perbankan Atas Talian anda.

3.2 Setelah anda berjaya mengesahkan:

i) CRN, Pin Kad CIMB dan keputusan CAPTCHA anda; atau

ii) nombor akaun pinjaman atau nombor akaun unit amanah, keputusan CAPTCHA dan Nombor SecureTAC™ anda, (yang mana berkenaan) ID Pengguna CIMB anda akan dipaparkan.

3.3 Sekiranya anda ingin menetapkan semula dan menukar Kata Laluan Perbankan Atas Talian anda, anda hendaklah memasukkan kata laluan peribadi minimum 8 hingga 20 abjad angka yang dipilih oleh anda (yang hendaklah mengandungi sekurang-kurangnya satu aksara khas dan gabungan huruf kecil dan besar) dan mengesahkan kata laluan baharu tersebut. Selepas itu, anda hendaklah meluluskan penetapan semula dan penukaran Kata Laluan Perbankan Atas Talian anda melalui SecureTAC™ atau memasukkan Nombor SecureTAC™ yang dihantar kepada anda melalui Pemberitahuan Pacuan (Push Notifications) dengan sewajarnya dan menyerahkan permintaan untuk membolehkan Kata Laluan Perbankan Atas Talian anda berjaya ditetapkan semula dan diubah.

## **5. Tanggungjawab untuk Pin Kad CIMB, CRN, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, Nombor SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan dan ID Pengguna CIMB dan Data Biometrik**

5.1 Anda bersetuju dan mengakui bahawa anda mestilah sentiasa merahsiakan Pin Kad CIMB, CRN, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, Nombor SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB dan Data Biometrik anda dan tidak akan berkongsi atau mendedahkan CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, Nombor SecureTAC™, TAC pada SMS, SecureTAC™, Kod Laluan dan ID Pengguna CIMB dan Data Biometrik anda kepada mana-mana orang, termasuk mana-mana pegawai CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank. Anda mempunyai kewajipan untuk melaksanakan sikap berjaga-jaga, ketekunan dan sikap berwaspada dengan bersungguh-sungguh untuk melindungi peranti mudah alih anda daripada kehilangan, kecurian atau penggunaan peranti mudah alih anda dalam cara yang menipu untuk mengelakkan Nombor SecureTAC™, TAC pada SMS atau SecureTAC™ anda yang dihantar ke peranti mudah alih anda digunakan tanpa kebenaran.

5.2 Anda mestilah, pada setiap masa:

5.2.1 mematuhi semua langkah keselamatan yang mungkin ditetapkan oleh CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank berkaitan dengan CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, Nombor SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB, Peranti Utama dan Data Biometrik anda. Anda dikehendaki mematuhi perkara yang patut dilakukan dan tidak patut dilakukan berkaitan dengan perlindungan dan keselamatan anda: (i) maklumat peribadi, (ii) butir-butir Perbankan Atas Talian CIMB, (iii) Pin Kad CIMB, dan untuk melindungi komputer/peranti mudah alih anda dan maklumat dalam talian anda dengan mengambil langkah-langkah yang disyorkan seperti yang dinyatakan di <https://www.cimb.com.my/en/personal/help-support/security-and-fraud/security-and-fraud-awareness.html>;

5.2.2 mengambil semua langkah berjaga-jaga yang munasabah yang diperlukan untuk memastikan bahawa orang lain tidak mempunyai atau tidak akan diberikan akses kepada CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, Nombor SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB dan Data Biometrik anda. Langkah berjaga-jaga tersebut mungkin termasuk antara lainnya, dengan serta-merta menghafal Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, Nombor SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan dan ID Pengguna CIMB anda dan memusnahkan apa-apa sampel atau dokumen yang mengandunginya (jika ada);

5.2.3 tidak menyimpan CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, Nombor SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan dan ID Pengguna CIMB dalam apa jua bentuk kecuali dalam ingatan;

5.2.5 memastikan orang lain tidak melihat anda memasukkan CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, Nombor SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan dan ID Pengguna CIMB apabila anda mengakses Perbankan Atas Talian CIMB; dan

