

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT Kempen Pemerolehan CIMB Clicks

Tempoh Kempen

1. “Kempen Pemerolehan CIMB Clicks” (“**Kempen**”) adalah dianjurkan bersama oleh CIMB Bank Berhad (197201001799 (13491-P)) (“**CIMB Bank**”) dan CIMB Islamic Bank Berhad (200401032872 (671380-H)) (“**CIMB Islamic Bank**”). Setiap sebutan “**CIMB**” merujuk kepada kedua-dua CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank.
2. Kempen akan bermula pada **1^{hb} Ogos 2023 jam 00:01 (GMT+8)** dan berakhir pada **31^{hb} Ogos 2023 jam 23:59 (GMT+8)**, termasuk kedua-dua tarikh (“**Tempoh Kempen**”).
3. CIMB merizabkan hak dengan memberikan notis terdahulu mencukupi tujuh (7) hari kalendar untuk menukar jangka masa dan/atau tarikh permulaan dan/atau penamatan Tempoh Kempen.

Kelayakan

4. Kempen ini terhad kepada individu/entiti terpilih yang merupakan pelanggan CIMB sedia ada dan telah menerima pemberitahuan daripada CIMB mengenai kelayakan mereka untuk menyertai Kempen ini melalui e-mel atau khidmat pesanan ringkas (“**SMS**”) (selepas ini dirujuk sebagai “**Peserta Layak**”).
5. Kategori orang berikut **TIDAK** akan layak untuk menyertai Kempen ini: -
 - a. Kakitangan atau pekerja CIMB tetap, kontrak dan/atau sementara (termasuk subsidiari dan syarikat berkaitannya) dan ahli-ahli keluarga terdekat mereka (iaitu pasangan, anak-anak, ibu bapa dan adik-beradik); dan/ atau
 - b. Perusahaan kecil sederhana/perbankan perusahaan/pelanggan komersial dan korporat seperti yang mungkin ditentukan oleh CIMB, termasuk tetapi tidak terhad kepada pemilikan tunggal, perkongsian, syarikat tersenarai awam, syarikat sendirian berhad, organisasi amal/bukan keuntungan, persatuan, dan perkongsian profesional; dan/atau
 - c. Pelanggan yang telah diisytiharkan sebagai bankrap atau telah digulung atau sebaliknya mempunyai prosiding perundangan dalam apa jua bentuk yang dimulakan terhadap mereka; dan/atau
 - d. Individu di bawah umur lapan belas (18) tahun.
6. Dengan menyertai Kempen ini, pelanggan merepresentasi dan mengesahkan bahawa beliau tidak jatuh dalam kategori orang/entiti yang dikecualikan di atas.

Ganjaran

7. Jumlah nilai ganjaran sebanyak RM30,000 akan diberikan sepanjang Tempoh Kempen atas dasar siapa cepat dia dapat, tertakluk kepada ketersediaan Ganjaran (selepas ini ditakrifkan pada **Klausu 8** di bawah).
8. Ganjaran berikut tersedia kepada Pemenang (selepas ini ditakrifkan pada **Klausu 11** di bawah) Kempen ini: -

Kategori Hadiah	Penerangan Hadiah	Jumlah nilai Ganjaran (RM)				
Tunai (“Ganjaran”)	6,000 unit Ganjaran dalam jumlah RM5.00 seunit akan diberikan kepada Pemenang sepanjang Tempoh Kempen	30,000.00				
	<table><tr><th>Denominasi setiap unit Ganjaran (RM)</th><th>Jumlah unit Ganjaran</th></tr><tr><td>5.00</td><td>6,000</td></tr></table>	Denominasi setiap unit Ganjaran (RM)	Jumlah unit Ganjaran	5.00	6,000	
Denominasi setiap unit Ganjaran (RM)	Jumlah unit Ganjaran					
5.00	6,000					

9. Setiap Peserta Layak hanya layak memenangi maksimum satu (1) unit Ganjaran sahaja sepanjang Tempoh Kempen.

Mekanik Kempen

10. Untuk berpeluang memenangi Ganjaran yang ditawarkan di bawah Kempen ini, Peserta Layak mesti memenuhi Kriteria Penyertaan berikut dalam Tempoh Kempen dengan cara yang dinyatakan di bawah: -

Kriteria Penyertaan

Peserta Layak hendaklah: -

- a. berjaya mencipta dan mendaftarkan ID CIMB Clicks dan menyediakan kata laluan; dan
- b. muat turun aplikasi CIMB Clicks atau CIMB Octo dan log masuk ke aplikasi yang dimuat turun dengan berjaya,

dalam Tempoh Kempen. Ia akan menghasilkan akaun CIMB Clicks yang aktif untuk ganjaran tunai dikreditkan.