5.3 Anda bersetuju bahawa anda akan, pada setiap masa, bertanggungjawab terhadap semua akses dan/atau penggunaan Perbankan Atas Talian CIMB yang dibuat melalui CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, Nombor SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB dan Data Biometrik anda sama ada sebenarnya dibuat oleh anda atau oleh mana-mana orang lain yang menyamar sebagai anda. Anda seterusnya membenarkan dan bersetuju bahawa CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, Nombor SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB dan/atau Data Biometrik anda akan berfungsi sebagai cara untuk menentusahkan identiti anda kepada CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank bagi tujuan transaksi yang dirancang di bawah Perbankan Atas Talian CIMB. Dalam hal ini, anda memberi kuasa kepada CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank untuk menerima, mematuhi serta mengambil tindakan berdasarkan arahan anda apabila menentusahkan identiti anda melalui CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, Nombor SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan ID Pengguna CIMB dan/atau Data Biometrik anda. CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab apabila mengambil tindakan berdasarkan arahan tersebut dengan niat baik. Anda semata-mata bertanggungjawab terhadap keselamatan dan penjagaan komputer atau peranti mudah alih yang digunakan untuk menjana dan/atau menerima Nombor SecureTAC™, TAC pada SMS atau SecureTAC™.

5.4 Jika anda mendapati atau mempunyai alasan yang munasabah untuk mempercayai bahawa CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, Nombor SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB, Data Biometrik dan/atau komputer anda dan/atau peranti mudah alih anda telah terjejas dalam apa-apa cara (termasuk sebarang kehilangan, kecurian, pengambilalihan jauh (remote takeover) atau pemintasan Nombor SecureTAC™, TAC pada SMS atau SecureTAC™ dan/atau mana-mana peranti lain yang digunakan untuk menjana dan/atau menerima Nombor SecureTAC™, TAC pada SMS atau SecureTAC™, termasuk peranti telekomunikasi mudah alih anda) dan/atau anda telah menerima apa-apa kenyataan, data atau maklumat yang dihantar oleh CIMB Bank dan/atau CIMB Islamic Bank kepada anda (melalui Perkhidmatan CIMB Messenger dalam Aplikasi CIMB Clicks atau melalui Pemberitahuan Pacuan (Push Notification) dalam Aplikasi OCTO CIMB atau melalui SMS atau bentuk komunikasi lain) yang sama ada menunjukkan bahawa transaksi tanpa kebenaran telah berlaku, atau sebaliknya tidak dimaksudkan untuk anda, anda mestilah dengan serta-merta memaklumkan CIMB Bank melalui telefon di Pusat Panggilan Pengguna yang dinyatakan dalam Fasal 14.1. Untuk mengelakkan keraguan, semua panggilan telefon yang dibuat ke Pusat Panggilan Pengguna CIMB Bank akan dicatat dan dirakamkan oleh CIMB Bank.

5.5 Sehingga CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank berpuas hati bahawa (i) anda telah memenuhi kewajipan anda di bawah Fasal 5.1 hingga 5.4 di atas dan (ii) CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, Nombor SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan, ID Pengguna CIMBs dan/atau Data Biometrik anda telah terjejas, anda akan terus bertanggungjawab terhadap semua transaksi yang berbangkit disebabkan penjejasan tersebut sehingga masa apabila pemberitahuan dibuat atau sepatutnya dibuat. Untuk mengelakkan keraguan, masa apabila pemberitahuan sepatutnya dibuat adalah dengan serta-merta apabila anda mendapati atau mempunyai alasan yang munasabah untuk mempercayai bahawa CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, Nombor SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB, Data Biometrik dan/atau komputer dan/atau peranti mudah alih anda telah terjejas dalam apa-apa cara (termasuk sebarang kehilangan, kecurian, pengambilalihan jauh (remote takeover) atau pemintasan Nombor SecureTAC™, TAC pada SMS atau SecureTAC™ dan/atau mana-mana peranti lain yang digunakan untuk menjana dan/atau menerima Nombor SecureTAC™, TAC pada SMS atau SecureTAC™, termasuk peranti telekomunikasi mudah alih anda). Jika anda gagal memaklumkan Bank pada masa tersebut, anda hendaklah, di samping bertanggungjawab terhadap semua transaksi yang dilaksanakan sehingga masa tersebut, turut bertanggungjawab atas kerugian sebenar yang berlaku selepas masa tersebut, sehingga CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank menerima dan merekodkan pemberitahuan sebenar yang dibuat oleh anda, tertakluk kepada Fasal 5.8 di bawah.

5.6 Apabila CIMB Bank menerima pemberitahuan anda yang dibuat selaras dengan Fasal 5.4 di atas, CIMB Bank boleh menggantung akses anda kepada Perbankan Atas Talian CIMB sehingga CRN baharu disediakan dan/atau Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, Nombor SecureTAC™, TAC pada SMS, SecureTAC™, Kod Laluan dan ID Pengguna CIMB (mengikut keadaan) dikeluarkan atau dipohon dan/atau percanggahan yang dilaporkan/tidak dilaporkan tersebut diselesaikan oleh CIMB Bank.

5.7 Jika penggunaan tanpa kebenaran CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, Nombor SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB, Data Biometrik anda, komputer anda atau peranti mudah alih anda adalah disebabkan oleh tindakan anda sendiri atau sebarang penipuan, pendedahan atau penyalahgunaan, yang disengajakan, anda akan bertanggungjawab terhadap penggunaan sedemikian meskipun jika anda membuat pemberitahuan selaras dengan Fasal 5.4 di atas.

5.15 Dengan mengaktifkan pengesahan SecureTAC™ pada Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB, anda bersetuju dan mengakui bahawa:

5.15.1 SecureTAC™ yang dipautkan dengan ID Pengguna dan Peranti Utama anda akan membolehkan anda melaksanakan Perkhidmatan Perbankan tertentu yang disediakan disediakan di CIMB Clicks dan Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB; dan

5.15.2 jenis Perkhidmatan Perbankan yang tertakluk kepada SecureTAC™ akan ditentukan oleh CIMB Bank dan/atau selaras dengan sebarang undang-undang, peraturan-peraturan atau keperluan-keperluan pengawalseliaan yang berkuat kuasa.

Makluman atau pemberitahuan berkenaan dengan apa-apa transaksi berjadual yang berjaya dan/atau gagal (tidak termasuk transaksi yang serta-merta gagal) yang disahkan oleh SecureTAC™ akan dihantar kepada anda sama ada melalui SMS, pemberitahuan pacuan (push notification) melalui Perkhidmatan CIMB Messenger atau e-mel. Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa apa-apa kod pengesahan transaksi (termasuk Nombor SecureTAC™, TAC pada SMS, SecureTAC™, ID Pengguna CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, dan kod yang dijana pada mana-mana peranti mudah alih yang dipautkan/didaftarkan dengan SecureTAC™) dan makluman atau pemberitahuan tidak didedahkan atau diberikan kepada mana-mana pihak ketiga. CIMB Bank tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang perasaan malu, kerugian atau kerosakan yang berbangkit daripada pendedahan sebarang kod pengesahan transaksi atau makluman atau pemberitahuan kepada pihak ketiga. Makluman atau pemberitahuan tersebut boleh dihantar dalam Bahasa Malaysia, Bahasa Inggeris atau bahasa lain sebagaimana yang ditentukan oleh CIMB Bank.

6.1 Anda hendaklah, pada setiap masa, bertanggungjawab atas semua Arahan (termasuk tetapi tidak terhad kepada pengeluaran, pemindahan atau sebaliknya untuk berurusan dengan Akaun anda) yang dihantar kepada CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank melalui Perbankan Atas Talian CIMB berdasarkan atas CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, Nombor SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB dan Data Biometrik anda tidak kiralah

sama ada mereka dibuat oleh anda atau oleh mana-mana orang lain yang menyamar sebagai anda. Anda bersetuju dan mengakui bahawa dengan syarat CIMB Bank telah menerima pemberitahuan daripada anda selaras dengan Fasal 5.4, CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank berhak untuk bergantung kepada dan menganggap semua Arahan yang dibuat, diserahkan atau dilaksanakan selaras dengan penggunaan CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, Nombor SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB dan Data Biometrik anda sebagai telah dibuat, diserahkan dan dilaksanakan oleh anda.

6.2 Semua Arahan yang dihantar kepada dan/atau diterima oleh CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank melalui CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, Nombor SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB dan Data Biometrik anda akan dianggap sebagai Arahan yang teratur dan sah yang dibuat oleh anda. Untuk mengelakkan keraguan, CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank tidak mempunyai kewajiban untuk menentusahkan Arahan tersebut dengan anda untuk menentukan kesahihannya tetapi CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank boleh berbuat demikian untuk tujuannya sendiri.