11. 6,000 Peserta Layak pertama yang memenuhi Kriteria Penyertaan akan diisytiharkan sebagai Pemenang (secara kolektif, "**Pemenang**").
12. Kempen akan luput sebaik sahaja semua Ganjaran telah diberikan atau sebaik sahaja Tempoh Kempen tamat, yang mana lebih awal.

Pemenuhan Hadiah

13. Untuk layak menerima Ganjaran, Pemenang mesti mempunyai: -
- Akaun semasa/-i atau akaun simpanan/-i CIMB yang dipautkan dengan kemudahan perbankan dalam talian CIMB Clicks; dan/atau
 - kad kredit/-i yang dikeluarkan oleh CIMB,
- sah dan aktif di Malaysia pada titik pemenuhan Ganjaran. Untuk mengelakkan keraguan, akaun semasa/-i atau akaun simpanan/-i CIMB dan/atau akaun kad kredit/-i CIMB (secara kolektif, "**Akaun Penyertaan**") yang ditamatkan/digantung/disekat atas apa jua sebab sekalipun akan dianggap sebagai "*tidak aktif*" untuk tujuan Kempen ini.
14. Akaun Penyertaan Pemenang: (a) MESTI tidak memungkiri Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan/atau perjanjian yang mentadbir Akaun Penyertaan; DAN (b) MESTI tidak ditamatkan atau ditutup atau dijadikan tertakluk kepada sebarang penahanan, perintah bertentangan yang diperintahkan oleh Mahkamah atau mana-mana pihak berkuasa yang diberi kuasa oleh undang-undang, delinkuen dan/atau tidak sah atau dibatalkan seperti yang ditentukan oleh CIMB semasa Tempoh Kempen atau sebelum pemenuhan Ganjaran, jika tidak, Peserta Layak akan dilucutkan kelayakan daripada menyertai Kempen ini dan/atau Ganjaran akan dilucuthakkan.
15. Ia hendaklah merupakan tanggungjawab tunggal Peserta Layak untuk memastikan bahawa nombor mudah alih dan/atau alamat e-mel yang diberikan kepada CIMB adalah terkini dan dikemas kini. Peserta Layak memikul tanggungjawab untuk mengemas kini dan memaklumkan kepada CIMB jika terdapat sebarang perubahan pada nombor mudah alih dan/atau alamat e-mel. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta Layak untuk sebarang kerugian (termasuk sebarang kehilangan peluang dan/atau kerugian turutan yang alir daripadanya) yang dialami sekiranya nombor mudah alih dan/atau alamat e-mel mereka yang dikekalkan dalam rekod CIMB bukan terkini atau betul.
16. Tertakluk kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini, Ganjaran akan dikreditkan ke dalam Akaun Penyertaan Pemenang dalam tujuh (7) minggu selepas tamat Tempoh Kempen. Ganjaran tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ke-3 yang lain dan tidak boleh ditukar dengan ganjaran berbeza dengan nilai setara atau mana-mana alternatif lain. Ganjaran hanya akan dikreditkan ke dalam Akaun Penyertaan sah Peserta Layak dan pengkreditan Ganjaran akan dicerminkan dalam penyata bulanan berikutnya untuk Akaun Penyertaan tersebut. CIMB tidak akan melayan sebarang permintaan daripada Pemenang untuk mengkreditkan Ganjaran kepada mana-mana akaun CIMB beliau yang lain, atau mana-mana akaun lain yang dikekalkan dengan bank lain atau mana-mana akaun pihak ketiga.