6.3 Tertakluk kepada Fasal 6.5, semua Arahan yang dihantar melalui CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, Nombor SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB dan Data Biometrik anda adalah tidak boleh batal dan mengikat anda apabila dihantar.

14.2 Tertakluk kepada Fasal 14.3, anda mungkin dikehendaki untuk mendedahkan kepada CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank semua maklumat yang berkenaan berkaitan dengan sebarang laporan, pertanyaan atau aduan untuk penentusahan dan pengesahan lanjut, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

14.2.8 jumlah yang terlibat dalam kesilapan yang disyaki, transaksi yang dipertikaikan, pertanyaan atau aduan (yang mana berkenaan).

Meskipun perkara di atas, anda tidak boleh, pada bila-bila masa dan dalam apa jua keadaan, mendedahkan Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, Nombor SecureTAC™, TAC pada SMS, ID Pengguna CIMB, Kod Laluan, CRN dan Pin Kad CIMB anda kepada mana-mana kakitangan atau wakil CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank atau mana-mana pihak ketiga lain.

15.4.3 Sekiranya butiran dan bukti transaksi penipuan dan/atau disyaki penipuan dan/atau tidak dibenarkan dalam Perbankan Atas Talian CIMB dan/atau transaksi di dalam Akaun menerusi Perbankan Atas Talian yang hanya diketahui oleh anda, anda juga mungkin dikehendaki untuk memberikan kami fakta, rekod dan bukti yang diperolehi terus daripada pihak yang berkaitan berkaitan dengan penipuan dan/atau disyaki penipuan dan/atau tidak dibenarkan dan/atau transaksi di dalam Akaun menerusi Perbankan Atas Talian yang tidak dibenarkan. Pihak-pihak ini mungkin termasuk:

- Pembekal perkhidmatan mudah alih untuk mengesahkan penerima sebenar Nombor SecureTAC™, TAC pada SMS dan/atau SecureTAC™

18.2 Tanpa menghadkan keluasan Fasal 17.1 di atas, CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang Arahan atau kegagalan untuk menyempurnakan atau melaksanakan sebarang Arahan dan/atau Kerugian yang disebabkan oleh atau berbangkit daripada satu atau lebih peristiwa atau perkara berikut, yang walau bagaimanapun pun jua berbangkit atau ditanggung: -

18.2.7 apa-apa kehilangan atau kecurian CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, Nombor SecureTAC™, TAC pada SMS, SecureTAC™, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB, Data Biometrik dan atau peranti mudah alih atau penggunaan yang sama tanpa kebenaran disebabkan oleh kegagalan anda untuk mematuhi kewajiban anda di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat ini

18.2.24 apa-apa penggantungan atau sekatan terhadap Perkhidmatan Perbankan disebabkan oleh penyekatan Nombor SecureTAC™, TAC pada SMS anda, yang berbangkit daripada percubaan maksimum input TAC pada SMS yang dibenarkan.

### Rasional/ Klausula Disemak

Pemadaman pelaburan berstruktur dan nombor perjanjian induk/nombor akaun perjanjian jagaan untuk pendaftaran Perbankan Dalam Talian CIMB.

2.1(ii) Jika anda mempunyai kemudahan pinjaman/pembiayaan (termasuk kemudahan sewa beli/sewa beli-i) daripada, atau ~~memegang pelaburan berstruktur atau~~ unit amanah dengan CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank, anda hendaklah menggunakan nombor akaun pinjaman/pembiayaan, ~~nombor perjanjian induk/nombor akaun kustodial sekuriti~~ atau nombor akaun unit amanah, mengikut keadaan, melengkapkan CAPTCHA (ujian cabaran-gerak balas) yang kelihatan pada skrin dan memberikan butir-butir peribadi anda yang lain untuk mendaftar di [www.cimbclicks.com.my](http://www.cimbclicks.com.my). Anda juga hendaklah memilih

satu ID Pengguna CIMB dan satu Kata Laluan Perbankan Atas Talian selaras dengan Fasal 2.3. Langkah-langkah ini hanya perlu dilaksanakan sekali sahaja. Selepas itu, anda akan mengakses Perbankan Atas Talian CIMB dengan menggunakan ID Pengguna CIMB dan Kata Laluan Perbankan Atas Talian anda.

2.3 Setelah anda berjaya mengesahkan:

i) CRN, Pin Kad CIMB dan keputusan CAPTCHA anda; atau

ii) nombor akaun pinjaman/pembiayaan, ~~nombor perjanjian induk/nombor akaun kustodial sekuriti~~ atau nombor akaun unit amanah (mengikut keadaan), keputusan CAPTCHA dan butir-butir peribadi anda, satu TAC akan dihantar kepada anda melalui TAC pada SMS berdasarkan nombor peranti mudah alih yang diberikan oleh anda kepada Bank. Anda hendaklah memasukkan TAC dan kemudian memilih dan memasukkan ID Pengguna CIMB pilihan anda yang membolehkan anda terus mengakses dan menggunakan Perbankan Atas Talian CIMB. Anda seterusnya akan diminta supaya memasukkan Kata Laluan Perbankan Atas Talian anda.

#### Rasional/ Klausu Disemak

Pindaan kepada Klausu 5.3 untuk menekankan kepada anda risiko yang mungkin timbul sekiranya komputer atau peranti mudah alih anda yang dipautkan kepada ID Pengguna anda untuk menerima Nombor SecureTACTM, TAC melalui SMS atau SecureTACTM terjejas atau hilang; dan

5.3 Anda bersetuju bahawa anda akan, pada setiap masa, bertanggungjawab terhadap semua akses dan/atau penggunaan Perbankan Atas Talian CIMB yang dibuat melalui CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTACTM, Nombor SecureTACTM, TAC pada SMS, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB dan Data Biometrik anda sama ada sebenarnya dibuat oleh anda atau oleh mana-mana orang lain yang menyamar sebagai anda. Anda seterusnya membenarkan dan bersetuju bahawa CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTACTM, Nombor SecureTACTM, TAC pada SMS, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB dan/atau Data Biometrik anda akan berfungsi sebagai cara untuk menentusahkan identiti anda kepada CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank bagi tujuan transaksi yang dirancang di bawah Perbankan Atas Talian CIMB. Dalam hal ini, anda memberi kuasa kepada CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank untuk menerima, mematuhi serta mengambil tindakan berdasarkan arahan anda apabila menentusahkan identiti anda melalui CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTACTM, Nombor SecureTACTM, TAC pada SMS, Kod Laluan ID Pengguna CIMB dan/atau Data Biometrik anda. CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab apabila mengambil tindakan berdasarkan arahan tersebut dengan niat baik. Anda semata-mata bertanggungjawab terhadap keselamatan dan penjagaan komputer atau peranti mudah alih yang digunakan untuk menjana dan/atau menerima Nombor SecureTACTM, TAC pada SMS atau SecureTACTM. Sila ambil perhatian tentang risiko yang mungkin berlaku sekiranya komputer atau peranti mudah alih anda yang dipautkan dengan ID Clicks anda untuk menerima Nombor SecureTACTM, TAC pada SMS, atau SecureTACTM terjejas atau hilang.

#### Rasional/ Klausu Disemak

Kemaskini daripada “empat belas (14) hari” kepada “empat belas (14) hari bekerja” berkaitan dengan masa pemprosesan untuk membalas kepada anda setelah Bank menerima salinan laporan polis yang dibuat oleh anda berkaitan dengan transaksi penipuan dan/atau tidak sah.

15. Transaksi Penipuan Dan/Atau Tanpa Kebenaran

15.5 CIMB Bank dan/atau CIMB Islamic Bank komited untuk menyiasat laporan anda tentang penipuan dan/atau transaksi tidak dibenarkan dan akan kembali kepada anda dalam masa empat belas (14) hari bekerja selepas menerima salinan laporan polis yang anda telah buat.

Terma Akses dan Perjanjian Perbankan Dalam Talian CIMB terkini boleh disemak melalui URL di bawah pada 16 November 2024:

[English](#) | [Bahasa Malaysia](#)

Untuk maklumat lanjut, anda boleh menghubungi Pusat Panggilan Pengguna kami di +603 6204 7788.

**Pengurusan  
CIMB Bank Berhad**