Terma-Terma dan Syarat-Syarat Am

17. Peserta Layak bersetuju bahawa dengan menyertai Kempen ini, mereka: -

- a. dikehendaki untuk membaca dan memahami Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
 - b. telah mengakses, membaca dan mengesahkan persetujuan mereka terhadap Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
 - c. mengesahkan bahawa terma-terma kontrak utama yang mempengaruhi kewajipan mereka telah dijelaskan dengan secukupnya kepada mereka;
 - d. bersetuju kepada CIMB untuk memproses dan mendedahkan data peribadi mereka serta apa-apa data peribadi mana-mana individu yang mungkin dikongsi oleh Peserta Layak kepada CIMB mengikut Notis Privasi Kumpulan CIMB di www.cimb.com.my;
 - e. bersetuju bahawa semua keputusan yang dibuat secara munasabah oleh CIMB berhubung dengan setiap aspek Kempen ini hendaklah muktamad, mengikat dan konklusif; dan
 - f. bersetuju bahawa CIMB tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan kepada Peserta Layak jika CIMB tidak dapat melaksanakan secara keseluruhan atau sebahagian daripada kewajibannya dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini yang dikaitkan secara langsung atau tidak langsung kepada: -
 - i. kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data atau talian penghantaran;
 - ii. kegagalan elektrik;
 - iii. pertikaian industri, perang, mogok atau rusuhan;
 - iv. apa-apa bencana alam ("*Act of God*") di luar kawalan CIMB; atau
 - v. apa-apa faktor yang di luar kawalan munasabah CIMB.
18. Peserta Layak akan dilucutkan kelayakan daripada menyertai Kempen dan/atau Ganjaran akan dilucuthakkan jika, semasa Tempoh Kempen dan/atau sebelum pengkreditan Ganjaran: -
- a. Peserta Layak telah memungkirinya terma-terma dan syarat-syarat yang mentadbir Akaun Penyertaan;
 - b. Akaun Penyertaan Peserta Layak telah ditamatkan atau ditutup atau dijadikan tertakluk kepada sebarang penahanan, perintah bertentangan yang diperintahkan oleh Mahkamah atau mana-mana pihak berkuasa yang diberi kuasa oleh undang-undang; atau
 - c. Akaun Penyertaan adalah delinkuen, tidak sah atau dibatalkan oleh Peserta Layak atau CIMB.
29. CIMB hendaklah mempunyai hak untuk melucutkan kelayakan mana-mana Peserta Layak yang ia tentukan telah: -
- a. mengganggu proses penyertaan; dan/atau
 - b. bertindak memungkirinya Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.
30. CIMB hendaklah mempunyai hak untuk melanjutkan, memendekkan, menghentikan, membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen dengan memberikan notis terdahulu empat belas (14) hari kalendar kepada Peserta Layak melalui: -

- a. pengumuman di laman web CIMB; dan/atau
- b. notis di cawangan CIMB; dan/atau
- c. notis di kaunter Pertukaran Mata Wang CIMB; dan/atau
- d. apa-apa cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh CIMB.

Untuk mengelakkan keraguan, CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta Layak untuk sebarang kerugian, ganti rugi, kos atau perbelanjaan yang mungkin dialami atau ditanggung oleh Peserta Layak sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada sebarang pembatalan, penggantungan, pemendekan atau pelanjutan Kempen.

31. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta Layak atau mana-mana pihak untuk sebarang kerugian, kos atau ganti rugi (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik, ganti rugi secara langsung atau tidak langsung, sampingan, turutan, teladan, punitif atau khas) akibat daripada:

- a. penyertaan atau kegagalan penyertaan Peserta Layak dalam Kempen ini; dan/atau
- b. sebarang kegagalan penerimaan atau kelewatan penerimaan SMS atau e-mel oleh Peserta Layak,

melainkan kerugian atau ganti rugi tersebut timbul daripada dan disebabkan secara langsung oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja CIMB.

32. a. CIMB hendaklah mempunyai hak untuk mengubah, menambah, memadam, atau meminda mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini ("**Pindaan**") dengan memberikan notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Peserta Layak melalui: -

- i. pengumuman di laman web CIMB; dan/atau
- ii. notis di cawangan CIMB; dan/atau
- iii. notis di kaunter Pertukaran Mata Wang CIMB; dan/atau
- iv. iklan dalam satu akhbar pilihan CIMB; dan/atau
- v. apa-apa cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh CIMB.

- b. Pindaan hendaklah dianggap sebagai mengikat pada Peserta Layak dari tarikh yang ditentukan oleh CIMB dalam pemberitahuan.

- c. Sekiranya perubahan diperlukan oleh undang-undang atau mana-mana kaedah, peraturan, arahan, notis dan garis panduan ("**Peraturan**") maka mereka akan berkuat kuasa mengikut undang-undang atau Peraturan dan CIMB akan memaklumkan/memberi notis kepada Peserta Layak mengenai perubahan ini secepat mungkin.

- d. Peserta Layak bersetuju untuk mengakses laman web CIMB secara berkala untuk melihat terma-terma dan syarat-syarat Kempen ini dan memastikan bahawa mereka sentiasa mengikuti sebarang perubahan kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.

33. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta Layak untuk sebarang kerugian, kos atau ganti rugi yang dialami atau ditanggung oleh Peserta Layak sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada Pindaan.
34. Peserta Layak hendaklah menanggung rugi sepenuhnya dan memastikan CIMB ditanggung rugi terhadap sebarang fi, kos, caj, perbelanjaan, kerugian, ganti rugi atau liabiliti yang mungkin ditanggung oleh CIMB akibat daripada: -
- a. penyertaan dalam Kempen; dan/atau
 - b. penerimaan atau penggunaan Ganjaran; dan/atau
 - c. kemungkiran atau kegagalan untuk mematuhi Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini,
- oleh Peserta Layak.
35. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini: -
- a. hendaklah mengatasi mana-mana peruntukan atau representasi yang terkandung dalam mana-mana bahan lain yang mengiklankan Kempen ini; dan
 - b. dibaca bersama-sama dengan terma-terma dan syarat-syarat semasa Akaun Penyertaan dan/atau perkhidmatan yang berkaitan dengan Kempen ini yang hendaklah terpakai sebagai tambahan kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.
36. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan kaedah, peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia dan badan-badan kawal selia lain yang berkenaan di mana CIMB tertakluk.
37. Jika CIMB tidak menjalani hak yang dimilikinya dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini, ia tidak menghalang CIMB daripada menjalani hak tersebut atau mana-mana hak CIMB lain pada masa hadapan.
38. Peserta Layak bersetuju bahawa mereka akan bertanggungjawab untuk sebarang cukai, fi kerajaan atau apa-apa caj lain yang berkaitan dengan Kempen ini.
39. Laman web CIMB mungkin mengandungi pautan ke laman web lain ("**Pautan Pihak Ketiga**"). CIMB tidak mempunyai kawalan ke atas, dan tidak memantau atau menyemak kandungan Pautan Pihak Ketiga. Jika Pelanggan Layak terkluk pada Pautan Pihak Ketiga, Pelanggan Layak memahami bahawa mereka telah mengakses Pautan Pihak Ketiga atas risiko mereka sendiri dan CIMB tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian yang mungkin ditanggung oleh Pelanggan Layak.
40. Jika produk/perkhidmatan berkaitan Kempen ini yang telah dilanggan oleh Pelanggan Layak ditawarkan oleh CIMB Bank, sebarang pertanyaan Pelanggan Layak yang mungkin ada akan dikendalikan oleh CIMB Bank. Begitu juga, jika produk/perkhidmatan ditawarkan oleh CIMB Islamic Bank, kebimbangan Pelanggan Layak akan ditangani oleh CIMB Islamic Bank.

41. a. Peserta Layak boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan CIMB (“**CRU**”) untuk sebarang maklum balas dan/atau aduan berhubung dengan Kempen ini melalui surat, panggilan telefon dan e-mel:

Alamat: Unit Resolusi Pelanggan, Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan

No. Telefon: +603 6204 7788

Alamat E-mel: CRU@cimb.com

- b. CIMB boleh mengubah butiran perhubungan di atas dengan memaklumkan kepada Peserta Layak melalui pengumuman di laman web CIMB atau melalui mana-mana cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh CIMB.

Akaun Semasa/Simpanan/-i CIMB adalah dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit.